



# La incertidumbre empresarial no es una opción

Alcatel-Lucent Enterprise le ofrece opciones para adaptarse

# Índice

- | Mantenga su competitividad con opciones flexibles
- | El camino hacia la transformación empresarial es su elección
- | Modelos de financiación e implementación de ALE
- | Nuestra preocupación n.º 1 es la seguridad de su empresa y sus datos
- | Un proveedor tecnológico adecuado le ofrece opciones

# Mantenga su competitividad con opciones flexibles

En el entorno empresarial actual, impredecible y en rápida evolución, la transformación digital es clave para mantener la continuidad y seguir siendo competitivos.

En este contexto, las modernas soluciones de comunicación y redes proporcionan ventajas críticas que mejoran la resistencia, la eficiencia y la adaptabilidad a la

## Resistencia y continuidad de la actividad

- **Prioridad empresarial:** Garantizar la continuidad a la perfección de las operaciones a distancia y en oficinas a pesar de las interrupciones
- **Solución:** VoIP segura inmejorable, Unified Communications as a Service (UCaaS) y acceso remoto seguro a la red
- **Ventaja:** Permite a los empleados seguir conectados y colaborar desde cualquier lugar, garantizando la prestación ininterrumpida de servicios

## Productividad y eficiencia

- **Prioridad empresarial:** Mejorar la colaboración en equipo y agilizar los flujos de trabajo
- **Solución:** Gestión de llamadas impulsada por la IA, herramientas de colaboración (Rainbow de ALE), análisis en tiempo real y herramientas de supervisión de red basadas en IA.
- **Ventaja:** Automatiza las tareas rutinarias, reduce los tiempos de respuesta y proporciona información práctica para mejorar la toma de decisiones

hora de responder a las principales prioridades empresariales, entre ellas:

- Mejora de la experiencia del usuario
- Control de costes
- Garantizar la seguridad de las aplicaciones, los datos, los activos y la red

## Rentabilidad y escalabilidad

- **Prioridad empresarial:** Controlar los costes manteniendo el crecimiento y la adaptabilidad
- **Solución:** VoIP segura, enlaces SIP, redes definidas por software (SD-WAN) y LAN y WLAN escalables
- **Ventaja:** Reduce los costes de hardware, ofrece precios flexibles y permite a las empresas adaptar los sistemas de comunicación según sus necesidades

Adoptar nuevas tecnologías y soluciones mejoradas de comunicación, colaboración y redes ayuda a las organizaciones a superar los retos, mantener una ventaja competitiva y obtener mayores ventajas en distintos ámbitos.

## Seguridad y cumplimiento

- **Prioridad empresarial:** Proteger los datos sensibles y garantizar el cumplimiento del RGPD, HIPAA y otras normativas
- **Solución:** Cifrado de extremo a extremo, autenticación multifactor (MFA), infraestructura de nube segura y arquitectura de red de confianza cero
- **Ventajas:** Reduce los riesgos de ciberseguridad y garantiza la seguridad de las comunicaciones empresariales confidenciales

## Agilidad e innovación

- **Prioridad empresarial:** Mantenerse a la vanguardia de los avances tecnológicos y los cambios del mercado
- **Solución:** Comunicaciones multidispositivo y multiubicación, conectividad 5G, computación en el borde, soluciones de red impulsadas por IoT y herramientas de supervisión de red basadas en IA
- **Ventaja:** Admite modelos de negocio emergentes, mejora la conectividad y permite procesar datos en tiempo real para mejorar la toma de decisiones

Adoptando soluciones de vanguardia —disponibles a través de diversos modelos de financiación e implementación—, las empresas pueden elegir la opción que mejor se adapte a su estrategia y limitaciones específicas, garantizando al mismo tiempo un éxito duradero a largo plazo.

Sin embargo, explorar transformaciones ágiles puede ser complejo y estar lleno de retos. Ante la transición de algunos proveedores hacia soluciones basadas exclusivamente en suscripciones, los directivos buscan un partner tecnológico que ofrezca opciones flexibles de financiación e implementación, así como servicios profesionales, en lugar de un enfoque universal.

