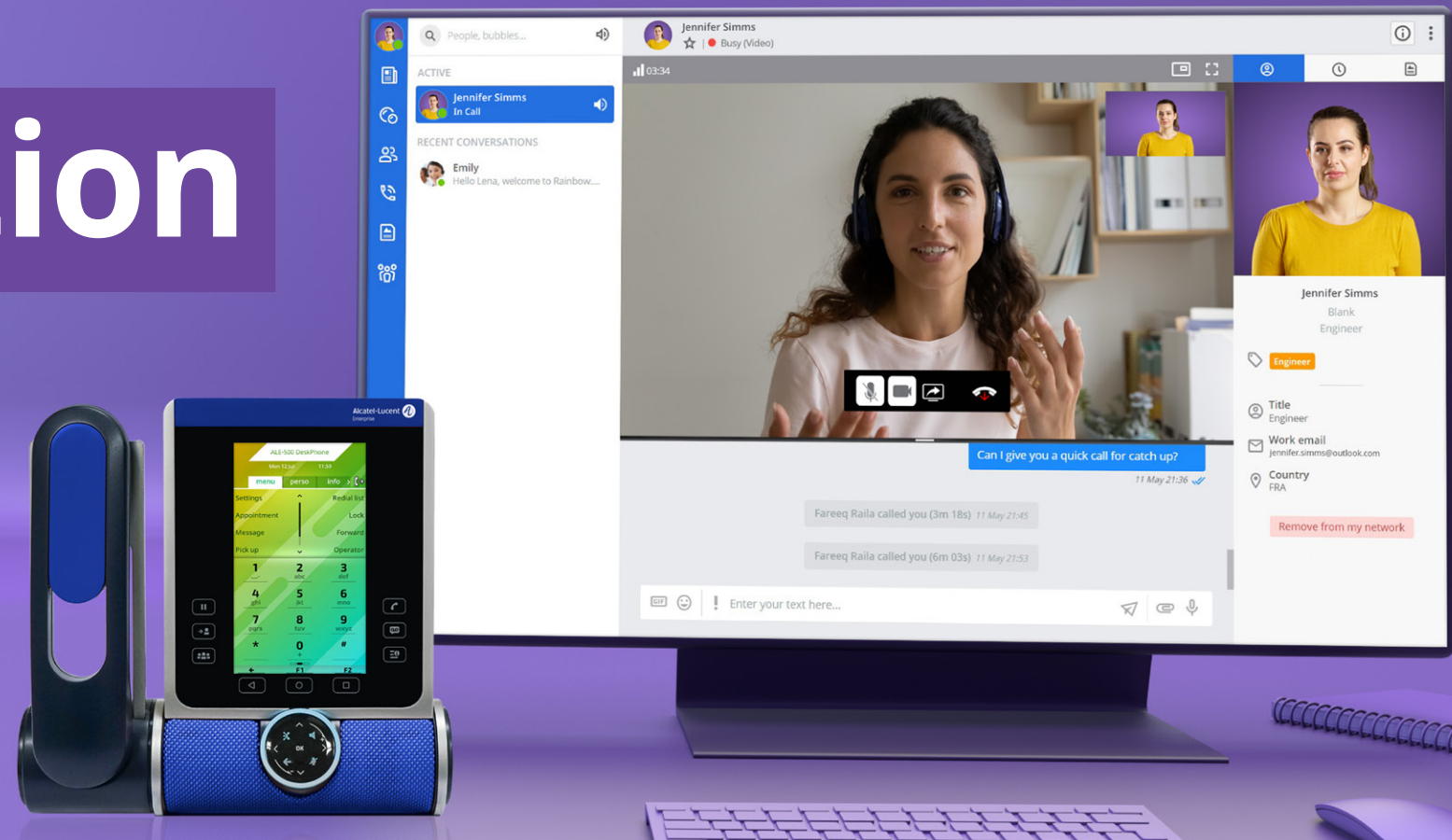


This is transformation



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

Platforma komunikacyjna zaprojektowana na miarę ery cyfrowej





Spis treści

- | Przedstawiamy Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple
- | Stworzenie cyfrowego miejsca pracy
- | Nowy telefon biznesowy Alcatel-Lucent
- | Hybrydowe centrum kontaktowe jako usługa
- | Połączenie wszystkiego
- | SIP jako podstawa
- | Bezpieczna komunikacja klasy korporacyjnej
- | OmniPCX Enterprise Purple i chmura hybrydowa
- | Podsumowanie



