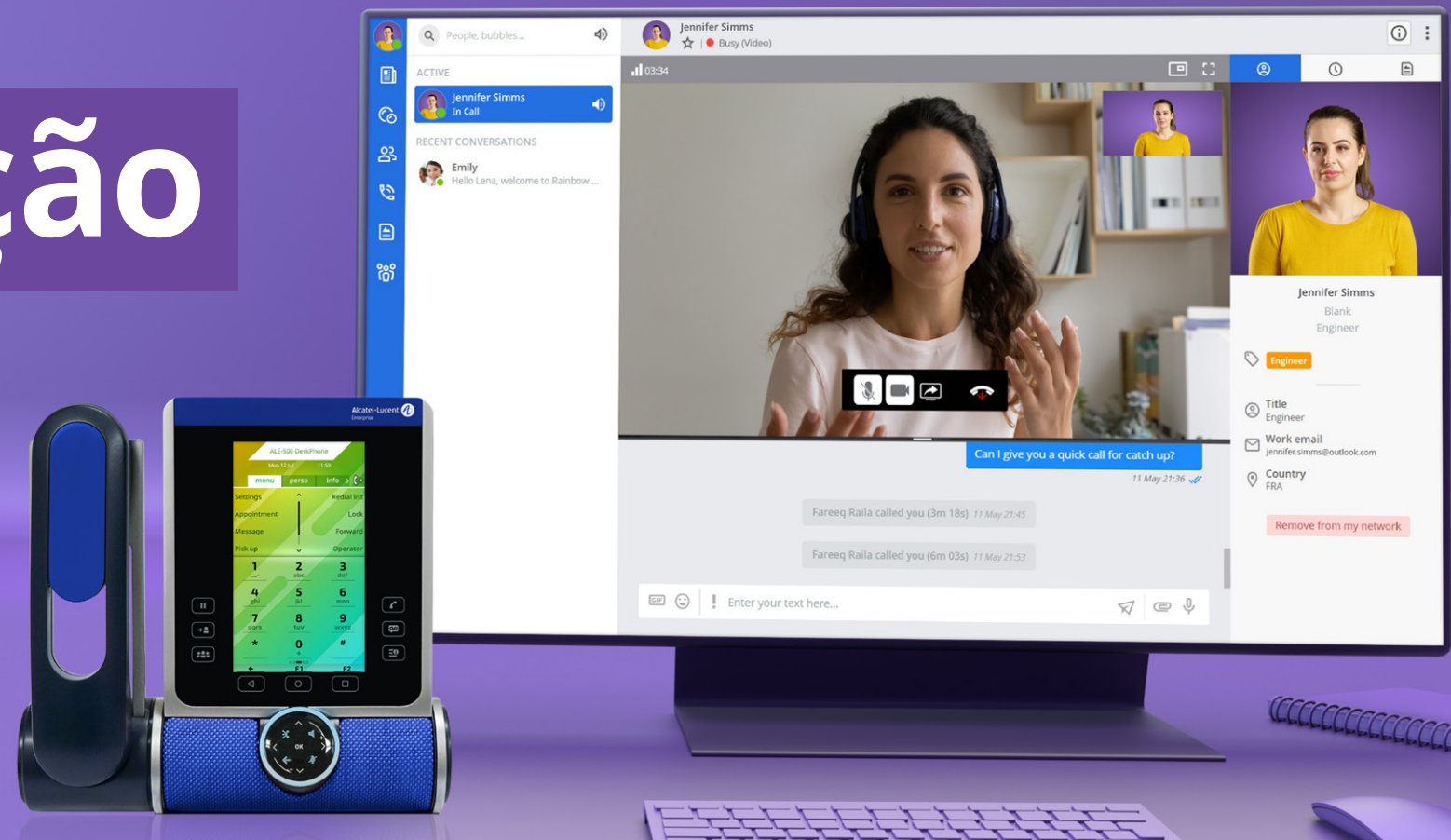


Isso é

transformação



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

Uma plataforma de comunicações concebida para a era digital





Índice

- | Apresentação do Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple
- | Possibilitando o local de trabalho digital
- | A nova experiência do telefone empresarial Alcatel-Lucent
- | Contact Center Híbrido como Serviço
- | Conectar tudo
- | SIP em seu núcleo
- | Comunicações seguras de nível empresarial
- | OmniPCX Enterprise Purple e nuvem híbrida
- | Resumo



Apresentando o Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple

A tecnologia digital se infiltrou em nossas vidas pessoais e profissionais por mais de uma década. Entretanto, as empresas agora estão experimentando a adoção acelerada de novos serviços baseados em nuvem, permitindo a colaboração e o trabalho de qualquer lugar, em meio a uma necessidade crescente de mobilidade e flexibilidade.

