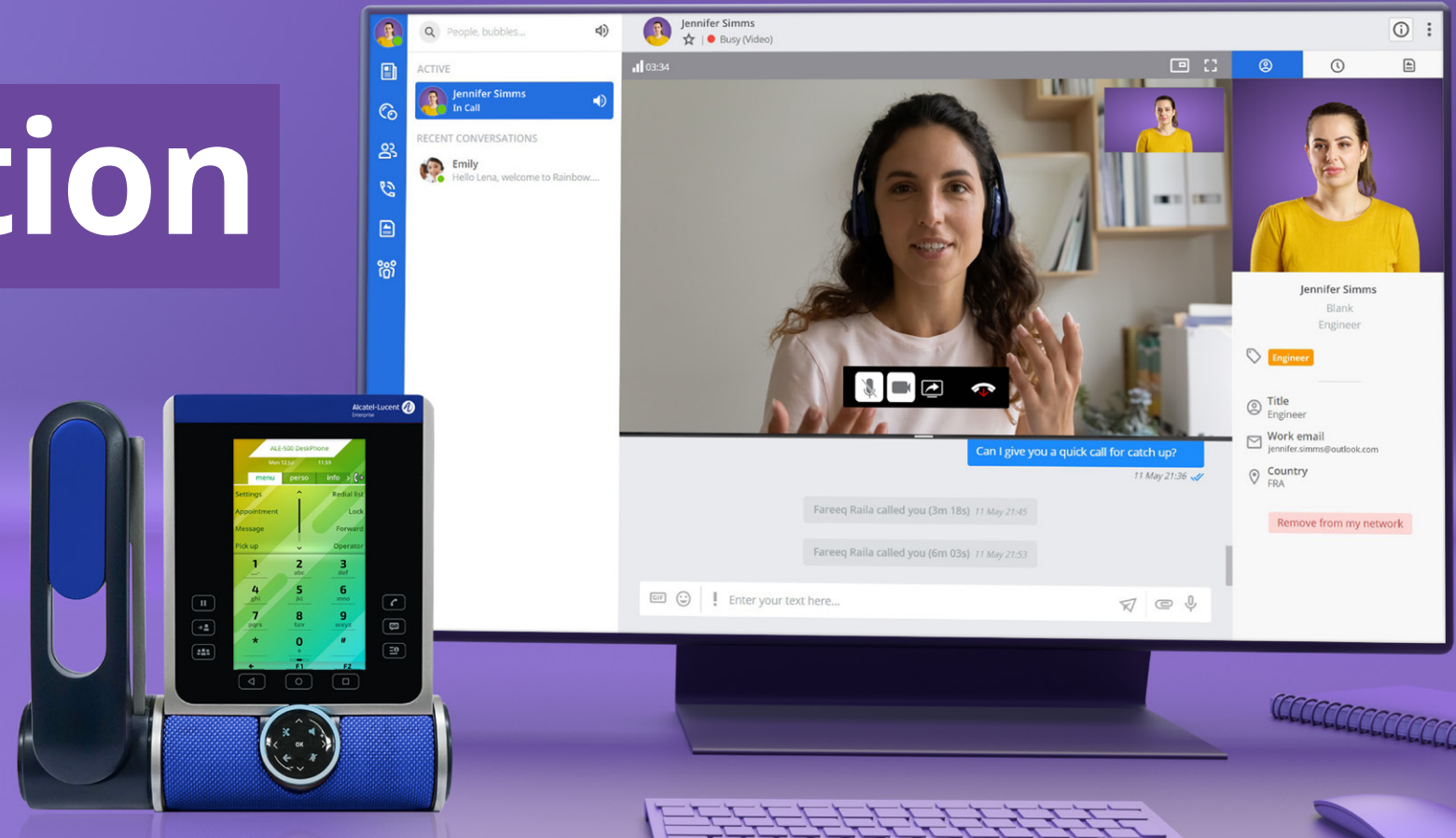


Das ist

Transformation



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

Eine Kommunikationsplattform für das digitale Zeitalter





Inhaltsverzeichnis

- | Wir stellen vor: Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple
- | Den digitalen Arbeitsplatz möglich machen
- | Ein neues Erlebnis dank neuer Geschäftstelefone
- | Hybrides Contact Center als Dienstleistung
- | Zusammenführen, was zusammengehört
- | SIP als zentrales Element
- | Sichere Kommunikation der Enterprise-Klasse
- | OmniPCX Enterprise Purple und Hybrid Cloud
- | Übersicht



