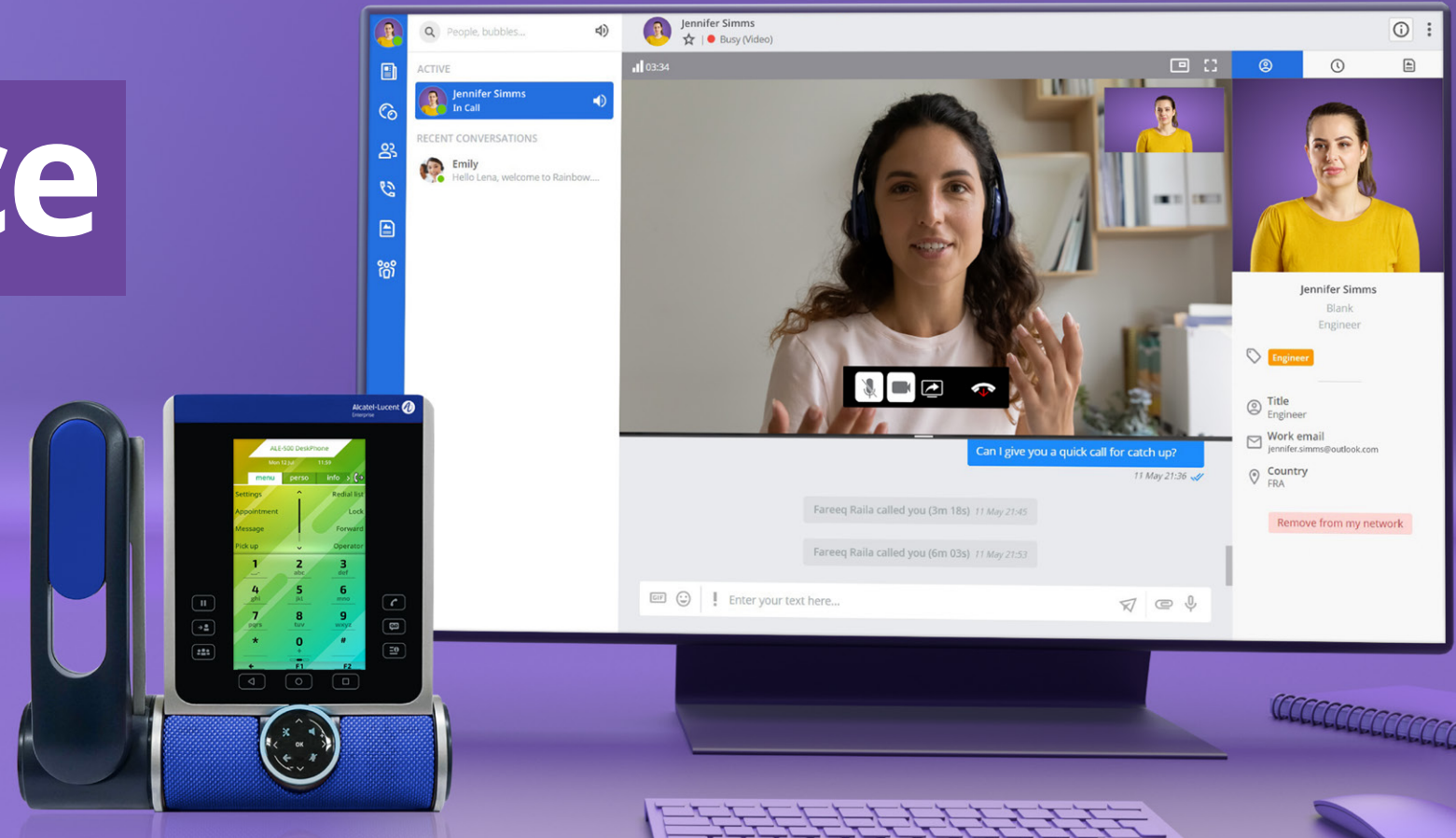


Toto je

transformace



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

Komunikační platforma určená pro digitální věk





Představení Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

Digitální technologie pronikají do našeho osobního i profesního života již více než deset let. Nyní však podniky zrychleně zavádějí nové cloudové služby umožňujících spolupráci a práci odkudkoli, a to díky rostoucí potřebě mobility a flexibility.

