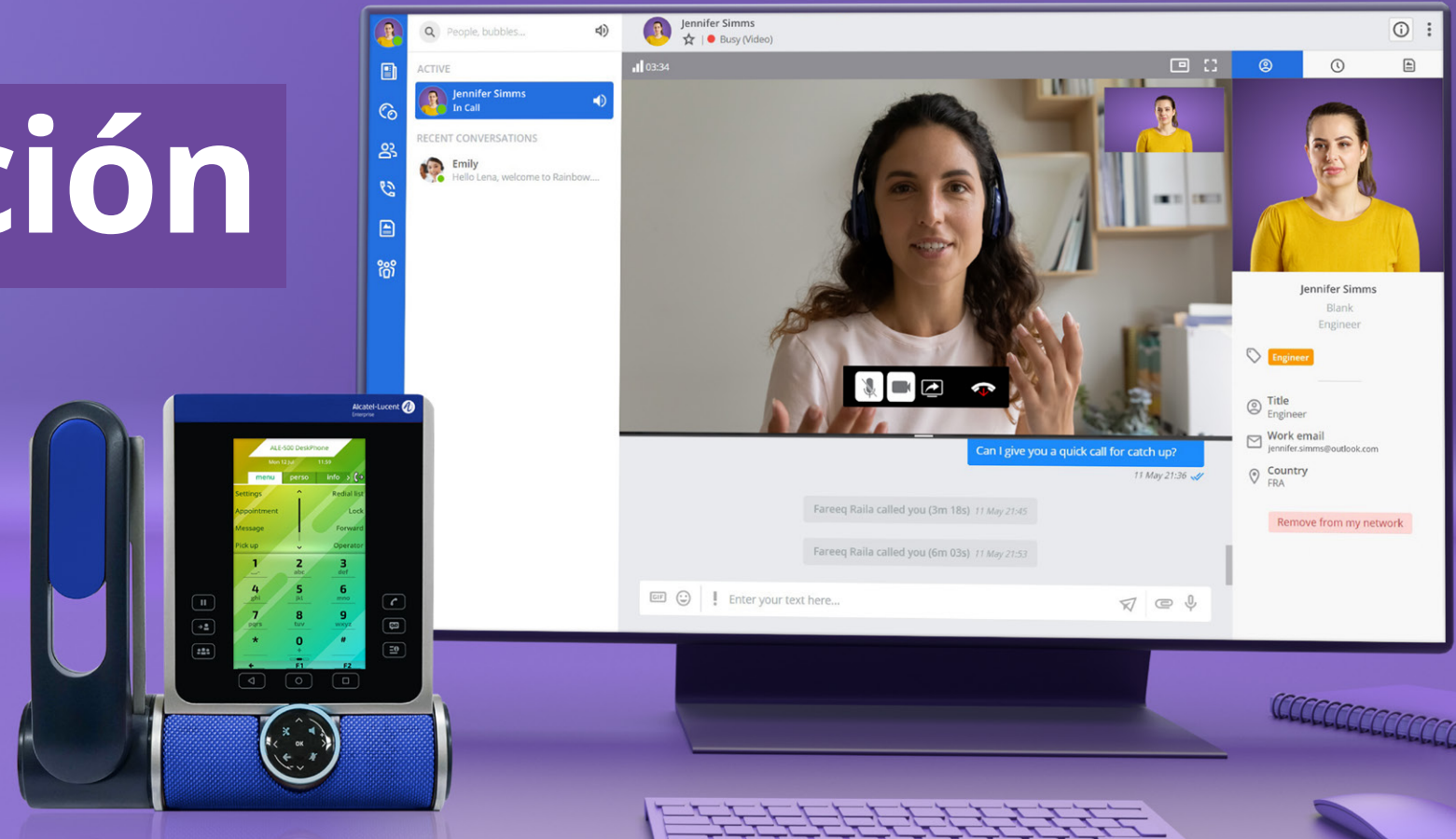


Esto es transformación



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

Una plataforma de comunicaciones diseñada para la era digital





Índice

- | Presentación de Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple
- | La habilitación del lugar de trabajo digital
- | La nueva experiencia de telefonía empresarial de Alcatel-Lucent Enterprise
- | Centro de contacto híbrido como servicio
- | Conectarlo todo
- | SIP en su núcleo
- | Comunicaciones seguras de grado empresarial
- | OmniPCX Enterprise Purple y la nube híbrida
- | Resumen



Presentación de Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

La tecnología digital ha entrado en nuestra vida personal y profesional desde hace más de una década. Sin embargo, las empresas están experimentando una adopción acelerada de nuevos servicios basados en la nube que hacen posible la colaboración y el trabajo desde cualquier lugar, en medio de una creciente necesidad de movilidad y flexibilidad.

