



Accelerare la trasformazione digitale grazie a Network as a Service

White paper

Alcatel•Lucent 
Enterprise

Indice

- | L'evoluzione della rete guida la trasformazione digitale
- | I vantaggi di NaaS per l'intera organizzazione
- | Valutazione delle offerte NaaS
- | NaaS offre una nuova agilità

L'evoluzione della rete guida la trasformazione digitale

Quando nel marzo 2020 si è diffusa la pandemia globale, la maggior parte delle organizzazioni aveva già intrapreso il percorso di trasformazione digitale. Sapevano che il cloud, l'Internet of Things (IoT) e altre tecnologie digitali avanzate avrebbero contribuito a renderle più agili, a farle guadagnare più velocemente, a offrire esperienze migliori e ad aumentare la sicurezza. Poi, praticamente da un giorno all'altro, le loro priorità sono cambiate.

Improvvisamente, si sono dovute concentrare su come fornire supporto a personale remoto, studenti remoti, offrire diversi tipi di modalità di lavoro, da quello ibrido, a quello remoto e in ufficio, oltre che garantire la collaborazione tra team distanti. Molte strutture hanno anche dovuto automatizzare in poco tempo gli aspetti della loro attività che richiedevano uno stretto contatto tra le persone. Pagamenti, biglietteria, check-in contactless e servizi online anziché di persona sono solo alcuni esempi.

Reti e budget limitati

Questi cambiamenti inattesi hanno fatto nascere nuove esigenze alle reti aziendali. La rete aveva bisogno di capacità e portata adeguate per supportare le persone che lavoravano dalle varie sedi. Oltre che dover supportare diverse tipologie di dispositivi, connessioni dal mondo esterno e applicazioni, con la sicurezza, la Qualità del Servizio (QoS) e la Qualità dell'Esperienza (QoE) appropriate. Di conseguenza, alle organizzazioni occorre una visibilità e un controllo molto più ampi della rete e della sua portata estesa.

Concentrando l'attenzione sul supporto di esigenze immediate e urgenti, i fondi previsti in origine per l'evoluzione dell'infrastruttura di rete sono stati destinati ad altre priorità, tra cui il miglioramento della sicurezza informatica, il potenziamento della larghezza di banda verso data center remoti, l'acquisto di dispositivi più robusti e l'implementazione di piattaforme di collaborazione.

White paper

Accelerare la trasformazione digitale grazie a Network as a Service





Un'evoluzione accessibile

Con budget in conto capitale ridotti, far evolvere l'infrastruttura di rete per far sì che supporti le iniziative di trasformazione digitale diventa un'impresa e l'unico modo è trovare una soluzione più conveniente in grado di affrontare questo processo. È qui che il modello Network as a Service (NaaS) si rivela uno strumento utile. Il passaggio a un modello NaaS consente alle organizzazioni di aggiornare l'infrastruttura di rete e di accelerare la trasformazione digitale senza un'ingente spesa di capitale iniziale. Le strutture possono accedere con facilità e rapidità alle apparecchiature e alle tecnologie di rete di cui hanno bisogno su base continuativa con un budget mensile prevedibile.

È in continua crescita il numero delle organizzazioni che riconoscono il valore del modello NaaS. Secondo la società di ricerca e consulenza tecnologica Gartner, entro la fine del 2024 il 15% di tutte le aziende adotterà il NaaS on premises, rispetto al meno dell'1% del 2021.¹

Brandon Butler, senior ricercatore analista presso IDC, azienda di market intelligence, ha descritto il NaaS come "un nuovo ed entusiasmante modello per le aziende per usare l'infrastruttura di rete attraverso opzioni flessibili". Secondo Butler, "i modelli NaaS aziendali consentono di ottenere una miriade di importanti vantaggi, dall'accesso più rapido alle nuove tecnologie e alle funzionalità fino alla possibilità per le aziende di eliminare compiti a carico del personale IT affinché questo possa concentrarsi su mansioni che promuovono il business". IDC ritiene che il NaaS diventerà uno strumento importante per le aziende per acquistare e gestire le proprie reti negli anni a venire.²

¹ [Network as a Service \(NaaS\)](#), Andrew Lerner, Gartner, ottobre 2021.