Para empresas com uma transformação digital em andamento, a chamada à ação é acelerar suas atividades. Para aqueles que ainda não começaram, agora é hora de decidir como e por onde começar.

As comunicações empresariais são agora mais críticas do que nunca. As empresas precisam determinar como integrar as comunicações para aprimorar o desempenho dos negócios, em vez de mantê-las como uma ferramenta de comunicação separada.

Tudo começa com uma plataforma de comunicação com tecnologia aberta incorporada e recursos que suportam a transformação digital para ajudar a tornar as empresas bem-sucedidas, independentemente de seu tamanho ou setor.

A plataforma de comunicação aberta deve fornecer comunicações empresariais com o mais alto nível de segurança. Ela deve se integrar aos processos e aplicativos de negócios para reduzir a latência e melhorar a eficiência e a satisfação do cliente. A plataforma fornecerá a base para um local de trabalho digital, permitindo que as pessoas trabalhem em qualquer lugar com as mesmas ferramentas e a mesma facilidade de uso.

Trata-se de uma plataforma de comunicação projetada para se conectar à nuvem, permitindo que as organizações adotem novos modelos de negócios sem ter que mudar tudo.

Afinal, trata-se do Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple!





Habilitando o Local de Trabalho Digital

Em um ambiente de trabalho distribuído, onde o trabalho remoto e o teletrabalho tornaram-se normais, as comunicações em tempo real são um elo necessário para conectar colegas, clientes, parceiros e fornecedores.

O OmniPCX Enterprise Purple permite comunicações empresariais e continuidade de chamadas de qualquer lugar e em qualquer situação, e de qualquer terminal (como PC, celular, deskphone). Além disso, permite comunicação de voz em plataformas de colaboração baseadas na nuvem, como o [Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise](#).

Trabalhar como equipe

Assistentes digitais, análises, aplicações de autoatendimento conforme as práticas de gerenciamento mudam



Espaço de trabalho digital com reuniões imersivas e webcasts para as dinâmicas remotas com a equipe



Trabalho em equipe para tratar mais interações

Conexão em qualquer



Flexibilidade de tempo =
Flexibilidade de dispositivos



2 dias por semana no escritório

Conectar a todos



Integração flexível de talentos não corporativos

Visão de 360° nas interações omnicanal do cliente



Continuidade de chamada com funcionários locais, dispositivos robustos para locais adversos



