Alcatel·Lucent
Enterprise

Alcatel-Lucent 4059 Extended Edition Attendant Console

Eine professionelle und effiziente Begrüßung mit einer persönlichen Note

Im Geschäftsleben verläuft der erste Kontakt oftmals über einen Telefonanruf. Die Alcatel-Lucent 4059 Extended Edition (EE) Attendant Console ermöglicht Unternehmen, einen hervorragenden und qualitativ hochwertigen Kundenservice mit einer persönlichen Note zu bieten. Die Kundenzufriedenheit wird gesteigert, wenn eine Antwort schnell gegeben und sofort die richtige Person angesprochen werden kann.



Diese Anwendung wurde für die Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server(CS). Empfangsmitarbeiter können damit eine grosse Anzahl Anrufe von Kunden und Mitarbeitern sehr schnell bearbeiten.

Kundenvorteile	Funktionen
• Professionelle Begrüßung mit einer persönlichen Note ¬ Effiziente Verwaltung vieler Anrufe ¬ Beantwortung aller Anrufe	• Visuelle Anrufbearbeitung und Warteschlangenmanagement (auf Microsoft Windows-PC) ¬ Anrufwarteschlangen und -Routing ¬ Überwachung von Warteschlangen (eingehende Anrufe, in Weiterleitung befindliche und gehaltene Anrufe) mit automatischem oder manuellem Aufnehmen aus Warteschlangen für den Umgang mit vielen Anrufen ¬ Anrufwarteschlangenstatus mit visuellen Anzeigen, Verwaltung von Notrufen oder VIP-Anrufen
• Gesteigerte Kundenzufriedenheit ¬ Ermitteln der zuständigen Person zur Beantwortung des Anrufs ¬ Durchstellen von Anrufen zu der richtigen Person, basierend auf Fähigkeiten und Verfügbarkeit ¬ Steigerung der Problembehebung beim ersten Anruf	• Anzeige von Kontakt und Präsenz auf einen Blick ¬ Visuelle Supervision (Belegtlampenfeld) von Personen oder externen Trunks ¬ Anzeige der Verfügbarkeit des Kontakts auf Basis der Aktivität seines Telefons (klingeln, belegt) und sein Anwesenheitsstatus. Senden von Sofortnachrichten an einen Rainbow-Benutzer • Verzeichnis ¬ Gleichzeitige Suche in allen Datenquellen ¬ Verschiedene Suchmöglichkeiten zur schnellen Personensuche ¬ Automatische Rufnummernauflösung für eingehende Anrufe ¬ Anruf per Mausklick über Verzeichnisse
• Kostengünstige Lösung ¬ Vereinfachter Betrieb ¬ Neue Empfangsmitarbeiter werden schnell effektiver	• Zentralisierte Willkommenslösung für mehrere Standorte ¬ Ein Empfangsmitarbeiter kann Anrufe für viele Standorte bearbeiten ¬ Gegenseitige Unterstützung mit lokalen Empfangsmitarbeitern ¬ Intuitive grafische Benutzeroberfläche

Abbildung 1. 4059 Extended Edition Attendant Console



Abbildung 2. Visuelle Supervision



Technische Daten

Unterstützte Systeme

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server (CS)

Computeranforderungen

- Microsoft Windows OS: Windows 11 (64-Bit)
- Citrix XenDesktop virtueller Desktop, Citrix XenApp, Microsoft RDS
- CPU-Typ (oder kompatibler Prozessor): Intel® Core™ i3
- Für die Anwendung verfügbarer Arbeitsspeicher: Mindestens 4 GB RAM werden für den Computer empfohlen
- Festplatte mit mindestens 40 GB verfügbarem Speicherplatz
- Netzwerk: Mit einem TCP/IP-Netzwerk verbundene Netzwerkkarte
- Anzeige: Minimale Bildschirmauflösung von 1280 x 1024 Pixeln, Monitor mit 17 Zoll oder mehr
- PC-Tastatur (mit Ziffernblock)
- CIS2-Kompatibilität
- Falls IP Desktop Softphone: Mikrofon und Lautsprecher, Headset mit Mikrofon oder vergleichbare(s) Endgeräte(e)
- Microsoft .NET Framework 4.6.1

Unterstützte Tischtelefone/ Softphone

- ALE DeskPhones Enterprise und Essential im NOE-Modus
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

Verzeichnisse

- Kompatibilität für LDAP-Verzeichnis
  - ¬ Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System Drittanbieter-Verzeichnisse
  - ¬ LDAPS-Authentifizierung/-Verschlüsselung
  - ¬ Benutzerdefinierte LDAP-Filterung

Netzwerk

- IPv4/ IPv6-konform

Benutzeroberfläche

- Farbpalette: dunkel, hell, Rainbow, Rainbow dunkel
- Kontrastreiche Oberfläche für sehbehinderte Menschen

Sprachen

- Chinesisch (vereinfacht), Chinesisch (traditionell), Dänisch, Niederländisch, Englisch (USA), Französisch, Finnisch, Deutsch (Deutschland), deutsch (Österreich), Ungarisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch, Spanisch, Schwedisch, Türkisch, Vietnamesisch

Kapazität

- Vermittler pro System: 250
- Supervision-Symbole: 800
- Einträge in der Wahlwiederholungsliste: 1000
- Einträge im Attendant Console-Verzeichnis: 120.000
- Anzahl der angezeigten Anrufe in den Warteschlangen Eingehend, Weiterleitung in Arbeit, Halten: 8

Informationen zur bestellung

Für jeden aktiven Vermittlungsarbeitsplatz ist eine eigene 4059EE Attendant Console Lizenz erforderlich.

	OmniPCX Enterprise CS
4059 EE Attendant Console Lizenz	Bestellnummer 3BA09329JA
Besetztanzeige (optional)	Bestellnummer 3BA09509AA

Als Teil des Purple on Demand Angebots beinhaltet das Attendant Console Abonnement die 4059EE Anwendung mit der Busy Lamp Field (BLF) Funktion. 24/7-Support und Software-Updates sind ebenfalls in dem Abonnement enthalten.

© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Unter folgender Adresse finden Sie eine Liste der geschützten Marken von ALE: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht.
MPR00030811DE (März 2026)

Alcatel·Lucent Enterprise