² [Enterprise Network as a Service emerge come modello per il consumo flessibile dell'infrastruttura di rete](#), IDC, dicembre 2020

I vantaggi del NaaS per l'intera organizzazione

Sempre più aziende sono interessate al modello NaaS, sia che si tratti di piccole, medie o grandi imprese. Le organizzazioni adottano questo modello perché sono consapevoli dei diversi vantaggi che può apportare all'azienda, dalle operazioni di business in generale a specifici dipartimenti e unità aziendali, e per i singoli membri del personale. Questi ampi benefici sono possibili perché un'offerta NaaS può includere tutto ciò di cui un'organizzazione ha bisogno per aggiornare la propria rete e accelerare la trasformazione digitale, tra cui:

- Apparecchiature di rete, come switch e access point wireless LAN (WLAN)
- Strumenti e software di gestione della rete
- Soluzioni di sicurezza informatica
- Applicazioni e licenze
- Servizi di assistenza gestita, quali il monitoraggio e la risoluzione dei problemi di rete

Sebbene molti dei vantaggi di un modello NaaS sono specifici per ogni organizzazione, ne esistono altri di carattere più generale che aiutano la singola struttura a raggiungere i propri obiettivi di trasformazione digitale.

Costi prevedibili

Quando l'infrastruttura di rete viene fornita come servizio in abbonamento, le organizzazioni possono suddividere nel tempo il costo delle nuove soluzioni di rete. Inoltre, vengono a conoscenza dei costi mensili con largo anticipo così da poter preventivare un budget adeguato. Non sono previsti pesanti costi iniziali che possono far deragliare i bilanci o le priorità della rete, né sorprese finanziarie lungo il percorso.

Questa capacità di previsione consente alle organizzazioni di evolvere in modo sostenibile la propria rete e di portare avanti la trasformazione digitale. Non ci si deve più preoccupare che la rete non sia adeguata a supportare le iniziative di trasformazione. E non si può più cadere nel pericoloso circolo vizioso di effettuare grandi investimenti infrastrutturali seguiti da anni di immobilità, caratterizzata dall'assenza di investimenti a causa dei vincoli di bilancio. Con i costi di rete completamente sotto controllo, le organizzazioni sono libere di concentrarsi sulle tattiche di trasformazione che meglio supportano i loro obiettivi aziendali.

Vantaggi finanziari

A seconda di come un'azienda gestisce la propria contabilità, l'adozione del NaaS e il passaggio dei costi di rete da CAPEX a OPEX offrono un'altra serie di aspetti positivi. Ad esempio:

- Un'azienda potrebbe noleggiare l'apparecchiatura anziché pagare canoni di abbonamento, ma questo avrebbe un impatto sulla sua capacità di ottenere prestiti per altri progetti. I costi OPEX di NaaS non sono indicati come passività nel bilancio.
- Le start-up finanziate da venture capitalist possono trarre vantaggio conservando il budget CAPEX per sviluppare la loro attività anziché spenderlo per l'infrastruttura di rete
- Le imposte locali possono favorire il software rispetto all'hardware, rendendo più interessante la parte di abbonamento del NaaS



Nuove risorse di rete offrono nuove opportunità

Le organizzazioni che adottano un modello NaaS hanno accesso quasi immediato a nuove infrastrutture di rete, tecnologie e software che altrimenti non potrebbero permettersi, ma che sono essenziali per aumentare produttività, agilità e scalabilità. Pertanto, sia che si debba implementare una nuova infrastruttura di rete sia che si debba svecchiarne una ormai obsoleta, è consigliabile prendere in considerazione il NaaS.

Con l'infrastruttura giusta, le organizzazioni hanno le basi necessarie per introdurre tecnologie digitali avanzate che permettano loro di:

- Automatizzare le attività, i flussi di lavoro e i processi per aumentare la produttività
- Adottare nuove applicazioni per lavorare in modo più efficiente ed efficace e offrire ai clienti l'opportunità di vivere un'esperienza migliore
- Sostenere modalità di lavoro nuove e più flessibili

In un mondo altamente competitivo come quello odierno, questo tipo di capacità è essenziale per rimanere al passo con la concorrenza, per soddisfare le crescenti richieste dei clienti e favorire una nuova crescita.

