



# L'incertitude économique n'est pas un choix

Alcatel-Lucent Enterprise vous donne le choix pour vous adapter

# Sommaire

- | Restez compétitif grâce à des choix flexibles
- | Vous avez le choix de votre stratégie de transformation
- | Modèles de déploiement et de financement d'ALE
- | La sécurité de votre entreprise et de vos données est notre préoccupation principale
- | La certitude du bon choix plutôt que le mauvais choix de l'incertitude

# Restez compétitif grâce à des choix flexibles

Dans l'environnement économique actuel, en constante évolution et imprévisible, la transformation numérique est essentielle pour maintenir la continuité de l'activité et rester compétitif.

Dans un tel contexte, les solutions modernes de communication et de réseau offrent des avantages décisifs

## Continuité et résilience de l'activité

- **Priorité de l'entreprise** : veiller à ce que les opérations à distance et sur site se poursuivent sans interruption malgré les perturbations
- **Solution** : VoIP sécurisée, communications unifiées en tant que service (UCaaS) et accès au réseau à distance sécurisé
- **Avantage** : permet aux employés de rester connectés et de collaborer de partout, garantissant ainsi une continuité d'activité

qui renforcent la résilience, l'efficacité et l'adaptabilité pour répondre aux principales priorités de l'entreprise :

- Amélioration de l'expérience utilisateur
- Maîtrise des coûts
- Renforcement de la sécurité des applications, des données, des équipements et du réseau

L'adoption de nouvelles technologies et de solutions de communication, de collaboration et de réseau aide les organisations à relever leurs défis, à conserver un avantage compétitif et à générer des bénéfices dans différents domaines.

## Sécurité et conformité

- **Priorité de l'entreprise** : protéger les données sensibles et assurer la conformité aux réglementations RGPD, HIPAA et autres
- **Solution** : chiffrement de bout en bout, authentification multifactorielle (MFA), infrastructure sécurisée dans le cloud et architecture de réseau à confiance zéro
- **Avantage** : réduit les risques de cybersécurité et garantit la sécurité des communications confidentielles

## Productivité et efficacité

- **Priorité de l'entreprise** : améliorer la collaboration au sein des équipes et rationaliser les processus de travail
- **Solution** : gestion des appels pilotée par l'IA, outils de collaboration (Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise), analyse en temps réel et outils de surveillance du réseau basés sur l'IA
- **Avantage** : automatise les tâches de routine, réduit les temps de réponse et fournit des informations actionnables pour améliorer la prise de décision

## Expérience et interactions clients

- **Priorité de l'entreprise** : offrir des interactions sans interruption, personnalisées et rapides avec les clients
- **Solution** : communication omnicanale (voix, chat, e-mail et réseaux sociaux), chatbots IA et intégration de CRM
- **Avantage** : améliore la satisfaction et la fidélité des clients grâce à des interactions plus rapides et plus efficaces et à des temps de réponse plus courts

## Agilité et innovation

- **Priorité de l'entreprise** : rester à l'avant-garde des progrès technologiques et des évolutions du marché
- **Solution** : communications multi-appareils et multi-localisations, connectivité 5G, Edge Computing, solutions de réseau intégrant l'IoT et outils de surveillance du réseau basés sur l'IA
- **Avantage** : ouvre la possibilité de nouveaux modèles économiques, améliore la connectivité et permet le traitement des données en temps réel pour une meilleure prise de décision

Grâce à l'adoption de solutions de pointe, disponibles selon différents modèles de financement et de déploiement, les entreprises peuvent choisir l'option qui correspond le mieux à leur stratégie et à leurs contraintes spécifiques, ce qui garantit un succès durable à long terme.

Cependant, les transformations agiles peuvent se révéler complexes et comporter de nombreux défis. Certains fournisseurs ayant opté pour des solutions uniquement sous forme d'abonnements, les chefs d'entreprise recherchent un partenaire technologique qui offre à la fois des options de financement et de déploiement flexibles, et des services professionnels, au lieu d'une approche unique.

