



Urychlení digitální transformace pomocí sítě jako služby

Bílá kniha

Alcatel•Lucent 
Enterprise

Obsah

- | Vývoj sítě podporuje digitální transformaci
- | NaaS prospívá celé organizaci
- | Hodnocení nabídek NaaS
- | NaaS poskytuje novou agilitu

Vývoj sítě podporuje digitální transformaci

Když v březnu 2020 udeřila globální pandemie, většina organizací se již vydala na cestu k digitální transformaci. Věděly, že cloud, internet věcí (IoT) a další pokročilé digitální technologie jim pomohou stát se agilnějšími, rychleji zvládat více práce, poskytovat lepší zkušenosti a zvýšit zabezpečení. Pak, doslova téměř přes noc, se jejich priority změnily.

Organizace se najednou musely zaměřit na podporu vzdálených zaměstnanců, vzdálených studentů, hybridního, vzdáleného a kancelářského pracovního uspořádání a spolupráce rozptýleného týmu. Mnohé také musely rychle automatizovat části svého podnikání, což vyžadovalo, aby lidé byli v úzkém kontaktu. Mezi několika příklady patří bezkontaktní platby, zadávání tiketů, kontroly a online služby namísto osobních služeb.

Napjaté sítě a rozpočty

Tyto neočekávané změny kladly na podnikové sítě nové požadavky. Síť potřebovala kapacitu a dosah na podporu lidí pracujících z mnohem širší škály míst. A musela podporovat více typů zařízení, připojení z vnějšího světa a aplikací – to vše s přiměřeným zabezpečením, kvalitou služeb (QoS) a kvalitou zkušeností (QoE). V důsledku toho organizace potřebovaly mnohem širší viditelnost a kontrolu nad sítí a jejím rozšířeným rozsahem.

Se zaměřením na podporu okamžitých a naléhavých požadavků směřovaly prostředky původně plánované na rozvoj síťové infrastruktury na další priority, včetně zlepšení kybernetické bezpečnosti, zvýšení šířky pásma na vzdálená datová centra, nákup robustnějších zařízení a implementaci platform pro spolupráci.

Bílá kniha

Urychlení digitální transformace pomocí sítě jako služby





Cenově dostupný vývoj

Když se vyčerpá kapitálový rozpočet, jediným způsobem, jak posílit síťovou infrastrukturu tak, aby podporovala programy digitální transformace, je najít dostupnější způsob, jak toho dosáhnout. Právě tím pomáhá model NaaS (sít' jako služba). Přechod na model NaaS umožňuje organizacím modernizovat svou síťovou infrastrukturu a urychlit digitální transformaci bez obrovských počátečních kapitálových výdajů. Organizace mohou s předvídatelným měsíčním rozpočtem rychle a snadno přistupovat k potřebným síťovým zařízením a technologiím, které potřebují.

Rostoucí počet organizací oceňuje hodnotu modelu NaaS. Podle technologického výzkumu a poradenské společnosti Gartner do roku 2024 místní NaaS přijme 15 procent všech podniků, což je nárůst z méně než jednoho procenta v roce 2021.¹

Brandon Butler, senior výzkumný analytik marketingu ve společnosti IDC, popsal podnikovou NaaS jako „vzrušující nový model pro podniky, které využívají síťovou infrastrukturu prostřednictvím flexibilních možností“. Podle Butlera „modely podnikové NaaS nabízí nesčetné zásadní výhody, od poskytování rychlejšího přístupu pro podniky k novým technologiím a funkcím až po umožnění podnikům uvolnit své IT zaměstnance, aby se mohli soustředit na úkoly podporující podnikání.“ A říká, že společnost IDC věří, že podniková NaaS se stane důležitým způsobem, jak budou podniky v nadcházejících letech získávat a spravovat své sítě.²

¹ [Network as a Service \(NaaS\)](#), Andrew Lerner, Gartner, October 2021.