# El camino hacia la transformación empresarial es su elección

Tanto si su empresa acaba de empezar como si se encuentra bien entrada en su carrera hacia la transformación digital, Alcatel-Lucent Enterprise es uno de los pocos proveedores que ofrece diversas opciones adaptadas a las necesidades y limitaciones financieras de organizaciones de todos los tamaños y sectores. Creemos que debe tener flexibilidad para elegir las soluciones adecuadas y decidir:

- El modelo de negocio (CAPEX/as a Service, OPEX o una combinación de ambos)
- El modelo de implementación (en las instalaciones, nube privada, híbrida o pública) que mejor se adapte a sus objetivos y planes financieros.

## Con la oferta a la carta de Alcatel-Lucent Enterprise, las empresas pueden:

- Conectar de forma segura a los empleados con opciones de trabajo remoto, in situ o híbrido respaldadas por una moderna infraestructura de comunicación y redes
- Dotar a los trabajadores de servicios de colaboración eficientes como [Unified Communications as a Service](#)
- Mejorar la experiencia del cliente a través de un servicio eficaz, personalización e interacciones omnicanal sin fisuras con un [Contact Center as a Service \(CCaaS\)](#)
- Optimizar los costes adoptando estrategias de compra flexibles basadas en suscripciones y seleccionar entre modelos de implementación en las instalaciones, de nube privada, híbrida o pública
- Minimizar los riesgos de ciberataques con soluciones de diseño seguro, certificadas y conformes, entre otras características



## Folleto

La incertidumbre empresarial no es una opción - ALE le da opciones para adaptarse

# Modelos de financiación e implementación de ALE

Entendemos que cada empresa tiene necesidades únicas, por lo que ofrecemos diferentes soluciones para responder a sus necesidades específicas:

