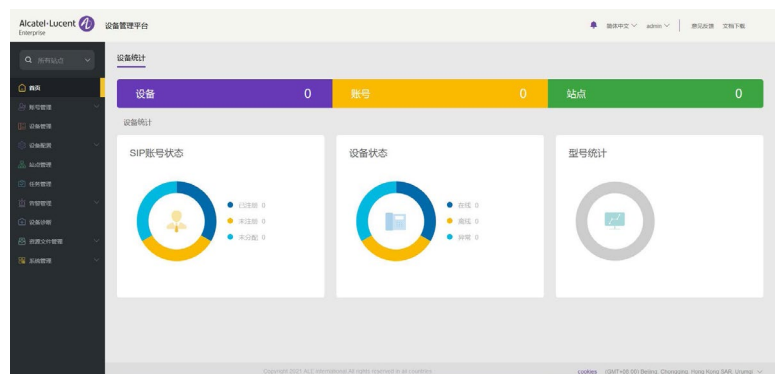


阿尔卡特朗讯企业通信 EDM 设备管理平台

ALE 设备管理平台 (EDM - Local) 通过直观的图形化操作界面提供丰富的设备管理功能。平台支持对 ALE SIP 话机¹ 进行部署和管理，企业用户可以在平台上对所有设备的配置、固件、资源文件进行管理，同时可根据自身需求设置定时任务推送至指定设备生效。

此外，平台还支持设备状态监控、异常告警和远程诊断，确保设备出现问题后能够及时得到响应并进行有效处理。设备管理平台和 ALE SIP 话机之间的交互采用从端到端、双向证书的 TLS 加密，在提高企业设备管理效率的同时提供强大的安全保障。



功能	优势
快速设备扫描	支持设备扫描功能，方便快速添加设备
灵活的配置管理	支持大批量统一管理，同时支持分型号、分站点、自定义分组进行配置管理。管理员可灵活调整策略，满足不同管理需求
人性化的定时任务	支持一次性定时执行任务和周期性循环执行任务（包含每天、每周、每月）。管理员可按需分配配置更新、固件升级等任务的执行时间
有效的告警管理	实时监控设备，支持自定义告警策略。帮助管理员及时发现设备异常并进行处理，保障终端用户的正常使用
设备远程诊断	支持对设备进行远程诊断，包括网络诊断、抓包、导出日志、截屏等操作
企业级信息安全保护	包括 TLS 加密、双向证书验证、HTTPS 协议

¹ 支持 ALE Myriad 和 Halo 系列 SIP 话机

技术规格

设备管理功能

- 设备扫描：支持对指定 IP 地址段进行扫描，方便快速添加设备
- 自动化部署：设备连上平台后可实现自动部署
- 批量操作：支持设备批量导入、批量删除、批量更新
- 状态展示：支持实时查看设备状态，以及注册的账号等多项基本信息
- 账号管理：支持远程控制设备注册账号，支持创建常用 SIP 服务器模板
- 远程管理：支持远程更新设备配置文件、升级固件、重启、恢复出厂设置
- 定时任务：支持即时任务和周期性任务，支持分站点、分型号创建任务
- 固件推送：支持上传本地固件和同步官方固件，并可以直接远程推送到终端进行升级
- 型号适配：H3G/H6/M3/M3s/M5/M5s/M7/M7s/M7s Pro/M8

账号管理功能

- 自动注册：设备连接上平台后，支持自动进行账号注册
- 批量管理：支持批量导入、导出账号，批量删除账号，支持编辑修改账号信息
- SIP 服务器管理：支持创建 SIP 服务器模板

配置管理功能

- 全局配置：支持对通用配置进行统一管理，一次性推送至所有设备生效
- 分站点配置：支持对不同站点定制配置模板，推送配置时，同站点全部设备生效
- 分型号配置：支持对不同设备型号定制配置模板，推送配置时，同型号全部设备生效
- 分组配置：支持自定义分组配置模板，分站点推送配置时，针对分组指定设备生效

站点管理功能

- 分级站点：平台支持多级站点管理

- 分组管理：支持账号和设备按站点进行

告警管理功能

- 告警等级：包含一般、主要、严重三个等级
- 告警列表：告警统计列表展示，支持查看单个告警详细信息
- 告警策略：支持实时、定期告警通知
- 告警通知：支持站内消息和发送邮件两种告警通知方式

设备诊断功能

- 远程诊断：方便快捷定位设备问题
- 诊断方式：支持 Ping、路由追踪、抓包、导出日志文件、截屏等多种诊断方式

系统管理功能

- 子账号 & 角色管理：支持创建子账号，分配不同的角色和权限；支持创建角色，自定义不同角色的功能权限和数据权限
- 日志管理：支持查看并导出操作日志
- 系统备份：支持立即和定时备份系统数据
- 系统升级：支持通过 web 界面快速进行系统升级

技术特性

- 设备扫描
- 设备注册
- 设备配置
- 设备固件升级
- 设备状态分析
- 多站点管理
- 告警管理
- 设备诊断
- 任务管理
- 子账号和角色管理
- 日志分析
- 系统备份
- 系统升级

协议安全

- TLS 加密
- TLS 证书双向认证

- HTTPS 协议

建议服务器指标

- 服务器系统：CentOS 7.0及以上版本
- 服务器硬件（如下表所示）

设备容量	CPU	RAM	硬盘
0 - 5000	8 核	16GB	200GB
5000 - 15000	16 核	32GB	每增加 1000 台设备，所需硬盘增加 30GB
15000 - 30000	32 核	64GB	