Dispositivos especializados para evitar a fadiga remota



A nova experiência de telefonia corporativa, da Alcatel-Lucent

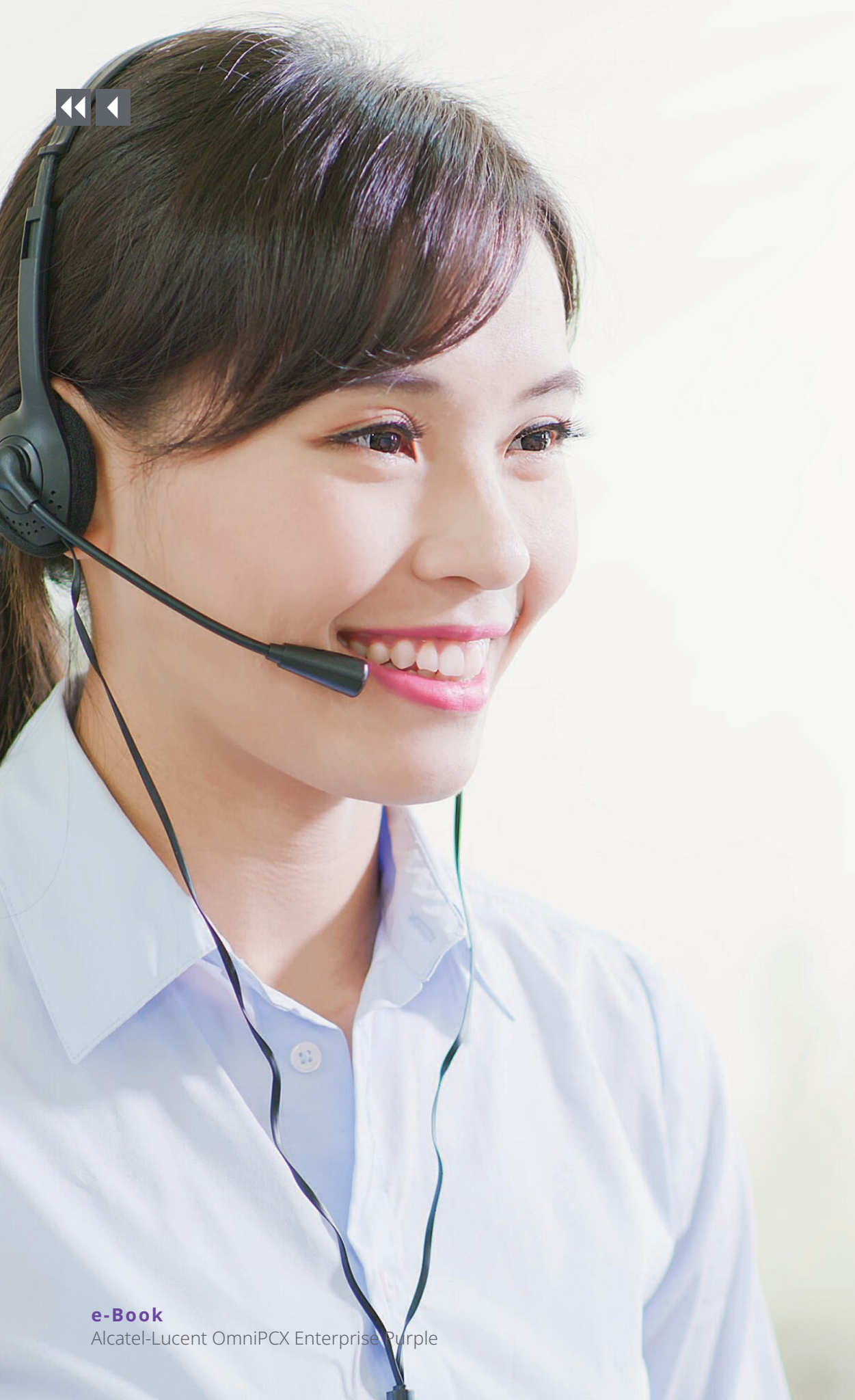
Os telefones empresariais da Alcatel-Lucent estão dando uma cara nova à plataforma de comunicações OmniPCX Enterprise Purple.

Projetados para as comunicações da era digital, esses telefones vêm com inovações tecnológicas e recursos exclusivos, como: barreira de ruído, barra de som 3D Symphonic e captura de áudio 3D, para citar alguns.

O design impressionante e os recursos abrangentes permitem o uso no escritório ou em ambientes de trabalho remotos. A qualidade do som permite que todos na chamada ou na conferência se sintam como se estivessem na mesma sala.

Os novos telefones comerciais mudam automaticamente para o modo de economia de energia quando não estão em uso.