Przedstawiamy Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

Technologia cyfrowa jest obecna w naszym życiu osobistym i zawodowym od ponad dekady. Obecnie jednak przedsiębiorstwa coraz częściej korzystają z nowych usług opartych na chmurze, które umożliwiają współpracę i pracę z dowolnego miejsca, a także zaspokajają rosnące potrzeby w zakresie mobilności i elastyczności.

Dla firm, które są w trakcie cyfrowej transformacji, wezwaniem do działania jest przyspieszenie ich pracy. Dla tych, które jeszcze się tym nie zajęły, nadszedł czas, aby zdecydować, jak i gdzie zacząć.

Komunikacja w przedsiębiorstwie jest obecnie bardziej istotna niż kiedykolwiek wcześniej. Firmy muszą określić, w jaki sposób zintegrować komunikację, aby zwiększyć wydajność biznesową, zamiast utrzymywać ją jako oddzielne narzędzie do komunikacji.

Zaczyna się to od platformy komunikacyjnej z wbudowaną otwartą technologią i możliwościami, które wspierają cyfrową transformację, aby pomóc firmom odnieść sukces, niezależnie od ich wielkości i branży.

Otwarta platforma komunikacyjna musi zapewniać komunikację klasy korporacyjnej z najwyższym poziomem bezpieczeństwa. Musi integrować się z procesami biznesowymi i aplikacjami w celu zmniejszenia opóźnień, poprawy wydajności i zadowolenia klientów. Platforma będzie stanowić podstawę cyfrowego miejsca pracy, umożliwiając pracę z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie przy użyciu tych samych narzędzi i z taką samą łatwością użytkowania.

Mowa o platformie komunikacyjnej zaprojektowanej z myślą o łączeniu się z chmurą, umożliwiającej organizacjom przyjęcie nowych modeli biznesowych, bez konieczności zmiany wszystkiego.

Wszystko to jest związane z Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple.





Tworzenie cyfrowego miejsca pracy

W rozproszonym środowisku pracy, w którym normą jest praca zdalna i telepraca, komunikacja w czasie rzeczywistym jest niezbędnym ogniwem łączącym współpracowników, klientów, partnerów i dostawców.

Platforma OmniPCX Enterprise Purple umożliwia komunikację korporacyjną i ciągłość połączeń z dowolnego miejsca, w dowolnej sytuacji i z dowolnego terminala (np. komputera, telefonu komórkowego, telefonu stacjonarnego). Ponadto umożliwia komunikację głosową w opartych na chmurze platformach współpracy, takich jak [Rainbow™ firmy Alcatel-Lucent Enterprise](#).

Praca zespołowa

Cyfrowi asystenci, analityka, aplikacje samoobsługowe w miarę zmian w praktykach zarządzania

Cyfrowa przestrzeń robocza z możliwością organizowania spotkań i webcastów dla zdalnego zespołu

Pracuj jako zespół, aby z powodzeniem obsłużyć więcej interakcji

Elastyczność czasu = Elastyczność urządzenia

Łączność wszędzie

2 dni w tygodniu w biurze

Specjalistyczne urządzenia zapobiegające „zalnemu” zmęczeniu

Łączność wszystkich

Elastyczne wprowadzanie na rynek talentów spoza korporacji

Widok 360° na interakcje z klientami na wielu kanałach

Ciągłość połączeń z pracownikami na miejscu, wytrzymałe urządzenia do pracy w trudnych warunkach



