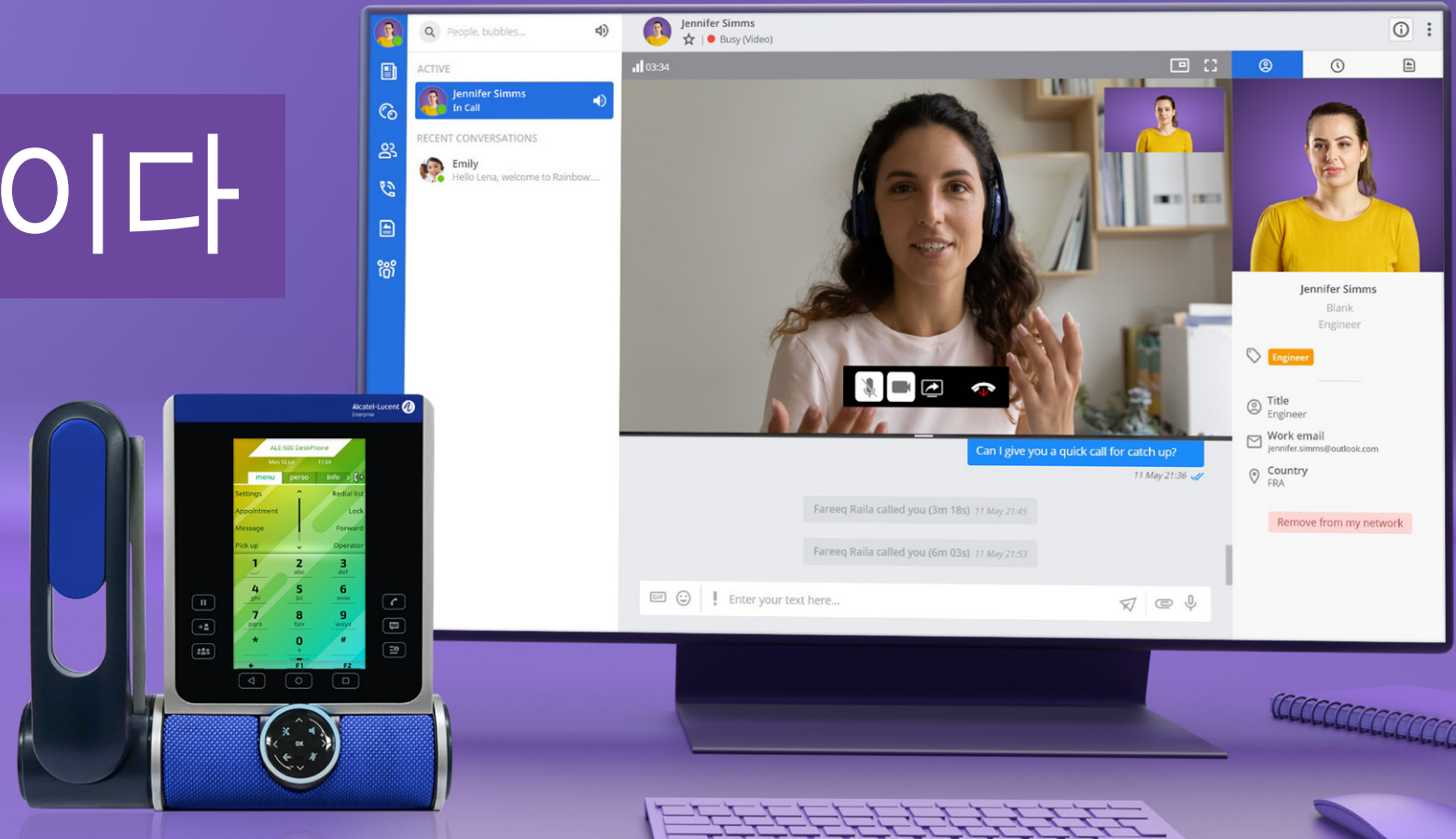


이것이

트랜스포메이션이다



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

디지털 시대를 위해 설계된 커뮤니케이션 플랫폼





목차

- | Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple 소개
- | 디지털 업무 공간 구현
- | 새로운 Alcatel-Lucent 비즈니스 폰 경험
- | 하이브리드 Contact Center as a Service
- | 모든 것을 하나로 연결
- | 핵심적인 SIP
- | 엔터프라이즈급 보안 통신
- | OmniPCX Enterprise Purple 및 하이브리드 클라우드
- | 요약



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple 소개

디지털 기술은 10년이 넘는 시간 동안 직업적인 측면 그리고 사적인 면에서 우리의 생활에 깊게 침투해 왔습니다. 그러나 이제 기업은 이동성과 유연성에 대한 요구가 증가하고 있는 가운데 어디서나 협업과 업무를 수행할 수 있는 새로운 클라우드 기반 서비스를 빠르게 채택하고 있습니다.

