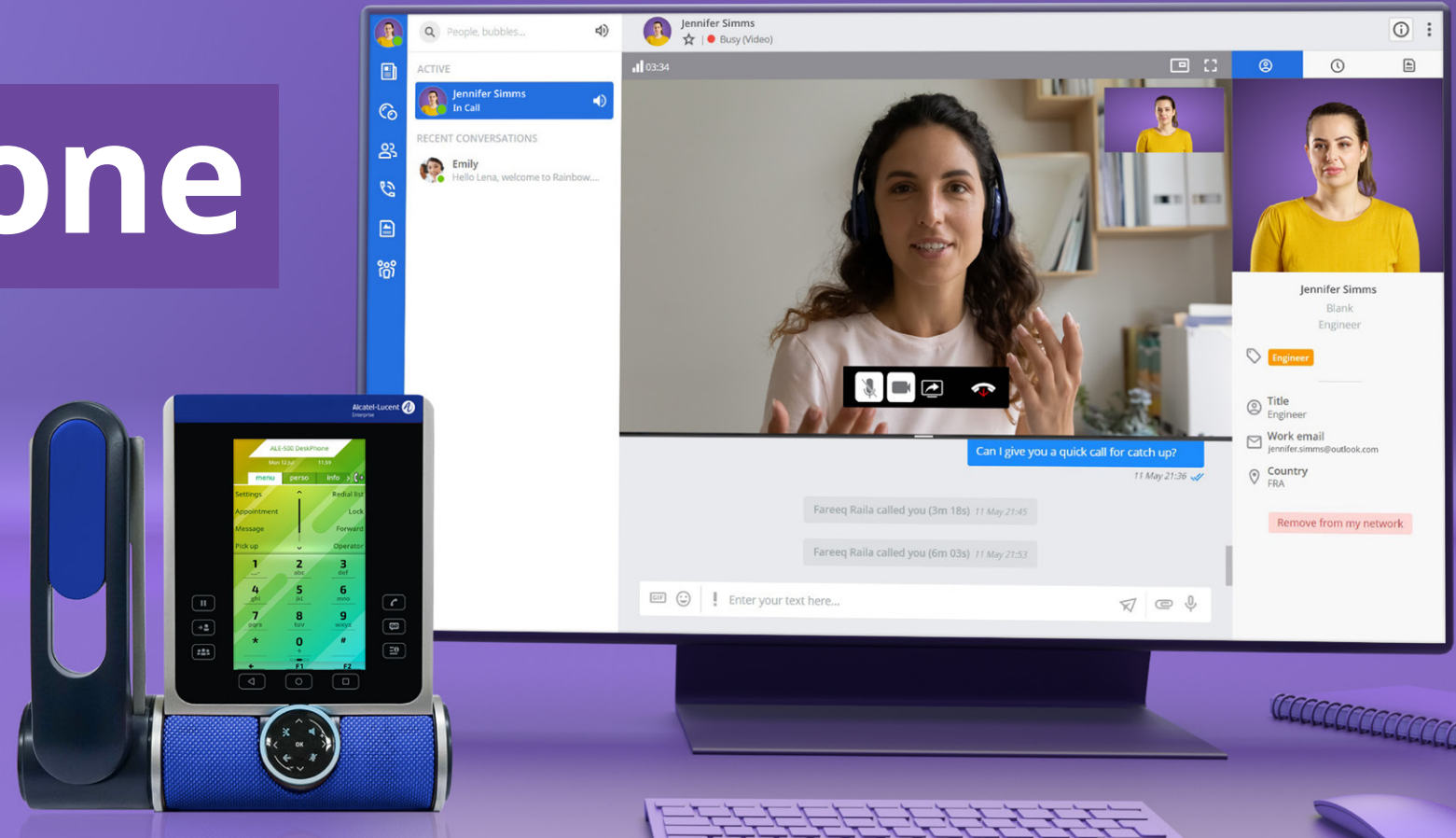


Questa è
trasformazione



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

Una piattaforma di comunicazione progettata per l'era digitale





Indice

- | Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple
- | Abilitare il posto di lavoro digitale
- | Una nuova esperienza di comunicazione grazie ai telefoni professionali di Alcatel-Lucent Enterprise
- | Contact Center ibrido as a Service
- | Connettere tutto
- | Funzionalità SIP native
- | Comunicazioni sicure di livello enterprise
- | OmniPCX Enterprise Purple e il cloud ibrido
- | Riepilogo



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

La tecnologia digitale si è inserita nelle nostre vite personali e professionali da oltre un decennio. Tuttavia solo oggi le aziende stanno sperimentando l'adozione accelerata di nuovi servizi basati sul cloud che garantiscono la collaborazione e il lavoro ovunque, per rispondere alla crescente esigenza di mobilità e flessibilità.

