

WASER + CO AG

Neue All-IP-Lösung, welche die Zusammenarbeit unterstützt

«Wir waren auf der Suche nach einer virtualisierten, hochverfügbaren, zukunftsorientierten und modernen Lösung, die wir mit ALE gefunden haben. swisspro Solutions hat uns sehr kompetent von der Verkaufsberatung bis zur Inbetriebnahme begleitet.»

Thomas Bachmann
Projektleiter

BRANCHE: GROSSHANDEL
INSTALLATION: 1. Mai 2017

LAND: SCHWEIZ
ANZAHL DER BENUTZER: 150

UNTERNEHMEN:
WASER + CO AG



WASER ist ein Schweizer Grosshandelsunternehmen für Papeterie- und Bürobedarf. Kunden sind ausschliesslich professionelle Wiederverkäufer. Endverbraucher werden nicht direkt, sondern über WASER-Kunden beliefert. Das oberste Ziel von WASER ist es, ein zuverlässiger Partner zu sein. Deshalb geniessen Servicegrad und Lieferqualität höchste Priorität. Wir streben nach kooperativen und langfristigen Geschäftsbeziehungen und setzen neue Technologien zum gemeinsamen Nutzen ein.

HERAUSFORDERUNGEN

WASER benötigte eine modernisierte Kommunikationslösung, um der obligatorischen Umstellung der Schweizer Carrier auf All-IP gerecht zu werden.

Die Telefonie ist entscheidend für den Betrieb von WASER, zu dem auch zwei Customer Service Center gehören. Das Unternehmen wollte die Gelegenheit nutzen, die bestehenden Lösungen an den Standorten Volketswil und Givisiez durch eine zentrale All-IP-Kommunikationslösung zu ersetzen. Die neue Infrastruktur sollte hochverfügbar, kosteneffizient und benutzerfreundlich sein, um den Anforderungen von Büro-, Logistik- und Customer Service-Umgebungen gerecht zu werden.

PRODUKTE UND SERVICES

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server
Alcatel-Lucent OpenTouch® Multimedia Services
Alcatel-Lucent OpenTouch Session Border Controller
Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition
Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System (LDAP)
Alcatel-Lucent 4059 Extended Edition Attendant Console
Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone
Alcatel-Lucent 8038 Premium DeskPhone
Alcatel-Lucent 8340 SMART IP-DECT AP

WAS HAT DEN AUSSCHLAG GEGEBEN

Die OmniPCX Enterprise basierte Lösung bot WASER ein modernes, zukunftssicheres und erweiterbares Kommunikationssystem, das den Anforderungen der verschiedenen Arbeitsplätze gerecht wurde.

Das Unternehmen schätzte die Einfachheit der Lösung, die von einem eigenen IT-Team verwaltet werden konnte. WASER zeigte sich ausserdem beeindruckt von der Professionalität der Vertriebs- und Technikteams von swisspro Solutions, die eine massgeschneiderte Lösung anboten, die genau auf die Bedürfnisse zugeschnitten war.

Vorteile

> TECHNISCH

Die neue 100% virtualisierte Architektur bietet mehr Flexibilität und die Möglichkeit, neue Dienste, Funktionen, Benutzer und Sites einfach hinzuzufügen.

Die Servicekontinuität wird durch zwei redundante Systeme gewährleistet, die die Verfügbarkeit sicherstellen.

Die beiden Standorte von WASER laufen jetzt auf einer zentralisierten Lösung, einschließlich des integrierten Customer Service Centers, für mehr Einfachheit und Effizienz.

Die Installation verlief reibungslos, wobei die Vorteile der bisherigen Lösung erhalten blieben und gleichzeitig von neuen Funktionen profitiert wurde.

> FINANZIELL

Die Verwaltung einer einzigen zentralisierten Lösung mit dem Managementsystem OmniVista 8770 hat die Betriebskosten gesenkt.

Die All-IP-Lösung macht Umzüge und Neuanschaffungen von Telefonen einfacher und kostengünstiger.

> BENUTZERERFAHRUNG

Die neuen Telefone sind intuitiv und für die Mitarbeiter von WASER einfach zu bedienen.

Die Lösung ermöglicht eine bessere Zusammenarbeit zwischen den Standorten, erleichtert die Kommunikation und unterstützt die Produktivität.