Pro podniky procházející digitální transformací je výzvou k akci urychlení jejich činností. Pro ty, kteří s ní ještě nezačali, nastal nyní čas se rozhodnout, jak a kde začít.

Podniková komunikace je nyní důležitější než kdy dříve. Společnosti musí určit, jak integrovat komunikaci, aby zvýšily výkonnost podnikání, spíše než aby ji udržovaly jako samostatný komunikační nástroj.

Začíná to komunikační platformou s vestavěnou otevřenou technologií a možnostmi, které podporují digitální transformaci pomáhající podnikům uspět bez ohledu na jejich velikost nebo odvětví.

Otevřená komunikační platforma musí poskytovat komunikaci na podnikové úrovni s nejvyšší úrovní zabezpečení. Musí se integrovat s podnikovými procesy a aplikacemi, aby se snížila latence a zvýšila efektivita a spokojenost zákazníků. Platforma poskytne základ pro digitální pracoviště a umožní lidem pracovat kdekoli a odkudkoli se stejnými nástroji a stejným snadným používáním.

Jedná se o komunikační platformu navrženou pro připojení ke cloudu, která organizacím umožňuje přijímat nové obchodní modely, aniž by musely všechno měnit.

To vše je Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple.





Umožnění digitálního pracoviště

V rozptýleném pracovním prostředí, ve kterém se stala práce na dálku normální, je komunikace v reálném čase nezbytná k propojení kolegů, zákazníků, partnerů a dodavatelů.

OmniPCX Enterprise Purple umožňuje podnikovou komunikaci a kontinuitu hovorů odkudkoli, v jakékoli situaci a z jakéhokoli terminálu (jako například z PC, mobilního telefonu nebo stolního telefonu). Umožňuje navíc hlasovou komunikaci v platformách pro spolupráci na bázi cloudu, jako je [Rainbow™ od Alcatel-Lucent Enterprise](#).

Týmová práce

Digitální asistenti, analytika, samoobslužné aplikace jako posun postupů správy

Digitální pracovní prostor s pohlcujícími schůzkami a webcasty pro dynamiku vzdáleného týmu

Práce v týmu k úspěšnému zvládnutí více interakcí

Připojení dostupné odkudkoli

Časová flexibilita = Flexibilita zařízení

2 dny v týdnu v kanceláři

Specializovaná zařízení zabraňující „vzdálené“ únavě

Propojení všech

Flexibilní zaučování „nekorporátních“ talentů

360° pohled na omnikanálové interakce zákazníků

Kontinuita hovorů s pracovníky na pracovišti, robustní zařízení pro náročná místa