² [Enterprise Network as a Service Emerges as a Model for Flexible Consumption of Network Infrastructure](#), IDC, December 2020

NaaS prospívá celé organizaci

Stále více společností se zajímá o model NaaS, ať už se jedná o malé, střední nebo velké podniky. Organizace tento model přijímají, protože si uvědomují, že z něj těží všechny části podniku, od celkového obchodního provozu až po konkrétní oddělení a obchodní jednotky a jednotlivé zaměstnance. Tyto obecné výhody jsou možné díky tomu, že nabídka NaaS může zahrnovat cokoli a vše, co organizace potřebuje k modernizaci své sítě a urychlení digitální transformace, včetně následujících součástí:

- Síťová zařízení, jako jsou přepínače a přístupové body bezdrátové sítě LAN (WLAN)
- Nástroje a software pro správu sítě
- Řešení kybernetické bezpečnosti
- Aplikace a licence
- Spravované služby podpory, jako je monitorování sítě a odstraňování problémů

Zatímco řada výhod modelu NaaS bude specifická pro každou organizaci, existují obecné výhody, které pomáhají každé organizaci dosáhnout svých cílů digitální transformace.

Předvídatelné náklady

Když je síťová infrastruktura poskytována jako služba ve formátu předplatného, organizace si mohou náklady na nová síťová řešení rozložit průběžně. Navíc znají měsíční náklady s dostatečným předstihem a mohou s nimi počítat. Neexistují žádné velké počáteční náklady, které by mohly rozpočty nebo priority sítě ohrozit, a žádná finanční překvapení se nemohou objevit.

Díky této předvídatelnosti mohou organizace udržitelným způsobem rozvíjet svou síť a pokročit v digitální transformaci. Už se nemusí obávat, že síť nebude na podporu transformace stačit. A nespadnou do nebezpečného cyklu věnováním velkých investic do infrastruktury, po kterých následují potenciálně celé roky strádání bez investic kvůli omezením kapitálového rozpočtu. Vzhledem k tomu, že náklady na síť jsou zcela pod kontrolou, se organizace mohou soustředit na taktiku transformace, která nejlépe podporuje jejich obchodní cíle.

Účetní výhody

V závislosti na tom, jak společnost spravuje své účetnictví, existují další výhody spojené s přijetím NaaS a převodem nákladů na síť z CAPEX na OPEX. Například:

- Společnost by si mohla zařízení pronajmout místo placení poplatků za předplatné, ale to by mělo dopad na její schopnost půjčit si více peněz na jiné projekty. OPEX náklady na NaaS nejsou v rozvaze uvedeny jako závazky.
- Začínající podniky, které jsou financovány investičními kapitalisty, mohou těžit ze zachování CAPEX nákladů na rozvoj jejich podnikání místo toho, aby je utráceli za síťovou infrastrukturu.
- Místní daně mohou upřednostňovat software před hardwarem, díky čemuž je předplacená část NaaS atraktivnější.

Bílá kniha

Urychlení digitální transformace pomocí sítě jako služby



Nové síťové zdroje poskytují nové příležitosti

Organizace, které model NaaS přijmou, mají téměř okamžitý přístup k nové síťové infrastruktuře, technologiím a softwaru, které by si jinak nemohly dovolit, ale které jsou nezbytné pro zvýšení produktivity, agility a škálovatelnosti. Ať už tedy potřebují nasadit novou síťovou infrastrukturu nebo omladit stárnoucí infrastrukturu, je vhodné se nad NaaS zamyslet.

Se správnou infrastrukturou mají organizace základ potřebný k zavedení pokročilých digitálních technologií, které jim umožňují:

- automatizovat úkoly, pracovní postupy a procesy pro zvýšení produktivity,
- přijmout nové aplikace, které budou pracovat efektivněji a pomáhat zákazníkům k lepším zkušenostem,
- podporovat nové a flexibilnější způsoby práce.

V dnešním vysoce konkurenčním světě jsou tyto typy schopností zásadní pro udržení náskoku před konkurencí a splnění rostoucích požadavků zákazníků s cílem podpořit nový růst.

Snižování rizik

Nejlepší nabídka NaaS zahrnuje veškerá hardwarová a softwarová řešení potřebná k ochraně organizací před rostoucím počtem a závažností kybernetických hrozeb a ransomwarových útoků.