# Vous avez le choix de votre stratégie de transformation

Que votre entreprise commence tout juste à explorer sa transformation numérique ou qu'elle soit déjà bien engagée, Alcatel-Lucent Enterprise est l'un des rares fournisseurs à proposer diverses options adaptées aux besoins et aux contraintes budgétaires spécifiques des organisations de toutes tailles et de tous secteurs. Chez ALE, nous pensons que vous devez avoir la possibilité de choisir les bonnes solutions pour votre entreprise et de décider pour :

- Le modèle de financement (CAPEX, OPEX/en tant que service ou une combinaison des deux)
- Le modèle de déploiement (sur site, cloud privé, public ou hybride)

qui correspondent le mieux à vos objectifs et à vos contraintes budgétaires.

**Avec l'offre à la carte d'Alcatel-Lucent Enterprise, les entreprises peuvent :**

- Connecter en toute sécurité leurs employés dans tous les contextes de travail à distance, sur site ou hybride, grâce à une infrastructure de communication et de réseau moderne
- Offrir à leur personnel des services de collaboration tels que les [communications unifiées en tant que service \(UCaaS\)](#)
- Améliorer l'expérience client grâce à un service efficace, une personnalisation de la relation client et des interactions omnicanales grâce à un [centre de contact en tant que service \(CCaaS\)](#)
- Optimiser les coûts en adoptant des stratégies d'achat flexibles par abonnements et choisir parmi des modèles de déploiement sur site, dans un cloud privé, public ou en mode hybride
- Réduire les risques de cyberattaques grâce à des solutions sécurisées dès la conception, certifiées et conformes



## Brochure

L'incertitude économique n'est pas un choix - ALE vous donne le choix pour vous adapter

# Modèles de déploiement et de financement d'ALE

Chez ALE, nous comprenons les besoins uniques de chaque entreprise, c'est pourquoi nous proposons différentes solutions pour répondre à vos besoins spécifiques :