Nový zážitek s firemním telefonem Alcatel-Lucent Enterprise

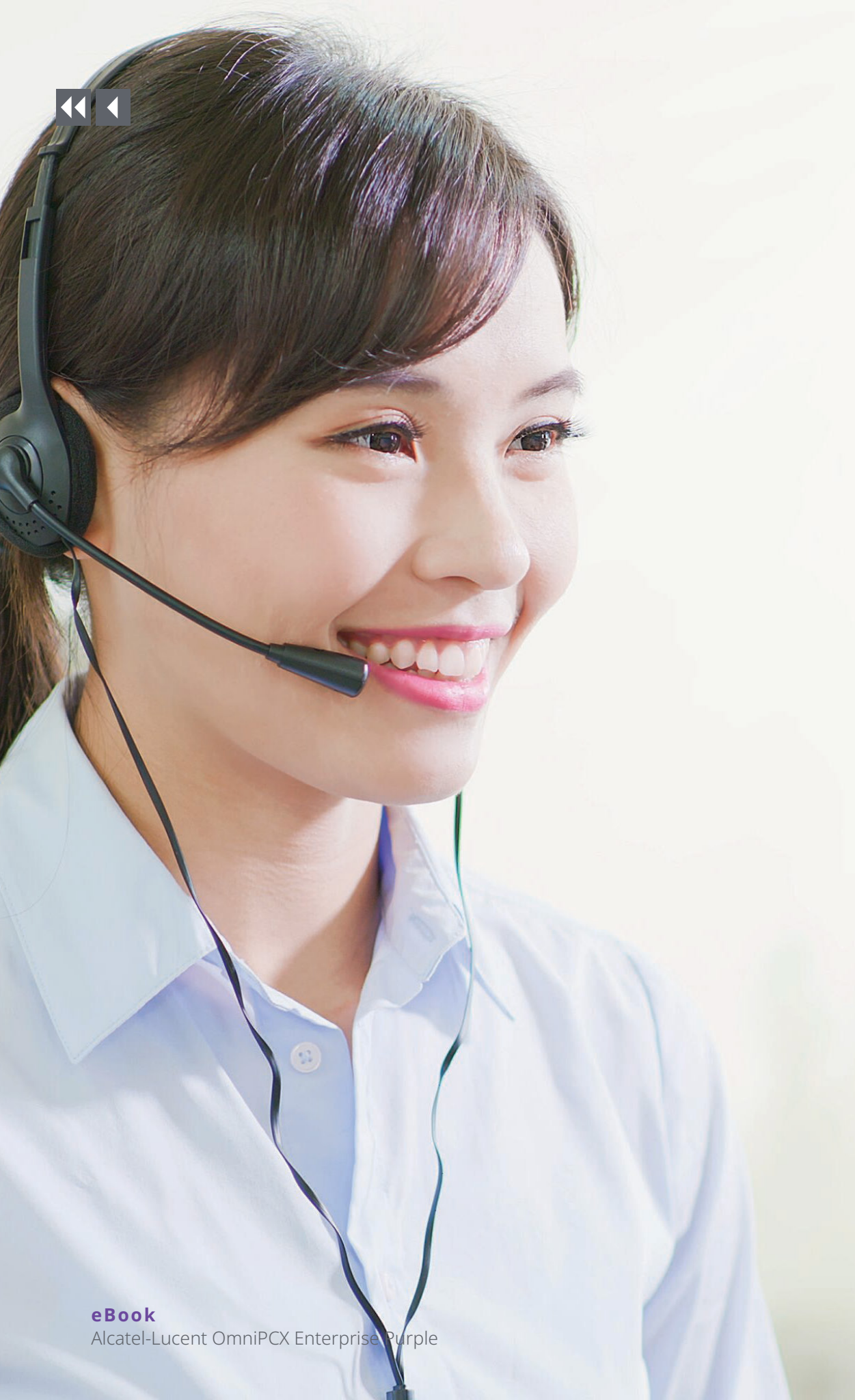
Firemní telefony Alcatel-Lucent dodávají komunikační platformě OmniPCX Enterprise Purple novou tvář.

Tyto telefony jsou navrženy pro digitální komunikaci a nabízejí technologické průlomové a jedinečné funkce, jako například: protihlukovou bariéru, 3D Symfonický zvukový panel a 3D zachycení zvuku.

Ohromující design a komplexní funkce umožňují použití v kanceláři nebo na vzdáleném pracovišti. Kvalita zvuku dovoluje, aby všichni účastníci konference nebo vícestranného hovoru měli pocit, že jsou ve stejné místnosti.

Když se nové firemní telefony nepoužívají, automaticky se přepnou do režimu šetření energie.