Para las empresas con una transformación digital en marcha, la llamada a la acción es acelerar sus actividades. Para los que no han empezado, ahora es el momento de decidir cómo y dónde empezar.

Las comunicaciones empresariales son ahora más críticas que nunca. Las empresas deben determinar cómo integrar las comunicaciones para mejorar el rendimiento empresarial en lugar de mantenerlas como una herramienta de comunicación independiente.

Comienza con una plataforma de comunicaciones con tecnología abierta incrustada y capacidades que apoyan la transformación digital para ayudar a que las empresas tengan éxito, independientemente de su tamaño o sector.

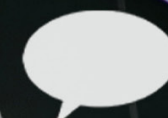
La plataforma de comunicaciones abierta debe ofrecer comunicaciones de nivel empresarial con el máximo nivel de seguridad. Debe integrarse con las aplicaciones y procesos de negocio para reducir la latencia y mejorar la eficiencia y la satisfacción del cliente. La plataforma sentará las bases de un lugar de trabajo digital, permitiendo a las personas trabajar desde cualquier lugar y en todas partes con las mismas herramientas y la misma facilidad de uso.

Se trata de una plataforma de comunicación diseñada para conectarse a la nube, que facilita a las organizaciones la adopción de nuevos modelos de negocio sin tener que cambiarlo todo.

Se trata de Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple.

Libro electrónico

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple





La habilitación del puesto de trabajo digital

En un entorno de trabajo distribuido en el que el trabajo a distancia y el teletrabajo se han convertido en algo normal, las comunicaciones en tiempo real son un vínculo necesario para conectar a compañeros, clientes, socios y proveedores.

OmniPCX Enterprise Purple habilita las comunicaciones empresariales y ofrece continuidad de llamada en todas partes, en cualquier situación y desde cualquier terminal (como PC, móvil o teléfono de escritorio). Además, permite las comunicaciones de voz en una plataforma de colaboración basada en la nube como _.

Trabajar como un equipo

Asistentes digitales, analíticas y aplicaciones de autoservicio como cambio de las prácticas de gestión

Espacio de trabajo digital con reuniones inmersivas y difusión por web para la dinámica de equipos remotos

Trabajar en equipo para manejar con éxito más interacciones

Conectividad en cualquier lugar

Flexibilidad de tiempo = flexibilidad de los dispositivos

2 días a la semana en la oficina

Conectando a todos

Incorporación flexible de talentos «no corporativos»

Visión de 360° en interacciones con el cliente omnicanal

Continuidad de llamada con los trabajadores in situ, dispositivos resistentes para entornos extremos

Dispositivos especializados para evitar la fatiga «a distancia»



La nueva experiencia de telefonía empresarial de Alcatel-Lucent Enterprise

Los teléfonos de empresa de Alcatel-Lucent Enterprise están añadiendo una nueva cara a la plataforma de comunicaciones OmniPCX Enterprise Purple.

Diseñados para las comunicaciones de la era digital, estos teléfonos incluyen avances tecnológicos y características únicas como: protección acústica, barra de sonido Symphonic 3D y captura de audio 3D, entre otras.

Su impresionante diseño y amplio conjunto de funciones permiten su uso en la oficina o en entornos de trabajo remotos. La calidad del sonido garantiza que todos los integrantes de una conferencia o llamada de varios participantes se sientan como si estuvieran en la misma sala.

