

Tingkatkan Efisiensi Tim TI Pemerintah dengan Transformasi Digital ALE

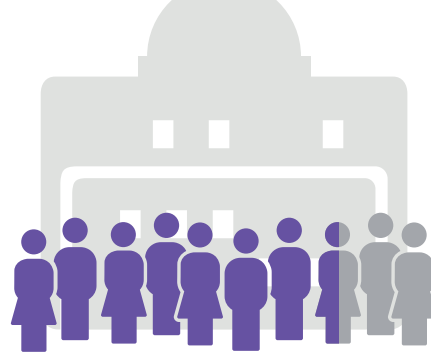
Sebagai kontributor penting untuk semua organisasi sektor publik, waktu menjadi sangat berharga bagi tim TI. Mereka sering kali berada di bawah tekanan dalam mengerjakan tugas sehari-hari, menyelesaikan masalah, mengelola proyek yang sedang berjalan, dan mendukung infrastruktur yang ada. Tak hanya itu, perencanaan dan implementasi transformasi digital serta sumber dayanya yang jelas sangat terbatas.

Keadaan negara saat ini

Memahami di mana kita berada dapat membantu mengembangkan strategi untuk bergerak maju.

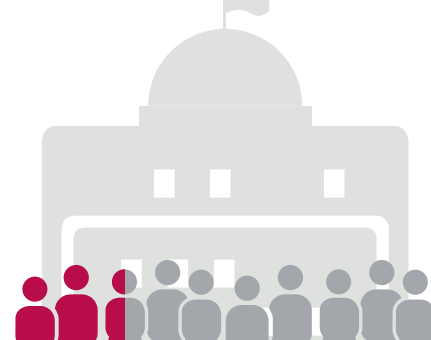
Penelitian yang dilakukan oleh Deloitte pada tahun 2021 menunjukkan bahwa sementara 75% responden percaya transformasi digital pemerintah telah dipercepat akibat pandemi, hanya 26% pemerintah yang dianggap telah matang secara digital¹.

75%



75% responden percaya transformasi digital pemerintah telah dipercepat akibat pandemi

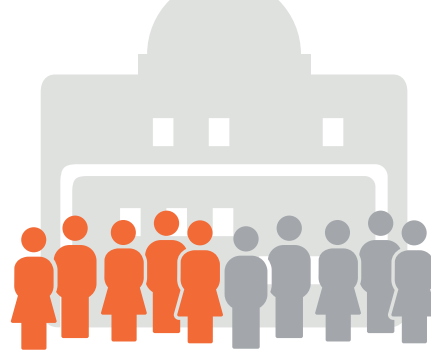
26%



26% pemerintah dianggap telah matang secara digital

Kabar baiknya, menurut KPMG, 53% responden pemerintah negara menginginkan otomatisasi!

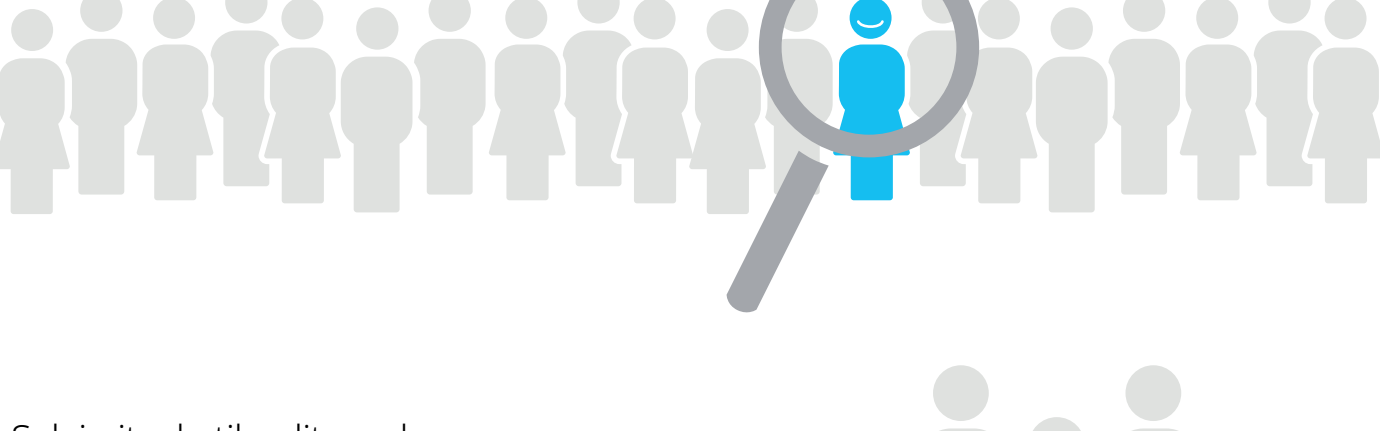
53%



53% responden pemerintah negara menginginkan otomatisasi

Terkait dengan tiga masalah bisnis teratas yang perlu ditangani oleh pemerintah, KPMG mengidentifikasi hal-hal berikut:

- 1 Mengaktifkan tenaga kerja
- 2 Memperoleh wawasan yang dapat ditindaklanjuti
- 3 Meningkatkan efisiensi operasional



Selain itu, ketika ditanyakan apa yang mereka anggap sebagai investasi teknologi terpenting, mereka mengidentifikasi:

- 1 Infrastruktur/cloud
- 2 Pengalaman dan keterlibatan
- 3 Keamanan dan privasi²