Nowe możliwości telefonów biznesowych Alcatel-Lucent Enterprise

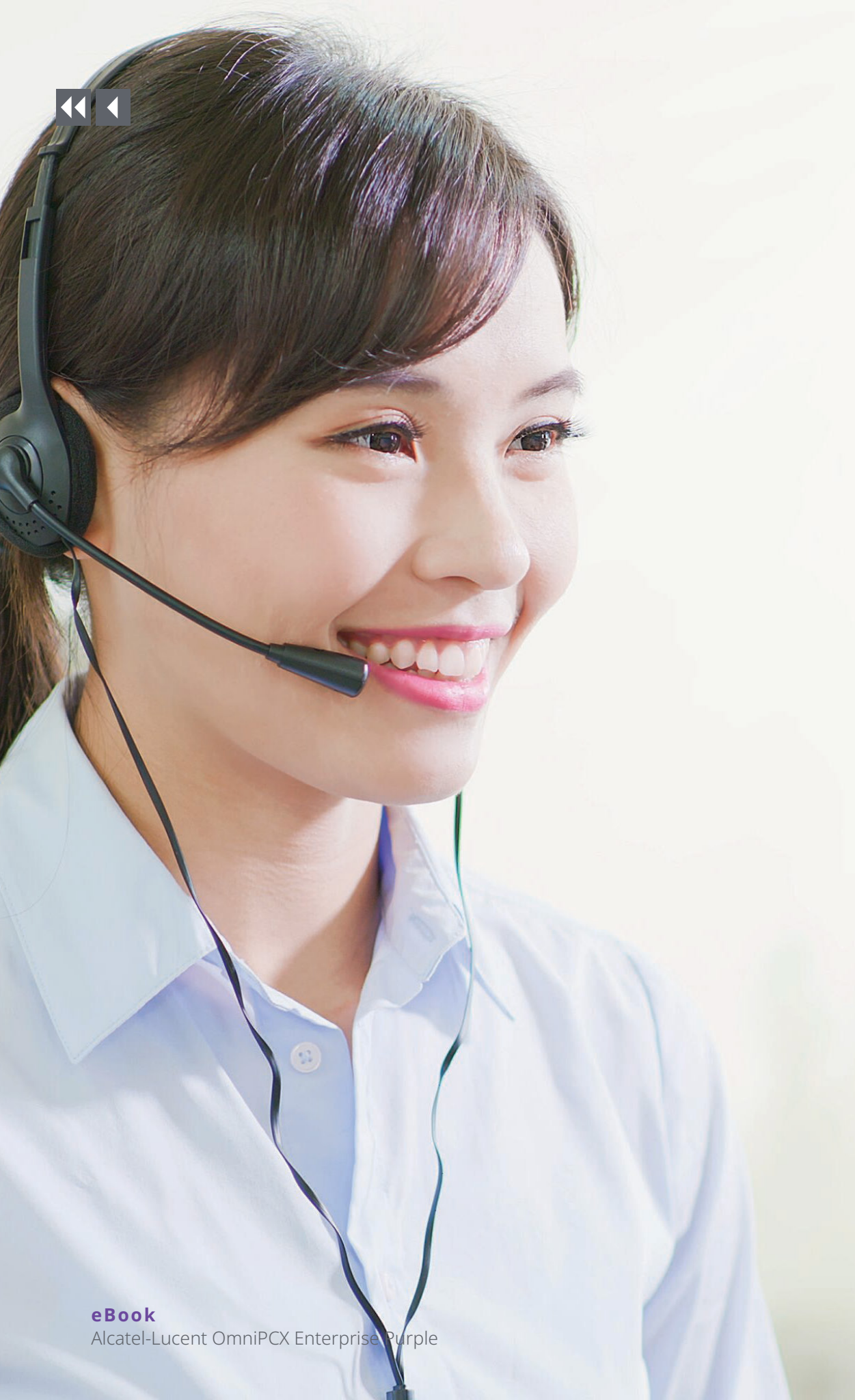
Telefony biznesowe Alcatel-Lucent Enterprise nadają nowe oblicze platformie komunikacyjnej OmniPCX Enterprise Purple.

Telefony te, zaprojektowane z myślą o komunikacji w erze cyfrowej, są wyposażone w przełomowe technologie i wyjątkowe funkcje, takie jakm.in.: bariera przeciwhałasowa, pasek dźwięku 3D Symphonic i przechwytywanie dźwięku 3D.