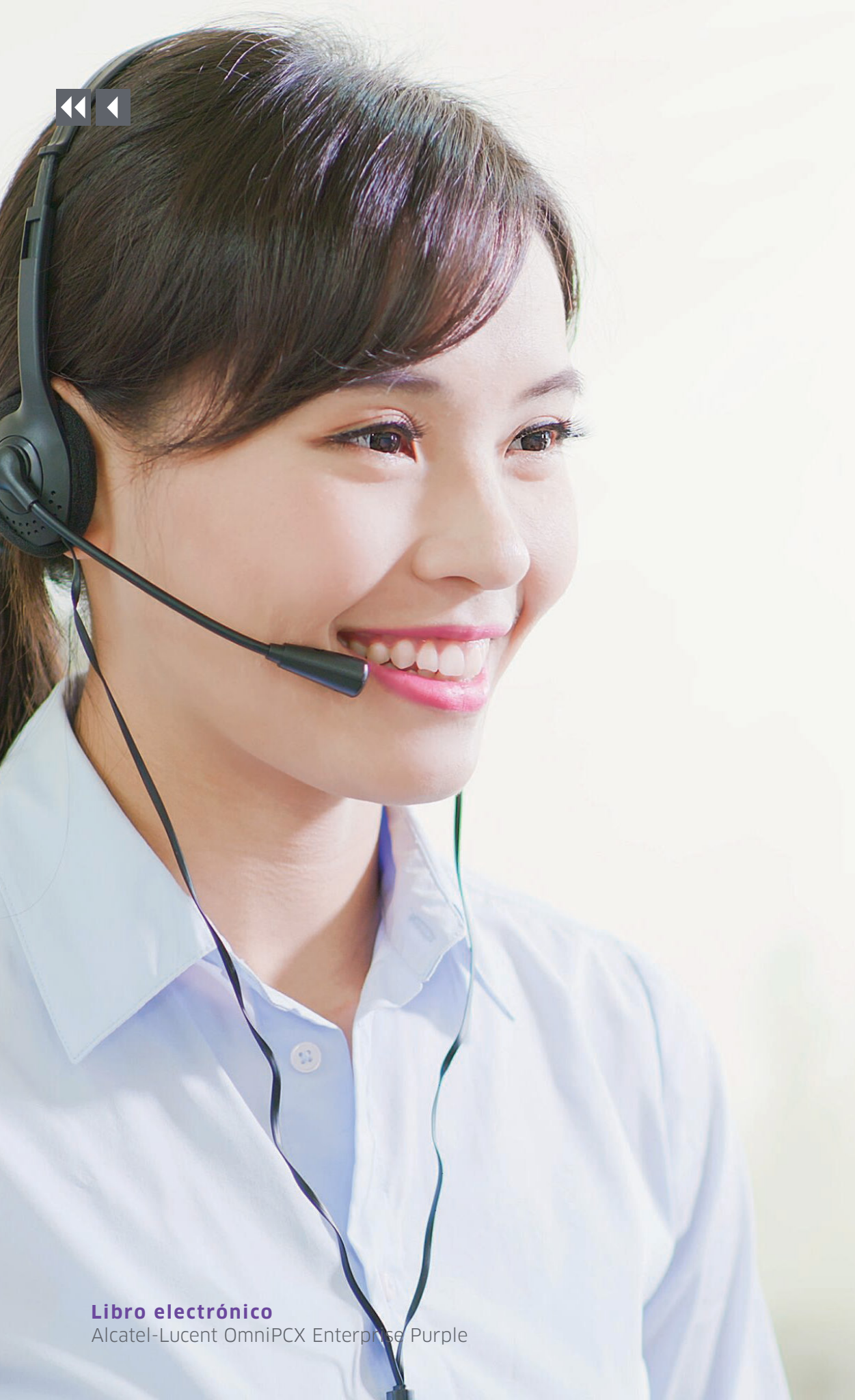
Los nuevos teléfonos de empresa pasan automáticamente al modo de ahorro de energía cuando no se utilizan.