Besoins de l'entreprise	Solutions	Modèles d'achat	Modèles de déploiement	Avantages de la solution
Vous prévoyez de déployer ou de moderniser votre réseau et vous souhaitez de la flexibilité dans les options de financement.	Commutateurs Ethernet renforcés OmniSwitch	CAPEX et/ou OPEX (en tant que service)	Sur site	ALE offre une solution de réseau autonome avec des modèles d'achat flexibles, permettant aux organisations de construire un réseau hautement fiable, « Zero Trust » (confiance zéro), qui simplifie les opérations et réduit le coût total de possession avec : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une sécurité intégrée</li> <li>• Un système de gestion de réseau unifié</li> <li>• Des outils de surveillance du réseau basés sur l'IA</li> <li>• Une intégration IoT simple et sécurisée avec un impact limité sur l'environnement</li> </ul>
	Points d'accès Wi-Fi 6/6E et Wi-Fi 7 OmniAccess Stellar	CAPEX et/ou OPEX (en tant que service)	Sur site	
	Système de gestion de réseau	CAPEX et/ou OPEX (en tant que service)	Sur site ou dans le cloud	
Vous avez l'intention de déployer une solution UCaaS*, mais votre entreprise a besoin d'un contrôle total sur la sécurité de ses activités et de ses données. Vous avez besoin d'une infrastructure de communication sûre et entièrement conforme.	• Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple ou	CAPEX et/ou OPEX (en tant que service)	Sur site ou dans un cloud privé	ALE fournit des systèmes de communication que les entreprises peuvent acheter en mode CAPEX, ou en mode OPEX avec Purple on Demand (PoD), pour des fonctionnalités à valeur ajoutée et des terminaux, combinés avec Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise pour les services UCaaS* : messagerie instantanée, communications audio et vidéo, partage d'écran et de fichiers, etc.  Selon les besoins du client, nous proposons deux options :
	• Purple on Demand (PoD) pour les systèmes de communication et les terminaux			
Vous souhaitez conserver votre système de communication actuel et le moderniser avec des services UCaaS, afin que vos équipes restent connectées partout.	avec	OPEX (en tant que service)	Cloud public	1. Hébergement du système de communication et d'une instance Rainbow dédiée sur site ou dans un cloud privé. Sécurisé dès sa conception, ce modèle permet de répondre au besoin de normes de sécurité les plus élevées requises pour l'hébergement de données sensibles.  2. Conservation du système de communication existant du client dans ses locaux ou dans un cloud privé pour les opérations critiques, tout en intégrant au-dessus des services UCaaS. Ce modèle de cloud hybride permet aux organisations de capitaliser sur leurs investissements passés en ajoutant des outils de collaboration cloud pour permettre à leur personnel de rester connecté en tout lieu.
	• Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise pour les services UCaaS*			
Vous avez décidé de passer à une solution cloud public et d'abandonner le modèle de dépenses initiales (CAPEX) au profit d'un modèle de financement en tant que service (OPEX).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise (services UCaaS*) accessible via Internet</li> <li>• Fonctionnalités de téléphonie riches fournies par un PBX dans le cloud</li> <li>• Trafic fourni par des partenaires certifiés ALE</li> </ul>	OPEX (en tant que service)	Cloud public	ALE offre une plateforme de communication et de collaboration cloud sécurisée et tout-en-un. Facile à installer et à utiliser, Rainbow (services UCaaS) répond aux enjeux de sécurité et de souveraineté des données. Il offre aux entreprises les services de communication et de collaboration dont elles ont besoin pour servir leur transformation numérique et : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer l'efficacité</li> <li>• Optimiser la collaboration</li> <li>• Accélérer l'exécution</li> <li>• Améliorer la satisfaction client</li> </ul>
Vous souhaitez ajouter une solution de gestion de la relation client omnicanale.	• ALE Connect - Services de centre de contact omnicanal	OPEX (en tant que service)	Cloud public	ALE Connect offre au personnel chargé de la gestion de la relation client la possibilité de gérer les interactions à travers une solution omnicanale (e-mail, chat en ligne, réseaux sociaux et téléphone), avec la qualité et l'efficacité attendues par les clients, citoyens et consommateurs d'aujourd'hui.

\* Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise offre différentes fonctionnalités UCaaS : la messagerie instantanée, les communications audio et vidéo, le partage d'écran et de fichiers, etc.



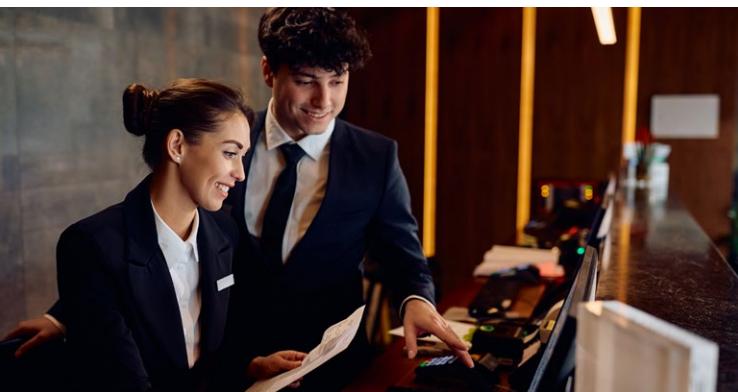
## La sécurité de votre entreprise et de vos données est notre préoccupation principale

Préservez la confidentialité de vos données avec les solutions Alcatel-Lucent Enterprise

La confidentialité des communications et des données constitue une priorité absolue pour toute organisation. C'est pourquoi ALE investit massivement dans les technologies de cybersécurité afin de garantir que ses produits sont toujours à la pointe du progrès. Les solutions de [réseau](#), de [communication](#) et [cloud](#) à l'ère numérique d'Alcatel-Lucent Enterprise sont sécurisées dès leur conception, avec des tests de sécurité appliqués à chaque étape, de la conception à la fabrication jusqu'au lancement. Nous adoptons une approche Zero Trust afin de protéger vos données ainsi que les produits et solutions que nous vendons. Par défaut, aucun accès n'est accordé sans autorisation.

