



Acelerando a transformação digital com uma Rede como Serviço (NaaS)

Whitepaper

Alcatel•Lucent 
Enterprise

Índice

- | A evolução da rede impulsiona a transformação digital
- | Uma NaaS beneficia toda a organização
- | Avaliação das ofertas de NaaS
- | A NaaS oferece nova agilidade

A evolução da rede impulsiona a transformação digital

Quando a pandemia global começou, em março de 2020, a maioria das organizações já havia iniciado seu caminho para a transformação digital. Elas sabiam que a nuvem, a Internet das Coisas (IoT) e outras tecnologias digitais avançadas as ajudariam a tornar-se mais ágeis, fazer mais e com mais rapidez, oferecer melhores experiências e aumentar a segurança. Então, quase da noite para o dia, suas prioridades mudaram.

De repente, as organizações tiveram que se concentrar no suporte aos funcionários remotos, alunos remotos, formatos de trabalho remoto, no escritório ou híbridos, e colaboração em equipe. Muitos também tiveram que automatizar rapidamente as partes do seu negócio que exigiam que as pessoas estivessem em contato próximo. Pagamentos sem contato, emissão de bilhetes, check-ins e serviços online em vez de serviços presenciais são apenas alguns exemplos.

Redes e orçamentos restritos

Essas mudanças inesperadas colocam novas demandas nas redes corporativas. A rede precisava de capacidade e alcance para apoiar as pessoas que trabalhavam em uma variedade muito maior de locais. E precisava oferecer suporte a mais tipos de dispositivos, conexões do mundo exterior e aplicativos – tudo com a segurança apropriada, Qualidade de Serviço (QoS) e Qualidade de Experiência (QoE). Como resultado, as organizações precisavam de visibilidade e controle muito mais amplos da rede e de seu escopo expandido.

Com foco no suporte aos requisitos imediatos e urgentes, os fundos originalmente planejados para evoluir a infraestrutura de rede foram para outras prioridades, incluindo melhorar a segurança cibernética, aumentar a largura de banda para data centers remotos, comprar dispositivos mais robustos e implementar plataformas de colaboração.





Whitepaper

Acelerando a transformação digital com uma Rede como Serviço

Uma evolução acessível

Com os orçamentos de capital esgotados, a única maneira de avançar a infraestrutura de rede para que ela suporte as iniciativas de transformação digital é encontrar uma maneira mais acessível de fazê-lo. É aqui que um modelo de rede como serviço (NaaS) ajuda. A mudança para um modelo NaaS permite que as organizações atualizem sua infraestrutura de rede e acelerem a transformação digital sem um grande gasto inicial de capital. As organizações podem acessar com rapidez e facilidade os equipamentos e tecnologias de rede de que precisam de forma contínua com um orçamento mensal previsível.

Um número crescente de organizações está reconhecendo o valor do modelo NaaS. De acordo com a empresa de pesquisa e consultoria em tecnologia Gartner, a NaaS local será adotada por 15% de todas as empresas até o final de 2024, contra menos de 1% em 2021.¹

Brandon Butler, analista de pesquisa sênior da empresa de inteligência de mercado IDC, descreveu a NaaS corporativa como “um novo modelo empolgante para as empresas consumirem infraestrutura de rede através de opções flexíveis”. De acordo com Butler, “os modelos Enterprise NaaS permitem inúmeros benefícios significativos, desde dar às empresas acesso mais rápido a novas tecnologias e recursos, até permitir que as empresas liberem sua equipe de TI para se concentrar em tarefas de habilitação de negócios”. E ele diz que a IDC acredita que a NaaS corporativa se tornará uma maneira importante para as empresas adquirirem e gerenciarem suas redes nos próximos anos.²

¹ [Network as a Service \(NaaS\)](#), Andrew Lerner, Gartner, Outubro de 2021.

² [Enterprise Network as a Service Emerges as a Model for Flexible Consumption of Network Infrastructure](#), IDC, Dezembro de 2020

A NaaS beneficia toda a organização

Cada vez mais empresas estão interessadas no modelo NaaS, sejam elas pequenas, médias ou grandes empresas. As organizações estão adotando esse modelo porque percebem que ele beneficia cada parte da empresa, das operações comerciais aos departamentos e unidades de negócios específicos, além dos membros da equipe. Estes amplos benefícios são possíveis porque uma oferta NaaS pode incluir tudo que uma organização precisa para atualizar sua rede e acelerar sua transformação digital, incluindo:

- Equipamentos de rede, como switches e access points LAN sem fio (WLAN)
- Ferramentas e software de gerenciamento de rede
- Soluções de cibersegurança
- Aplicativos e licenças
- Serviços de suporte gerenciados, como monitoramento de rede e solução de problemas

Embora muitos dos benefícios de um modelo NaaS sejam específicos para cada organização, existem vantagens abrangentes que ajudam todas as organizações a atingir suas metas de transformação digital.