Per le imprese con una trasformazione digitale in corso è necessario dare un colpo di acceleratore alle loro attività. Per chi non ha ancora compiuto il primo passo, è ora di decidere come e da dove partire.

Le comunicazioni aziendali sono oggi più critiche che mai. Le aziende devono definire come integrare le comunicazioni per migliorare le performance, piuttosto che continuare a considerarle come uno strumento a sé stante.

Grazie a piattaforme di comunicazione dotate di tecnologie e funzionalità integrate e aperte, che supportano la trasformazione, le aziende di qualsiasi dimensione e settore possono portare a termine il loro percorso di trasformazione digitale con successo.

La piattaforma di comunicazione aperta deve fornire comunicazioni di tipo enterprise con il massimo livello di sicurezza. Deve integrarsi con i processi e le applicazioni aziendali per ridurre la latenza e migliorare l'efficienza e la soddisfazione del cliente. La piattaforma fornirà le basi per un luogo di lavoro digitale, dove le persone potranno lavorare da qualsiasi luogo e ovunque con gli stessi strumenti e la stessa facilità d'uso.

Si tratta di una piattaforma di comunicazione progettata per connettersi al cloud, con cui le organizzazioni abbracceranno nuovi modelli di business senza dover cambiare tutto.

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple.





Abilitare il luogo di lavoro digitale

In un ambiente di lavoro distribuito in cui il lavoro a distanza e il telelavoro sono diventati la normalità, le comunicazioni in tempo reale sono necessarie per connettere colleghi, clienti, partner e fornitori.

OmniPCX Enterprise Purple consente comunicazioni aziendali e continuità delle chiamate da qualsiasi luogo, in qualsiasi situazione e da qualsiasi terminale (PC, cellulare, telefono fisso). Inoltre, abilita comunicazioni vocali in piattaforme di collaborazione basate sul cloud come [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#).

Lavorare in team

Assistenti digitali, analisi dei dati, app self-service mentre le pratiche di gestione cambiano



Luogo di lavoro digitale con riunioni immersive e webcast per le dinamiche del team remoto



Lavorare in squadra per gestire più interazioni, con successo

Connettersi ovunque



Flessibilità del tempo = Flessibilità del dispositivo

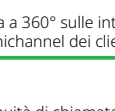


2 giorni a settimana in ufficio

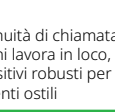
Connettere tutti



Onboarding flessibile di talenti "non aziendali"



Vista a 360° sulle interazioni omnichannel dei clienti



Continuità di chiamata con chi lavora in loco, dispositivi robusti per ambienti ostili



Dispositivi specifici per prevenire l'affaticamento "a distanza"



Una nuova esperienza di comunicazione grazie ai telefoni professionali di Alcatel-Lucent Enterprise