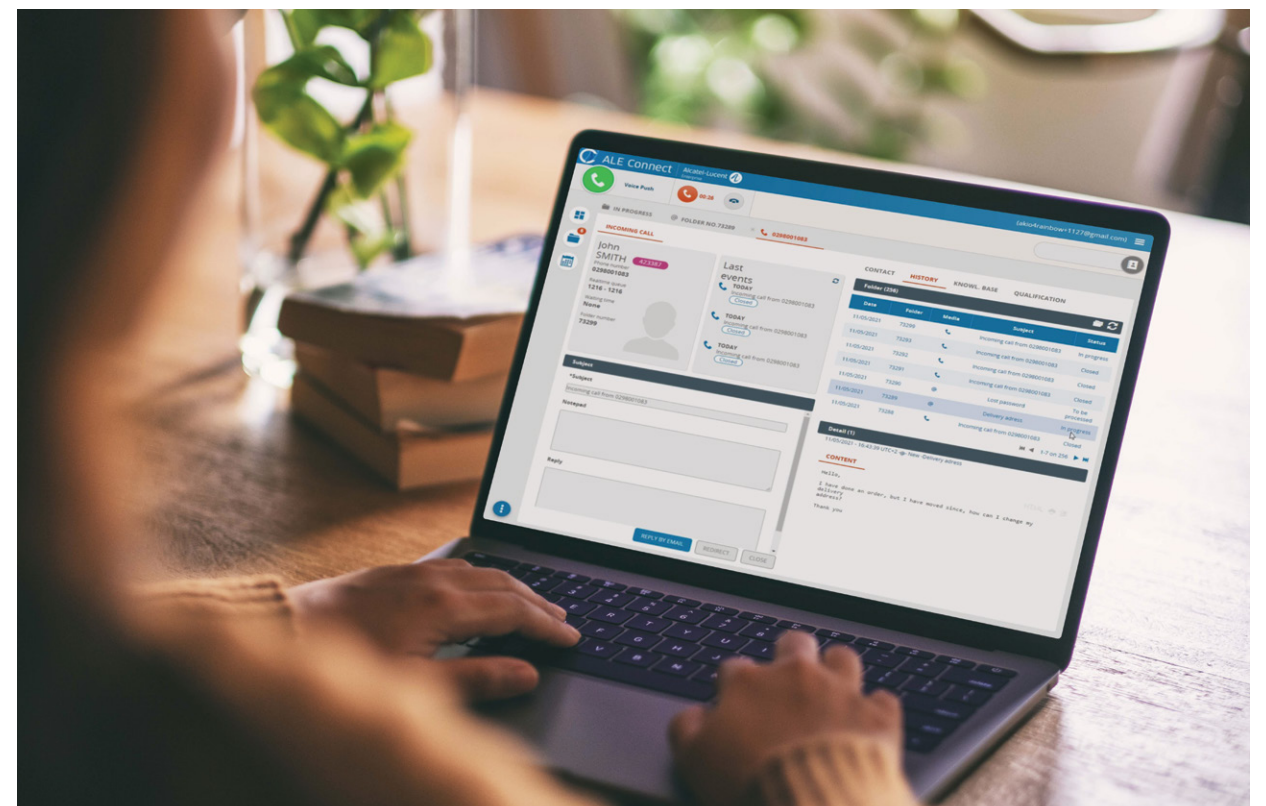


Hybridní kontaktní centrum jako služba

ALE Connect je unikátní omnikanálové zákaznické řešení, které využívá výkonu OmniPCX Enterprise Purple k hlasovým interakcím a cloudovou službu platformy Akio k vícekanálovým interakcím.

Uživatelé profitují z integrované platformy, která jim umožňuje spravovat požadavky zákazníků z různých médií, od hlasových hovorů až po zprávy, a také prostřednictvím všech hlavních sociálních platforem, jako je Facebook Messenger a Twitter.

Poskytuje bezkonkurenční výsledky z hlediska spokojenosti zákazníků a posílení postavení uživatelů a její cloudová architektura nabízí organizacím bezprecedentní flexibilitu ke zvládnutí maximální aktivity.





Propojení všeho

V dnešním digitálním světě musí komunikace zajišťovat více než jen jednoduché hlasové propojení lidí, musí poskytovat i nástroje ke zlepšení reakcí a snížení latence.

Podniková komunikace musí poskytovat kontext podporovaný správnými informacemi, a to ve správný čas. Tyto informace mohou pocházet od odborníka, aplikace, obchodního procesu nebo dokonce z oznámení zaslaného objektem připojeným k internetu věcí (IoT).

OmniPCX Enterprise Purple je navržena tak, aby umožňovala připojení v reálném čase ke všemu, takže konverzace mohou probíhat v kontextu a umožňují okamžité obchodní výsledky.