Custos previsíveis

Quando a infraestrutura de rede é fornecida como um serviço em formato de assinatura, as organizações podem distribuir o custo de novas soluções de rede ao longo do tempo. Elas também sabem o custo mensal com bastante antecedência e podem orçar adequadamente. Não há grandes custos iniciais que possam inviabilizar orçamentos ou prioridades de rede, nem surpresas financeiras ao longo do caminho.

Esta previsibilidade permite que as organizações evoluam suas redes de forma sustentável e façam avançar sua transformação digital. Elas não precisam mais se preocupar que a rede não seja adequada para apoiar as iniciativas de transformação. E elas não podem cair no perigoso ciclo de fazer grandes investimentos em infraestrutura seguidos por possíveis anos definhando sem investimentos, devido a restrições de capital. Com os custos da rede totalmente sob controle, as organizações podem se concentrar nas táticas de transformação que melhor suportam seus objetivos de negócios.

Benefícios contábeis

Dependendo de como uma empresa gerencia sua contabilidade, há benefícios adicionais relacionados à adoção de NaaS e à mudança dos custos da rede, de CAPEX para OPEX. Por exemplo:

- Uma empresa poderia alugar o equipamento em vez de pagar taxas de assinatura, mas isso afetaria sua capacidade de emprestar mais dinheiro para outros projetos. Os custos NaaS OPEX não são declarados como passivos no balanço.
- Startups que estão sendo financiadas por capitais de risco podem se beneficiar, preservando o CAPEX para desenvolver seus negócios em vez de gastá-lo em infraestrutura de rede
- Os impostos locais podem favorecer o software sobre o hardware, tornando a parte de assinatura da NaaS mais atraente



Novos recursos de rede oferecem novas oportunidades

As organizações que adotam um modelo NaaS têm acesso quase imediato a uma nova infraestrutura de rede, tecnologias e software que de outra forma não poderiam pagar, mas que são essenciais para aumentar a produtividade, agilidade e escalabilidade. Portanto, se precisam implantar uma nova infraestrutura de rede ou renovar uma antiga, é aconselhável analisar o NaaS.

Com a infraestrutura certa, as organizações têm a base necessária para introduzir tecnologias digitais avançadas que permitem:

- Automatizar tarefas, fluxos de trabalho e processos para aumentar a produtividade
- Adotar novas aplicações para trabalhar de forma mais eficiente e efetiva, e ajudar os clientes a desfrutar de uma melhor experiência
- Apoiar novas e mais flexíveis formas de trabalho

No mundo atual altamente competitivo, esses tipos de recursos são essenciais para se manter à frente da concorrência e atender às crescentes demandas dos clientes para impulsionar um novo crescimento.

Redução de riscos

As melhores ofertas de NaaS incluem todas as soluções de hardware e software necessárias para proteger as organizações do crescente número de ameaças cibernéticas e ataques de ransomware, cada vez mais graves.

Esta é uma vantagem extremamente importante. À medida que as organizações adotam mais soluções de nuvem e IoT, estendem o suporte ao trabalho remoto e aumentam o número de conexões de data center, torna-se muito mais complexo garantir que a rede forneça segurança cibernética robusta e abrangente. E os criminosos têm aproveitado as deficiências na segurança das organizações. Durante a pandemia, 81% das organizações globais sofreram um aumento das ameaças cibernéticas, com 79% sofrendo paralisações devido a algum incidente cibernético durante a alta temporada.³

Com um modelo NaaS, as organizações ficam tranquilas sabendo que seus dispositivos, aplicativos e dados estão totalmente protegidos, sempre. E elas podem retirar da equipe interna de TI a pressão relacionada à segurança.

3 [Cyber Threats Have Increased 81% Since Global Pandemic](#), McAfee Enterprise e FireEye, Novembro de 2021.





Atualizações mais rápidas

Como as ofertas NaaS são baseadas em assinaturas, as atualizações de software são aplicadas à medida que estão disponíveis e estão incluídas no custo mensal. Essas atualizações contínuas garantem que as soluções de rede sempre forneçam os recursos mais recentes, e implementem as mais recentes medidas e padrões de segurança. O sistema operacional dos switches de rede é uma das primeiras linhas de defesa mais importantes contra invasões de rede, portanto, essas atualizações são vitais para manter a segurança da rede.

As atualizações de hardware geralmente estão disponíveis por uma taxa nominal. O provedor de NaaS já sabe qual hardware está sendo usado e pode recomendar a estratégia e o equipamento de atualização ideais.