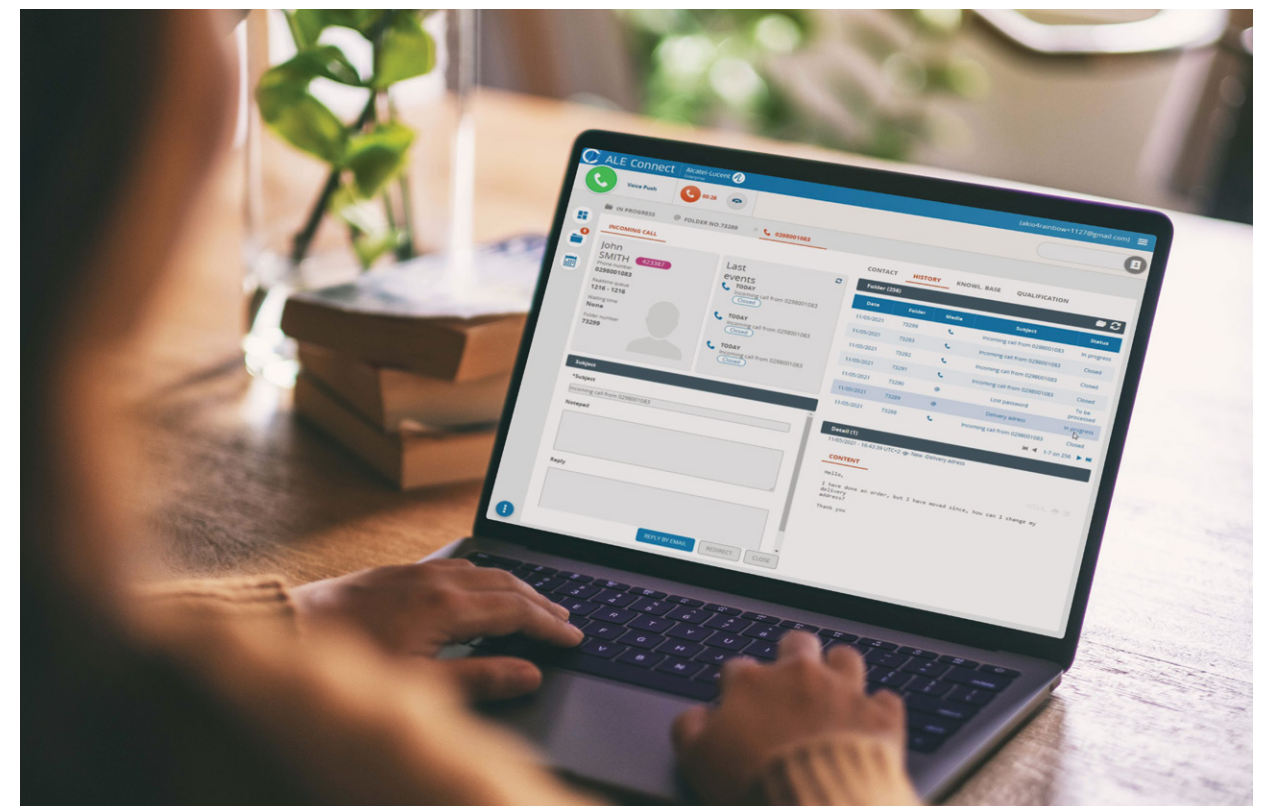


Contact Center Híbrido como Serviço

O **ALE Connect** é uma solução única de atendimento ao cliente omnicanal que potencializa o poder do OmniPCX Enterprise Purple para interações de voz, e um serviço baseado em nuvem desenvolvido pela Akio para interações multicanais.

Os agentes se beneficiam de uma plataforma integrada que lhes permite gerenciar as solicitações dos clientes em uma variedade de mídias, desde chamadas de voz a mensagens, por meio de todas as principais plataformas sociais, como Facebook Messenger e Twitter.

Oferece resultados incomparáveis em termos de satisfação do cliente e capacitação do agente, e sua arquitetura baseada em nuvem oferece às organizações flexibilidade sem precedentes para gerenciar picos de atividade devido à arquitetura baseada em nuvem.





Conectar tudo

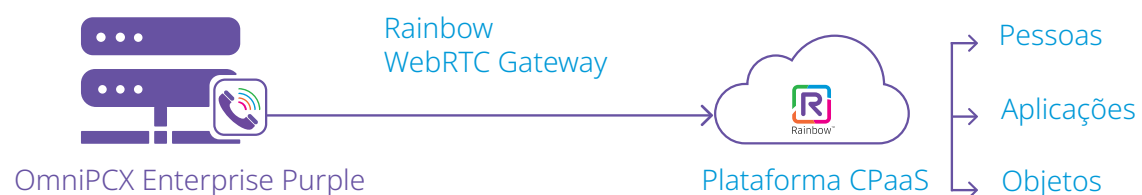
No mundo digital de hoje, as comunicações devem oferecer mais do que simples conexões de voz entre as pessoas. Elas devem fornecer ferramentas para melhorar a capacidade de resposta e reduzir a latência.

As comunicações empresariais devem ter um contexto, apoiado pelas informações certas, no momento certo. Essas informações podem vir de um especialista, um aplicativo, um processo de negócios ou até mesmo uma notificação enviada por um objeto conectado à Internet das Coisas (IoT).