Libro electrónico

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple



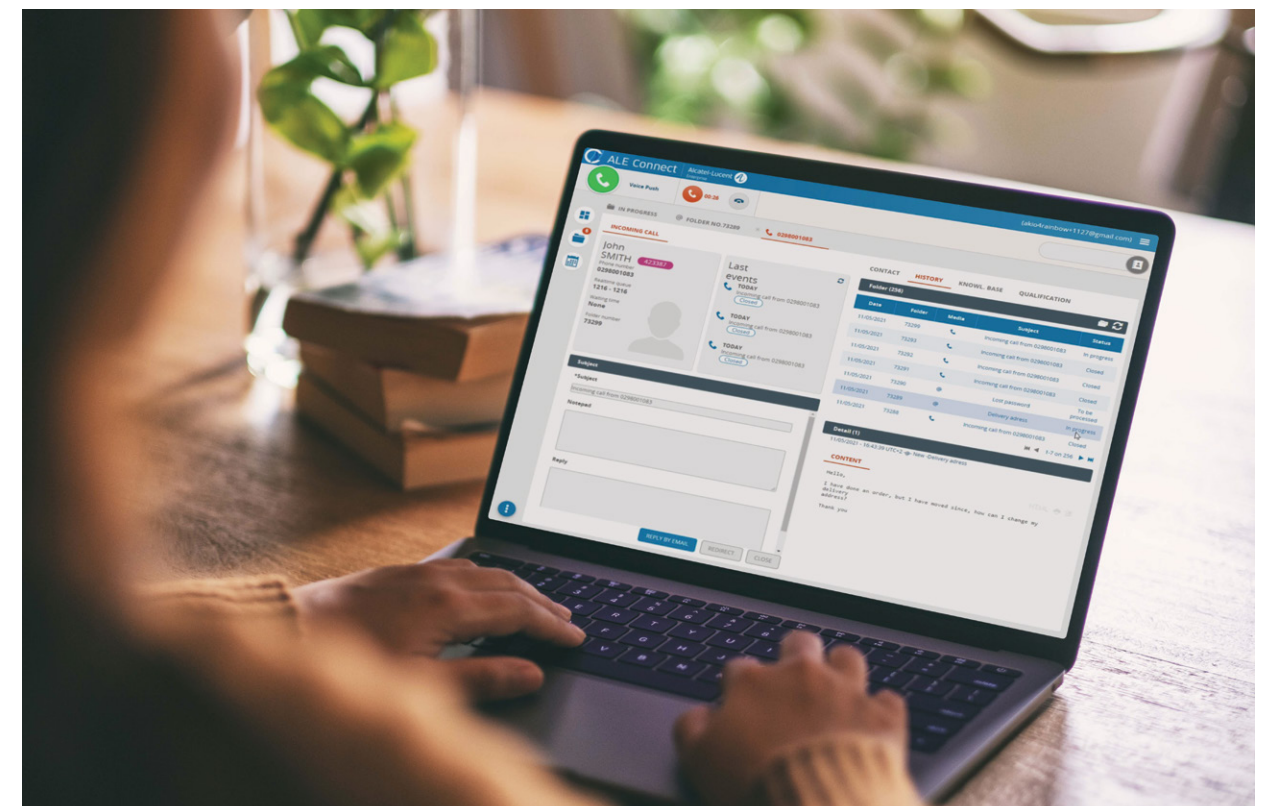


Centro de contacto híbrido como servicio

ALE Connect es una solución única de atención al cliente omnicanal que aprovecha la potencia de OmniPCX Enterprise Purple para las interacciones de voz y un servicio basado en la nube con tecnología AKIO para las interacciones multicanal.

Los agentes se benefician de una plataforma integrada que les permite gestionar las solicitudes de los clientes desde diversos medios, desde las llamadas de voz hasta los mensajes, así como a través de las principales plataformas sociales, como Facebook Messenger y Twitter.

Proporciona resultados inigualables en satisfacción del cliente y capacitación de los agentes, y su arquitectura basada en la nube ofrece a las organizaciones una flexibilidad sin precedentes para gestionar los picos de actividad gracias a la arquitectura basada en la nube.





Conectarlo todo

En el mundo digital actual, las comunicaciones deben proporcionar algo más que simples conexiones de voz entre personas, deben proporcionar herramientas para mejorar la capacidad de respuesta y reducir la latencia.

Las comunicaciones empresariales deben ofrecer un contexto, apoyado por la información adecuada, en el momento adecuado. Esta información puede proceder de un experto, de una aplicación, de un proceso de negocio o incluso de una notificación enviada por un objeto conectado a la Internet de las Cosas (IoT).

OmniPCX Enterprise Purple está diseñado para permitir conexiones en tiempo real con todo, de modo que las conversaciones puedan tener lugar en contexto para permitir resultados empresariales inmediatos.

La integración puede realizarse con conectores estándar o a través de API documentadas y fáciles de usar con la plataforma de comunicación como servicio (CPaaS) de Rainbow o con la pasarela Alcatel-Lucent OmniPCX® Open Gateway.