Wir stellen vor: Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

Seit mehr als einem Jahrzehnt ist unser privates und berufliches Leben von digitaler Technologie geprägt. Derzeit durchlaufen Unternehmen allerdings eine verstärkte Einführung neuer Cloud-basierter Dienste, die ihnen die Zusammenarbeit und das Arbeiten von überall aus ermöglichen. Gleichzeitig steigt der Bedarf an Mobilität und Flexibilität.

Unternehmen, die sich bereits im digitalen Wandel befinden, müssen ihre Aktivitäten beschleunigen. Für diejenigen, die noch nicht damit begonnen haben, ist es nun an der Zeit zu entscheiden, wie und wo sie anfangen sollen.

Die Unternehmenskommunikation ist heute wichtiger denn je. Die Unternehmen müssen herausfinden, wie sie die Kommunikation zur Steigerung der Unternehmensleistung integrieren können, anstatt sie als separates Kommunikationsinstrument beizubehalten.

Am Anfang steht eine Kommunikationsplattform mit eingebetteter offener Technologie und Funktionen, die die digitale Transformation unterstützen und Unternehmen unabhängig von ihrer Größe oder Branche zum Erfolg verhelfen.

Die offene Kommunikationsplattform muss eine unternehmensgerechte Kommunikation mit einem Höchstmaß an Sicherheit bieten. Sie muss in Geschäftsprozesse und Anwendungen integriert werden, um Latenzzeiten zu verringern. Dadurch werden die Effizienz und Kundenzufriedenheit verbessert. Die Plattform wird die Grundlage für einen digitalen Arbeitsplatz bilden, der es den Menschen ermöglicht, von überall aus mit denselben Tools und derselben benutzerfreundlichen Bedienung zu arbeiten.

Es geht um eine Kommunikationsplattform, die für die Anbindung an die Cloud konzipiert ist und es Unternehmen ermöglicht, neue Geschäftsmodelle einzuführen, ohne alles ändern zu müssen.

Es geht um Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple.





Den digitalen Arbeitsplatz möglich machen

In einer standortübergreifenden Arbeitsumgebung, in der Remote- und Telearbeit zur Normalität geworden sind, ist die Echtzeitkommunikation ein notwendiges Bindeglied, um Kollegen, Kunden, Partner und Lieferanten miteinander zu vernetzen.

OmniPCX Enterprise Purple ermöglicht Unternehmenskommunikation und Gesprächskontinuität von überall, in jeder Situation und von jedem Endgerät (beispielsweise PC, Mobiltelefon oder Tischtelefon). Darüberhinaus sind auch Gespräche über eine Cloud-basierte Kollaborationsplattform möglich.

Zusammenarbeit im Team

Digitale Assistenten, Analysen, Self-Service-Apps im Wandel der Managementpraktiken

Digitaler Arbeitsplatz mit immersiven Meetings und Webcasts für die Dynamik von Remote-Teams

Zusammenarbeit im Team, um mehr Interaktionen erfolgreich zu bewältigen

Umfassende Vernetzung

Zeitliche Flexibilität = Flexibilität der Geräte

2 Tage pro Woche im Büro

Zusammenführen aller Beteiligten

Flexibles Onboarding von „unternehmensfremden“ Fachkräften

360°-Ansicht auf Kundeninteraktionen in allen Kanälen

Störungsfreie Gespräche mit Mitarbeitern vor Ort, robuste Geräte für raue Umgebungen