O OmniPCX Enterprise Purple foi projetado para permitir conexões em tempo real, para que as conversas possam ocorrer no contexto adequado e permitir resultados de negócios imediatos.

A integração pode ser feita com conectores prontos para uso ou por meio de APIs documentadas e fáceis de usar com o Rainbow Communications Platform as a Service (CPaaS) ou o Alcatel-Lucent OmniPCX® Open Gateway.

As aplicações variam de atendimento ao cliente e processos de negócios habilitados para comunicações a soluções específicas do setor para saúde, educação, governo, transporte e finanças, entre outros.

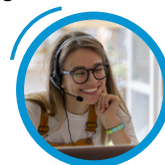




Conectar tudo

Conectar Pessoas

Experiência do cliente
Chat bots



Engajamento
multicanal do
cliente
Chat para vídeo



Conectar Objetos



Integração de IoT
Comunicações
orientadas por
objetos

Automação de
processos de
Fluxos de trabalho com
capacidade de comunicação

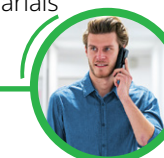


Conectar Aplicações

Aplicações empresariais



Aplicações empresariais
Gerenciamento
automatizado



Aplicações de
escritório
Google Workspace



Aplicações verticais
Edifícios inteligentes



Aplicações verticais
Serviços de notificação
de emergência





SIP em seu núcleo

Conectar tudo requer operar em um ambiente aberto, com os mais recentes padrões de tecnologia e segurança.

OmniPCX Enterprise Purple é construído em torno de um poderoso mecanismo SIP em seu núcleo, que permite a abertura do ecossistema de TI da empresa, incluindo: aplicativos e processos de negócios, gerenciamento e até mesmo a infraestrutura de rede.

Conta com os recursos:

Escalabilidade

- 15k dispositivos SIP por instância
- 300k BHCC
- RTP direta para controle remoto de chamadas

Operações

- Gestão de dispositivos SIP
- Tickets de qualidade SIP VoIP nos novos Relatórios de Desempenho do NMS [do Alcatel-Lucent OmniVista® 8770](#)
- Inscrição baseada em nuvem para telefones NOE para passar a SIP a qualquer momento usando ALE EDS

Recursos SIP+

- Supervisão/Pickup (para usuários SIP)
- Controle remoto de chamadas com serviços durante a chamada
- Qualquer codec de SIP para SIP
- Todas as opções de redundância
- Softphone

Trabalho remoto

- Conecte-se com segurança, de qualquer lugar, com o [Alcatel-Lucent OpenTouch® Session Border Controller \(SBC\)](#)
- VoIP e vídeo através do OpenTouch SBC
- Voz e vídeo criptografados pela internet