To je nesmírně důležitá výhoda. S tím, jak organizace přijímají více cloudových a IoT řešení, rozšiřují podporu práce na dálku a zvyšují počet připojení datových center, je mnohem složitější zajistit, aby síť poskytovala robustní a komplexní kybernetické zabezpečení. A zlí aktéři využívají slabiny v zabezpečení organizací. Během pandemie 81 procent globálních organizací zaznamenalo zvýšený počet kybernetických hrozeb, přičemž 79 procent zažilo prostoje v důsledku kybernetického incidentu během hlavní sezóny.³

S modelem NaaS mohou být organizace v klidu, protože vědí, že jejich zařízení, aplikace a data jsou vždy plně chráněna. Navíc mohou eliminovat bezpečnostní zátěž interních IT pracovníků.

³ [Cyber Threats Have Increased 81% Since Global Pandemic](#), McAfee Enterprise and FireEye, November 2021.





Rychlejší upgrady

Protože nabídky NaaS jsou založeny na předplatném, aktualizace softwaru se uplatňují tak, jak jsou k dispozici, a jsou zahrnuty do měsíčních nákladů. Tyto průběžné aktualizace zajišťují, že síťová řešení vždy poskytují nejnovější funkce a zavádějí nejnovější bezpečnostní opatření a standardy. Operační systém v síťových přepínačích je jednou z nejdůležitějších prvních linií obrany proti narušení sítě, takže tyto upgrady jsou pro udržení bezpečnosti sítě životně důležité.

Aktualizace hardwaru jsou obvykle k dispozici za symbolický poplatek. Poskytovatel NaaS již ví, který hardware se používá, a může doporučit optimální strategii a vybavení pro upgrade.

Společně tyto upgrady softwaru a hardwaru umožňují organizacím postupovat vpřed a využívat výhod nových technologií, jako jsou technologie Wi-Fi příští generace, jakmile budou k dispozici, bez velkých kapitálových výdajů.

NaaS je v souladu s potřebami a požadavky podniku

Výzkum společnosti IDC potvrzuje, že přístup k NaaS pomáhá podnikům dosáhnout jejich cílů. Tento výzkum je založen na průzkumu ve více než 1000 severoamerických podniků a také na rozhovoru s přední vysokoškolskou institucí. Podle výsledků k NaaS nejvíce přispěly tyto faktory:

- Přístup k novým technologiím, jako je 100Gb Ethernet, Wi-Fi 6 a softwarově definovaná síť WAN (SD-WAN)
- Dopad pandemie na obchodní plány
- Schopnost urychlit nasazení nových funkcí a prvků

Tato studie také identifikuje náklady a integrované bezpečnostní funkce jako hlavní aspekty rozšíření sítě a zabezpečení sítě jako hlavní úkol správy sítě. Model NaaS řeší problémy s náklady i zabezpečením, aby podnikům umožnil se nákladově efektivně rozvíjet a zároveň řešit jejich nejnaléhavější problémy.⁴

⁴ [Network as a Service Enables Flexible Consumption of Secure and Agile Enterprise Networks](#), IDC, January 2021.



Hodnocení nabídek NaaS

S dalšími obchodními tlaky a povinnostmi vyvolanými pandemií je digitální transformace složitější, než tomu bylo v době, kdy organizace na svou cestu vyrazily. Tyto nové a různorodé požadavky znamenají, že organizace, které plánují přechod na model NaaS, musí při hodnocení různých nabídek a přístupů zvážit několik vzájemně propojených faktorů. Jen tak je možné zajistit, aby nabídka NaaS splňovala aktuální požadavky, podporovala budoucí cíle a pomáhala organizacím snadněji se přizpůsobit neočekávaným událostem.

Hledejte flexibilitu pro přizpůsobení nabídky NaaS

Neexistuje žádný univerzální přístup k NaaS a není třeba organizaci svazovat do neměnného modelu, který v organizaci vzbuzuje úzkost nebo který nesplňuje požadavky podniků, oborů nebo zákazníků.