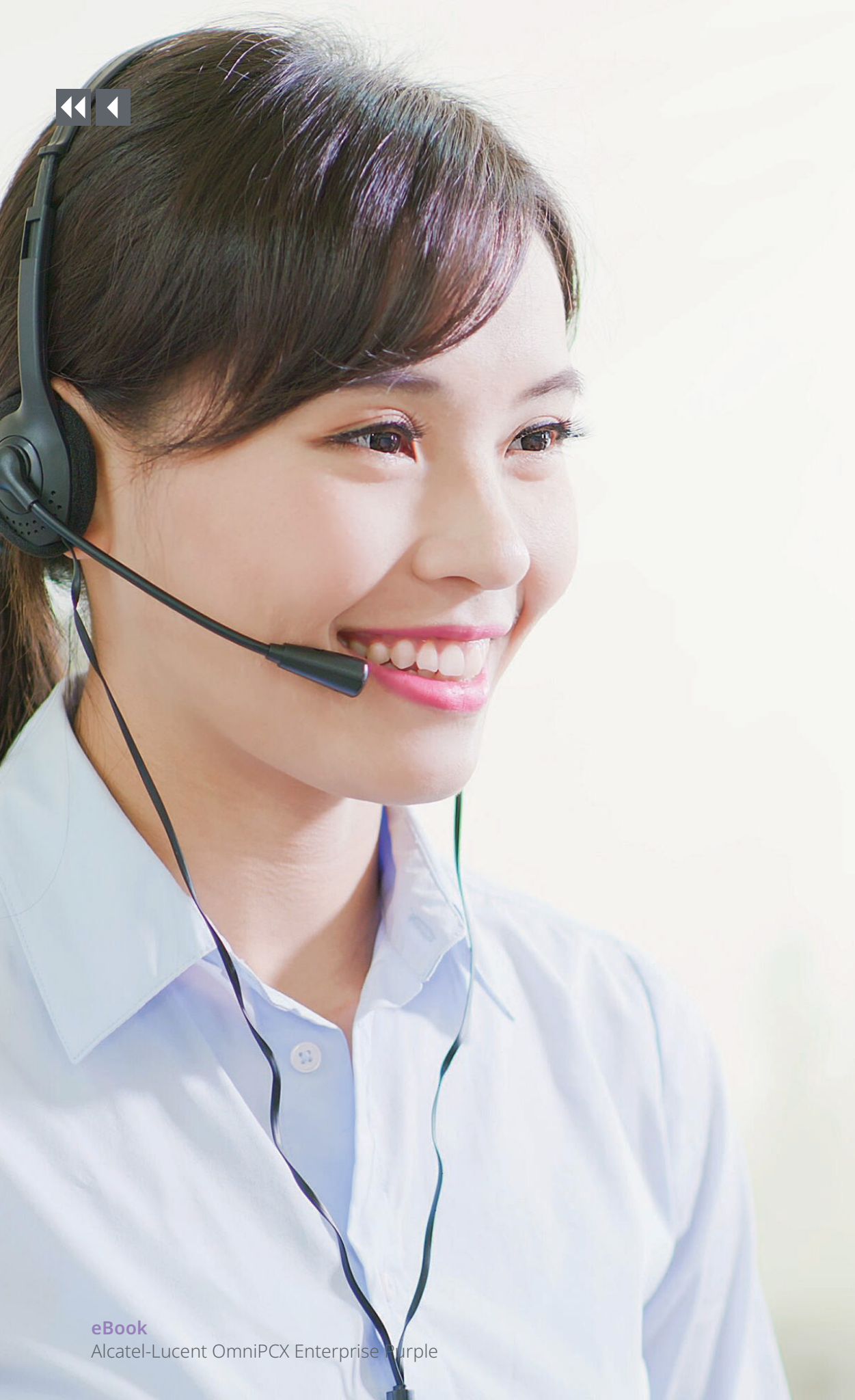
I telefoni professionali di Alcatel-Lucent Enterprise arricchiscono la piattaforma di comunicazioni OmniPCX Enterprise Purple.

Progettati per la Digital Age Communication, questi telefoni sono dotati d'innovazioni tecnologiche e funzionalità uniche quali barriera anti-rumore, soundbar con tecnologia audio 3D sinfonico e acquisizione audio 3D, solo per nominarne alcune.

Grazie al moderno design e alle numerose funzionalità sono ideali per l'ufficio e per ambienti di lavoro remoti. La qualità del suono garantisce che tutti i partecipanti a conferenze o a chiamate con più utenti si sentano come se fossero nella stessa stanza.

Quando non utilizzati, questi telefoni professionali passano automaticamente alla modalità di risparmio energetico.



