

# Everything-as-a-Service è il nuovo standard?

Nel contesto economico odierno, le organizzazioni cercano di **stabilizzare i costi operativi**, **migliorare l'agilità** e **ottimizzare l'efficienza**. In questa situazione, i responsabili delle aziende devono affrontare diverse sfide, tra cui:

- **Operative:** carenza di personale e nuove aspettative dei dipendenti
- **Finanziarie:** necessità di un controllo più rigoroso del budget e della gestione del flusso di cassa
- **Commerciali:** adattarsi ai cambiamenti nelle abitudini di acquisto e migliorare l'acquisizione e la fidelizzazione della clientela

Per aumentare la competitività, sempre più organizzazioni stanno passando al modello **as-a-Service (XaaS)**.

Le ragioni per abbracciare le soluzioni as a Service sono molteplici e, come confermano analisti ed esperti del settore, il passaggio a questo modello è in continua crescita. Questo significa che XaaS è il nuovo standard?

## Passare a modelli as-a-Service

Le aziende sono sempre state innovative e creative nel superare periodi difficili. Oggi, la domanda dell'Everything as a Service (XaaS) segna un cambiamento trasformativo nel modo in cui le imprese passano dall'acquisto a tantum a modelli di acquisto basati su abbonamento per ottenere risultati di successo e crescere.

**25%**

tasso di crescita annuale composto (CAGR) previsto per il mercato globale XaaS, tra il 2023 e 2030<sup>1</sup>

**7**

organizzazioni su 10 affermano che XaaS è "molto importante" o "cruciale" per il loro successo<sup>2</sup>

**56%**

Il 56% delle aziende nel mondo ha utilizzato soluzioni SaaS nel 2023<sup>3</sup>

Riconosciuta come innovatrice nell'Everything-as-a-Service, Alcatel-Lucent Enterprise offre un'ampia gamma di soluzioni di rete, comunicazione e collaborazione (UCaaS) end-to-end su abbonamento, oltre a contact center (CCaaS) e CPaaS. Passare al modello XaaS consente alle aziende di migliorare la loro competitività e agilità e di operare:

**Meglio**  
raggiungendo la massima efficienza operativa

**Più velocemente**  
adeguando i servizi alle loro esigenze specifiche

**In modo più intelligentemente**  
gestendo i costi in modo efficace e massimizzando l'uso dell'automazione IT

## Aumentare agilità, flessibilità e controllo dei costi grazie a XaaS

Il passaggio al modello XaaS consente alle organizzazioni di controllare il budget, la flessibilità, la scalabilità e l'agilità aziendale di cui hanno urgentemente bisogno. Inoltre, accelera le strategie aziendali per trarre maggiori vantaggi dal cloud e semplificare le operazioni.

**66%**

Il 66% dei dirigenti sta valutando il passaggio a Anything-as-a-Service<sup>4</sup>

**75%**

Il 75% degli intervistati ritiene che il modello XaaS incoraggi l'innovazione e consenta un time to market più rapido<sup>5</sup>

**91%**

Il 91% dei responsabili delle medie imprese, in cerca di crescita di fatturato e quote di mercato, attribuisce priorità all'adozione di servizi digitali innovativi, comunemente noti come Everything-as-a-Service (XaaS)<sup>6</sup>

Grazie alle soluzioni sicure e conformi di ALE basate su XaaS, le organizzazioni possono migliorare la loro competitività e:

**Ottimizzare**  
le attività

**Accelerare** la trasformazione digitale

**Attrarre e trattenere**  
i talenti

**Ridurre** la complessità del servizio clienti e **migliorare** l'esperienza del cliente

## Progettare un percorso XaaS di successo

Man mano che le organizzazioni sviluppano la loro strategia as-a-Service, è importante che identifichino quali soluzioni possano rispondere meglio alle loro esigenze più urgenti. Che si tratti di migliorare l'esperienza di clienti e dipendenti, facilitare il lavoro da remoto o ottimizzare la connettività dei data center, la domanda di XaaS continua a crescere, come dimostrano i dati.

**99%**

Il 99% delle aziende utilizzerà almeno un sistema SaaS entro la fine del 2024<sup>7</sup>

**>90%**

>90% delle imprese adotterà la soluzione NaaS per almeno il 25% dei servizi di rete entro il 2030<sup>8</sup>

**25%**

25% di crescita del mercato UCaaS tra il 2022 e il 2027<sup>9</sup>

Il passaggio a XaaS può essere complesso e il supporto di uno specialista in questo campo può fare la differenza. Alcatel-Lucent Enterprise comprende le esigenze specifiche di ogni settore e sa come aiutare le organizzazioni a scegliere, implementare e lanciare con successo le soluzioni XaaS. ALE è uno dei pochi fornitori XaaS a offrire servizi NaaS, UCaaS, CCaaS e CPaaS end-to-end sicuri.

## XaaS e preoccupazioni legate alla sicurezza

Molte organizzazioni si affidano già ai modelli XaaS, ma altre sollevano ancora dubbi sulla sicurezza dei dati aziendali critici trasferiti via Internet. Queste aziende sono alla ricerca di fornitori di soluzioni XaaS che non solo le aiutino a far fronte alle loro sfide e a raggiungere i loro obiettivi, ma che propongano anche soluzioni sicure, in grado di gestire le garantire a privacy dei dati, la conformità alle normative e la protezione dagli attacchi informatici.

**47%**

Il 47% dei dirigenti si preoccupa delle minacce informatiche nel e attraverso il cloud<sup>10</sup>

Con oltre 100 anni di esperienza, Alcatel-Lucent Enterprise ha acquisito un solido know-how in materia di sicurezza. Le soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise sono sicure per progettazione e integrano le migliori pratiche e le più recenti misure di sicurezza informatica, sia che vengano implementate on-premises, in cloud pubblico o privato o in modalità ibrida.

La priorità di Alcatel-Lucent Enterprise è garantire affidabilità, riservatezza e integrità in tutte le interazioni e scambi di dati. ALE fornisce competenza completa per proteggere le soluzioni XaaS di comunicazione e collaborazione, rete e contact center della tua azienda.

Per saperne di più sulle soluzioni XaaS, consulta il white paper "Migliorare la competitività con XaaS"

**Download**

#### Fonti

1. [Fortune Business Insights](#), luglio 2023.  
2. [Deloitte](#)

3. [statista](#)  
4. [PWC](#)

5. [STL Tech](#)  
6. [Deloitte](#)

7. [SaaS Academy](#)  
8. [AB Research](#)

9. [Technavio](#)  
10. [PwC](#)

Maggiori informazioni su Alcatel-Lucent Enterprise su [www.al-enterprise.com/it-it](http://www.al-enterprise.com/it-it)

Alcatel-Lucent Enterprise