



La incertidumbre empresarial no es una opción

Alcatel-Lucent Enterprise le ofrece opciones para adaptarse

Índice

- | Mantenga su competitividad con opciones flexibles
- | El camino hacia la transformación empresarial es su elección
- | Modelos de financiación e implementación de ALE
- | Nuestra preocupación n.º 1 es la seguridad de su empresa y sus datos
- | Un proveedor tecnológico adecuado le ofrece opciones

Mantenga su competitividad con opciones flexibles

En el entorno empresarial actual, impredecible y en rápida evolución, la transformación digital es clave para mantener la continuidad y seguir siendo competitivos.

En este contexto, las modernas soluciones de comunicación y redes proporcionan ventajas críticas que mejoran la resistencia, la eficiencia y la adaptabilidad a la

hora de responder a las principales prioridades empresariales, entre ellas:

- Mejora de la experiencia del usuario
- Control de costes
- Garantizar la seguridad de las aplicaciones, los datos, los activos y la red

Adoptar nuevas tecnologías y soluciones mejoradas de comunicación, colaboración y redes ayuda a las organizaciones a superar los retos, mantener una ventaja competitiva y obtener mayores ventajas en distintos ámbitos.

Resistencia y continuidad de la actividad

- **Prioridad empresarial:** Garantizar la continuidad a la perfección de las operaciones a distancia y en oficinas a pesar de las interrupciones
- **Solución:** VoIP segura inmejorable, Unified Communications as a Service (UCaaS) y acceso remoto seguro a la red
- **Ventaja:** Permite a los empleados seguir conectados y colaborar desde cualquier lugar, garantizando la prestación ininterrumpida de servicios

Rentabilidad y escalabilidad

- **Prioridad empresarial:** Controlar los costes manteniendo el crecimiento y la adaptabilidad
- **Solución:** VoIP segura, enlaces SIP, redes definidas por software (SD-WAN) y LAN y WLAN escalables
- **Ventaja:** Reduce los costes de hardware, ofrece precios flexibles y permite a las empresas adaptar los sistemas de comunicación según sus necesidades

Seguridad y cumplimiento

- **Prioridad empresarial:** Proteger los datos sensibles y garantizar el cumplimiento del RGPD, HIPAA y otras normativas
- **Solución:** Cifrado de extremo a extremo, autenticación multifactor (MFA), infraestructura de nube segura y arquitectura de red de confianza cero
- **Ventajas:** Reduce los riesgos de ciberseguridad y garantiza la seguridad de las comunicaciones empresariales confidenciales

Productividad y eficiencia

- **Prioridad empresarial:** Mejorar la colaboración en equipo y agilizar los flujos de trabajo
- **Solución:** Gestión de llamadas impulsada por IA, herramientas de colaboración (Rainbow de ALE), análisis en tiempo real y herramientas de supervisión de red basadas en IA.
- **Ventaja:** Automatiza las tareas rutinarias, reduce los tiempos de respuesta y proporciona información práctica para mejorar la toma de decisiones

Experiencia del cliente e interacción

- **Prioridad empresarial:** Ofrecer interacciones con el cliente fluidas, personalizadas y con capacidad de respuesta
- **Solución:** Comunicación omnicanal (voz, chat, correo electrónico y redes sociales), bots de chat con IA e integración de CRM
- **Ventaja:** Mejora la satisfacción y fidelidad de los clientes gracias a comunicaciones más rápidas y eficaces y tiempos de respuesta más cortos

Agilidad e innovación

- **Prioridad empresarial:** Mantenerse a la vanguardia de los avances tecnológicos y los cambios del mercado
- **Solución:** Comunicaciones multidispositivo y multiubicación, conectividad 5G, computación en el borde, soluciones de red impulsadas por IoT y herramientas de supervisión de red basadas en IA
- **Ventaja:** Admite modelos de negocio emergentes, mejora la conectividad y permite procesar datos en tiempo real para mejorar la toma de decisiones

Adoptando soluciones de vanguardia —disponibles a través de diversos modelos de financiación e implementación—, las empresas pueden elegir la opción que mejor se adapte a su estrategia y limitaciones específicas, garantizando al mismo tiempo un éxito duradero a largo plazo.

Sin embargo, explorar transformaciones ágiles puede ser complejo y estar lleno de retos. Ante la transición de algunos proveedores hacia soluciones basadas exclusivamente en suscripciones, los directivos buscan un partner tecnológico que ofrezca opciones flexibles de financiación e implementación, así como servicios profesionales, en lugar de un enfoque universal.

