

# Améliorez l'efficacité de l'équipe informatique dans les services publics et les collectivités

Commencez votre transformation numérique avec Alcatel-Lucent Enterprise

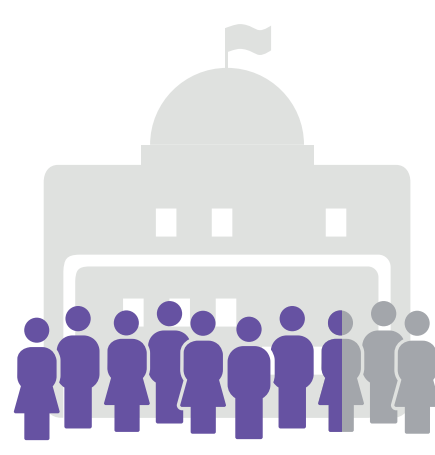
Éléments indispensables de toutes les organisations du secteur public, les équipes informatiques sont sollicitées en permanence. Elles sont soumises à une pression constante pour accomplir les tâches quotidiennes, résoudre les problèmes, gérer les projets en cours et soutenir les infrastructures existantes. Si l'on ajoute à cela la planification et la mise en œuvre de la transformation numérique, il est clair que les ressources sont très limitées.

## L'état des lieux actuel

Comprendre où vous en êtes pour élaborer une véritable stratégie pour l'évolution.

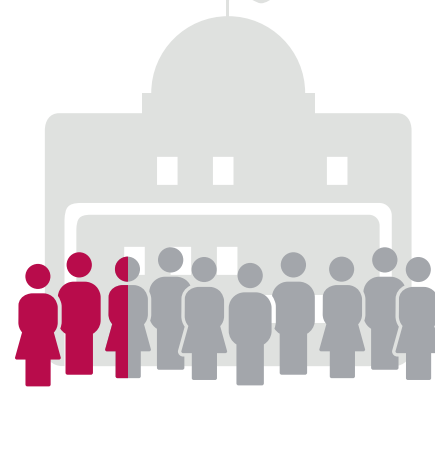
Les recherches menées par Deloitte en 2021 indiquent que si 75 % des personnes interrogées pensent que la transformation numérique du secteur public s'est accélérée en raison de la pandémie, seulement 26 % des gouvernements se considèrent matures sur le plan numérique<sup>1</sup>.

75%



**75 % des personnes interrogées** pensent que la transformation numérique des gouvernements s'est accélérée en raison de la pandémie.

26%



**26 % des gouvernements** sont considérés comme matures sur le plan numérique.

La bonne nouvelle, c'est que selon KPMG, 53 % des personnes interrogées appartenant aux organisations publiques cherchent à renforcer l'automatisation.

53%



**53 % des personnes interrogées du secteur public** cherchent à renforcer l'automatisation

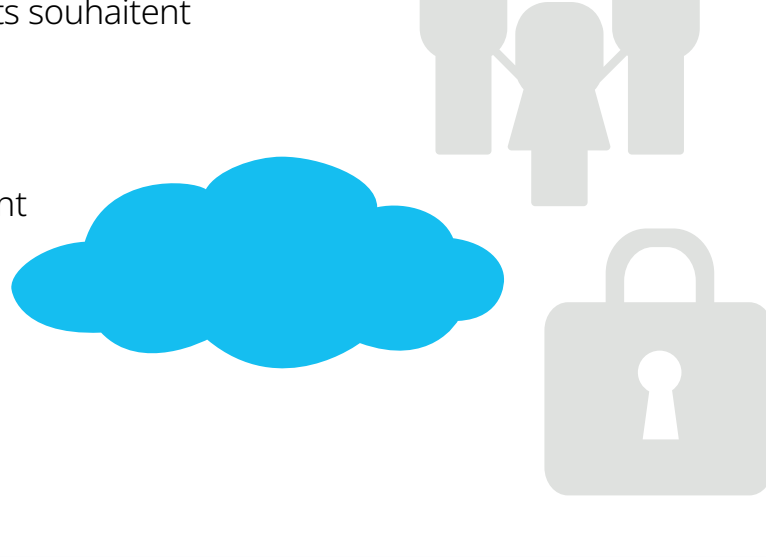
KPMG a également identifié les trois principaux défis que les gouvernements doivent relever :

- 1 Augmenter l'autonomie des agents
- 2 Obtenir des informations exploitables
- 3 Accroître l'efficacité opérationnelle



De plus, voici les domaines technologiques dans lesquels les gouvernements souhaitent investir en priorité :

- 1 L'infrastructure/ le cloud
- 2 L'expérience et l'engagement des citoyens
- 3 La sécurité des données et la vie privée<sup>2</sup>