Las aplicaciones van desde el servicio de atención al cliente y los procesos de negocio habilitados para las comunicaciones hasta las soluciones específicas del sector de la sanidad, la educación, la administración pública, el transporte y las finanzas, entre otros.





Conectarlo todo

Conectar personas

Experiencia del cliente
Bots de chat



Compromiso con el cliente
multicanal
Chat a vídeo



Conectar objetos

Comunicaciones
basadas en objetos



Automatización
de procesos de
negocio
Flujos de trabajo preparados
para las comunicaciones



Conectar aplicaciones

Aplicaciones empresariales



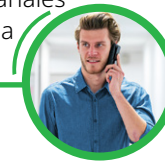
Aplicaciones de oficina



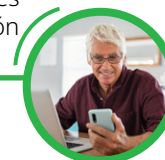
Aplicaciones
verticales
Edificios inteligentes



Aplicaciones empresariales
Gestión automatizada



Aplicaciones verticales
Servicio de notificación
de emergencia





SIP en su núcleo

Conectarlo todo requiere operar en un entorno abierto, con la última tecnología y estándares de seguridad.

OmniPCX Enterprise Purple se construye en torno a un potente motor SIP situado en su núcleo, que permite la apertura al ecosistema de TI de la empresa, incluidas las aplicaciones y procesos de negocio, la gestión e incluso la infraestructura de red.

Características:

Escalabilidad

- 15 000 dispositivos SIP por instancia
- 300 000 BHCC
- RTP directo para el control de llamadas remoto

Operaciones

- Gestión de dispositivos SIP nativos
- Incidencias de calidad VoIP de SIP en los nuevos informes de rendimiento de [Alcatel-Lucent OmniVista® 8770](#)
- Registro basado en la nube para que los teléfonos NOE pasen a ser SIP en cualquier momento mediante ALE EDS

Características de SIP+

- Supervisión/atención de llamadas (para usuarios SIP)
- Control de llamadas remoto con servicios durante la llamada
- Cualquier códec de SIP a SIP
- Todas las opciones de redundancia
- Softphone

Trabajo a distancia

- Conéctese de forma segura desde cualquier lugar con [Alcatel-Lucent OpenTouch® Session Border Controller \(SBC\)](#)
- VoIP y vídeo a través de OpenTouch SBC
- Voz y vídeo encriptados a través de Internet