Spezielle Geräte zur Vermeidung von Ermüdung aufgrund der Remote-Tätigkeit



Ein neues Erlebnis dank neuer Geschäftstelefone

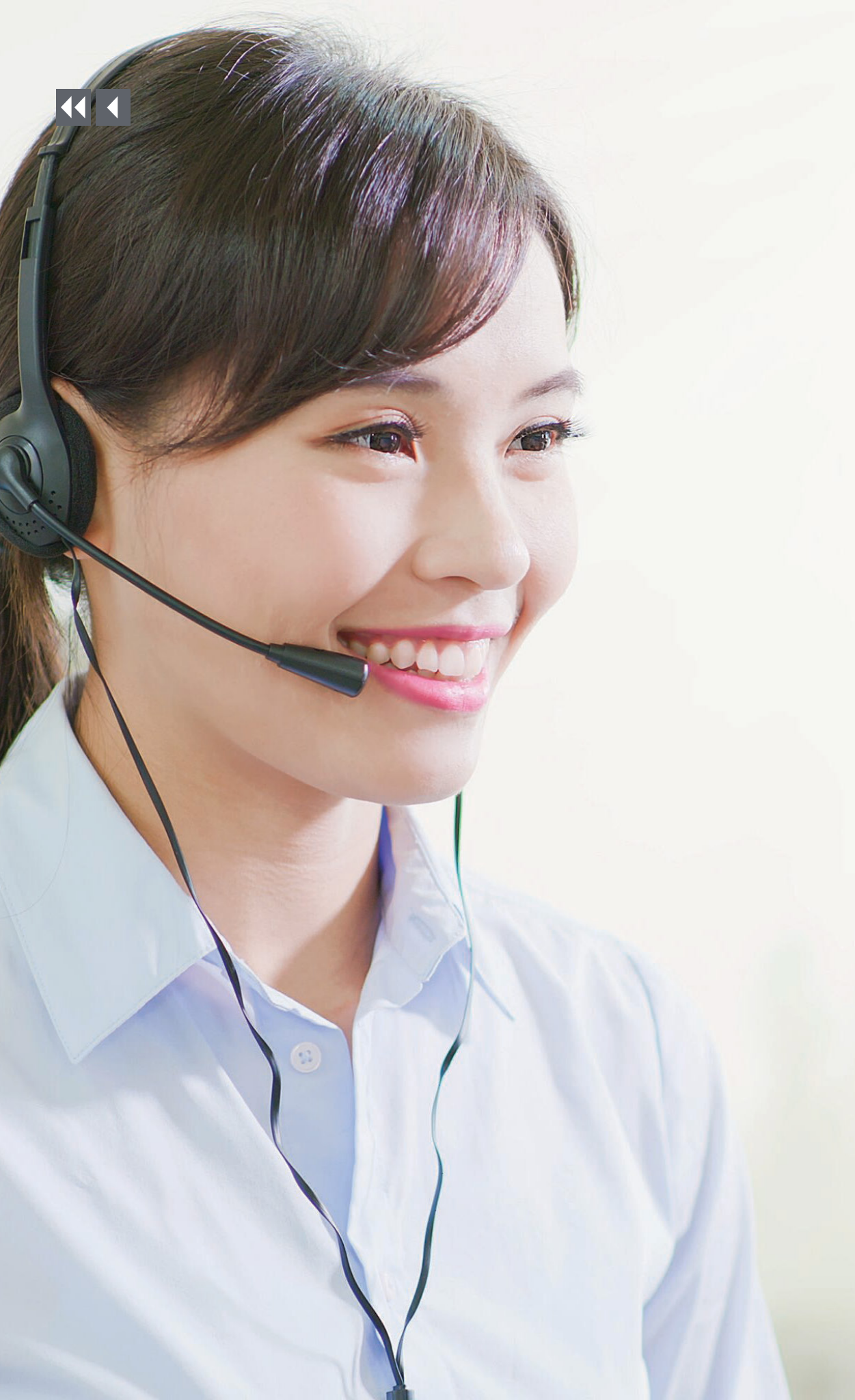
Die Geschäftstelefone von Alcatel-Lucent Enterprise verleihen der Kommunikationsplattform OmniPCX Enterprise Purple ein neues Profil.

