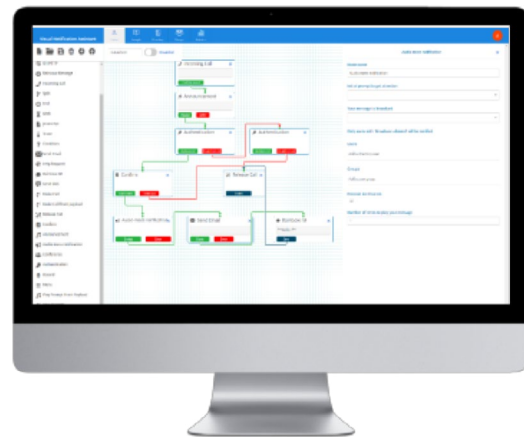


Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant

Une solution de notification de masse est un atout essentiel pour transmettre en temps réel des informations critiques lorsqu'un événement survient. Elle peut être particulièrement efficace dans les situations où de nombreuses personnes doivent être averties instantanément et simultanément, quel que soit l'endroit où elles se trouvent dans un bâtiment, que ce soit à leur bureau ou dans les couloirs.



Par exemple, dans un environnement hospitalier, une équipe chirurgicale peut avoir besoin d'être informée de l'état de préparation de la salle d'opération. Ou bien, dans une gare ou sur un campus universitaire, en cas d'urgence, une solution de notification de masse permet de mobiliser le personnel pour prendre les mesures nécessaires. Il est également pertinent, dans les magasins de commerce de détail, de diffuser des messages promotionnels sur les haut-parleurs du magasin, soit sur une base programmée, soit par le biais d'une annonce en direct.

La solution [Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant](#) fournit un système de notification simple, flexible, facile à installer et intuitif. C'est la solution parfaite pour tous les types d'organisations publiques ou privées. Intégrée avec le serveur de communications Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise, cette solution est une plateforme unique qui permet de créer des scénarios et qui offre :

- **De la diffusion d'alertes et de messages audio** grâce au multicast pour les postes téléphoniques Alcatel-Lucent DeskPhones et Alcatel-Lucent Premium DeskPhones NOE de la série « s » et de la conférence unilatérale jusqu'à 120 appels par groupe pour les autres téléphones (digitale, analogique, DECT...) ou les lignes extérieures
- **Les fonctionnalités de conférence** notifiant et réunissent les participants, économisent du temps et fournissent une réponse coordonnée. Les conférences peuvent être enregistrées, et rejointes directement par les participants (meet-me)
- **Des services de notification** par e-mail, par SMS et par messagerie instantanée (Rainbow™ par Alcatel-Lucent Enterprise)
- **Gestion des appels d'urgence (911/112)** pour la sécurité sur site, fournissant des informations de localisation (site/bâtiment/étage/zone) des dispositifs fixes et mobiles
- **Gestion en fonction des rôles** permettant un accès multiniveau pour fournir les droits appropriés à chaque locataire

Fonctionnalités	Avantages
Diffusion d'alertes et de messages audio sur les téléphones de bureaux et les téléphones mobiles.	Réduire le temps de réaction pour prévenir les personnes d'une urgence en utilisant les téléphones existants dans les bâtiments.
Capacités de conférence déclenchées en situation d'urgence.	Notifier les responsables et réunir les personnes automatiquement dans une conférence (par exemple l'équipe en charge de la sécurité, le centre public de réception des appels d'urgence). Pour un gain temps et une réponse coordonnée au problème.
Interface intuitive avec des éléments visuels pour créer des scénarios et afficher les informations importantes.	Aucune compétence technique requise pour créer votre scénario d'urgence personnalisé à travers le portail web unique.
Multiples déclencheurs pour lancer la notification : planification, SDA du numéro de l'appelant, requête HTTP (get ou post), messagerie instantanée.	Gérer n'importe quelle situation et automatiser l'action lorsque cela est possible, en utilisant les capacités multicanaux qui enrichissent le processus de notification.
API en entrée et en sortie pour déclencher des scénarios de notification connectés.	Intégrer des capacités de notification dans un contexte d'automate en utilisant une requête HTTP standard (par exemple sur un objet connecté IoT, un capteur, un bouton d'alarme).

Spécifications techniques

Version du logiciel

- OmniPCX Enterprise Communication Server (CS) version 12.3.1 et versions ultérieures

Spécifications du serveur

- Logiciel pour serveur de type :
 - OS Suse embarqué dans le BootDVD ALE
 - Configuration matérielle requise : Table 1
- Serveur virtualisé :
 - VMware supporté (incluant High Availability et Fault Tolerance)

Configuration du réseau

- Multicast pris en charge
- ABC-F trunk IP vers OXE CS

Dispositifs pris en charge

- Multicast disponible pour :
 - Postes de bureau Alcatel-Lucent Enterprise : 8008, 8018, 8028s, 8058s, 8068s, 8078s
 - Les DeskPhones Essential (mode IP) et Enterprise de OXE Purple R100 MDx
- Conférence unilatérale pour :
 - Postes digitales, analogiques et DECT

Capacité

- Conférence et notification de masse : maximum 120 appels entrants et sortants en parallèle
- Plusieurs séquences de notification automatique consécutives en cas de population plus importante

Fonctionnalités

- Multi-société
- Notification de masse :
 - Multicast IP
 - Conférence unilatérale
 - Mode discret ou sur haut-parleur
 - Tonalité optionnelle avant le message
- Distribution des appels aux groupes parallèles
- Messagerie instantanée (Rainbow) avec accusé de réception facultatif
- E-mail
- SMS
- Données de localisation
- Déclencheurs multicanal : planification, SDA du numéro de l'appelant, requête HTTP, messagerie instantanée
- API : requête entrante/sortante HTTP
- Historique d'appels
- Tableaux de bord
- Synthèse vocale (Pico, Google) pour adapter le message au contexte

	Minimum	Recommandé	Plus de 1 000 utilisateurs
Processeur	Dual-Core 2,4 GHz	Quad-Core 2,4 GHz	Quad-Core 2,4 GHz
Mémoire	4 Go	8 Go	8 Go
Disque	30 Go	80 Go	160 Go
Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s	1 Gb/s