

Zvýšení efektivity vládních IT týmů prostřednictvím digitální transformace ALE

Čas vládních IT týmů – jakožto zásadních přispěvatelů do všech organizací veřejného sektoru – je vzácný.

Týmy jsou pod neustálým tlakem, když se věnují každodenním úkolům, řeší problémy, řídí probíhající projekty a podporují starší infrastruktury. Když k tomu připočteme plánování a implementaci digitální transformace, je jasné, že zdroje jsou napjaté.

Dnešní stav země

Pochopení toho, kde se nacházíme, nám může hodně pomoci při vytváření strategie, jak se posunout vpřed.

Výzkum provedený společností Deloitte v roce 2021 naznačuje, že i

když se 75 % respondentů domnívá, že vládní digitální transformace se

v důsledku pandemie zrychlila, pouze 26 % vlád je považováno za

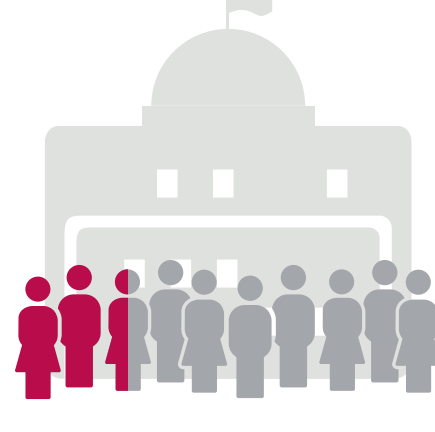
digitálně vyspělé¹.

75%



75 % respondentů se domnívá, že vládní digitální transformace se v důsledku pandemie zrychlila

26%



26 % vlád je považováno za digitálně vyspělé

Dobrou zprávou je, že podle KPMG se 53 % národních vládních

respondentů snaží o automatizaci!

53 %



53 % národních vládních respondentů se snaží o automatizaci

Společnost KPMG identifikovala tři následující hlavní obchodní problémy, které musí vlády řešit:

- 1 Zmocnit pracovní sílu
- 2 Získat užitečné poznatky
- 3 Zlepšit provozní efektivitu



Navíc na otázku, co považují za nejdůležitější technologické investice, odpověděli:

- 1 Infrastruktura/cloud
- 2 Zkušenosti a angažovanost občanů
- 3 Bezpečnost a soukromí²



Řešení problémů



43%

národních vlád předpokládá, že velká část pracovní síly bude pracovat převážně z domova

43 % národních vlád předpokládá, že velká část pracovní síly bude pracovat převážně z domova³, proto komplexní nabídka řešení společnosti Alcatel-Lucent Enterprise může přispět ke snadnější digitální transformaci vládních IT týmů.

ALE dodává síťová a komunikační řešení – místní, cloudová nebo hybridní – a poskytuje organizacím veřejného sektoru inovativní řešení k dosažení úspěšných výsledků digitální transformace. Jednoduchá, časově úsporná řešení ALE mohou zlepšit implementaci a údržbu.



Síť

- Funkce s vysokou mírou zabezpečení zabudované do platformy pro správu a síťových přepínačů umožňují docílení architektury sítě s nulovou důvěryhodností a **činí zabezpečení součástí procesu údržby**
- Jednotná platforma pro správu kabelových a bezdrátových sítí poskytuje plnou viditelnost sítě, **čímž šetří dobu nezbytnou pro provoz, správu a školení**
- Optimalizované portfolio s jedním operačním systémem napříč všemi přepínači (včetně robustních) **snižuje složitost správy sítě a usnadňuje učení pro IT pracovníky**
- Automatizované nasazení a zabezpečené připojení Internetu věcí (IoT) **šetří čas a zvyšuje bezpečnost**
- Jedno síťové portfolio (kabelové a bezdrátové) s cloudovou nebo místní správou **je zárukou flexibility**
- Otevřené standardy **zjednodušují integraci**
- Připojení zaměstnanců pracujících z domova k podnikové síti **umožňuje IT týmu mít věci pod kontrolou**
- Proaktivní správa životního cyklu (PaLM) udržuje síť aktuální prostřednictvím životního cyklu softwaru, životního cyklu hardwaru, záruky a stavu podpory, jež **snižují administrativní zátěž**
- Pokročilé síťové analytické nástroje poskytují plnou viditelnost bezdrátových sítí, zařízení a aplikací, **což výrazně usnadňuje prediktivní analýzu, šetří čas údržby a snižuje počet chyb v síti**

Komunikace a spolupráce



- Jedna platforma pro spolupráci pro hlas, video, výměnu zpráv i konference **usnadňuje správu**
- Nahrávání školicích videí uživatelů na platformě pro spolupráci snižuje množství volání na IT helpdesk
- Hlasoví průvodci na telefonech poskytují pokyny uživatelům a **snižují množství hovorů IT podpory**
- Řešení ALE Communications Platform as a Service (CPaaS) založené na otevřených API **poskytuje flexibilitu pro vývoj komunikačních řešení integrovaných do každodenních obchodních operací**
- Místní řešení privátní cloudové spolupráce **pro prostředí s vysokou mírou zabezpečení**
- Upozornění na alarm a řízení pracovních postupů **zajišťují IT týmu kontrolu nad organizačními procesy a poskytují možnost sledování auditu**
- Server pro snadné nasazení pro rozsáhlé, bezpečné a bezobslužné nasazení sluchátek nebo plug-and-play pro vzdálené uživatele, **což zkracuje dobu konfigurace**
- Automatické zálohování a obnovení, **díky kterým mohou být IT týmy v klidu**
- Odolnost s aktivním nebo pasivním serverem bez lidského zásahu **zabraňuje zbytečným mimořádným IT událostem**
- Upozornění na zařízení a aplikace **umožňující uživatelům příjem oznámení o preventivních opatřeních nebo hrozbách kybernetické bezpečnosti**

Pokud chcete zjistit, jak mohou řešení ALE pomoci vašim vládním IT týmům, kontaktujte

[al-enterprise.com](https://www.al-enterprise.com)

Reference

1 - <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/government-digital-transformation-strategy.html>

2 - https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/be/pdf/2021/CIO_Survey_Sector_reports_National_Government.pdf

3 - [Tamtéž](#)

www.al-enterprise.com Název a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Nokia používané na základě licence společnosti ALE. Chcete-li získat informace o dalších ochranných známkách používaných partnery společnosti ALE Holding, navštivte adresu: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Uvedené informace mohou být změněny bez předchozího upozornění. Společnost ALE Holding ani žádná z jejích poboček nepřijímají odpovědnost za případné nepřesnosti obsažené v tomto dokumentu. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Všechna práva vyhrazena ve všech zemích. D102201260CZ (duben 2022)