Diese Telefone wurden für die Kommunikation im digitalen Zeitalter entwickelt und bieten bahnbrechende Technologien und einzigartige Funktionen wie z. B. Noise Barrier, 3D Symphonic Soundbar, 3D Audio Capture und vieles mehr.

Das wunderschöne Design und der breite Funktionsumfang ermöglichen den Einsatz im Büro oder im Remote- Kontext. Durch die Klangqualität haben alle Teilnehmer einer Telefonkonferenz oder eines Gesprächs mit mehreren Personen das Gefühl, sich im selben Raum zu befinden.

Bei Nichtbenutzung schalten sich die neuen Geschäftstelefone automatisch in den Energiesparmodus.



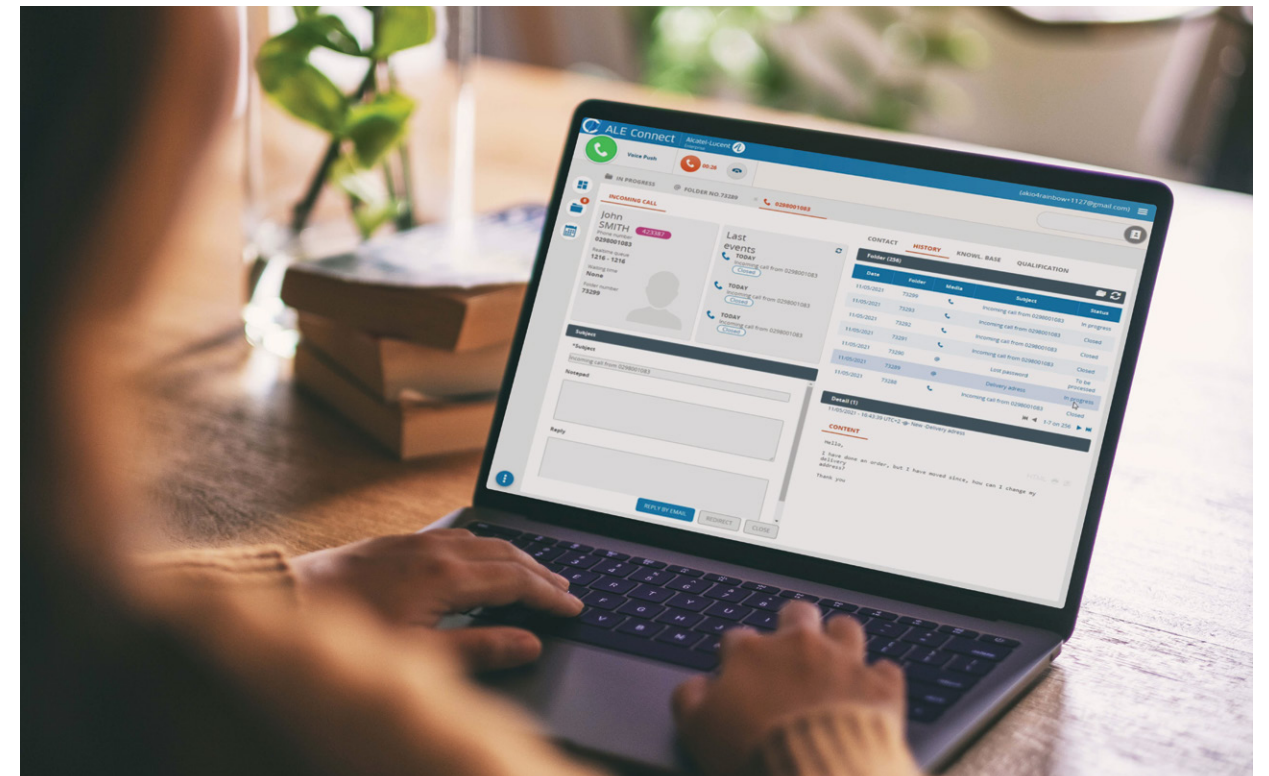


Hybrides Contact Center als Dienstleistung

ALE Connect ist eine einzigartige Omnichannel-Kundenservicelösung, die die Leistungsfähigkeit von OmniPCX Enterprise Purple für Voice-Interaktionen und einen Cloud-basierten Dienst, powered by Akio, für Mehrkanal-Interaktionen nutzt.

Die Agenten profitieren von einer integrierten Plattform, die es ihnen ermöglicht, Kundenanfragen über eine Vielzahl von Medien zu bearbeiten, von Sprachanrufen über Nachrichten bis hin zu allen wichtigen sozialen Plattformen wie Facebook Messenger und Twitter.

Die Plattform zeichnet sich durch unübertroffene Ergebnisse in Bezug auf die Kundenzufriedenheit und die Unterstützung von Agenten aus, und ihre Cloud-basierte Architektur bietet Unternehmen eine beispiellose Flexibilität bei der Bewältigung von Aktivitätsspitzen.





Zusammenführen, was zusammengehört

In der heutigen digitalen Welt muss die Kommunikation mehr leisten als nur einfache Gesprächsverbindungen zwischen Menschen. Sie muss Instrumente zur Verbesserung der Reaktionsfähigkeit und zur Verringerung von Latenzzeiten bereitstellen.