디지털 혁신을 진행 중인 기업은 비즈니스 활동을 가속화하는 조치를 취해야 합니다. 디지털 혁신을 시작하지 않은 기업은 이제 어떻게 그리고 어디서부터 시작할지 결정해야 합니다.

엔터프라이즈 커뮤니케이션은 이제 그 어느 때보다 중요해졌습니다. 기업은 커뮤니케이션을 별도의 도구로 유지하는 대신 커뮤니케이션을 통합하여 비즈니스 성과를 향상하는 방법을 결정해야 합니다.

이러한 통합은 기업이 규모나 산업에 관계없이 성공을 달성할 수 있도록 디지털 혁신을 지원하는 개방형 기술 및 기능이 내장된 커뮤니케이션 플랫폼으로 시작됩니다.

개방형 커뮤니케이션 플랫폼은 최고 수준의 보안으로 엔터프라이즈급 커뮤니케이션을 제공해야 합니다. 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션을 통합해 지연 시간을 줄이고 효율성과 고객 만족도를 높여야 합니다. 이 플랫폼은 디지털 업무 공간의 기반을 제공함으로써 직원들이 어디서나 동일한 도구를 사용하고 동일한 사용 편의성을 누리면서 업무를 수행할 수 있도록 지원합니다.

클라우드 연결을 기반으로 조직이 모든 것을 변화시키지 않고도 새로운 비즈니스 모델을 수용할 수 있도록 설계된 커뮤니케이션 플랫폼이 중요합니다.

이러한 모든 것을 충족하는 것이 바로 Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple입니다.





디지털 업무 공간 구현

원격 근무와 재택근무가 일상화된 분산 근무 환경에서 실시간 커뮤니케이션은 동료, 고객, 파트너, 공급업체를 연결하는 데 필요한 연결 고리입니다.

OmniPCX Enterprise Purple을 사용하면 장소와 상황에 관계없이 모든 터미널(예: PC, 모바일, 데스크폰)에서 엔터프라이즈 커뮤니케이션과 통화 연속성을 사용할 수 있습니다. 또한 [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#) 와 같은 클라우드 기반 협업 플랫폼에서 음성 통신이 가능합니다.

팀으로 일하기

모든 직원을 하나로 연결





새로운 Alcatel-Lucent 비즈니스 폰 경험

Alcatel-Lucent 비즈니스 폰은 OmniPCX Enterprise Purple 커뮤니케이션 플랫폼에 새로운 면모를 더하고 있습니다.

디지털 에이지 커뮤니케이션을 위해 설계된 이 비즈니스 폰에는 노이즈 장벽, 3D Symphonic 사운드 바, 3D 오디오 캡처 등과 같은 기술 혁신과 고유한 기능이 탑재되어 있습니다.

멋진 디자인과 포괄적인 기능을 자랑하므로 사무실이나 원격 근무 환경에서 사용할 수 있습니다. 음질이 뛰어나 회의나 다자간 통화에 참여하는 모든 사람이 마치 같은 공간에 있는 듯한 느낌을 줍니다.

새로운 비즈니스 폰은 사용되지 않을 때 에너지 절약 모드로 자동 전환됩니다.