Některé organizace například budou chtít nebo budou muset udržovat kontrolu nad síťovými prostředky. A měly

by k tomu mít možnost. Pro tyto organizace je často správnou volbou hybridní přístup k NaaS:

Organizace nakupuje hardware předem jako kapitálový výdaj a je zodpovědná za správu a upgrade hardwarových zdrojů, ale předplácí si software, licence a aplikace jako službu.

Flexibilní přístup k NaaS organizacím také umožňuje přizpůsobit si předplatné, délku jeho trvání a měsíční náklady tak, aby vyhovovaly jejich jedinečným požadavkům. Některé organizace mohou například chtít rozšiřovat svou síť postupně. Tato flexibilita jim umožňuje rozšiřovat svou síť vlastním tempem a mít několik délek trvání předplatného, což jim usnadňuje správu IT infrastruktury.

Toto je jen několik příkladů potenciálních možností přizpůsobení předplatného NaaS. Poskytovatel NaaS by měl být schopen přizpůsobit svou nabídku tak, aby splňovala téměř všechny požadavky, prostředí a rozpočet.

Zaměřte se na komplexní zabezpečení

Z technologického hlediska je zabezpečení nejdůležitějším aspektem, který je třeba vzít v úvahu při jakékoli nabídce sítě. Každý prvek v nabídce musí implementovat nejnovější bezpečnostní techniky a osvědčené postupy a musí existovat dobře definovaný plán aktualizací zabezpečení ve chvíli, kdy jsou vydány opravy a aktualizace softwaru. Při hodnocení nabídek NaaS hledejte řešení, která chrání:

- přístup k síti z pracovišť organizace a ze vzdálených míst,
- informace uložené v zařízeních, zejména mobilních zařízeních,
- aplikace a nástroje, zejména ty, které jsou pro podnikání nebo cíl společnosti zásadní, a ty, které se používají pro vzdálenou spolupráci,
- data, ke kterým mohou mít zaměstnanci přístup, která mohou stahovat a nahrávat do cloudu,
- připojení k externím pracovištím, jako jsou datová centra, a k organizacím zákazníků, partnerů a dodavatelů.



Zvažte styl práce a aplikace

Náhly přechod na práci na dálku v důsledku pandemie velmi pravděpodobně navždy změnila styl práce. Zatímco nepostradatelní pracovníci pokračovali v práci na místě po celou dobu lockdownu a omezení, někteří, pracovníci kteří pracovali na dálku, se už nemusí k práci na místě nikdy vrátit. Další si mohou zvolit hybridní přístup, který kombinuje práci na místě a práci na dálku. Nabídka NaaS musí zaměstnance za všech okolností bezpečně podporovat.

Kombinace stylů práce v rámci organizace má vliv na rozhodnutí související s technologií NaaS. Například pokud zaměstnanci primárně pracují na místě, mohou mezi hlavní priority patřit podniková síť a technologie Wi-Fi. Pokud je však častějším přístupem práce na dálku, může být prioritou zlepšení propojení datových center a cloudu.

Je také důležité vzít v úvahu aplikace, ke kterým každý zaměstnanec potřebuje přístup, požadovanou šířku pásma v jednotlivých případech a místo, kde se zaměstnanec nachází. Zatímco řešení pro hlasovou komunikaci nemají zásadní požadavky na šířku pásma, řešení pro video

komunikaci a spolupráci mají. Aby bylo možné je efektivně používat, musí být dodány s příslušnou QoS a QoE. To znamená, že nabídka NaaS musí mít schopnost podporovat více současných streamů videa a upřednostňovat síťový provoz a přidělování šířky pásma na základě toho, kteří zaměstnanci používají které aplikace a z jakého místa.

Organizace by také měly zvážit inovativní aplikace, které si mohou zakoupit jako službu a které zvýší provozní efektivitu a umožní automatizaci podnikových procesů. Mezi příklady patří:

- sledování prostředků, které pomáhá organizacím lokalizovat kritické prostředky, včetně lidí a vybavení,
- prediktivní údržba síťových zařízení,
- automatizace podnikových procesů propojením zařízení a lidí na základě spouštěčů incidentů,
- řešení SASE (Secure Access Service Edge), které poskytuje zabezpečené možnosti „práce odkudkoli“.