Die Unternehmenskommunikation muss den richtigen Kontext bieten, unterstützt durch die richtigen Informationen zur richtigen Zeit. Diese Informationen können von einem Experten, einer Anwendung, einem Geschäftsprozess oder sogar von einer Benachrichtigung stammen, die von einem mit dem Internet der Dinge (IoT) verbundenen Objekt gesendet wird.

OmniPCX Enterprise Purple wurde entwickelt, um Echtzeitverbindungen mit allen denkbaren Quellen zu ermöglichen. Auf diese Weise lassen sich kontextbezogene Gespräche führen und direkt greifbare Geschäftsergebnisse erzielen.

Die Integration kann mit handelsüblichen Konnektoren oder über einfach zu verwendende, dokumentierte APIs mit Rainbow Communications Platform as a Service (CPaaS) oder Alcatel-Lucent OmniPCX® Open Gateway erfolgen.

Die Einsatzmöglichkeiten reichen vom Kundenservice über kommunikationsfähige Geschäftsprozesse bis hin zu branchenspezifischen Lösungen für das Gesundheitswesen, das Bildungswesen, die öffentliche Verwaltung, das Transportwesen und das Finanzwesen, um nur einige zu nennen.



Zusammenführen, was zusammengehört

Menschen vernetzen

Kundenerlebnis
Chat-Bots

Kundenbindung
über mehrere
Kanäle
Video-Chat



Objekte vernetzen

Objektgesteuerte
Kommunikation

Anwendungen vernetzen

Geschäftsanwendungen



Automatisierte
Verwaltung

Branchenanwendungen
Dienste für Notfall-
Benachrichtigungen

Automatisierung
von
Geschäftsprozessen
Kommunikationsfähige
Arbeitsabläufe

Google Workspace

Vertikale Anwendungen
Intelligente Gebäude



SIP als zentrales Element

Um alles miteinander verbinden zu können, bedarf es einer offenen Umgebung mit den neuesten Technologien und Sicherheitsstandards.

Das Herzstück von **OmniPCX Enterprise Purple** ist eine leistungsstarke SIP-Engine, die ermöglicht, dass das IT-Ökosystem des Unternehmens offen bleibt, einschließlich Geschäftsanwendungen und -prozesse, Management und sogar die Netzwerkinfrastruktur.