El camino hacia la transformación empresarial es su elección

Tanto si su empresa acaba de empezar como si se encuentra bien entrada en su carrera hacia la transformación digital, Alcatel-Lucent Enterprise es uno de los pocos proveedores que ofrece diversas opciones adaptadas a las necesidades y limitaciones financieras de organizaciones de todos los tamaños y sectores. Creemos que debe tener flexibilidad para elegir las soluciones adecuadas y decidir:

- El modelo de negocio (CAPEX/as a Service, OPEX o una combinación de ambos)
- El modelo de implementación (en las instalaciones, nube privada, híbrida o pública)

que mejor se adapte a sus objetivos y planes financieros.

Con la oferta a la carta de Alcatel-Lucent Enterprise, las empresas pueden:

- Conectar de forma segura a los empleados con opciones de trabajo remoto, in situ o híbrido respaldadas por una moderna infraestructura de comunicación y redes
- Dotar a los trabajadores de servicios de colaboración eficientes como [Unified Communications as a Service](#)
- Mejorar la experiencia del cliente a través de un servicio eficaz, personalización e interacciones omnicanal sin fisuras con un [Contact Center as a Service \(CCaaS\)](#)
- Optimizar los costes adoptando estrategias de compra flexibles basadas en suscripciones y seleccionar entre modelos de implementación en las instalaciones, de nube privada, híbrida o pública
- Minimizar los riesgos de ciberataques con soluciones de diseño seguro, certificadas y conformes, entre otras características

Folleto

La incertidumbre empresarial no es una opción - ALE le da opciones para adaptarse



Modelos de financiación e implementación de ALE

Entendemos que cada empresa tiene necesidades únicas, por lo que ofrecemos diferentes soluciones para responder a sus necesidades específicas:

Necesidades de la empresa	Soluciones	Modelos de compra	Modelos de implementación	Ventajas de la solución
Tiene previsto implementar o actualizar su red y desea flexibilidad en las opciones de financiación.	Conmutadores Ethernet OmniSwitch	CAPEX y/u OPEX (as a Service)	En las instalaciones	<p>ALE proporciona una solución de red autónoma con modelos de negocio flexibles, que permite a las organizaciones construir una red muy fiable y de confianza cero que simplifica las operaciones y reduce el coste total de propiedad con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad integrada • Un único sistema de gestión de red unificada • Herramientas de supervisión de red basadas en IA • Prácticas de incorporación de IoT sencillas y seguras y un impacto medioambiental limitado
	Puntos de acceso OmniAccess Stellar Wi-Fi 6/6E y Wi-Fi 7	CAPEX y/u OPEX (as a Service)	En las instalaciones	
	Sistema de gestión de red	CAPEX y/u OPEX (as a Service)	En las instalaciones o en la nube	
Pretende implementar una solución UCaaS*, pero su empresa exige un control total sobre la seguridad de la empresa y de los datos, por lo que requiere una infraestructura de comunicaciones segura y conforme con todas las normativas.	<ul style="list-style-type: none"> • Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple o • Purple on Demand (PoD) para los sistemas y dispositivos de comunicación 	CAPEX y/u OPEX (as a Service)	En las instalaciones o nube privada	<p>ALE proporciona sistemas de comunicación que las empresas pueden adquirir en CAPEX u OPEX con Purple on Demand (PoD) para funciones y dispositivos de telefonía de valor añadido, combinados con Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise para servicios UCaaS* que ofrecen diferentes funciones, como mensajería instantánea, llamadas de audio y vídeo, uso compartido de pantallas y archivos, etc.</p> <p>Según las necesidades del cliente, ofrecemos dos opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alojar el sistema de comunicación y una instancia de Rainbow específica en las instalaciones o en una nube privada. El diseño seguro de este modelo ofrece los mayores niveles de seguridad en el alojamiento de datos sensibles. 2. Mantener el sistema de comunicaciones heredado del cliente en las instalaciones o en una nube privada para las operaciones críticas, integrando al mismo tiempo servicios UCaaS. Este modelo de nube híbrida permite a las organizaciones maximizar las inversiones anteriores a la hora de proporcionar herramientas de colaboración basadas en la nube para garantizar que los trabajadores permanezcan conectados desde cualquier lugar.
Desea conservar su actual sistema de comunicaciones empresariales y modernizarlo con servicios UCaaS, para mantener a sus equipos conectados desde cualquier lugar.	con			
	<ul style="list-style-type: none"> • Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise para servicios UCaaS* 	OPEX (as a Service)	Nube pública	
Ha decidido cambiado a una solución de nube completa y pasar de los costes iniciales a un modelo de financiación «as a Service» (OPEX).	<ul style="list-style-type: none"> • Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise (servicios UCaaS*) se presta a través de Internet • Numerosas funciones de telefonía proporcionadas por una centralita en la nube • Tráfico proporcionado por partners con certificación ALE 	OPEX (as a Service)	Nube pública	<p>ALE ofrece una plataforma segura de comunicación y colaboración en la nube «todo en uno». Fácil de instalar y utilizar, Rainbow (UCaaS) responde a los retos de seguridad y soberanía de los datos. Ofrece a las empresas los servicios de comunicaciones que necesitan para sustentar su transformación digital y:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la eficiencia • Optimizar la colaboración • Acelerar la ejecución • Mejorar la satisfacción del cliente
Desea añadir una solución para la gestión de la relación omnicanal con el cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • ALE Connect - Servicios de centro de contacto omnicanal 	OPEX (as a Service)	Nube pública	<p>ALE Connect proporciona al personal de gestión de relaciones con los clientes la capacidad de gestionar interacciones a través de una solución omnicanal (correo electrónico, chat web en directo, redes sociales y teléfono), con la calidad y eficacia que esperan los clientes, ciudadanos y consumidores de hoy en día.</p>

* Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise/Servicios UCaaS ofrece funciones como, entre otras, mensajería instantánea, llamadas de audio y vídeo, y uso compartido de archivos y pantallas.

Folleto

La incertidumbre empresarial no es una opción - ALE le da opciones para adaptarse



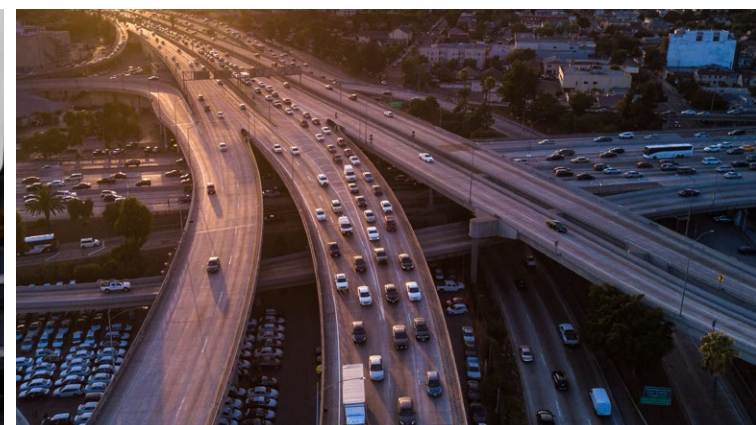
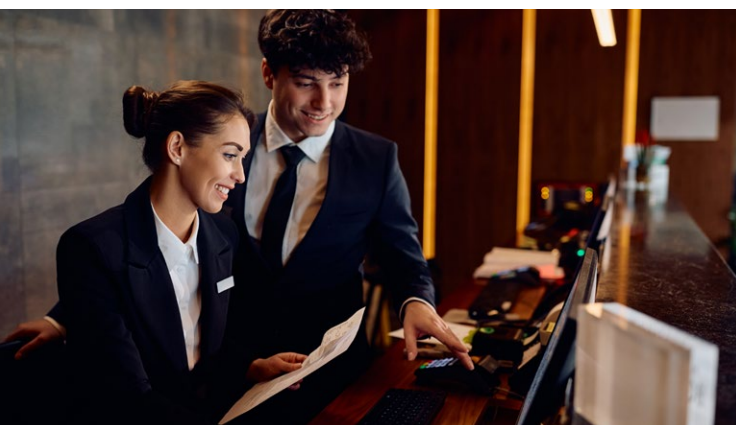
Nuestra preocupación n.º 1 es la seguridad de su empresa y sus datos

Mantenga la confidencialidad y la privacidad de los datos con las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise

La confidencialidad de las comunicaciones y la privacidad de los datos son prioridades absolutas para cualquier organización; por eso ALE invierte mucho en tecnologías de ciberseguridad para garantizar que nuestros productos estén siempre a la vanguardia. Las soluciones de [nube](#), [comunicaciones](#) y [redes](#) de Alcatel-Lucent Enterprise son seguras por diseño y cuentan con un control de seguridad en cada paso, desde el inicio hasta la fabricación y el lanzamiento. Adoptamos un enfoque de confianza cero para proteger sus datos y los productos y soluciones que vendemos. De forma predeterminada, no se concede ningún acceso a menos que esté autorizado.