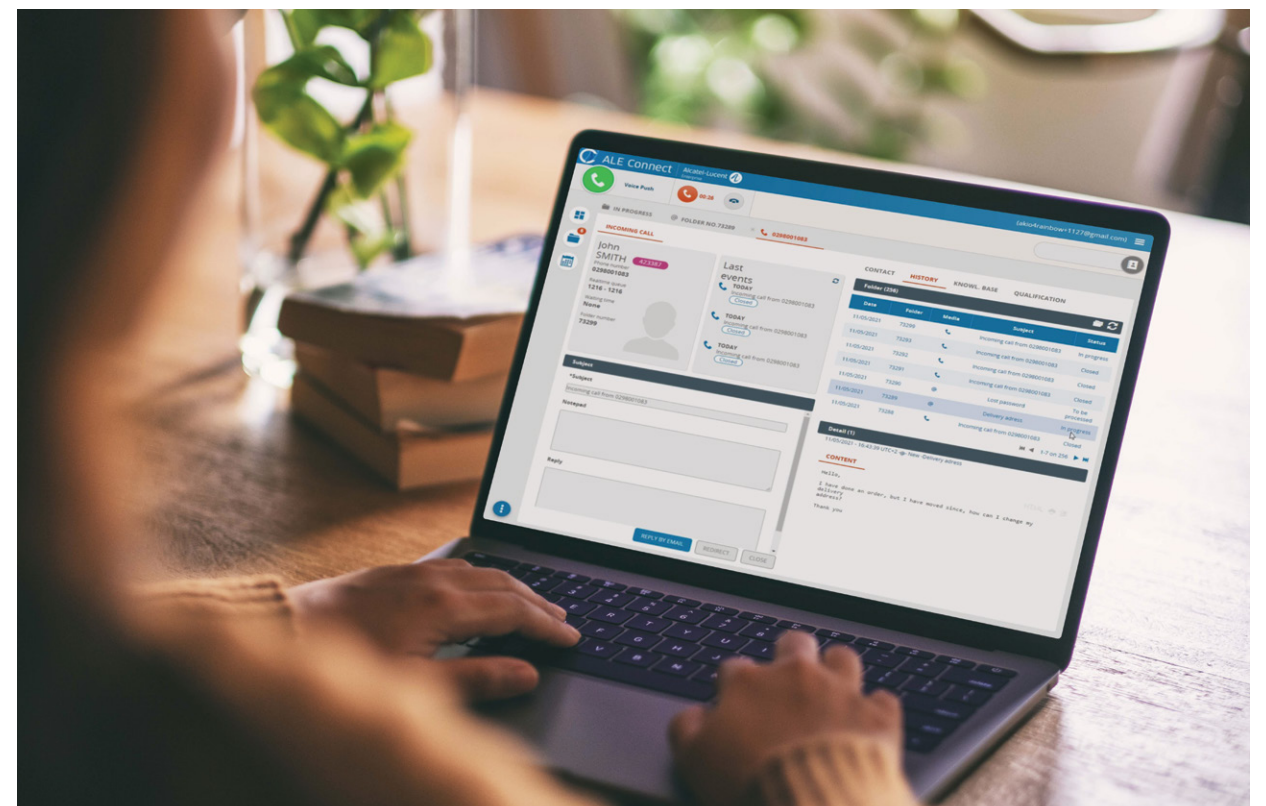


Contact Center ibrido as a Service

ALE Connect è una soluzione unica omnichannel per assistenza clienti che sfrutta le potenzialità di OmniPCX Enterprise Purple per interazioni vocali e servizi basati sul cloud powered by Akio per interazioni multicanale.

Gli agenti beneficiano di una piattaforma integrata che permette loro di gestire le richieste dei clienti da diversi media, dalle chiamate vocali ai messaggi, nonché tramite tutte le principali piattaforme social come Facebook Messenger e Twitter.

Fornisce risultati impareggiabili in termini di soddisfazione del cliente e di responsabilizzazione dell'agente, e offre alle organizzazioni una flessibilità senza precedenti per gestire i picchi di attività grazie alla sua architettura basata sul cloud.





Connettere tutto

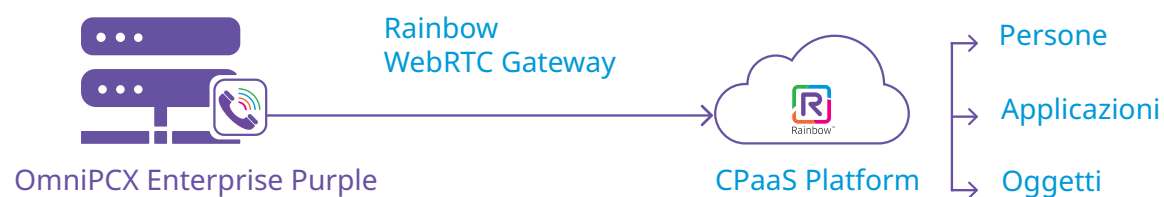
Nel mondo digitale odierno, le comunicazioni devono fornire più che semplici connessioni vocali tra le persone, devono fornire strumenti per migliorare la reattività e ridurre la latenza.

Le comunicazioni aziendali devono offrire un contesto, supportato dalle informazioni giuste, al momento giusto. Queste informazioni possono provenire da varie fonti, ossia da un esperto, un'applicazione, un processo di business o anche da una notifica inviata da un oggetto connesso all'Internet of Things (IoT).