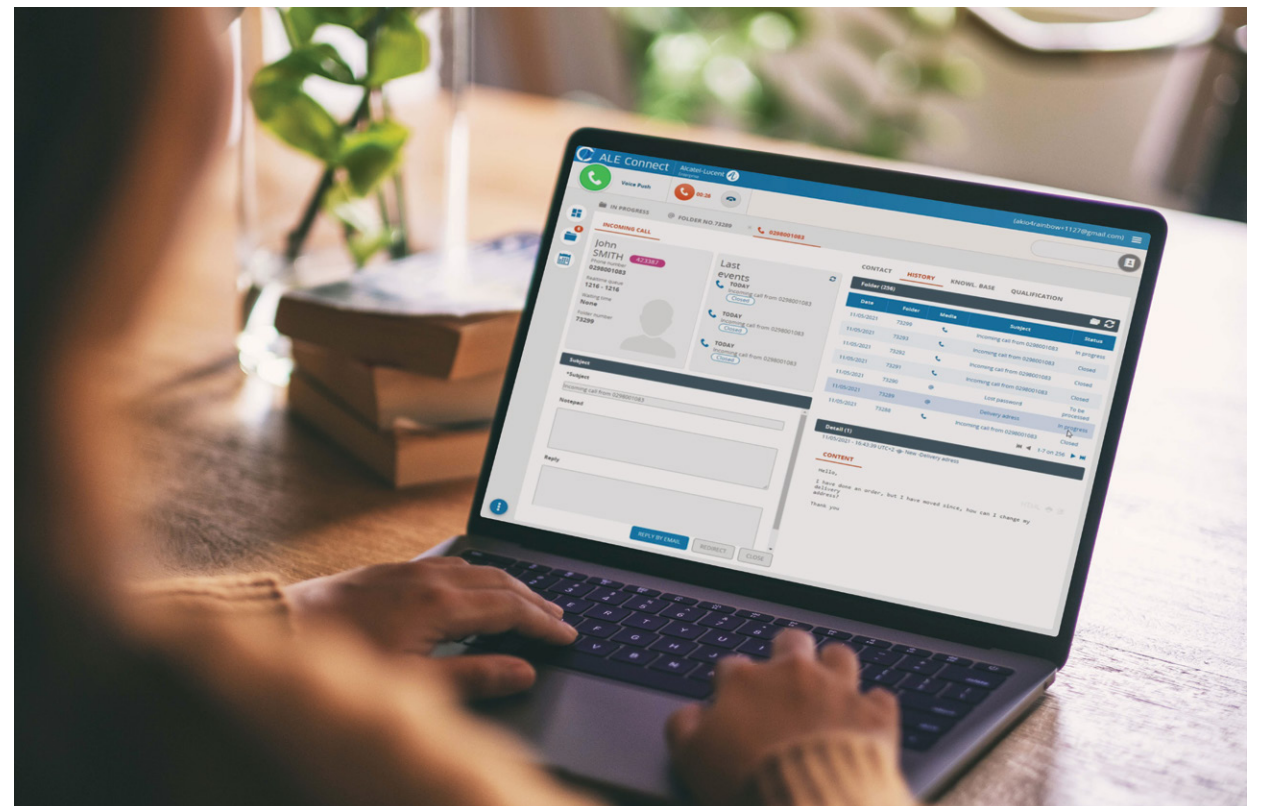


하이브리드 Contact Center as a Service

ALE Connect는 음성 상호 작용에 OmniPCX Enterprise Purple의 강력한 기능을, 다중 채널 상호 작용에 Akio에서 제공하는 클라우드 기반 서비스를 활용하는 고유한 옴니채널 고객 서비스 솔루션입니다.

상담원은 음성 통화부터 메시지까지 다양한 미디어뿐만 아니라 Facebook Messenger 및 Twitter와 같은 모든 주요 소셜 플랫폼을 통해 고객 요청을 관리할 수 있는 통합 플랫폼의 이점을 누릴 수 있습니다.

고객 만족 및 상담원 권한 부여 측면에서 탁월한 성과를 제공하며 클라우드 기반 아키텍처는 클라우드 기반 아키텍처로 인해 활동이 가장 많은 시기를 관리할 수 있는 전례 없는 유연성을 조직에 제공합니다.





모든 것을 하나로 연결

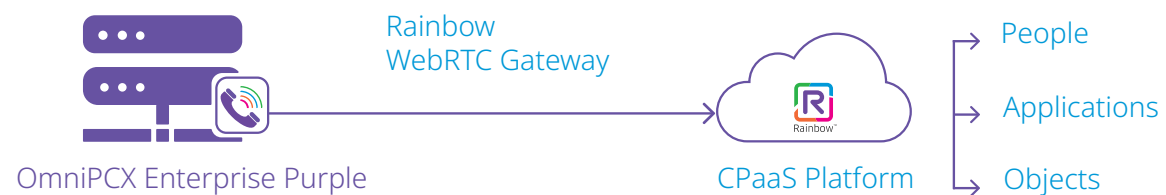
오늘날과 같은 디지털 환경에서 커뮤니케이션은 사람 간의 단순한 음성 연결 이상의 기능을 비롯해 응답성을 개선하고 지연 시간을 줄이는 도구를 제공해야 합니다.

엔터프라이즈 커뮤니케이션은 적시에 올바른 정보로 지원되는 컨텍스트를 제공해야 합니다. 이 정보는 전문가, 애플리케이션, 비즈니스 프로세스 또는 사물 인터넷(IoT) 연결 개체에서 보낸 알림에서 얻을 수 있습니다.