Riduzione dei rischi

Le migliori offerte NaaS includono tutte le soluzioni hardware e software necessarie per proteggere le organizzazioni dal crescente numero e dalla sempre maggiore gravità di minacce informatiche e attacchi ransomware.

Questo è un vantaggio estremamente importante. Man mano che le organizzazioni adottano un maggior numero di soluzioni cloud e IoT, estendono il supporto per il lavoro da remoto e aumentano il numero di connessioni ai data center, diventa pertanto sempre più complesso garantire che la rete offra una sicurezza informatica solida e completa. E i malintenzionati hanno approfittato delle debolezze di sicurezza delle organizzazioni. Durante la pandemia, l'81% delle organizzazioni globali ha registrato un aumento delle minacce informatiche e il 79% ha dovuto affrontare tempi di inattività a causa di un incidente informatico durante un picco stagionale.³

Con un modello NaaS, le organizzazioni sono tranquille in quanto sanno che i loro dispositivi, le applicazioni e i dati sono sempre completamente protetti. E possono alleggerire il personale interno IT dal carico di lavoro legato alla sicurezza.

3 Le minacce informatiche sono aumentate dell'81% dalla pandemia globale, McAfee Enterprise e FireEye, novembre 2021.





Aggiornamenti più rapidi

Poiché le offerte NaaS sono basate su abbonamento, gli aggiornamenti del software vengono applicati man mano che sono disponibili e sono inclusi nel costo mensile. Grazie a questi aggiornamenti continui, le soluzioni di rete sono sempre dotate di funzionalità di ultima generazione e di misure e standard di sicurezza più recenti. Il sistema operativo degli switch di rete è una delle principali prime linee di difesa contro le intrusioni, quindi questi aggiornamenti sono fondamentali per mantenere la rete in sicurezza.

Gli aggiornamenti dell'hardware sono in genere disponibili a un costo nominale. Il fornitore NaaS conosce già l'hardware in uso e può consigliare la strategia di aggiornamento ottimale e l'attrezzatura adeguata.

Insieme, questi aggiornamenti software e hardware consentono alle organizzazioni di progredire e sfruttare le nuove tecnologie, come nel caso dei Wi-Fi di nuova generazione, senza dover affrontare grandi investimenti di capitale.

Il NaaS si allinea alle esigenze e alle preoccupazioni delle aziende

Da una ricerca IDC emerge che un approccio NaaS aiuta le imprese a raggiungere gli obiettivi. Lo studio si basa su un'indagine condotta su oltre 1.000 imprese nordamericane e su un'intervista a un importante istituto di istruzione superiore. Secondo i risultati, i principali fattori trainanti dell'adozione del NaaS sono:

- Accesso a nuove tecnologie come 100 Gb Ethernet, Wi-Fi 6 e WAN software-defined (SD-WAN)
- L'impatto della pandemia sui piani aziendali
- Capacità di accelerare l'implementazione di nuove caratteristiche e funzionalità

La ricerca IDC identifica anche il costo e le funzionalità di sicurezza integrate come le principali considerazioni sull'espansione e sulla sicurezza della rete come la maggiore preoccupazione per la gestione della rete stessa. Un modello NaaS affronta sia i problemi di costo che quelli di sicurezza, consentendo alle aziende di evolversi in modo conveniente e di affrontare le sfide più urgenti.⁴

⁴ [Network as a Service Enables Flexible Consumption of Secure and Agile Enterprise Networks](#), IDC, gennaio 2021.



Valutazione delle offerte NaaS

La comparsa di ulteriori pressioni sul business e di nuovi mandati riconducibili alla situazione creata dalla pandemia, hanno reso la trasformazione digitale più complessa di quanto non fosse quando le organizzazioni hanno deciso di cimentarsi in questa sfida. Sulla base delle nuove esigenze, le organizzazioni che stanno pianificando il passaggio a un modello NaaS, in fase di valutazione delle varie offerte e dei tipi di approccio, devono considerare diversi fattori interconnessi. Questo è l'unico modo per garantire che la proposta NaaS soddisfi le esigenze attuali, supporti gli obiettivi futuri e aiuti le aziende ad adattarsi più facilmente a eventi inattesi.