### Brochure

L'incertitude économique n'est pas un choix - ALE vous donne le choix pour vous adapter



ALE est fortement engagé dans les initiatives de transformation numérique des petites, moyennes et grandes organisations, que ce soit dans un cloud privé, public ou hybride.

Voici quelques exemples de notre engagement pour la réussite de nos clients :

- Un conseil régional en France a déployé Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise en mode hybride pour compléter son système de téléphonie classique. Il a choisi des softphones et des outils de collaboration pour permettre à ses agents de travailler à distance plus facilement.
- Aux Pays-Bas, un site de test et de certification pour le contrôle des feux de circulation et des bus utilise l'infrastructure de réseau évolutive et sécurisée Network-as-a-Service (NaaS) fournie en tant que service : une étape clé pour faire progresser les essais de véhicules autonomes et les innovations dans le domaine de la mobilité intelligente. Un modèle par abonnement permet au client de profiter des progrès continus dans les technologies de réseau et la sécurité.

- Une grande compagnie de croisière mondiale a déployé Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise dans un cloud public (solution Rainbow Edge) afin d'améliorer l'efficacité du personnel grâce à la mobilité et à la collaboration multimédia, garantissant ainsi un service cinq étoiles. D'ici 2026, 30 navires seront équipés de 13 instances de Rainbow Edge sur des infrastructures privées. Ce déploiement comptera environ 13 000 licences et permettra une meilleure communication pour le personnel à bord, et donc une meilleure coordination. Cette initiative souligne l'engagement de cette entreprise à tirer parti de la technologie pour offrir à ses clients des expériences de qualité supérieure.

- Un établissement de santé brésilien a mis en œuvre la solution cloud Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise, qui fournit des services UCaaS sur Internet (modèle de cloud public), afin d'améliorer les communications dans toute la région de São Paulo. 20 000 téléphones ont déjà été connectés, et il est prévu d'en connecter 40 000 dans l'année. Le réseau comprend 1 100 établissements de santé, grands hôpitaux ou petites cliniques.



## La certitude du bon choix plutôt que le mauvais choix de l'incertitude

Alcatel-Lucent Enterprise se démarque en tant que partenaire technologique à même de guider les entreprises à travers les complexités de la transformation numérique.

En offrant une gamme flexible et évolutive de solutions sécurisées de réseau et de communication, ALE renforce la capacité des organisations à prendre des décisions stratégiques grâce à différents modèles de déploiement et options d'achat.

Que votre entreprise commence tout juste à explorer sa transformation numérique ou qu'elle soit déjà bien engagée, le portefeuille innovant d'ALE vous permet d'optimiser votre efficacité opérationnelle et d'améliorer votre compétitivité, en offrant un chemin unique de transformation pour votre entreprise, qui s'aligne sur vos besoins et contraintes spécifiques.

Pour en savoir plus sur l'offre d'ALE, [visitez notre page web](#).

Pour discuter de vos besoins spécifiques, [contactez-nous](#).

## En savoir plus

Pour en savoir plus sur :

- Les avantages des solutions [NaaS](#) et leur rôle essentiel dans la transformation numérique, consultez notre livre blanc : [Accélérez la transformation numérique grâce au modèle de réseau en tant que service \(NaaS\)](#)
- Les avantages de la solution Purple on Demand, consultez notre brochure : [Accélérez votre transformation numérique grâce aux communications professionnelles à la demande](#)
- Les avantages de [Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise](#) (services UCaaS), lisez notre brochure : [Comment réussir sa transformation vers le cloud](#)
- Les avantages pour les responsables de la relation client lors du passage à un modèle par abonnement en tant que service, consultez notre livre blanc (en anglais) : [Grow your business with technology subscriptions and customer success teams](#)
- La sécurité pour le cloud, les communications et les réseaux, consultez la [page web Sécurité d'ALE](#).