OmniCPX Enterprise Purple은 모든 것을 실시간으로 연결할 수 있도록 설계되어, 컨텍스트에서 대화를 진행하여 비즈니스 성과를 즉시 실현시킬 수 있습니다.

기존 커넥터나 Rainbow CPaaS(Communications Platform as a Service) 또는 Alcatel-Lucent OmniPCX® Open Gateway로 손쉽게 사용할 수 있는 문서화된 API를 통해 통합할 수 있습니다.

고객 서비스, 커뮤니케이션 지원 비즈니스 프로세스부터 의료 서비스, 교육, 정부, 교통, 금융 등을 위한 산업별 솔루션에 이르기까지 적용 분야가 다양합니다.





모든 것을 하나로 연결

Connect People

고객 경험
채팅 봇

다중 채널 고객
참여

Chat to Video



Connect Objects



IoT 통합
개체 기반 커뮤니케이션

비즈니스 프로세스 자동화
커뮤니케이션 지원 워크플로

Connect Applications

비즈니스 애플리케이션



비즈니스 애플리케이션
관리 자동화

수직 애플리케이션
긴급 상황 알림 서비스

Google Workspace

수직 애플리케이션
스마트 빌딩



핵심적인 SIP

모든 것을 연결하려면 최신 기술 및 보안 표준을 갖춘 개방형 환경에서 작동해야 합니다.

OmniCPX Enterprise Purple은 비즈니스 애플리케이션 및 프로세스, 관리 그리고 네트워크 인프라를 포함한 엔터프라이즈 IT 에코시스템에 개방성을 제공하는 강력하고 핵심적인 SIP 엔진을 중심으로 구축되었습니다.

본 제품은 다음과 같은 특징을 지니고 있습니다.

확장성

- 인스턴스 당 SIP 장치 15,000대 지원
- BHCC 30만
- 원격 통화 제어를 위한 디렉트 RTP

운영

- 기본 SIP 장치 관리
- 새로운 [Alcatel-Lucent OmniVista® 8770](#) NMS 성능 보고서의 SIP VoIP 품질 티켓
- ALE EDS를 사용하여 언제든지 SIP로 전환할 수 있는 NOE 폰 클라우드 기반 등록

SIP+ 기능

- 감독/픽업(SIP 사용자용)
- 통화 중 서비스를 통한 원격 통화 제어
- 모든 SIP간 코덱
- 모든 중복성 옵션
- 소프트폰

원격 근무

- [Alcatel-Lucent OpenTouch® SBC\(Session Border Controller\)](#)를 통해 어디서나 안전하게 연결
- OpenTouch SBC를 통한 VoIP 및 비디오
- 인터넷을 통한 암호화된 음성 및 영상