Oszałamiający wygląd i wszechstronne funkcje umożliwiają korzystanie z nich w biurze lub w odległych miejscach pracy. Jakość dźwięku sprawia, że wszyscy uczestnicy konferencji lub rozmów wielostronnych czują się tak, jakby znajdowali się w tym samym pomieszczeniu.

Nowe telefony biznesowe automatycznie przełączają się w tryb oszczędzania energii, gdy nie są używane.





Hybrydowe centrum kontaktowe jako usługa

ALE Connect to unikalne rozwiązanie do wielokanałowej obsługi klienta, które wykorzystuje możliwości OmniPCX Enterprise Purple do interakcji głosowych oraz opartej na chmurze usługi firmy Akio do interakcji wielokanałowych.

Agenci korzystają ze zintegrowanej platformy, która umożliwia im obsługę zgłoszeń od klientów za pośrednictwem różnych mediów, od połączeń głosowych po wiadomości, a także poprzez wszystkie najważniejsze platformy społecznościowe, takie jak Facebook Messenger czy Twitter.

Zapewnia niezrównane wyniki w zakresie zadowolenia klientów i wzmocnienia pozycji agentów, a dzięki architekturze opartej na chmurze oferuje organizacjom niespotykaną elastyczność w zarządzaniu szczytowymi okresami aktywności.





Łączenie wszystkiego

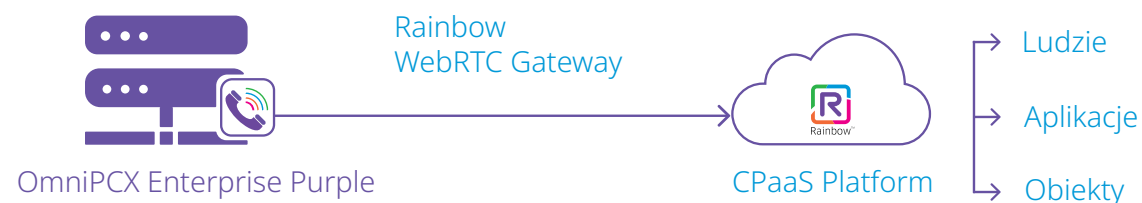
W dzisiejszym cyfrowym świecie komunikacja musi zapewniać coś więcej niż tylko proste połączenia głosowe między ludźmi, musi dostarczać narzędzia poprawiające szybkość reakcji i zmniejszające opóźnienia.

Komunikacja korporacyjna musi oferować kontekst, oparty na właściwych informacjach, we właściwym czasie. Informacje te mogą pochodzić od eksperta, aplikacji, procesu biznesowego, a nawet powiadomienia wysłanego przez podłączony obiekt Internetu Rzeczy (IoT).

Platforma OmniPCX Enterprise Purple została zaprojektowana tak, aby umożliwić połączenia w czasie rzeczywistym ze wszystkimi elementami, dzięki czemu rozmowy mogą odbywać się w kontekście, umożliwiając osiągnięcie natychmiastowych wyników biznesowych.

Integrację można przeprowadzić za pomocą gotowych złączy lub łatwych w użyciu, udokumentowanych interfejsów API z platformą komunikacyjną Rainbow jako usługą (CPaaS) lub otwartą bramą Alcatel-Lucent OmniPCX®.

Zakres zastosowań obejmuje zarówno obsługę klienta i procesy biznesowe oparte na komunikacji, jak i rozwiązania branżowe, m.in. dla opieki zdrowotnej, edukacji, administracji rządowej, transportu i finansów.



Łączenie wszystkiego

Połącz ludzi

Doświadczenie klientów
Chat boty

Wielokanałowe zaangażowanie klientów
Od czatu do

Połącz obiekty



Integracja IoT
Komunikacja sterowana obiektami

Automatyzacja procesów biznesowych
Przepływy pracy oparte na komunikacji

Połącz aplikacje

Aplikacje biznesowe
salesforce serviceNow Microsoft Dynamics 365

Aplikacje biznesowe
Zautomatyzowane zarządzanie

Aplikacje wertykalne
Usługi powiadamiania ratunkowego

Aplikacje biurowe
Google Workspace

Aplikacje wertykalne
Inteligentne budynki





SIP jako podstawa

Łączenie wszystkiego wymaga działania w otwartym środowisku, z najnowszą technologią i standardami bezpieczeństwa.