Integraci lze provádět pomocí standardních konektorů nebo prostřednictvím snadno použitelných dokumentovaných rozhraní API s Rainbow Communications Platform as a Service (CPaaS) nebo Alcatel-Lucent OmniPCX® Open Gateway.

Aplikace se pohybují od zákaznického servisu a obchodních procesů umožňujících komunikaci až po specifická řešení mimo jiné pro zdravotnictví, vzdělávání, státní správu, dopravu a finance.

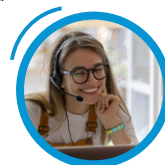




Propojení všeho

Připojit lidi

Zkušenosti zákazníků
Chatboty



Vícekanálové
zapojení
zákazníků
Chat s videem



Připojení objektů



Objektově řízená
komunikace

Připojení aplikací

Firemní aplikace



Kancelářské aplikace



Automatizovaná správa



Intelligentní budovy



Služby nouzových
oznámení



Automatizace
firemních procesů
Pracovní postupy
umožněné komunikací





SIP v jádru

Propojení všeho vyžaduje provoz v otevřeném prostředí s nejnovějšími technologiemi a bezpečnostními standardy.

OmniPCX Enterprise Purple je vybudována kolem jádra výkonného SIP motoru, který umožňuje otevřenost vůči podnikovému IT ekosystému včetně: firemních aplikací a procesů, správy a dokonce i síťové infrastruktury.

Zahrnuje:

Škálovatelnost

- 15k SIP zařízení na instanci
- 300 k BHCC
- Přímý RTP pro vzdálené ovládání hovorů

Operace

- Správa nativních zařízení SIP
- Tikety kvality SIP VoIP v nových zprávách o výkonu [Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 NMS](#)
- Cloudová registrace pro telefony NOE, aby mohly pomocí ALE EDS kdykoli přejít na SIP

Funkce SIP+

- Dohled/zlepšování (pro uživatele SIP)
- Vzdálené ovládání hovorů se službami uprostřed hovoru
- Jakýkoliv kodek SIP-to-SIP
- Všechny možnosti redundance
- Softphone

Vzdálená práce

- Bezpečné připojení odkudkoli pomocí řadiče relace [Alcatel-Lucent OpenTouch® Session Border Controller \(SBC\)](#)
- VoIP a video prostřednictvím OpenTouch SBC
- Šifrovaný hlas a video přes internet