OmniPCX Enterprise Purple è progettato per abilitare connessioni in tempo reale, in modo che le conversazioni possano avvenire all'interno di uno specifico contesto per garantire risultati di business immediati.

L'integrazione è possibile con connettori pronti all'uso, o tramite API documentate facili da usare con Rainbow Communications Platform as a Service (CPaaS) o Alcatel-Lucent OmniPCX® Open Gateway.

Le applicazioni spaziano dal servizio clienti ai processi di business abilitati alle comunicazioni, a soluzioni specifiche per settore verticale, come sanità, istruzione, pubblica amministrazione, trasporti e finanza.

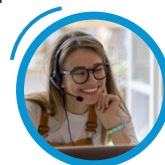




Connettere tutto

Connetti persone

Esperienza dei clienti
Chat bot



Coinvolgimento
multicanale del
cliente
Da chat a video



Connetti oggetti



Integrazione IoT
Comunicazioni
orientate agli
oggetti

Automazione dei
processi aziendali
Flussi di lavoro basati sulla
comunicazione



Connetti le applicazioni

Applicazioni aziendali



Applicazioni aziendali
Gestione automatizzata



Applicazioni verticali
Servizi di notifica di
emergenza



Applicazioni per ufficio



Applicazioni verticali
Edifici intelligenti





Funzionalità SIP native

Per connettere tutto è necessario operare in un ambiente aperto, con tecnologie e standard di sicurezza di ultima generazione.

OmniPCX Enterprise Purple è costruito intorno a un potente motore SIP che garantisce l'apertura all'ecosistema IT aziendale, tra cui: applicazioni e processi di business, gestione e persino l'infrastruttura di rete.

Offre:

Scalabilità

- 15000 dispositivi SIP per istanza
- 300K BHCC
- RTP diretto per il controllo da remoto delle chiamate

Attività

- Gestione di dispositivi SIP nativi
- Ticket di qualità SIP VoIP nei nuovi report sulle performance del Sistema di gestione della rete (NMS) [Alcatel-Lucent OmniVista® 8770](#)
- Registrazione basata sul cloud dei telefoni NOE per passare a SIP in qualsiasi momento usando ALE EDS

Funzionalità SIP+

- Supervisione/Ripresa (per utenti SIP)
- Controllo da remoto delle chiamate con servizi mid-call
- Qualsiasi codec SIP-to-SIP

- Tutte le opzioni di ridondanza
- Softphone

Lavoro a distanza

- Connettersi in sicurezza ovunque grazie a [Alcatel-Lucent OpenTouch® Session Border Controller \(SBC\)](#)
- VoIP e video tramite OpenTouch SBC
- Voce e video criptati su Internet