Platforma **OmniPCX Enterprise Purple** opiera się na potężnym silniku SIP, który zapewnia otwartość na ekosystem IT przedsiębiorstwa, w tym: aplikacje i procesy biznesowe, zarządzanie, a nawet infrastrukturę sieciową.

Jego funkcje to:

Skalowalność

- 15 tys. urządzeń SIP na jednostkę
- 300 tys. BHCC
- Bezpośredni RTP do zdalnej obsługi połączeń

Zarządzanie operacyjne

- Natywne zarządzanie urządzeniami SIP
- Certyfikaty jakości SIP VoIP w nowych raportach wydajności [Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 NMS](#)
- Oparte na chmurze rejestrowanie telefonów NOE, które w każdej chwili mogą przejść na protokół SIP za pomocą ALE EDS

Funkcje SIP+

- Nadzór/odbiór (dla użytkowników SIP)
- Zdalna kontrola połączeń z usługami mid-call
- Dowolny kodek typu SIP-to-SIP
- Wszystkie opcje redundancji
- Softphone

Praca zdalna

- Bezpieczne połączenie z dowolnego miejsca za pomocą [kontrolera sesji granicznej \(SBC\) Alcatel-Lucent OpenTouch®](#)
- VoIP i wideo za pośrednictwem OpenTouch SBC
- Szyfrowany głos i wideo przez Internet



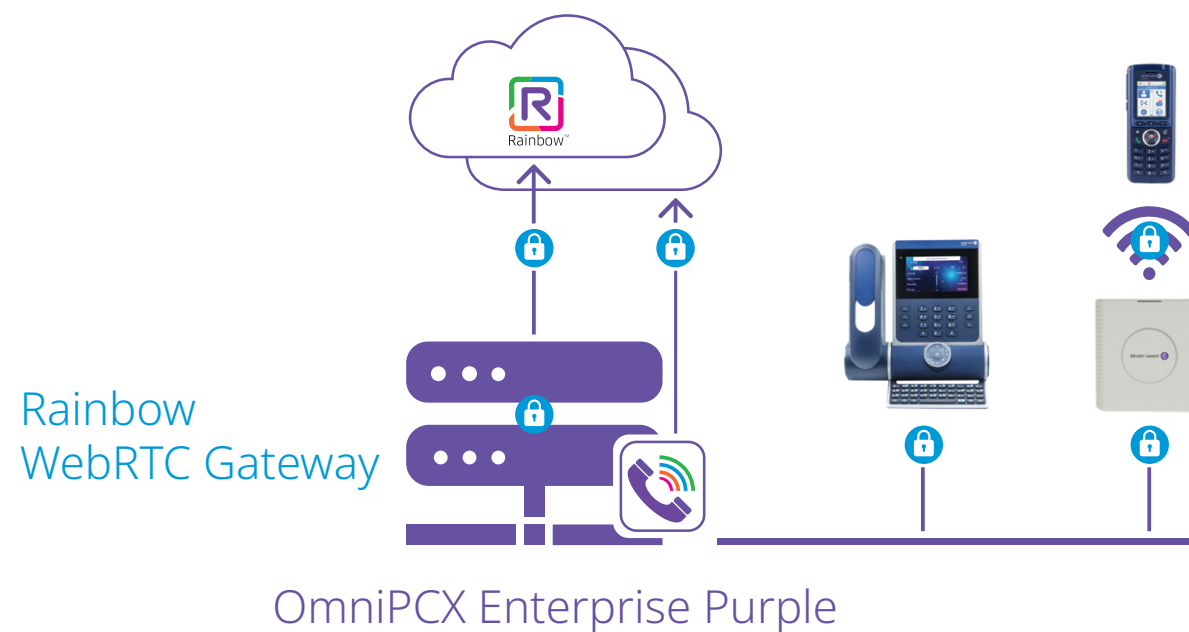


Bezpieczna komunikacja klasy korporacyjnej

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise wzmocnił funkcje związane z bezpieczeństwem i prywatnością w ramach oferty Purple.