## Relever les défis



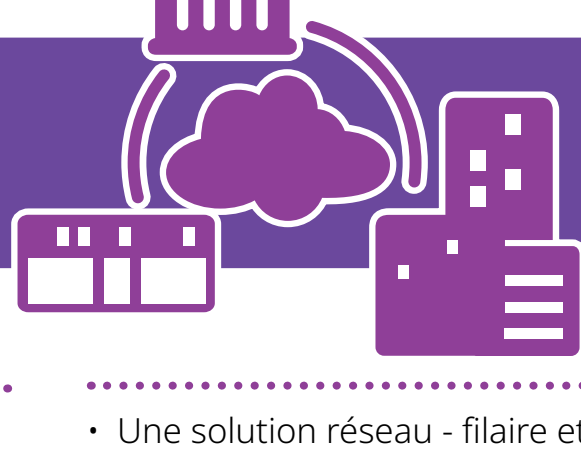
43%

**des organisations publiques** prévoient qu'une grande partie de la main-d'œuvre travaillera principalement à domicile.

Avec 43 % des gouvernements qui prévoient qu'une grande partie de la main-d'œuvre travaillera principalement à domicile<sup>3</sup>, l'offre complète de solutions d'Alcatel-Lucent Enterprise peut faciliter la transformation numérique des équipes informatiques du secteur public.

ALE fournit des solutions de réseau et de communications, sur site, dans le cloud ou hybrides, permettant aux organisations du secteur public de concrétiser leur transformation numérique de manière innovante. Simples d'utilisation, les solutions d'ALE aident à améliorer l'expérience de déploiement et de maintenance, ainsi qu'à gagner du temps.

## Réseau



- Les fonctionnalités hautement sécurisées intégrées à la plateforme de gestion et aux commutateurs réseau permettent de mettre en place des architectures de réseau « Zero Trust » et **d'intégrer la sécurité dans le processus de maintenance**
- La plateforme de gestion unifiée pour les réseaux filaires et sans fil offre une visibilité totale sur le réseau, **permettant de gagner du temps en termes d'exploitation, de gestion et de formation**
- Une solution optimisée, avec un seul système d'exploitation pour tous les commutateurs (y compris les commutateurs renforcés), **réduit la complexité de gestion du réseau et la courbe d'apprentissage informatique**
- Le déploiement automatisé et l'intégration sécurisée de l'Internet des objets (IoT) **permettent de gagner du temps et de renforcer la sécurité**

- Une solution réseau - filaire et wi-fi - unique avec une gestion dans le cloud ou sur site **offre plus de flexibilité**
- Les normes ouvertes **simplifient l'intégration**
- La connectivité des agents depuis leur domicile au réseau de l'organisation **permet à l'équipe informatique de garder le contrôle**
- La solution Proactive Lifecycle Management (PaLM) aide à maintenir à jour le réseau (cycle de vie des logiciels et du matériel, garantie et statut du support), **ce qui réduit la charge administrative**
- Les données d'analyse de réseau avancées offrent une visibilité totale sur les dispositifs sans fil, les appareils et les applications, **ce qui facilite l'analyse prédictive, permet d'accélérer les délais de maintenance et réduit les erreurs de réseau.**

## Communication et collaboration



- La plateforme unique de collaboration pour la voix, la vidéo, la messagerie instantanée et les conférences **simplifie la gestion**
- L'enregistrement de vidéos de formation pour les utilisateurs depuis la plateforme de collaboration directement **contribue à réduire les appels au service de support informatique**
- Les guides vocaux sur les combinés fournissent des conseils aux utilisateurs et **réduisent les sollicitations vers le support informatique**
- La plateforme de communication en tant que service (CPaaS) d'ALE, basée sur des API ouvertes, **offre une grande souplesse pour le développement de solutions de communications intégrées aux opérations commerciales quotidiennes**
- Solution de collaboration dans le cloud privé ou sur site **pour les environnements hautement sécurisés**

- La notification d'alarmes et la gestion des flux de travail **permettent à l'équipe informatique de garder le contrôle sur les processus organisationnels et de fournir une piste d'audit.**
- Le serveur à déploiement facile réduit le temps de configuration pour les mises en place à grande échelle de combinés pour les utilisateurs distants. Le déploiement se passe de façon sécurisée, sans contact ou plug-and-play .
- La sauvegarde et la restauration automatiques **rassurent l'équipe informatique**
- Un serveur actif ou passif sans intervention humaine vous offre de la résilience et **évite les interventions informatiques d'urgence inutiles**
- Les notifications émises par les dispositifs et applications **permettent d'informer les utilisateurs des mesures préventives ou des menaces de cybersécurité**

Contactez-nous pour savoir comment ALE peut aider votre équipe informatique.

[al-enterprise.com/fr-fr](https://al-enterprise.com/fr-fr)

### Références

- 1 - <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/government-digital-transformation-strategy.html>
- 2 - [https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/be/pdf/2021/CIO\\_Survey\\_Sector\\_reports\\_National\\_Government.pdf](https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/be/pdf/2021/CIO_Survey_Sector_reports_National_Government.pdf)
- 3 - Ibid

www.al-enterprise.com/fr-fr Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter le site [www.al-enterprise.com/en/legal/trademark-copyright](https://www.al-enterprise.com/en/legal/trademark-copyright). Toutes les autres marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les informations présentées peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. ALE Holding et ses sociétés affiliées ne sauraient être tenues responsables d'inexactitudes éventuelles dans les informations contenues dans le présent document. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés dans tous les pays. DID22012602FR (avril 2022)