Necesidades de la empresa	Soluciones	Modelos de compra	Modelos de implementación	Ventajas de la solución
Tiene previsto implementar o actualizar su red y desea flexibilidad en las opciones de financiación.	Comutadores Ethernet OmniSwitch	CAPEX y/u OPEX (as a Service)	En las instalaciones	ALE proporciona una solución de red autónoma con modelos de negocio flexibles, que permite a las organizaciones construir una red muy fiable y de confianza cero que simplifica las operaciones y reduce el coste total de propiedad con: <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad integrada</li> <li>Un único sistema de gestión de red unificada</li> <li>Herramientas de supervisión de red basadas en IA</li> <li>Prácticas de incorporación de IoT sencillas y seguras y un impacto medioambiental limitado</li> </ul>
	Puntos de acceso OmniAccess Stellar Wi-Fi 6/6E y Wi-Fi 7	CAPEX y/u OPEX (as a Service)	En las instalaciones	
	Sistema de gestión de red	CAPEX y/u OPEX (as a Service)	En las instalaciones o en la nube	
Pretende implementar una solución UCaaS*, pero su empresa exige un control total sobre la seguridad de la empresa y de los datos, por lo que requiere una infraestructura de comunicaciones segura y conforme con todas las normativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple o</li> <li>Purple on Demand (PoD) para los sistemas y dispositivos de comunicación</li> </ul> con	CAPEX y/u OPEX (as a Service)	En las instalaciones o nube privada	ALE proporciona sistemas de comunicación que las empresas pueden adquirir en CAPEX u OPEX con Purple on Demand (PoD) para funciones y dispositivos de telefonía de valor añadido, combinados con Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise para servicios UCaaS* que ofrecen diferentes funciones, como mensajería instantánea, llamadas de audio y vídeo, uso compartido de pantallas y archivos, etc. Según las necesidades del cliente, ofrecemos dos opciones: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alojar el sistema de comunicación y una instancia de Rainbow específica en las instalaciones o en una nube privada. El diseño seguro de este modelo ofrece los mayores niveles de seguridad en el alojamiento de datos sensibles.</li> <li>2. Mantener el sistema de comunicaciones heredado del cliente en las instalaciones o en una nube privada para las operaciones críticas, integrando al mismo tiempo servicios UCaaS. Este modelo de nube híbrida permite a las organizaciones maximizar las inversiones anteriores a la hora de proporcionar herramientas de colaboración basadas en la nube para garantizar que los trabajadores permanezcan conectados desde cualquier lugar.</li> </ol>
Desea conservar su actual sistema de comunicaciones empresariales y modernizarlo con servicios UCaaS, para mantener a sus equipos conectados desde cualquier lugar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise para servicios UCaaS*</li> </ul>	OPEX (as a Service)	Nube pública	
Ha decidido cambiado a una solución de nube completa y pasar de los costes iniciales a un modelo de financiación «as a Service» (OPEX).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise (servicios UCaaS*) se presta a través de Internet</li> <li>Numerosas funciones de telefonía proporcionadas por una centralita en la nube</li> <li>Tráfico proporcionado por partners con certificación ALE</li> </ul>	OPEX (as a Service)	Nube pública	ALE ofrece una plataforma segura de comunicación y colaboración en la nube «todo en uno». Fácil de instalar y utilizar, Rainbow (UCaaS) responde a los retos de seguridad y soberanía de los datos. Ofrece a las empresas los servicios de comunicaciones que necesitan para sustentar su transformación digital y: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar la eficiencia</li> <li>Optimizar la colaboración</li> <li>Acelerar la ejecución</li> <li>Mejorar la satisfacción del cliente</li> </ul>
Desea añadir una solución para la gestión de la relación omnicanal con el cliente.	ALE Connect - Servicios de centro de contacto omnicanal	OPEX (as a Service)	Nube pública	ALE Connect proporciona al personal de gestión de relaciones con los clientes la capacidad de gestionar interacciones a través de una solución omnicanal (correo electrónico, chat web en directo, redes sociales y teléfono), con la calidad y eficacia que esperan los clientes, ciudadanos y consumidores de hoy en día.

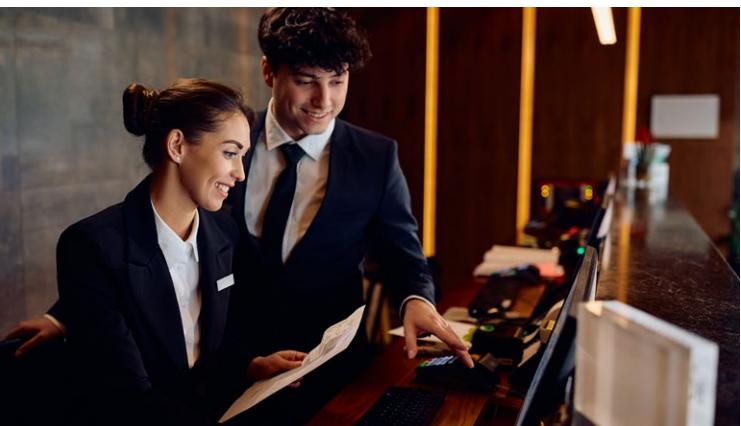
\* Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise/Servicios UCaaS ofrece funciones como, entre otras, mensajería instantánea, llamadas de audio y vídeo, y uso compartido de archivos y pantallas.



## Nuestra preocupación n.º 1 es la seguridad de su empresa y sus datos

Mantenga la confidencialidad y la privacidad de los datos con las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise

La confidencialidad de las comunicaciones y la privacidad de los datos son prioridades absolutas para cualquier organización; por eso ALE invierte mucho en tecnologías de ciberseguridad para garantizar que nuestros productos estén siempre a la vanguardia. Las soluciones de [nube](#), [comunicaciones](#) y [redes](#) de Alcatel-Lucent Enterprise son seguras por diseño y cuentan con un control de seguridad en cada paso, desde el inicio hasta la fabricación y el lanzamiento. Adoptamos un enfoque de confianza cero para proteger sus datos y los productos y soluciones que vendemos. De forma predeterminada, no se concede ningún acceso a menos que esté autorizado.