Architektura komunikacyjna platformy OmniPCX Enterprise Purple zapewnia **natywne szyfrowanie** typu end-to-end dla połączeń SIP z bramą Rainbow WebRTC Gateway, a także dla telefonów biurkowych ALE i terminali DECT.

Ponadto, architektura komunikacyjna ALE uwzględnia najwyższe standardy bezpieczeństwa, takie jak ISO27001 dla Rainbow oraz **Common Criteria**.





OmniPCX Enterprise Purple i chmura hybrydowa

Z perspektywy biznesowej, platforma OmniPCX Enterprise jest otwartą platformą komunikacyjną zaprojektowaną do łączenia się ze wszystkim, w tym: osobami, aplikacjami i procesami oraz obiektami.

Z perspektywy modelu, platforma OmniPCX Enterprise Purple została zaprojektowana tak, aby natywnie łączyć się z chmurą, tworząc to, co ALE określa mianem chmury hybrydowej.

Chmura hybrydowa łączy lokalną telefonię komunikacyjną i usługi współpracy w chmurze (lub dowolne inne), zapewniając natychmiastowe i wymierne korzyści przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym. Chmura hybrydowa pozwala firmom:

- Wykorzystać wcześniejsze inwestycje w sprzęt komunikacyjny
- Stopniowo przechodzić na chmurę bez zakłóceń w komunikacji
- Umożliwiać tworzenie nowych miejsc pracy dla pracowników dzięki usługom współpracy opartym na chmurze
- Minimalizować czynności związane z konserwacją i aktualizacją
- Zwiększyć elastyczność i sprawność działania
- Korzystanie z aplikacji biznesowych obsługujących komunikację bez konieczności kosztownej integracji

Hybrydowa architektura chmury platformy OmniPCX Enterprise Purple umożliwia korzystanie z usług automatyzacji biznesowej, takich jak zautomatyzowane zarządzanie flotą i operacje konserwacyjne, przy użyciu usług **Cloud Connect**.

Specyficzne usługi mogą być rozwijane za pomocą kompleksowych interfejsów API z Rainbow CPaaS (w chmurze) lub OmniPCX Open Gateway (w siedzibie), platformy integracyjnej uzupełniającej OmniPCX Enterprise Purple.





Podsumowanie

Zaprojektowana z myślą o erze cyfrowej, platforma OmniPCX Enterprise Purple pomaga organizacjom każdej wielkości, z każdej branży, z powodzeniem dokonać cyfrowej transformacji, zapewniając kompleksowe korzyści w trzech kluczowych komponentach:

Ludzie: umożliwienie stworzenia cyfrowego miejsca pracy

Zapewnienie narzędzi, urządzeń i usług do komunikacji i współpracy, które umożliwiają tworzenie nowego miejsca pracy z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie, tak jakby ludzie byli w biurze.

Technologia: łączenie wszystkiego

Umieszczenie komunikacji w centrum wydajności przedsiębiorstwa; zintegrowanie jej z aplikacjami biznesowymi i biurowymi, procesami biznesowymi i inteligentnymi obiektami. Zapewnienie ludziom dostępu do właściwych informacji we właściwym czasie, aby mogli podjąć właściwą decyzję. Informacje są dostarczane w kontekście, co zwiększa zadowolenie klientów i motywację pracowników.

Model: chmura hybrydowa

Dzięki połączeniu mocy firmowych serwerów telefonicznych i najnowocześniejszych usług w chmurze, takich jak ujednolicona komunikacja jako usługa (UCaaS) Rainbow, organizacje mogą stopniowo korzystać z zalet chmury bez ponoszenia ryzyka, wykorzystując wcześniejsze inwestycje.

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple to otwarta i bezpieczna platforma o nieograniczonych możliwościach. Stanowi ona punkt wyjścia do udanej cyfrowej transformacji, której rdzeniem jest komunikacja.