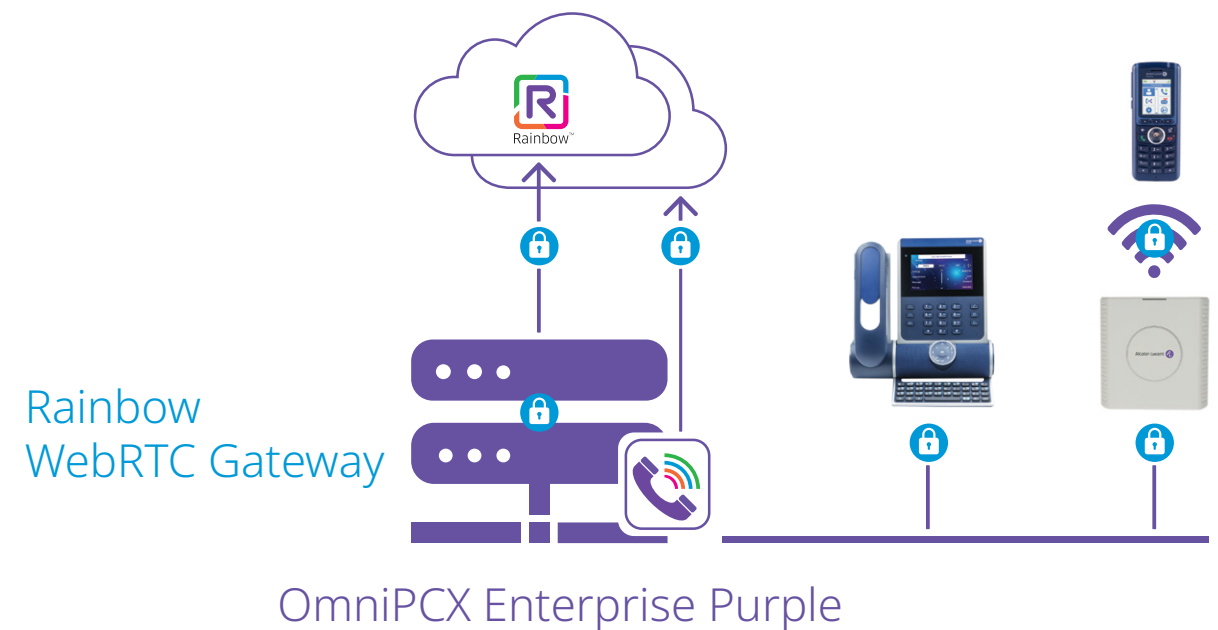


Comunicaciones seguras de clase empresarial

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise ha reforzado sus funciones relacionadas con la seguridad y la privacidad en su oferta Purple.

La arquitectura de comunicación de OmniPCXPurple proporciona un **cifrado nativo** de extremo a extremo de enlaces SIP a la pasarela WebRTC de Rainbow, así como de teléfonos de escritorio y terminales DECT.

Además, la arquitectura de comunicaciones de ALE cumple con los más altos estándares de seguridad, como la norma ISO27001 para Rainbow y **Common Criteria**, entre otros.





OmniPCX Enterprise Purple y la nube híbrida

Desde una perspectiva empresarial, OmniPCX Enterprise es una plataforma de comunicaciones abierta diseñada para conectarse con todo, incluyendo: personas, aplicaciones, procesos y objetos.

Desde una perspectiva de modelo, OmniPCX Enterprise Purple se ha diseñado para conectarse de forma nativa a la nube, creando lo que ALE denomina una nube híbrida.

Una nube híbrida combina la telefonía de comunicaciones en las instalaciones y los servicios de colaboración (o cualquier otro) basados en la nube, proporcionando beneficios inmediatos y tangibles para las empresas e instituciones públicas. Una nube híbrida permite a las empresas:

- Aprovechar las inversiones anteriores en equipos de comunicaciones
- Pasar gradualmente a la nube sin interrumpir las comunicaciones
- Habilitar nuevos puestos de trabajo para los empleados gracias a los servicios de colaboración basados en la nube
- Minimizar las operaciones de mantenimiento y actualización
- Aumentar la flexibilidad y la agilidad
- Aproveche las aplicaciones empresariales habilitadas para las comunicaciones sin necesidad de una costosa integración

La arquitectura de nube híbrida de OmniPCX Enterprise Purple permite servicios de automatización empresarial tales como la gestión automatizada de flotas y operaciones de mantenimiento, utilizando sus servicios Cloud Connect.

Se pueden desarrollar servicios específicos con las completas API de Rainbow CPaaS (en la nube), o con OmniPCX Open Gateway (en las instalaciones), una plataforma de integración complementaria a OmniPCX Enterprise Purple.





Resumen

Diseñada para la era digital, OmniPCX Enterprise Purple posibilita que las organizaciones de cualquier tamaño y sector hagan realidad su transformación digital proporcionando amplias ventajas a través de tres componentes clave:

Personas: la habilitación del lugar de trabajo digital

Proporciona herramientas, dispositivos y servicios de comunicación y colaboración para hacer posible el nuevo lugar de trabajo digital, desde cualquier lugar y en cualquier sitio, como si se trabajara desde la oficina.

Tecnología: conectarlo todo

Ponga las comunicaciones en el centro del rendimiento de la empresa; integradas con las aplicaciones de negocio y de oficina, los procesos de negocio y los objetos inteligentes. Asegúrese de que las personas disponen de la información correcta, en el momento adecuado para tomar la decisión correcta. La información se proporciona en contexto, lo que garantiza una mayor satisfacción de los clientes y una mayor motivación de los empleados.

Modelo: nube híbrida

Con la potencia combinada de los servidores de telefonía corporativa en las instalaciones y los servicios en la nube de última generación, como las comunicaciones unificadas como servicio (UCaaS) de Rainbow, las organizaciones pueden adoptar gradualmente las ventajas de la nube sin riesgo alguno, al tiempo que aprovechan sus inversiones anteriores.

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple es una plataforma abierta y segura que ofrece muchas posibilidades. Proporciona un punto de partida hacia una perfecta transformación que gire en torno a las comunicaciones.