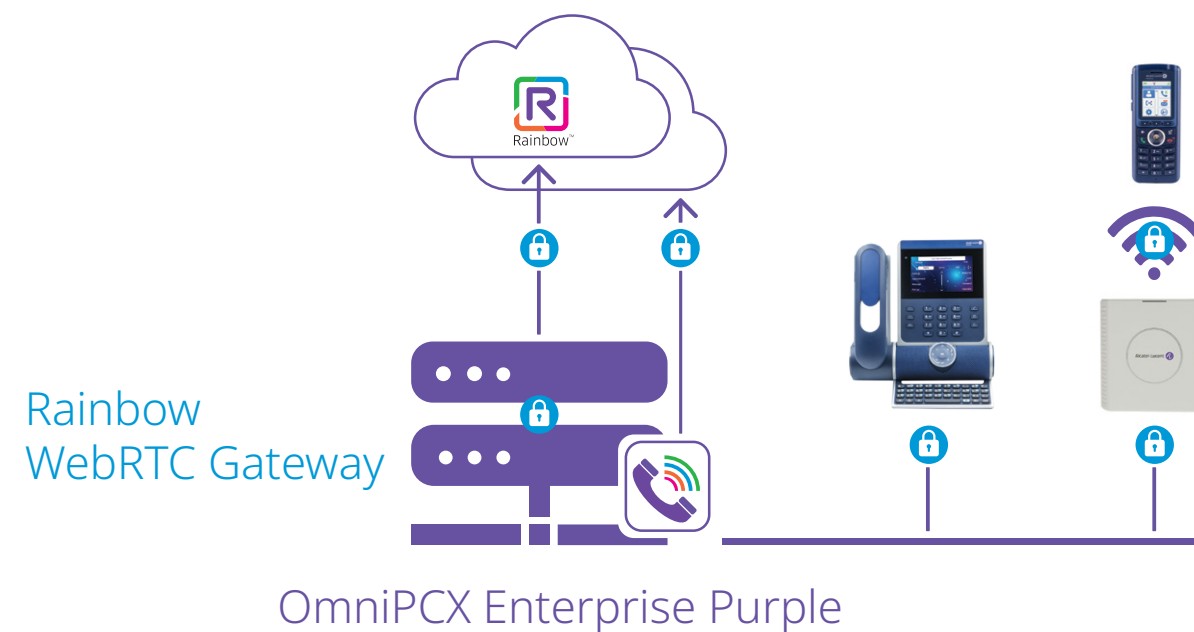


Comunicações seguras de nível empresarial

O Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise reforçou seus recursos de segurança e privacidade em sua versão Purple.

A arquitetura de comunicação OmniPCX Enterprise Purple fornece criptografia de ponta a ponta **nativa** nos troncos SIP para o Rainbow WebRTC Gateway, assim como para deskphones ALE e terminais DECT.

Além disso, a arquitetura de comunicações ALE aborda os mais altos padrões de segurança, como ISO27001 para Rainbow e **Common Criteria** entre outros.





OmniPCX Enterprise Purple e nuvem híbrida

Do ponto de vista dos negócios, o OmniPCX Enterprise é uma plataforma de comunicação aberta projetada para se conectar a tudo, incluindo pessoas, aplicativos, processos e objetos.

Do ponto de vista do modelo de uso, o OmniPCX Enterprise Purple foi projetado para se conectar nativamente à nuvem, criando o que ALE considera como uma nuvem híbrida.

Uma nuvem híbrida combina comunicação telefônica local e serviços de colaboração baseados na nuvem (ou quaisquer outros), fornecendo benefícios imediatos e tangíveis para empresas e instituições públicas. Uma nuvem híbrida permite às empresas:

- Alavancar os investimentos anteriores feitos em equipamentos de comunicação
- Mudar gradualmente para a nuvem, sem interrupção das comunicações
- Habilitar novos locais de trabalho para os funcionários, graças aos serviços de colaboração baseados em nuvem
- Minimizar as operações de manutenção e atualização
- Aumentar a flexibilidade e a agilidade
- Beneficiar-se das aplicações de negócios criadas para comunicação, sem o ônus de uma integração cara

A arquitetura de nuvem híbrida do OmniPCX Enterprise Purple permite serviços de automação empresarial, como gerenciamento automatizado de frotas e operações de manutenção, usando seus serviços **Cloud Connect**.

Serviços específicos podem ser desenvolvidos com APIs abrangentes do Rainbow CPaaS (nuvem) ou OmniPCX Open Gateway (local), uma plataforma de integração complementar ao OmniPCX Enterprise Purple.





Resumo

Projetado para a era digital, o OmniPCX Enterprise Purple ajuda organizações de qualquer tamanho, em qualquer setor, a se transformar digitalmente com benefícios abrangentes em três componentes principais:

Pessoas: habilitando o local de trabalho digital

Ofereça ferramentas de comunicação e colaboração, dispositivos e serviços para habilitar o novo local de trabalho de qualquer lugar, como se as pessoas estivessem no escritório.

Tecnologia: conectando tudo

Coloque as comunicações no centro da performance da empresa, integradas com os aplicativos do escritório, processos dos negócios e objetos inteligentes. Garanta que as pessoas tenham as informações corretas, no momento certo, para tomar a decisão certa. As informações são fornecidas em um contexto, permitindo maior satisfação do cliente e motivação dos funcionários.

Modelo: nuvem híbrida

Com o poder combinado de servidores locais de telefonia corporativa e serviços de nuvem de última geração, como o Rainbow Unified Communications as a Service (UCaaS), as organizações podem gradualmente adotar os benefícios da nuvem sem riscos, enquanto aproveitam seus investimentos anteriores.

O **Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple** é uma plataforma aberta e segura que oferece inúmeras possibilidades. Ele fornece um ponto de partida para uma transformação digital bem-sucedida com comunicações em seu núcleo.