Folleto

La incertidumbre empresarial no es una opción - ALE le da opciones para adaptarse



ALE está muy implicada en las iniciativas de transformación digital de pequeñas, medianas y grandes organizaciones en la nube privada, híbrida y pública.

Estos son algunos ejemplos de nuestro compromiso con el éxito de nuestros clientes:

- Un Consejo Regional en Francia implementó Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise en un modelo híbrido para complementar su sistema de telefonía heredado. Seleccionaron softphones y herramientas de colaboración para que sus agentes pudieran trabajar más fácilmente a distancia.
- En los Países Bajos, un centro de pruebas y certificación para el control de semáforos y autobuses utiliza la infraestructura de red escalable y segura ALE Network-as-a-service (NaaS) suministrada «as a Service»: Un paso clave para impulsar las pruebas de vehículos autónomos y las innovaciones en movilidad inteligente. Un modelo de suscripción permite al cliente seguir adecuarse a los avances en seguridad y tecnología de red.
- Una importante compañía mundial de cruceros implementó Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise en una nube pública (Rainbow Edge) para mejorar la eficiencia del personal a través de la movilidad y la colaboración multimedia, garantizando un servicio de cinco estrellas. En 2026, 30 buques estarán equipados con 13 instancias de Rainbow Edge en infraestructuras privadas. Esta implementación dará soporte a unas 13 000 licencias y permitirá una mejor comunicación para el personal de a bordo, mejorando la coordinación y la calidad del servicio. Esta iniciativa subraya el compromiso de la empresa de aprovechar la tecnología para ofrecer experiencias superiores a los huéspedes.
- Una organización sanitaria brasileña implementó la solución de nube completa Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise — que ofrece servicios UCaaS a través de Internet (modelo de nube pública) — para mejorar la comunicación en toda la región de Sao Paulo. Ya se han conectado 20 000 teléfonos y se prevé ampliar la cifra a 40 000 en el plazo de un año. La red incluye 1100 centros sanitarios, desde grandes hospitales a pequeñas clínicas.

Folleto

La incertidumbre empresarial no es una opción - ALE le da opciones para adaptarse



Un proveedor tecnológico adecuado le ofrece opciones

Alcatel-Lucent Enterprise destaca como partner tecnológico equipado para acompañar a las empresas por las complejidades de la transformación digital.

Al ofrecer una gama flexible y escalable de soluciones de redes y comunicaciones seguras, ALE permite a las organizaciones tomar decisiones informadas sobre las opciones de financiación y los modelos de implementación.

Tanto si una empresa está empezando a explorar la transformación digital como si ya está en marcha, la innovadora cartera de ALE permite a las empresas optimizar la eficiencia operativa y mejorar la competitividad, garantizando un camino hacia la transformación empresarial que se ajusta a sus necesidades y limitaciones únicas.

**Para obtener más información sobre las ofertas de ALE, [visite nuestra página web](#).
Para hablar de sus necesidades específicas, [póngase en contacto con nosotros](#).**

Más información

Para obtener más información sobre:

- Para conocer las ventajas de [NaaS](#) y su papel fundamental en la transformación digital, lea nuestro documento técnico [Acelerar la transformación digital con Network as a Service](#)
- Para conocer las ventajas de Purple on Demand, lea nuestro folleto: [Acelere su transformación digital con comunicaciones empresariales a la carta](#)
- Para conocer las ventajas de [Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise](#) (UCaaS), lea nuestro folleto: [Cómo pasarse correctamente a la nube](#).
- Para conocer el papel y las ventajas de los gestores de éxito de clientes al pasar a la suscripción «as a Service», lea nuestro documento técnico [Expandir su negocio con suscripciones a tecnología y equipos de éxito de clientes](#)
- Para garantizar la seguridad de las conexiones e interacciones digitales, visite la [página web sobre seguridad de ALE](#).