Merkmale:

Skalierbarkeit

- 15.000 SIP-Geräte pro Instanz
- 300.000 BHCC
- Direct RTP für die Remote-Anrufsteuerung

Betrieb

- Native SIP-Geräteverwaltung
- Tickets für SIP-VoIP-Qualität in neuen [Alcatel-Lucent OmniVista® 8770](#) NMS-Leistungsberichten
- Cloud-basierte Registrierung für NOE-Telefone, die jederzeit über ALE EDS auf SIP umgestellt werden können

SIP+-Funktionen

- Überwachung/Übernahme (zwischen SIP-Benutzern)
- Fernsteuerung von Anrufen mit Services während des Gesprächs
- Beliebiger SIP-zu-SIP-Codec
- Alle Redundanzoptionen
- Softphone

Telearbeit

- An jedem Ort sichere Verbindungen mit [Alcatel-Lucent OpenTouch® Session Border Controller \(SBC\)](#)
- VoIP und Video über OpenTouch SBC
- Verschlüsselung von Sprache und Video über das Internet



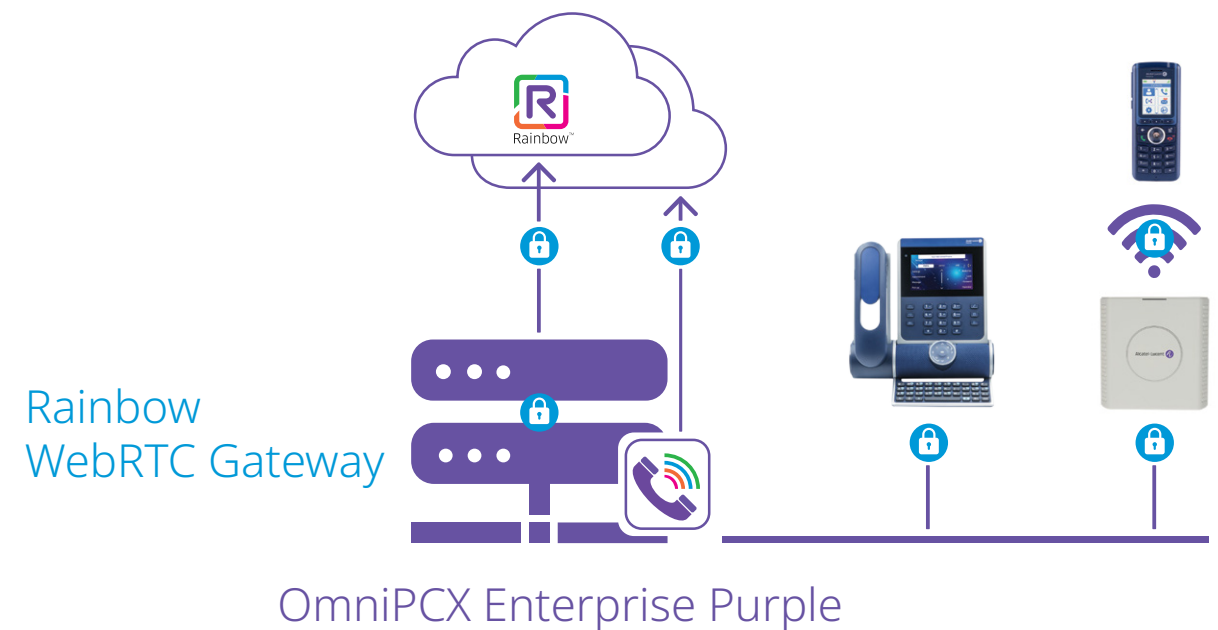


Sichere Kommunikation der Enterprise-Klasse

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise hat seine sicherheits- und datenschutzrelevanten Funktionen im Rahmen seines Purple-Angebots erweitert.

Die Kommunikationsarchitektur von OmniPCX Enterprise Purple bietet eine durchgängige **native Verschlüsselung** für SIP-Trunks zum Rainbow WebRTC Gateway, sowie für ALE-Geschäftstelefone und DECT-Endgeräte.

