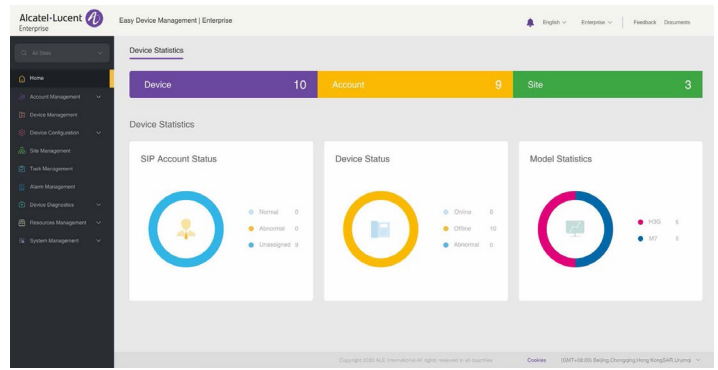


Alcatel-Lucent Enterprise Easy Device Management - Cloud

ALE'nin Easy Device Management - Cloud (EDM - Cloud) sezgisel bir grafik arayüz kullanarak ALE Device¹ kolay bir şekilde sağlanmasını ve yönetilmesini sağlayan bir genel bulut² hizmetidir. Kullanıcıların, zamanlanmış görevleri yerine getirmenin yanı sıra cihazların yapılandırılmalarını, ürün yazılımlarını ve kaynak dosyalarını yönetmelerine olanak tanır.



Cihaz durumu izleme ve uyarma ve uzaktan teşhis hizmetleri sağlar

bulut platformu tarafından hataların zamanında tespit ve yanıtlanmasını sağlar. TLS şifreleme ile EDM - Cloud, EDM - Cloud ve terminal cihazları arasındaki iletişim için gizlilik ve artırılmış güvenlik sağlarken, kullanıcılar için cihaz yönetimini daha verimli hale getirir.

Özellikler	Avantajlar
Genel bulut mimarisi	AWS üzerinde kurulan sunucular, hizmetleri dünya çapındaki kullanıcıların kullanımına sunar
Otomatik dağıtım	Terminal cihazları, açılışta cihaz yönetimi bulut platformuna bağlanabilir. Otomatik dağıtım, ürün yazılımı yükseltme, hesap kaydı, yapılandırma dosyalarının otomatik olarak algılanması ve güncellenmesi, son kullanıcılar için cihazların tak ve çalıştır özelliğine izin vermek için desteklenir
Esnek yapılandırma yönetimi	Yalnızca toplu yönetim değil, aynı zamanda model, site ve özel grup desteklenmektedir. Yöneticiler, farklı yönetim ihtiyaçlarını karşılamak için stratejileri esnek bir şekilde ayarlayabilir
Zamanlanmış görev yürütme	Zamanlanmış görev yürütme Günlük, Haftalık, Aylık ve Tek Seferlik olarak kullanılabilir. Yöneticiler, yapılandırma güncellemeleri ve ürün yazılımı yükseltmeleri gibi görevler için gerektiğinde yürütme süresi ayırabilir
Etkili alarm yönetimi yardımcı olur	Cihazların gerçek zamanlı izlenmesi ve özel alarm stratejileri yöneticinin aşağıdakileri keşfetmesine ve son kullanıcıların normal kullanımını sağlamak için anormal cihazlarla zamanında ilgilenmek
Uzaktan cihaz tanılama	Kullanıcılar ağ tanılamalarını çalıştırabilir, paketleri yakalayabilir, günlükleri dışa aktarabilir ve ekran görüntüleri alabilir ve daha fazla
Kurumsal düzeyde bilgi güvenliği	TLS şifreleme, iki yönlü TLS kimlik doğrulama ve HTTPS protokolü desteklenir