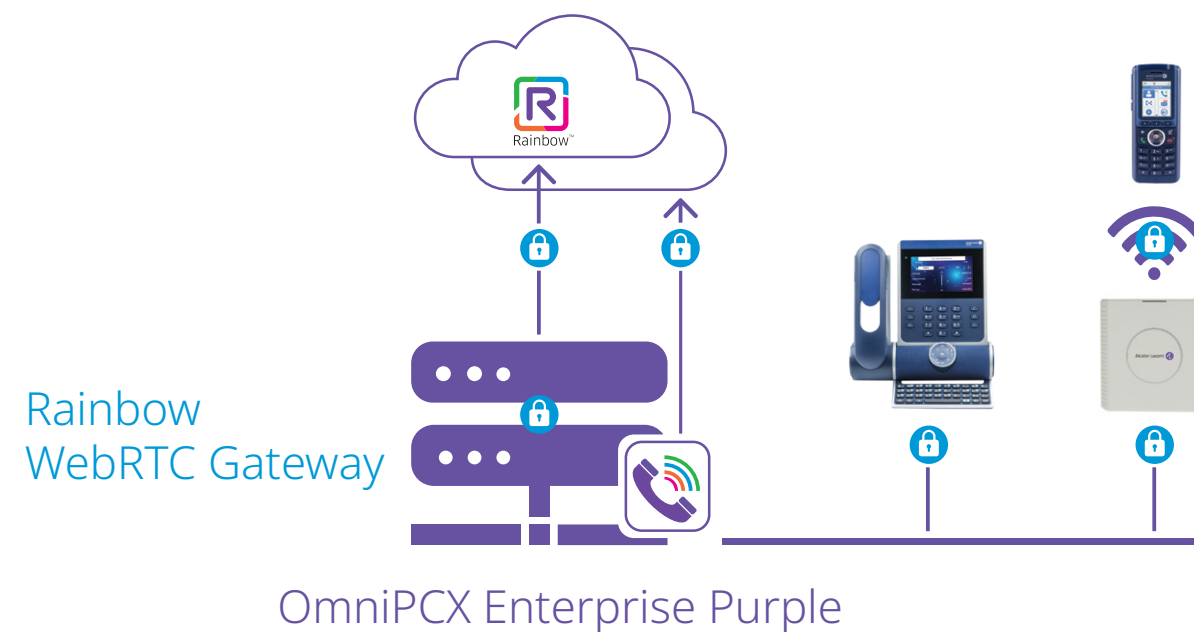


Comunicazioni sicure di livello enterprise

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise ha rafforzato le sue funzionalità di sicurezza e privacy all'interno della sua offerta Purple.

L'architettura di comunicazione OmniPCX Enterprise Purple fornisce la crittografia end-to-end **nativa** a Rainbow WebRTC Gateway per i trunk SIP, così come per i telefoni professionali e i terminali DECT di Alcatel-Lucent Enterprise.

Inoltre, l'architettura delle soluzioni di comunicazione di ALE risponde ai più alti standard di sicurezza, come ISO27001 per Rainbow, e **Common Criteria** tra gli altri.





OmniPCX Enterprise Purple e il cloud ibrido

Dal punto di vista aziendale, OmniPCX Enterprise è la piattaforma di comunicazione aperta progettata per connettersi a persone, applicazioni e processi e oggetti.

Dal punto di vista del modello, OmniPCX Enterprise Purple è progettato per connettersi in modo nativo al cloud, creando quello che Alcatel-Lucent Enterprise chiama cloud ibrido.

Un cloud ibrido combina la telefonia per comunicare on premise e i servizi di collaborazione basati sul cloud (o su altro), fornendo vantaggi immediati e tangibili per le imprese e le istituzioni pubbliche. Il cloud ibrido consente alle aziende di:

- Sfruttare gli investimenti fatti in passato in apparecchiature di comunicazione
- Passare gradualmente al cloud senza interrompere le comunicazioni
- Abilitare nuovi posti di lavoro per i dipendenti grazie ai servizi di collaborazione basati sul cloud
- Ridurre al minimo le attività di manutenzione e aggiornamento
- Migliorare la flessibilità e l'agilità
- Beneficiare di applicazioni aziendali abilitate alla comunicazione senza l'onere di una costosa integrazione

L'architettura cloud ibrida OmniPCX Enterprise Purple abilita servizi di automazione aziendale come la gestione automatizzata della flotta e le attività di manutenzione, utilizzando i suoi servizi **Cloud Connect**.

Servizi specifici possono essere sviluppati con API complete da Rainbow CPaaS (cloud), o OmniPCX Open Gateway (on premises), una piattaforma d'integrazione complementare a OmniPCX Enterprise Purple.





Riepilogo

Progettata per l'era digitale, la soluzione OmniPCX Enterprise Purple aiuta le organizzazioni di qualsiasi dimensione e settore, a trasformarsi digitalmente con successo, fornendo numerosi vantaggi attraverso tre componenti fondamentali:

Persone: realizzare il luogo di lavoro digitale

Fornire gli strumenti, i dispositivi e i servizi di comunicazione e collaborazione necessari per garantire la possibilità di lavorare da qualsiasi luogo e ovunque come se i dipendenti fossero in ufficio.

Tecnologia: connettere tutto

Mettere le comunicazioni al centro delle performance aziendali; integrate con le applicazioni aziendali e d'ufficio, i processi di business e gli oggetti intelligenti. Assicurarsi che le persone abbiano le informazioni giuste al momento giusto, così che possano prendere la decisione giusta. Le informazioni sono fornite in un contesto che garantisca una maggiore soddisfazione del cliente e la motivazione dei dipendenti.

Modello: cloud ibrido

Con le potenzialità combinate di server di telefonia aziendale on premises e servizi cloud all'avanguardia, come Rainbow Unified Communications as a Service (UCaaS), le organizzazioni usufruiscono gradualmente dei vantaggi del cloud senza rischi, salvaguardando e sfruttando i loro investimenti passati.

OmniPCX Enterprise Purple è una piattaforma aperta e sicura che offre possibilità illimitate. Fornisce il punto di partenza per una trasformazione digitale di successo, con le comunicazioni al centro.