Mengatasi tantangan

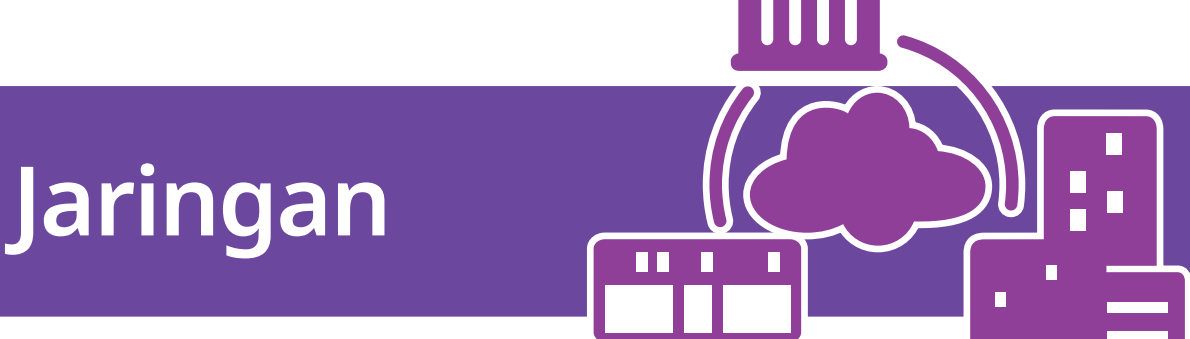
43%



pemerintah negara memproyeksikan bahwa sebagian besar tenaga kerja akan lebih banyak bekerja dari rumah

Dengan 43% pemerintah negara memproyeksikan bahwa sebagian besar tenaga kerja akan lebih banyak bekerja dari rumah³, penawaran solusi komprehensif dari Alcatel-Lucent Enterprise dapat membantu memudahkan transformasi digital tim TI pemerintah.

ALE menyediakan [solusi jaringan](#) dan [komunikasi](#), di tempat, di [cloud](#), atau hybrid, ALE menawarkan solusi inovatif kepada organisasi sektor publik untuk mencapai hasil transformasi digital yang sukses. Solusi ALE yang sederhana dan hemat waktu dapat meningkatkan pengalaman implementasi dan pemeliharaan.



Jaringan

- Fitur keamanan tinggi yang tertanam dalam platform manajemen dan jaringan mengaktifkan arsitektur jaringan zero-trust dan **menjadikan keamanan sebagai bagian dari proses pemeliharaan**
- Platform manajemen terpadu untuk kabel dan nirkabel menyediakan visibilitas jaringan penuh yang **menghemat waktu operasional, manajemen, dan pelatihan**
- Portofolio yang dioptimalkan dengan satu sistem operasi di semua switch (termasuk dalam kondisi ekstrem) **mengurangi kompleksitas manajemen jaringan dan kurva pembelajaran TI**
- Penyebaran otomatis dan orientasi Internet of Things (IoT) yang aman dapat **menghemat waktu dan meningkatkan keamanan**
- Satu portofolio jaringan (kabel dan nirkabel) dengan manajemen cloud atau di tempat **memberikan fleksibilitas**
- Standar terbuka **menyederhanakan integrasi**
- Konektivitas pekerja rumahan ke jaringan perusahaan **membuat tim TI tetap terkendali**
- Proactive Lifecycle Management (PaLM) memelihara jaringan tetap mutakhir dengan siklus hidup perangkat lunak, siklus hidup perangkat keras, jaminan, dan status dukungan yang **mengurangi beban administrasi**
- Analisis jaringan tingkat lanjut memberikan visibilitas penuh pada nirkabel, perangkat, dan aplikasi, **membuat analisis prediktif lebih mudah, menghemat waktu pemeliharaan, dan mengurangi kesalahan jaringan**

Komunikasi dan kolaborasi

- Platform kolaborasi tunggal untuk suara, video, IM, konferensi yang **menyederhanakan manajemen**
- Merekam video pelatihan pengguna di platform kolaborasi **mengurangi panggilan ke meja bantuan TI**
- Panduan suara pada handset menyediakan panduan pengguna dan **mengurangi panggilan bantuan TI**
- Solusi Communications Platform as a Service (CPaaS) ALE yang berdasarkan API terbuka **memberikan fleksibilitas untuk pengembangan solusi komunikasi yang terintegrasi ke dalam operasi bisnis sehari-hari**
- Solusi kolaborasi awan pribadi di tempat **untuk lingkungan dengan keamanan tinggi**
- Notifikasi alarm dan manajemen alur kerja **membuat tim TI mengendalikan proses organisasi dan memberikan kemampuan jejak audit**
- Server penyebaran yang mudah untuk penyebaran handset skala besar, aman, dan tanpa sentuhan atau plug-and-play untuk pengguna jarak jauh dapat **mengurangi waktu konfigurasi**
- Pencadangan dan pemulihan otomatis, **memberikan jaminan bagi tim TI**
- Ketahanan dengan server aktif atau pasif tanpa intervensi manusia **menghindari keadaan darurat TI yang tidak diperlukan**
- Notifikasi perangkat dan aplikasi yang **mengaktifkan notifikasi pengguna sebagai tindakan pencegahan atau ancaman keamanan cyber**

Hubungi kami untuk mempelajari bagaimana ALE dapat membantu tim TI pemerintah Anda.

[al-enterprise.com](https://www.al-enterprise.com)

Referensi

1 - <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/government-digital-transformation-strategy.html>

2 - https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/be/pdf/2021/CIO_Survey_Sector_reports_National_Government.pdf

3 - Ibid

www.al-enterprise.com The Alcatel-Lucent name and logo are trademarks of Nokia used under license by ALE. To view other trademarks used by affiliated companies of ALE Holding, visit: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. All other trademarks are the property of their respective owners. The information presented is subject to change without notice. Neither ALE Holding nor any of its affiliates assumes any responsibility for inaccuracies contained herein. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. All rights reserved in all countries. DID22012602EN (April 2022)