¹ ALE Myriad ve Halo SIP DeskPhones serisi için destek

² Genel bulut: AWS ortamı altında çalışır ve dünya çapında erişimi destekler

Teknik Özellikler

Cihaz Yönetimi

- Otomatik bağlantı: Cihaz internete sonra platformla otomatik olarak bağlantı kurar
- Otomatik dağıtım: Cihaz platforma bağlandıktan sonra otomatik olarak konuşlandırılabilir
- Toplu işlemler: Cihazlar için toplu içe aktarma/silme/güncelleme işlemleri desteklenir
- Gerçek zamanlı durum ekranı: Cihaz durumu, hesap bilgileri ve diğer temel bilgiler gerçek zamanlı olarak görüntülenebilir
- Hesap yönetimi: Cihazlar için hesap kaydının uzaktan kontrolü ve ortak SIP sunucu şablonlarının oluşturulması desteklenir
- Uzaktan yönetim: Cihaz yapılandırma dosyalarının güncellenmesi, ürün yazılımı yükseltmesi, yeniden başlatma ve fabrika ayarlarının geri yüklenmesi uzaktan gerçekleştirilebilir
- Zamanlanmış görev yürütme: Görevler anında yürütülebilir ve sahaya ve modele göre periyodik olarak çalışacak şekilde programlanabilir
- Uzaktan ürün yazılımı bildirimleri: Ürün yazılımı bildirimleri uzaktan gönderilir otomatikleştirilmiş terminal cihazlarına ürün yazılımı yükseltmesi
- Desteklenen modeller: H2P/H3G/H6/M3/M3s/M5/M5s/M7/M7s/M7s Pro/M8

Hesap Yönetimi

- Otomatik hesap kaydı: Cihaz platforma bağlandıktan sonra, hesap kaydı otomatik olarak gerçekleştirilebilir
- Toplu yönetim: Hesap bilgilerini düzenleme ve değiştirmenin yanı sıra toplu içe aktarma/dışa aktarma/hesap silme desteklenir
- SIP sunucu yönetimi: SIP sunucu yönetimi için şablonlar oluşturulabilir

Konfigürasyon Yönetimi

- Global yapılandırma: Kullanıcılar ortak konfigürasyonları yönetebilir ve bunları tek seferde tüm cihazlara uygulayabilir
- Siteye göre yapılandırma: Farklı siteler için yapılandırma şablonlarının özelleştirilmesi, yapılandırmaların aynı sitedeki tüm cihazlarda etkili olmasını sağlar
- Modele göre yapılandırma: Farklı cihaz modelleri için konfigürasyon şablonlarının özelleştirilmesi, konfigürasyonların aynı modeldeki tüm cihazlar üzerinde etkili olmasını sağlar
- Gruba göre yapılandırma: Farklı gruplar için konfigürasyon şablonlarının özelleştirilmesi, konfigürasyonların gruptaki tüm cihazlar üzerinde etkili olmasını sağlar

Site Yönetimi

- Site hiyerarşisi: Çok seviyeli site yönetimi desteklenir
- Site yönetimi: Hesaplar ve cihazlar site bazında yönetilebilir

Alarm Yönetimi

- Alarm seviyesi: Küçük, büyük ve kritik olmak üzere 3 alarm seviyesi vardır
- Alarm listesi: Alarm istatistikleri listede görüntülenerek kullanıcıların her bir alarmla ilgili ayrıntıları görüntülemesine olanak tanır
- Alarm stratejisi: Gerçek zamanlı ve programlı uyarı bildirimleri desteklenir
- Alarm bildirimi: Uyarılar e-posta yoluyla gönderilebilir veya doğrudan platformda görüntülenebilir

Cihaz Tanılama

- Uzaktan teşhis: Kullanıcılar şunları belirleyebilir ve cihaz sorunlarını hızla çözümler
- Çoklu tanılama yöntemleri: Ping, rota izleme, paket yakalama, günlük dışa aktarma ve ekran yakalama yoluyla tanılama destekler

Sistem Yönetimi

- Alt hesap ve rol yönetimi: Kullanıcılar alt hesaplar oluşturabilir, farklı işlev ve veri izinlerine sahip roller oluşturabilir ve atayabilir
- Günlük yönetimi: Kullanıcılar işlem günlüklerini görüntüleyebilir ve dışa aktarabilir

Özellikler

- Cihaz kaydı
- Cihaz yapılandırması
- Cihaz ürün yazılımı yükseltmesi
- Cihaz durum analizi
- Çoklu site yönetimi
- Alarm yönetimi
- Cihaz tanılama
- Görev yönetimi
- Alt hesap ve rol yönetimi
- Günlük analizi

Protokol Güvenliği

- TLS şifreleme
- İki yönlü TLS kimlik doğrulaması
- HTTPS protokolü

