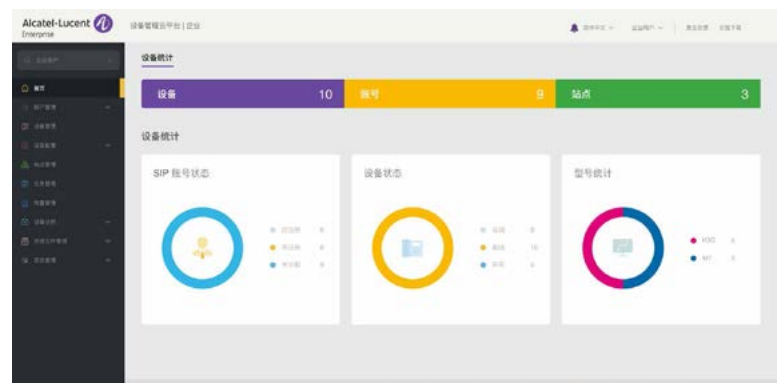


阿尔卡特朗讯 EDM 设备管理云平台

阿尔卡特朗讯设备管理云平台 (EDM - Cloud) 基于公有云¹架构,通过直观的图形化操作界面提供丰富的设备管理功能。平台支持对阿尔卡特朗讯 SIP 话机²进行部署和管理,企业用户可以在平台上对所有设备的配置、固件、资源文件进行管理,同时可根据自身需求设置定时任务推送至指定设备生效。

此外,平台还支持设备状态监控、异常告警和远程诊断,确保设备出现问题后能够及时得到响应并进行有效处理。设备管理平台和阿尔卡特朗讯 SIP 话机之间的交互采用从端到端、双向证书的 TLS 加密,在提高企业设备管理效率的同时提供强大的安全保障。



功能	优势
公有云架构	服务器搭建在亚马逊云上,提供全球服务
自动化部署	终端设备上电即可连接到设备管理平台。支持自动部署、升级固件、注册账号,自动检测并更新配置文件,实现终端用户设备即插即用
灵活的配置管理	支持大批量统一管理,同时支持分型号、分站点、自定义分组进行配置管理。管理员可灵活调整策略,满足不同管理需求
人性化的定时任务	支持一次性定时执行任务和周期性循环执行任务(包含每天、每周、每月)。管理员可按需分配配置更新、固件升级等任务的执行时间
有效的告警管理	实时监控设备,支持自定义告警策略。帮助管理员及时发现设备异常并进行处理,保障终端用户的正常使用
设备远程诊断	支持对设备进行远程诊断,包括网络诊断、抓包、导出日志、截屏等操作
企业级信息安全保护	包括 TLS 加密、双向证书验证、HTTPS 协议

¹ 公有云:在亚马逊云环境下运行,支持全球访问

² 支持阿尔卡特朗讯 Myriad 和 Halo 系列 SIP 话机

技术规格

设备管理功能

- 批量操作:支持设备批量导入、批量删除、批量更新
- 状态展示:支持实时查看设备状态,以及注册的账号等多项基本信息
- 账号管理:支持远程控制设备注册账号,支持创建常用 SIP 服务器模板
- 远程管理:支持远程更新设备配置文件、升级固件、重启、恢复出厂设置
- 定时任务:支持即时任务和周期性任务,支持分站点、分型号创建任务
- 固件推送:支持上传本地固件和同步官方固件,并可以直接远程推送到终端进行升级
- 型号适配:H2P/H3G/H6/M3/M3s/M5/M5s/M7/M7s/M7s Pro/M8/ALE-2/ALE-3

账号管理功能

- 自动注册:设备连接上平台后,支持自动进行账号注册
- 批量管理:支持批量导入、导出账号,批量删除账号,支持编辑修改账号信息
- SIP 服务器管理:支持创建 SIP 服务器模板

配置管理功能

- 全局配置:支持对通用配置进行统一管理,一次性推送至所有设备生效
- 分站点配置:支持对不同站点定制配置模

板,推送配置时,同站点全部设备生效

- 分型号配置:支持对不同设备型号定制配置模板,推送配置时,同型号全部设备生效
- 分组配置:支持自定义分组配置模板,分站推送配置时,针对分组指定设备生效

站点管理功能

- 分级站点:平台支持多级站点管理
- 分组管理:支持账号和设备按站点进行

告警管理功能

- 告警等级:包含一般、主要、严重三个等级
- 告警列表:告警统计列表展示,支持查看单个告警详细信息
- 告警策略:支持实时、定期告警通知
- 告警通知:支持站内消息和发送邮件两种告警通知方式

设备诊断功能

- 远程诊断:方便快速定位设备问题
- 诊断方式:支持 Ping、路由追踪、抓包、导出日志文件、截屏等多种诊断方式

系统管理功能

- 子账号 & 角色管理:支持创建子账号,分配不同的角色和权限;支持创建角色,自定义不同角色的功能权限和数据权限
- 日志管理:支持查看并导出操作日志

技术特性

- 设备注册
- 设备配置
- 设备固件升级
- 设备状态分析
- 多站点管理
- 告警管理
- 设备诊断
- 任务管理
- 子账号和角色管理
- 日志分析

协议安全

- TLS 加密
- TLS 证书双向认证
- HTTPS协议