Juntas, essas atualizações de software e hardware permitem que as organizações avancem e aproveitem as novas tecnologias, como a próxima geração de tecnologias Wi-Fi, à medida que se tornam disponíveis, sem grandes gastos de capital.

NaaS se alinha com as necessidades e preocupações das empresas

A pesquisa do IDC confirma que uma abordagem NaaS ajuda as empresas a atingir seus objetivos. A pesquisa baseia-se em uma sondagem com mais de 1.000 empresas norte-americanas, bem como em uma entrevista com uma importante instituição de ensino superior. De acordo com os resultados, os principais determinantes para NaaS são:

- Acesso a novas tecnologias, como 100 Gb Ethernet, Wi-Fi 6 e WAN definida por software (SD-WAN)
- O impacto da pandemia nos planos de negócio
- A capacidade de acelerar a implantação de novos recursos e funcionalidades

A pesquisa do IDC também identifica o custo e as características de segurança integradas, como as principais considerações de expansão da rede, e a segurança da rede como a principal preocupação do gerenciamento de rede. Um modelo NaaS aborda tanto as preocupações de custo quanto as de segurança para permitir que as empresas evoluam de forma econômica e, ao mesmo tempo, enfrentem seus desafios mais urgentes.⁴

⁴ [Network as a Service Enables Flexible Consumption of Secure and Agile Enterprise Networks](#), IDC, Janeiro de 2021.



Avaliação das ofertas de NaaS

Com as pressões e mandatos adicionais de negócios causados pela pandemia, a transformação digital é mais complexa do que era quando as organizações começaram sua jornada. As novas e variadas demandas significam que as organizações que planejam uma mudança para um modelo NaaS devem considerar vários fatores interconectados à medida que avaliam diferentes ofertas e abordagens. Essa é a única maneira de garantir que a oferta NaaS atenda aos requisitos atuais, suporte as metas futuras e ajude as organizações a se adaptarem mais facilmente a eventos inesperados.

Tenha flexibilidade para personalizar a oferta NaaS

Não existe uma abordagem única para NaaS, e não há necessidade de prender a organização em um modelo rígido que cria ansiedade organizacional ou que não atende aos requisitos do negócio, do setor ou do cliente.

Por exemplo, algumas organizações vão querer ou precisar manter o controle dos recursos da rede. E elas

devem ter a flexibilidade necessária para fazê-lo. Para essas organizações, uma abordagem híbrida para NaaS geralmente é a escolha certa: a organização compra o hardware antecipadamente como despesa de capital e é responsável por gerenciar e atualizar os recursos de hardware, mas tem assinaturas de software, licenças e aplicativos como um serviço.

Uma abordagem flexível para NaaS também permite que as organizações personalizem sua assinatura, duração e custo mensal para atender às suas necessidades exclusivas. Por exemplo, algumas organizações podem querer expandir sua rede em fases. Essa flexibilidade permite estender sua rede em seu próprio ritmo, com várias durações de assinatura para facilitar o gerenciamento de sua infraestrutura de TI.

Estes são apenas alguns exemplos do potencial para personalizar uma assinatura NaaS. O provedor de NaaS deve ser capaz de adaptar sua oferta para atender a quase todos os requisitos, ambiente e orçamento.

Foco na segurança de ponta a ponta

Do ponto de vista tecnológico, a segurança é o aspecto mais importante a ser considerado em qualquer oferta de rede. Cada elemento da oferta deve implementar as técnicas e melhores práticas de segurança mais recentes, e deve haver um plano bem definido para atualizações de segurança à medida que patches e atualizações de software são lançados. Ao avaliar as ofertas de NaaS, procure por soluções que protejam:

- O acesso à rede de dentro das instalações da organização e também de locais remotos
- As informações armazenadas nos dispositivos, particularmente nos dispositivos móveis
- Os aplicativos e ferramentas, especialmente os que são críticos para os negócios e os que são usados para colaboração remota
- Os funcionários podem acessar, baixar e enviar dados para a nuvem
- Conexões com sites externos, como data centers, e com as organizações de clientes, parceiros e fornecedores



Considerar estilos de trabalho e aplicativos

A mudança repentina para o trabalho remoto provavelmente mudou os estilos de trabalho para sempre. Embora os trabalhadores essenciais continuassem trabalhando localmente durante os bloqueios e restrições, muitos dos que trabalharam remotamente podem nunca mais voltar a trabalhar de forma local. Outros podem escolher uma abordagem híbrida, que combine trabalho no local e remoto. A oferta de NaaS deve suportar a equipe em todas as circunstâncias, de forma segura.

A combinação de estilos de trabalho dentro de uma organização influencia as decisões sobre a tecnologia NaaS. Por exemplo, se o pessoal estiver trabalhando principalmente de forma local, a rede corporativa e as tecnologias Wi-Fi podem ser as principais prioridades. Entretanto, caso o trabalho remoto seja a abordagem mais comum, melhorar a conectividade dos data centers e das nuvens pode ser uma prioridade.