Cercare la flessibilità per personalizzare l'offerta NaaS

Non esiste un approccio unico al NaaS e non occorre bloccare l'organizzazione in un modello rigido che crea ansia organizzativa o che non risponde ai requisiti di business, di settore o dei clienti.

Ad esempio, le organizzazioni che vorranno o dovranno mantenere il controllo delle risorse di rete, dovranno

disporre della flessibilità necessaria per procedere in questo senso. Per tali organizzazioni, un approccio ibrido al NaaS è spesso la scelta giusta: l'azienda acquista in anticipo l'hardware in conto capitale, assumendosi la responsabilità di gestire e aggiornare queste risorse e sottoscrive, al contempo, un abbonamento as a service per software, licenze e applicazioni.

Un approccio al NaaS flessibile consente di personalizzare l'abbonamento, la durata e il costo mensile per soddisfare esigenze specifiche. Ad esempio, alcune strutture potrebbero voler espandere la propria rete in diverse fasi. Questa flessibilità consente loro di estendere la rete al proprio ritmo e di optare per un abbonamento con più scadenze nell'ottica di facilitare la gestione dell'infrastruttura IT.

Questi sono solo alcuni esempi del potenziale di personalizzazione di un abbonamento NaaS. Il fornitore della soluzione NaaS deve essere in grado di personalizzare la propria offerta per soddisfare quasi tutte le esigenze, l'ambiente e il budget.

Focus sulla sicurezza end-to-end

Dal punto di vista tecnologico, la sicurezza è il principale aspetto da considerare in qualsiasi offerta di rete. Ogni elemento dell'offerta deve implementare le più recenti tecniche e le migliori pratiche di sicurezza, deve esistere un piano ben definito per gli aggiornamenti della sicurezza, man mano che vengono rilasciati patch e aggiornamenti del software. Nel valutare le offerte NaaS, si devono cercare soluzioni che proteggano:

- L'accesso alla rete dall'interno delle strutture dell'organizzazione e da postazioni remote
- Le informazioni memorizzate sui dispositivi, in particolare sui dispositivi mobili
- Le applicazioni e gli strumenti, in particolare se sono business-critical o mission-critical e se vengono utilizzati per la collaborazione da remoto
- I dati a cui i dipendenti possono accedere, scaricare e caricare nel cloud
- Le connessioni a siti esterni, come i data center, e a organizzazioni di clienti, partner e fornitori



Considerare gli stili di lavoro e le applicazioni

L'improvviso passaggio al lavoro a distanza a causa della pandemia ha probabilmente cambiato per sempre gli stili di lavoro. Ci sono lavoratori che per tipologia di mansione hanno continuato e continueranno a svolgere l'attività in presenza anche durante il lockdown e in periodi di restrizione, altri che hanno lavorato da remoto potrebbero non tornare più a lavorare in presenza. Altri potrebbero scegliere un approccio ibrido che combina lavoro in presenza e a distanza. L'offerta NaaS deve supportare il personale in modo sicuro in ogni circostanza.

La combinazione di stili di lavoro all'interno di un'organizzazione influenza le scelte in termini di tecnologia NaaS. Ad esempio, se il personale lavora principalmente in sede, la rete aziendale e le tecnologie Wi-Fi potrebbero essere le priorità principali. Tuttavia, se risulta che il lavoro da remoto sia l'approccio più comune, una delle priorità potrebbe essere migliorare la connettività dei data center e del cloud.

È inoltre importante considerare le applicazioni a cui ciascun dipendente deve accedere, la larghezza di banda necessaria in ciascun caso e l'ubicazione del collaboratore. Le soluzioni di comunicazione vocale non hanno esigenze

significative in termini di larghezza di banda, a differenza delle soluzioni di comunicazione video e di collaborazione. E per un utilizzo efficace, devono essere forniti con la QoS e la QoE appropriate. Questo significa che l'offerta NaaS deve essere in grado di supportare più flussi video simultanei e di assegnare le priorità al traffico di rete e alla larghezza di banda in base ai dipendenti, alle applicazioni che utilizzano e al luogo in cui si trovano.