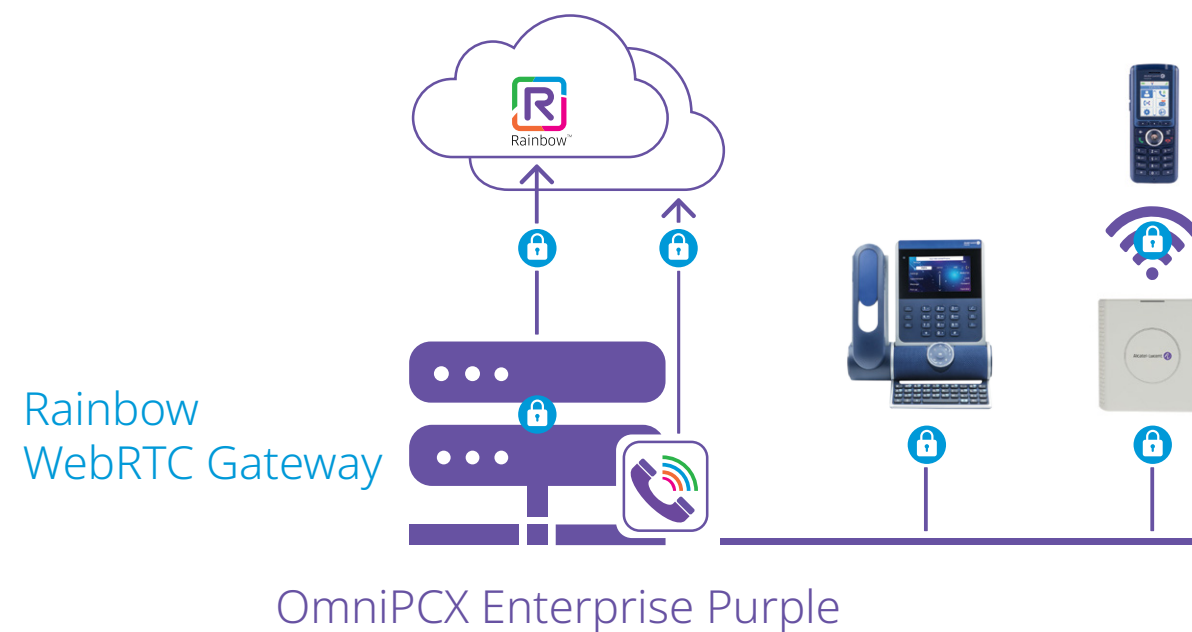


Zabezpečená komunikace na podnikové úrovni

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise posílila v rámci nabídky Purple své funkce zabezpečení a ochrany soukromí.

Architektura komunikace OmniPCX Enterprise Purple poskytuje kompletní **nativní šifrování** pro SIP trunky do brány Rainbow WebRTC, stejně jako pro stolní telefony ALE a terminály DECT.

Architektura komunikace ALE se navíc zabývá nejvyššími bezpečnostními standardy, jako je například ISO27001 pro Rainbow a **Common Criteria**.





OmniPCX Enterprise Purple a hybridní cloud

Z obchodního hlediska je OmniPCX Enterprise otevřenou komunikační platformou navrženou tak, aby propojovala vše, včetně lidí, aplikací, procesů a objektů.

Z pohledu modelu je OmniPCX Enterprise Purple navržena tak, aby se nativně připojovala k cloudu a vytvořila tak to, co společnost ALE označuje za hybridní cloud.

Hybridní cloud kombinuje služby telefonování v místě a cloudové spolupráce (nebo jiné) a podnikům a veřejným institucím poskytuje okamžité a hmatatelné výhody. Hybridní cloud umožňuje podnikům:

- Využívat předchozí investice do komunikačních zařízení
- Postupně se přesunout ke cloudu bez narušení komunikací
- Povolovat nová pracovní místa pro zaměstnance, a to díky cloudovým službám ke spolupráci
- Minimalizovat údržbu a upgradovat operace
- Zvyšovat flexibilitu a agilitu
- Využívat obchodní aplikace podporující komunikaci bez zátěže nákladné integrace

Hybridní cloudová architektura OmniPCX Enterprise Purple umožňuje pomocí služeb **Cloud Connect** podnikovou automatizaci služeb, jako například automatizovanou správu vozového parku a operace údržby.

Konkrétní služby lze vyvíjet pomocí komplexních rozhraní API od Rainbow CPaaS (cloud) nebo OmniPCX Open Gateway (v místě), což je doplňková integrační platforma pro OmniPCX Enterprise Purple.





Shrnutí

OmniPCX Enterprise Purple, určená pro digitální věk, pomáhá organizacím jakékoliv velikosti a v jakémkoli odvětví se úspěšně digitálně transformovat, protože poskytuje komplexní výhody prostřednictvím tří klíčových komponentů:

Lidé: umožnění digitálního pracoviště

Poskytujte nástroje pro komunikaci a spolupráci, zařízení a služby, které nově umožňují pracovat odkudkoli a kdekoli, jako by byli lidé v kanceláři.

Technologie: propojení všeho

Staví komunikace do centra podnikové výkonnosti; integruje je s podnikovými a kancelářskými aplikacemi, obchodními procesy a inteligentními objekty. Zajišťuje, aby lidé měli ve správný čas správné informace, a mohli tak činit správná rozhodnutí. Informace jsou poskytovány v kontextu, což umožňuje větší spokojenost zákazníků a motivaci zaměstnanců.

Model: Hybridní cloud

Díky kombinované síle místních firemních telefonních serverů a nejmodernějších cloudových služeb, jako je například Rainbow Unified Communications as a Service (UCAaS), mohou organizace postupně a bez rizika využívat výhody cloudu a zároveň své minulé investice.

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple je otevřená a bezpečná platforma s neomezenými možnostmi. Je výchozím místem k úspěšné digitální transformaci pomocí komunikace v jejím jádru.