



Scopri il potenziale delle soluzioni Unified Communications as a Service

L'attuale contesto socio-economico caratterizzato da incertezza pone una serie di sfide per le organizzazioni, tra cui la concorrenza nel reclutamento di talenti, nuove aspettative lavorative per i dipendenti e le esigenze dei clienti in continua evoluzione.

Per crescere in questa nuova era ed essere sostenibili, le organizzazioni devono **creare un "digital workplace" ibrido**, in cui la forza lavoro rimanga costantemente connessa per fornire un'esperienza esclusiva ai clienti.

I lavoratori - che oggi si aspettano di poter lavorare da qualsiasi luogo - devono essere dotati di **tecnologie, dispositivi, applicazioni e strumenti** all'avanguardia in grado di migliorare le prestazioni e favorire il coinvolgimento.

Ed è per questo che le soluzioni di **Unified Communications as a Service (UCaaS)** dovrebbero essere prese in considerazione da ogni organizzazione. Facile da implementare e utilizzare, semplice da acquistare sotto forma di abbonamento, accessibile ovunque, UCaaS garantisce un supporto sicuro a comunicazioni vocali, di messaggistica e video.

1 Creare un ambiente di lavoro digitale attraente: soluzioni di comunicazione e collaborazione as a Service per migliorare l'esperienza dei dipendenti

Poiché ogni organizzazione è unica, Alcatel-Lucent Enterprise ha sviluppato varie soluzioni per soddisfare le diverse esigenze del digital workplace. I servizi di comunicazione e collaborazione in team basati sul cloud di ALE includono chiamate audio e video, chat, condivisione dello schermo, presentazioni webinar e videoconferenze.

Alcatel-Lucent Enterprise aiuta le organizzazioni a migliorare l'esperienza dei propri dipendenti grazie a un portafoglio completo di sistemi di comunicazione digitale, applicazioni e dispositivi (come telefoni, softphone, terminali mobili e cuffie) che consentono di creare un digital workplace flessibile, grazie a opzioni di modelli cloud unici, su misura, che includono soluzioni on-premise, cloud privato, pubblico e ibrido.



2 Potenziare la forza lavoro fornendo applicazioni e dispositivi adeguati

Per essere attente, il luogo di lavoro deve fornire mezzi e strumenti adeguati per responsabilizzare i lavoratori, migliorare il loro coinvolgimento, la produttività e la motivazione. Questo è possibile:

- Dotando i dipendenti di un set di apparecchiature professionali adeguate e sicure, applicazioni di facile utilizzo e dispositivi audio di alta qualità
- Garantendo ai dipendenti la possibilità di accedere alle informazioni giuste quando ne hanno bisogno
- Consentendo ai dipendenti di partecipare attivamente alla strategia globale del servizio clienti

Grazie alla capacità di fornire informazioni contestuali all'interno delle applicazioni e dei processi di business, le soluzioni UCaaS di ALE consentono alle aziende di mantenere la forza lavoro connessa, motivata e coinvolta, offrendo al contempo l'esperienza di qualità superiore richiesta oggi dai clienti.

Fornire un moderno digital workplace dovrebbe essere la priorità di tutti i responsabili d'azienda che vogliono trattenere e attirare talenti alla ricerca di ambienti di lavoro flessibili, remoti o ibridi. Oltre al luogo di lavoro, i dipendenti desiderano un'esperienza digitale efficiente. Il digital workplace è un elemento critico che può esercitare un impatto positivo sulla motivazione, la produttività, il coinvolgimento, nonché sulla qualità dell'equilibrio tra lavoro e vita privata.

I servizi di Unified Communication e Collaboration rappresentano la base fondamentale per un progetto di trasformazione dell'ambiente di lavoro vincente. Il modello as a Service applicato alla unified communication (UCaaS) offre alle aziende flessibilità operativa e finanziaria, grazie a una tipologia di abbonamento che può essere adattata dinamicamente alle esigenze reali.

Per scoprire il potenziale delle soluzioni Unified Communications as a Service, visita il [sito](#) .