ALE está muy implicada en las iniciativas de transformación digital de pequeñas, medianas y grandes organizaciones en la nube privada, híbrida y pública.

Estos son algunos ejemplos de nuestro compromiso con el éxito de nuestros clientes:

- Un Consejo Regional en Francia implementó Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise en un modelo híbrido para complementar su sistema de telefonía heredado. Seleccionaron softphones y herramientas de colaboración para que sus agentes pudieran trabajar más fácilmente a distancia.
- En los Países Bajos, un centro de pruebas y certificación para el control de semáforos y autobuses utiliza la infraestructura de red escalable y segura ALE Network-as-a-service (NaaS) suministrada «as a Service»: Un paso clave para impulsar las pruebas de vehículos autónomos y las innovaciones en movilidad inteligente. Un modelo de suscripción permite al cliente seguir adecuarse a los avances en seguridad y tecnología de red.

- Una importante compañía mundial de cruceros implementó Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise en una nube pública (Rainbow Edge) para mejorar la eficiencia del personal a través de la movilidad y la colaboración multimedia, garantizando un servicio de cinco estrellas. En 2026, 30 buques estarán equipados con 13 instancias de Rainbow Edge en infraestructuras privadas. Esta implementación dará soporte a unas 13 000 licencias y permitirá una mejor comunicación para el personal de a bordo, mejorando la coordinación y la calidad del servicio. Esta iniciativa subraya el compromiso de la empresa de aprovechar la tecnología para ofrecer experiencias superiores a los huéspedes.
- Una organización sanitaria brasileña implementó la solución de nube completa Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise —que ofrece servicios UCaaS a través de Internet (modelo de nube pública)— para mejorar la comunicación en toda la región de Sao Paulo. Ya se han conectado 20 000 teléfonos y se prevé ampliar la cifra a 40 000 en el plazo de un año. La red incluye 1100 centros sanitarios, desde grandes hospitales a pequeñas clínicas.



## Un proveedor tecnológico adecuado le ofrece opciones

Alcatel-Lucent Enterprise destaca como partner tecnológico equipado para acompañar a las empresas por las complejidades de la transformación digital.

Al ofrecer una gama flexible y escalable de soluciones de redes y comunicaciones seguras, ALE permite a las organizaciones tomar decisiones informadas sobre las opciones de financiación y los modelos de implementación.

Tanto si una empresa está empezando a explorar la transformación digital como si ya está en marcha, la innovadora cartera de ALE permite a las empresas optimizar la eficiencia operativa y mejorar la competitividad, garantizando un camino hacia la transformación empresarial que se ajusta a sus necesidades y limitaciones únicas.

Para obtener más información sobre las ofertas de ALE, [visite nuestra página web](#).  
Para hablar de sus necesidades específicas, [póngase en contacto con nosotros](#).

© 2025 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia utilizadas bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite [www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright](http://www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright). DID25031702ES (mayo de 2025)

## Más información

Para obtener más información sobre:

- Para conocer las ventajas de [NaaS](#) y su papel fundamental en la transformación digital, lea nuestro documento técnico [Acelerar la transformación digital con Network as a Service](#)
- Para conocer las ventajas de Purple on Demand, lea nuestro folleto: [Acelere su transformación digital con comunicaciones empresariales a la carta](#)
- Para conocer las ventajas de [Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise](#) (UCaaS), lea nuestro folleto: [Cómo pasarse correctamente a la nube](#).
- Para conocer el papel y las ventajas de los gestores de éxito de clientes al pasar a la suscripción «as a Service», lea nuestro documento técnico [Expanda su negocio con suscripciones a tecnología y equipos de éxito de clientes](#)
- Para garantizar la seguridad de las conexiones e interacciones digitales, visite la [página web sobre seguridad de ALE](#).