Também é importante considerar as aplicações que cada funcionário precisa acessar, a largura de banda necessária em cada caso, e onde o funcionário está localizado. Embora as soluções de comunicação de voz não tenham requisitos

significativos de largura de banda, as soluções de comunicação e colaboração por vídeo têm. E para serem usadas de forma eficaz, elas devem ser entregues com QoS e QoE adequados. Isso significa que a oferta de NaaS deve ter a capacidade de oferecer suporte a vários fluxos de vídeo simultâneos e priorizar o tráfego de rede e a alocação de largura de banda com base em quais funcionários estão usando, quais aplicativos, e de qual local.

As organizações também devem considerar aplicativos inovadores que podem ser adquiridos como um serviço que aumentará a eficiência operacional e permitirá a automação de processos de negócios. Exemplos incluem:

- Rastreamento de ativos que ajuda as organizações a localizar ativos de missão crítica, incluindo pessoas e equipamentos
- Manutenção preditiva para equipamentos de rede
- Automação de processos de negócios, conectando dispositivos e pessoas com base em gatilhos de incidentes
- Secure Access Service Edge (SASE) que fornece recursos seguros para “trabalho de qualquer lugar”

Trabalhe com um parceiro especializado

Com tantos fatores inter-relacionados para avaliar e equilibrar, a maioria das organizações desejará trabalhar com um parceiro especializado que possa ajudá-las a avaliar seus requisitos de NaaS e desenvolver a melhor estratégia para sua organização e suas necessidades específicas.

Além de fornecer as opções de hardware e software que fazem parte de uma oferta NaaS robusta, o parceiro deve ser capaz de oferecer serviços de suporte com valor agregado. Esses serviços podem incluir implantação de soluções especializadas e serviços de segurança, assim como serviços de resolução e reparo de problemas com níveis de serviço (SLAs) adaptados às prioridades de negócios. Esses serviços ajudam as organizações a maximizar os benefícios de sua estratégia NaaS e acelerar ainda mais sua transformação digital.



NaaS oferece uma nova agilidade

A Alcatel-Lucent Enterprise compreende as tecnologias e considerações envolvidas na mudança para NaaS. Fornecemos acesso flexível às soluções necessárias para organizações de qualquer setor e em qualquer estágio de desenvolvimento, para adotar um modelo NaaS e acelerar sua transformação digital.

Um conjunto completo de soluções NaaS

Com nossa abordagem de Digital Age Networking, você tem acesso a hardware e software de rede que atendem às suas exigências de simplicidade, economia e automação segura, inclusive:

- **Switches de rede seguros de alto desempenho, access points WLAN, dispositivos de hardware SD-WAN e software de gerenciamento de rede** que são atualizados regularmente para fornecer novas capacidades e os mais recentes recursos de segurança
- **Uma rede autônoma** que proporciona a abordagem mais simples para conectar pessoas, processos,

aplicações e objetos de forma segura e automática – sejam eles em ambientes internos ou externos

- **Técnicas de segmentação** que permitem a integração segura e eficaz dos dispositivos IoT e evitam que o restante da rede seja comprometido
- **Um sistema de gerenciamento unificado** que fornece visibilidade de ponta a ponta da rede, um único ponto de configuração, atribuições de políticas e monitoramento para todos os elementos da rede com e sem fio, dentro e fora das instalações
- **Aplicações inovadoras específicas por setor, rastreamento de ativos, automação de processos comerciais, Serviços SASE "work from anywhere"** que aumentam a produtividade e abrem a porta para novos fluxos de receita.

Uma assinatura NaaS totalmente personalizável

Nossas soluções NaaS são totalmente personalizáveis para atender aos requisitos únicos de hardware, software,

licenças e aplicações de cada organização. As organizações têm total flexibilidade para misturar a compra de equipamentos de capital com sua assinatura NaaS, conforme necessário, para atender às metas comerciais e orçamentárias. E sempre podem adicionar ou remover elementos NaaS de sua assinatura, em tempo real, à medida que os requisitos mudam.

As assinaturas são contratadas em meses, para melhor adaptabilidade às restrições dos negócios. É fornecida uma única fatura que consolida todas as suas assinaturas ativas, com quatro opções de cobrança: pagamento integral, anual, trimestral ou mensal para adaptar-se às suas práticas contábeis.

A Alcatel-Lucent Enterprise está pronta para ajudá-lo a levar a transformação digital da sua organização para o próximo nível.

Para saber como nossa [oferta NaaS](#) pode ajudar a acelerar sua transformação digital, [entre em contato conosco](#) ou visite nosso [web site](#).