Darüber hinaus erfüllt die Kommunikationsarchitektur die höchsten Sicherheitsstandards, wie z. B. ISO27001 für Rainbow und **Common Criteria**, um nur einige zu nennen.





OmniPCX Enterprise Purple und Hybrid Cloud

Aus geschäftlicher Sicht ist OmniPCX Enterprise eine offene Kommunikationsplattform, die für die Verbindung mit allem konzipiert ist, einschließlich Menschen, Anwendungen und Prozesse sowie Objekte.

Aus Modellsicht ist OmniPCX Enterprise Purple so konzipiert, dass es sich nativ mit der Cloud verbinden lässt. Alcatel-Lucent Enterprise bezeichnet das als Hybrid Cloud.

Eine Hybrid Cloud kombiniert Kommunikationstelefonie vor Ort mit Cloud-basierten Diensten für die Zusammenarbeit (oder anderen Diensten) und bietet Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen direkte und greifbare Vorteile. Eine Hybrid Cloud ermöglicht Unternehmen Folgendes:

- Nutzung früherer Investitionen in Kommunikationsausrüstung
- Schrittweise Umstellung auf die Cloud ohne Unterbrechung der Kommunikation
- Ermöglichung neuer Mitarbeiterarbeitsplätze durch Cloud-basierte Dienste für die Zusammenarbeit
- Minimierung der Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten
- Verbesserung von Flexibilität und Agilität
- Nutzung der Vorteile von kommunikationsfähigen Geschäftsanwendungen ohne den Aufwand einer kostspieligen Integration

Die Hybrid Cloud-Architektur von OmniPCX Enterprise Purple ermöglicht durch ihre **Cloud Connect**-Services Automatisierungsdienste für Unternehmen, wie z. B. automatisiertes Flottenmanagement und Wartungsarbeiten.

Spezifische Dienste können mit umfassenden APIs über Rainbow CPaaS (Cloud) oder OmniPCX Open Gateway (vor Ort) entwickelt werden. Bei OmniPCX Open Gateway handelt es sich um eine ergänzende Integrationsplattform zu OmniPCX Enterprise Purple.





Übersicht

OmniPCX Enterprise Purple wurde für das digitale Zeitalter entwickelt und unterstützt Unternehmen jeder Größe und Branche bei der erfolgreichen digitalen Transformation, indem es umfassende Vorteile in drei Schlüsselkomponenten bietet:

Menschen: den digitalen Arbeitsplatz möglich machen

Bieten Sie Tools, Geräte und Dienste für Kommunikation und Zusammenarbeit für den neuen digitalen Arbeitsplatz an, und zwar von jedem Ort aus und überall. Ganz so, als ob die Mitarbeiter im Büro arbeiten würden.

Technologie: Zusammenführen, was zusammengehört

Stellen Sie die Kommunikation in den Mittelpunkt Ihres Unternehmens, und zwar integriert in Geschäfts- und Büroanwendungen, Geschäftsprozesse und intelligente Objekte. Sorgen Sie dafür, dass die Menschen zum richtigen Zeitpunkt die richtigen Informationen erhalten, damit sie die richtige Entscheidung treffen können. Die Bereitstellung von kontextbezogenen Informationen ermöglicht eine höhere Kundenzufriedenheit und Mitarbeitermotivation.

Modell: Hybrid Cloud

Mit der Kombination aus unternehmenseigenen Telefonieservern und hochmodernen Cloud-Diensten wie Rainbow Unified Communications as a Service (UCaaS) können Unternehmen die Vorteile der Cloud schrittweise und risikolos nutzen und dabei ihre bisherigen Investitionen optimal einsetzen.

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple ist eine offene und sichere Plattform, die grenzenlose Möglichkeiten bietet. Sie ist Ihr Ausgangspunkt für eine erfolgreiche digitale Transformation, in deren Mittelpunkt die Kommunikation steht.