Le organizzazioni dovrebbero anche considerare le applicazioni innovative che si possono acquistare come servizio e che aumentano l'efficienza operativa e consentono l'automazione dei processi di business. Tra gli esempi figurano:

- Asset Tracking che aiuta le organizzazioni a localizzare gli asset mission-critical, comprese persone e attrezzature
- Manutenzione predittiva delle apparecchiature di rete
- Automazione dei processi di business collegando dispositivi e persone in base a trigger di incidenti
- Secure Access Service Edge (SASE) che fornisce funzionalità sicure di "lavoro da qualsiasi luogo"

Collaborare con un partner esperto

Con così tanti fattori interconnessi da valutare ed equilibrare, la maggior parte delle organizzazioni opterà per collaborare con un partner esperto che le aiuti a valutare i propri requisiti NaaS e a sviluppare la strategia migliore per la sua struttura e le sue esigenze specifiche.

Oltre a fornire le opzioni hardware e software che fanno parte di una solida offerta NaaS, il partner deve essere in grado di offrire servizi di assistenza a valore aggiunto, che possono includere servizi specializzati per l'implementazione di soluzioni e per la sicurezza, nonché servizi di risoluzione dei problemi e di riparazione con Service Level Agreement (SLA, contratti relativi al livello di servizio) ad hoc secondo le priorità aziendali. Questi servizi aiutano le organizzazioni a massimizzare i benefici della loro strategia NaaS e ad accelerare ulteriormente la trasformazione digitale.



Il NaaS offre una nuova agilità

Alcatel-Lucent Enterprise è consapevole delle tecnologie e degli aspetti che il passaggio al NaaS comporta. Forniamo un accesso flessibile alle soluzioni necessarie alle organizzazioni operanti in qualsiasi settore e in qualsiasi fase di sviluppo per adottare un modello NaaS e accelerare la loro trasformazione digitale.

Una serie completa di soluzioni NaaS

Con il nostro approccio al Digital Age Networking, si accede a hardware e software di rete che soddisfano i necessari requisiti di semplicità economica e automazione sicura, tra cui:

- **Switch di rete, access point WLAN, dispositivi hardware SD-WAN e software di gestione della rete sicuri ad alte prestazioni** regolarmente aggiornati per fornire nuove funzionalità e le più recenti caratteristiche di sicurezza
- **Una rete autonoma** che offre l'approccio più semplice per connettere in modo sicuro e automatico persone, processi, applicazioni e oggetti, sia in ambienti interni che in ambienti esterni difficili

- **Tecniche di segmentazione** che consentono un onboarding sicuro ed efficace dei dispositivi IoT e proteggono al contempo il resto della rete dalla compromissione
- **Un sistema di gestione unificato** che fornisce visibilità della rete end-to-end, un unico punto di configurazione, assegnazione di criteri e monitoraggio per tutti gli elementi di rete cablati e wireless, all'interno e all'esterno dei locali
- **Applicazioni innovative specifiche per il settore, asset tracking, automazione dei processi aziendali, servizi SASE "lavoro da qualsiasi luogo"** che aumentano la produttività e aprono le porte a nuovi flussi di reddito.

Un abbonamento NaaS completamente personalizzabile

Le nostre soluzioni NaaS sono completamente personalizzabili nell'intento di soddisfare i requisiti unici di ogni organizzazione in termini di hardware, software, licenze e applicazioni. Le organizzazioni hanno la completa flessibilità di combinare

l'acquisto di apparecchiature in conto capitale con l'abbonamento NaaS, a seconda della necessità, per soddisfare gli obiettivi di business e di budget. E possono sempre aggiungere o rimuovere elementi dal loro abbonamento NaaS, in tempo reale, in base alle diverse esigenze del momento.

Gli abbonamenti sono strutturati in mesi per una migliore adattabilità ai vincoli aziendali. Viene fornita un'unica fattura che consolida tutti gli abbonamenti attivi, con quattro opzioni di fatturazione: pagamento completo, annuale, trimestrale o mensile per adattarsi alle pratiche contabili del cliente.

Alcatel-Lucent Enterprise è pronta ad affiancarti per portare la trasformazione digitale della tua organizzazione a un livello superiore.

Per sapere come la nostra [offerta NaaS](#) può contribuire ad accelerare la tua trasformazione digitale, [è sufficiente contattarci](#) o visitare il nostro [sito web](#).