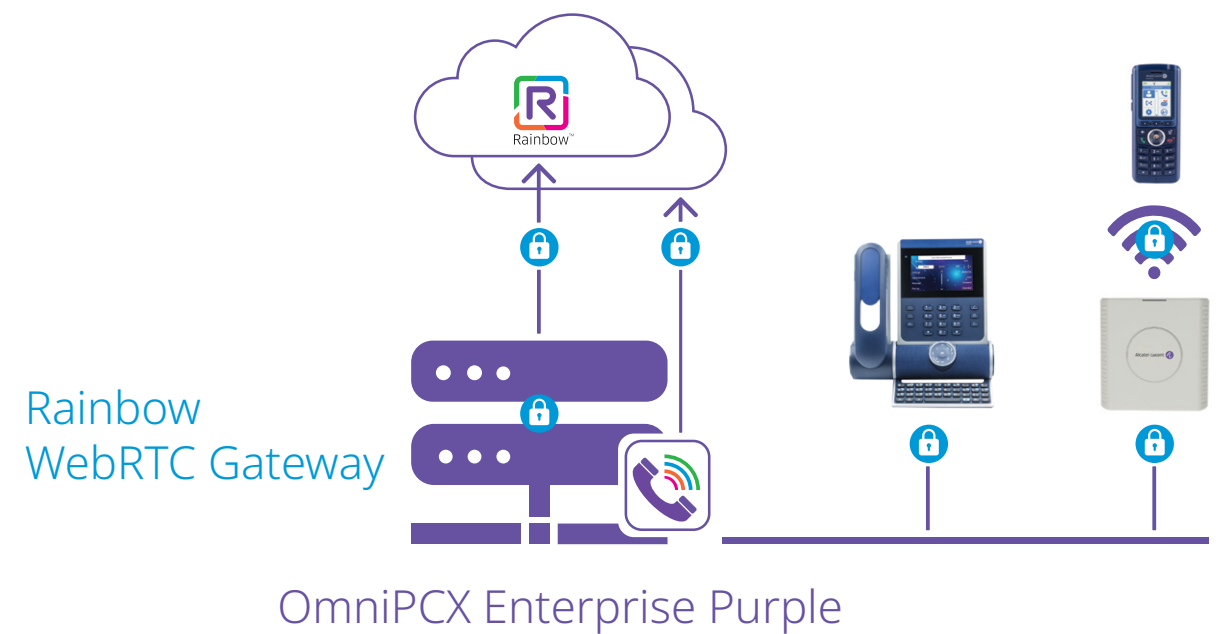


엔터프라이즈급 보안 통신

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise는 Purple 제품 내에서 보안 및 개인정보보호 관련 기능을 강화했습니다.

OmniPCX Enterprise Purple 커뮤니케이션 아키텍처는 Rainbow WebRTC Gateway에 대한 SIP 트렁크와 ALE 데스크폰 및 DECT 터미널에 대한 종단간 기본 암호화를 제공합니다.

또한 ALE 커뮤니케이션 아키텍처는 Rainbow용 ISO27001과 Common Criteria 등과 같은 가장 높은 보안 표준을 다룹니다.





OmniPCX Enterprise Purple 및 하이브리드 클라우드

비즈니스 관점에서 봤을 때 OmniCPX Enterprise는 사람, 애플리케이션 및 프로세스, 개체를 포함한 모든 것에 연결하도록 설계된 개방형 커뮤니케이션 플랫폼입니다.

모델 관점에서 봤을 때 OmniCPX Enterprise Purple은 기본적으로 클라우드로 연결하도록 설계되어 ALE에서는 "하이브리드 클라우드"로 칭합니다.

하이브리드 클라우드는 온프레미스 통신 텔레포니와 클라우드 기반 협업(또는 기타) 서비스를 결합하여 기업 및 공공 기관에 즉각적이고 실질적인 이점을 제공합니다. 기업은 하이브리드 클라우드를 통해 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 기존 통신 장비 투자 활용
- 통신 중단 없이 점진적으로 클라우드로 전환
- 클라우드 기반 협업 서비스로 신입 사원 업무 공간 지원
- 유지 관리 및 업그레이드 운영 최소화
- 유연성과 민첩성 향상
- 비용이 많이 드는 통합에 대한 부담 없이 커뮤니케이션 지원 비즈니스 애플리케이션 활용

OmniCPX Enterprise Purple 하이브리드 클라우드 아키텍처는 Cloud Connect 서비스를 사용하여 자동화된 차량 관리 및 유지 관리 운영과 같은 비즈니스 자동화 서비스를 지원합니다.

특정 서비스는 Rainbow CPaaS(클라우드) 또는 OmniPCX Enterprise Purple에 대한 보완 통합 플랫폼인 OmniPCX Open Gateway(온프레미스)의 포괄적인 API를 사용해 개발할 수 있습니다.





요약

디지털 시대를 위해 설계된 OmniCPX Enterprise Purple은 다음과 같은 세 가지 핵심 구성 요소에 대한 포괄적인 이점을 제공하여 산업과 규모에 관계없이 모든 조직이 디지털 혁신을 성공적으로 달성할 수 있도록 지원합니다.

사람: 디지털 업무 공간 구현

커뮤니케이션 및 협업 도구, 장치, 서비스를 제공하여 마치 직원들이 사무실에 있는 것처럼 어디서나 새로운 업무 공간을 구현할 수 있습니다.

기술: 모든 것을 하나로 연결

커뮤니케이션을 기업 성과의 중심에 두고 비즈니스 및 사무용 애플리케이션, 비즈니스 프로세스, 지능형 개체와 통합합니다. 직원들이 올바른 정보를 적시에 확보하여 올바른 결정을 내릴 수 있도록 합니다. 상황에 따라 정보가 제공되므로 고객 만족도와 직원 동기 부여가 향상됩니다.

모델: 하이브리드 클라우드

온프레미스 기업 텔레포니 서버와 Rainbow UCaaS(Unified Communications as a Service)와 같은 최첨단 클라우드 서비스가 결합됨에 따라 조직은 기존 투자를 활용하면서 어떠한 위험 없이 클라우드 이점을 점진적으로 수용할 수 있습니다.

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple은 무한한 가능성을 지닌 개방적이면서 안전한 플랫폼입니다. 커뮤니케이션을 핵심으로 하는 성공적인 디지털 혁신을 위한 출발점을 제공합니다.