Spolupracujte se zkušeným partnerem

S tolika vzájemně propojenými faktory, které je třeba posoudit a vyvážit, bude většina organizací chtít spolupracovat se zkušeným partnerem, který jim může pomoci vyhodnotit jejich požadavky na NaaS a vyvinout strategii, která je pro jejich organizaci a její jedinečné potřeby nejlepší.

Kromě poskytování hardwarových a softwarových možností, které jsou součástí robustní nabídky NaaS, by měl být partner schopen nabídnout také služby podpory s přidanou hodnotou. Tyto služby mohou zahrnovat nasazení specializovaných řešení a služby zabezpečení, jakož i služby řešení problémů a opravy se smlouvami o úrovni služeb (SLA) přizpůsobenými obchodním prioritám. Tyto služby pomáhají organizacím využívat výhody jejich strategie NaaS na maximum a dále urychlit jejich digitální transformaci.



NaaS poskytuje novou agilitu

Společnost Alcatel-Lucent Enterprise chápe technologie a aspekty spojené s přechodem na NaaS. Poskytujeme flexibilní přístup k řešením požadovaným organizacemi v jakémkoli oboru a v jakékoli fázi vývoje v zájmu přijetí modelu NaaS a urychlení jejich digitální transformace.

Kompletní sada řešení NaaS

S naším přístupem k síťovým řešením pro digitální věk máte přístup k síťovému hardwaru a softwaru, který splňuje vaše požadavky na nákladově efektivní jednoduchost a bezpečnou automatizaci, včetně následujících prvků:

- **Zabezpečené, vysoce výkonné síťové přepínače, přístupové body WLAN, hardwarová zařízení SD-WAN a software pro správu sítě**, které jsou pravidelně aktualizovány, aby poskytovaly nové funkce a nejnovější bezpečnostní prvky
- **Autonomní síť**, která poskytuje nejjednodušší přístup k bezpečnému a automatickému připojení Lidé,

procesy, aplikace a objekty – ať už uvnitř nebo v drsném venkovním prostředí

- **Techniky segmentace**, které umožňují bezpečné a efektivní zavedení zařízení IoT a zároveň chrání zbytek sítě před ohrožením
- **Jednotný systém správy**, který poskytuje kompletní viditelnost sítě, jediný bod konfigurace, přiřazení zásad a monitorování pro všechny prvky kabelové i bezdrátové sítě, a to jak v místě, tak mimo ně
- **Inovativní aplikace specifické pro odvětví, sledování prostředků, automatizace obchodních procesů, řešení SASE pro „práci odkudkoli“**, které zvyšují produktivitu a otevírají dveře novým kanálům příjmů.

Plně přizpůsobitelné předplatné NaaS

Naše řešení NaaS je možné plně přizpůsobit tak, aby splňovala jedinečné požadavky každé organizace na hardware, software, licence a aplikace. Organizace mají

úplnou flexibilitu při kombinování nákupů kapitálového vybavení se svým předplatným NaaS podle potřeby, v zájmu dosažení obchodních cílů a dodržení rozpočtu. A kdykoli mohou přidat nebo odebrat prvky NaaS do nebo ze svého předplatného, za běhu, tak, jak se požadavky vyvíjejí.

Předplatné se počítá v měsících, aby bylo možné je lépe přizpůsobovat obchodním omezením. Účtuje se vždy jedna faktura se všemi aktivními předplatnými a čtyřmi možnostmi fakturace – celá platba nebo roční, čtvrtletní nebo měsíční platby, abyste si mohli vybrat variantu, která bude vyhovovat vašim účetním postupům.

Společnost Alcatel-Lucent Enterprise je připravena vám pomoci posunout digitální transformaci vaší organizace na další úroveň.

Chcete-li se dozvědět, jak může naše [nabídka NaaS](#) pomoci urychlit vaši digitální transformaci, [kontaktujte nás](#) nebo navštivte naše [firemní webové stránky](#).