

Zwiększ wydajność zespołów informatycznych

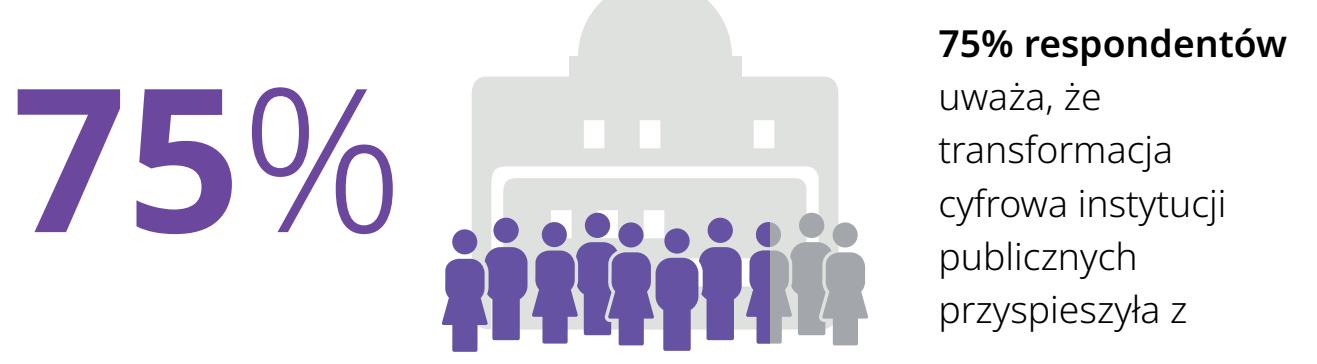
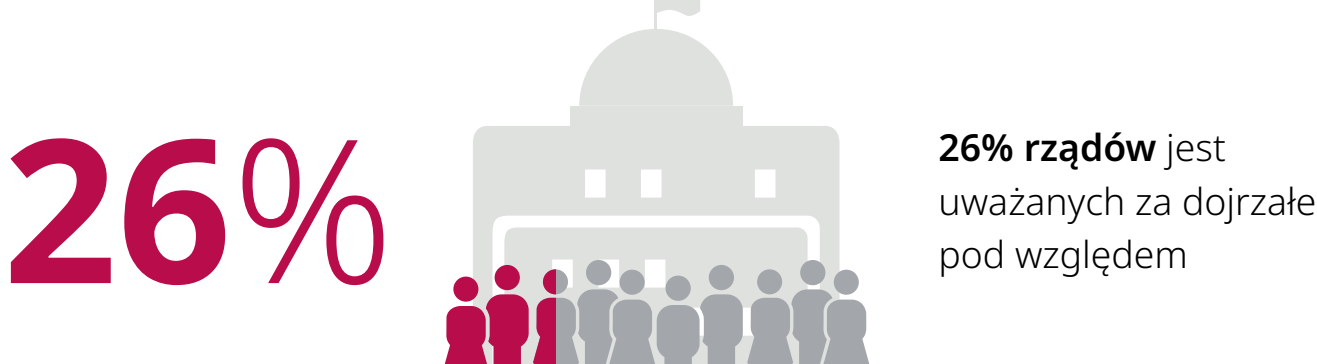
dzięki transformacji cyfrowej ALE

Działy IT mają istotny wkład w funkcjonowanie wszystkich organizacji sektora publicznego, ich czas jest bardzo cenny. Pracując stale pod presją, zespoły te zajmują się codziennymi zadaniami, rozwiązują problemy, zarządzają bieżącymi projektami i obsługują istniejącą infrastrukturę. Jeśli dodamy do tego planowanie i wdrażanie transformacji cyfrowej, staje się jasne, że dostępne zasoby mają bardzo napięty harmonogram.

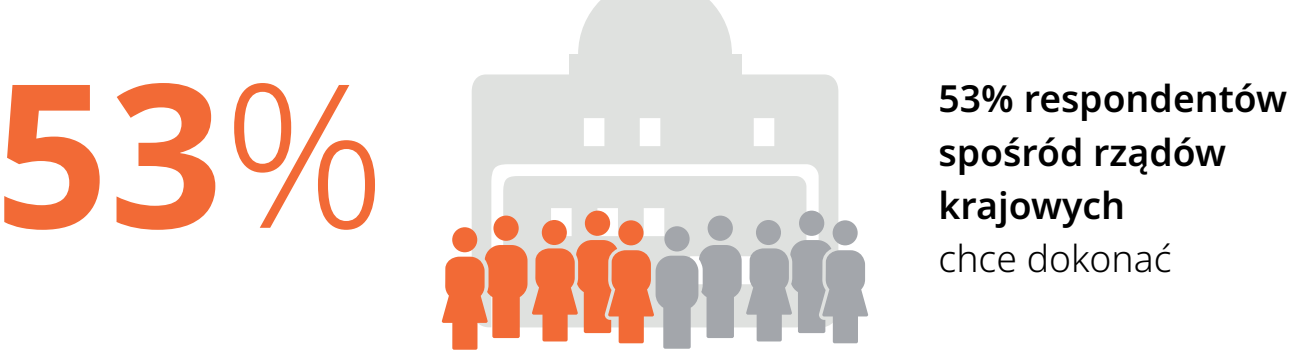
Obecny stan rzeczy

Zrozumienie, gdzie jesteśmy może bardzo pomóc w sformułowaniu strategii, która pozwoli nam zrobić krok naprzód.

Badania przeprowadzone przez firmę Deloitte w 2021 r. wskazują, że chociaż 75% respondentów uważa, że z powodu pandemii cyfrowa transformacja instytucji rządowych przyspieszyła, tylko 26% rządów uważanych jest za dojrzałe pod względem cyfrowym¹.

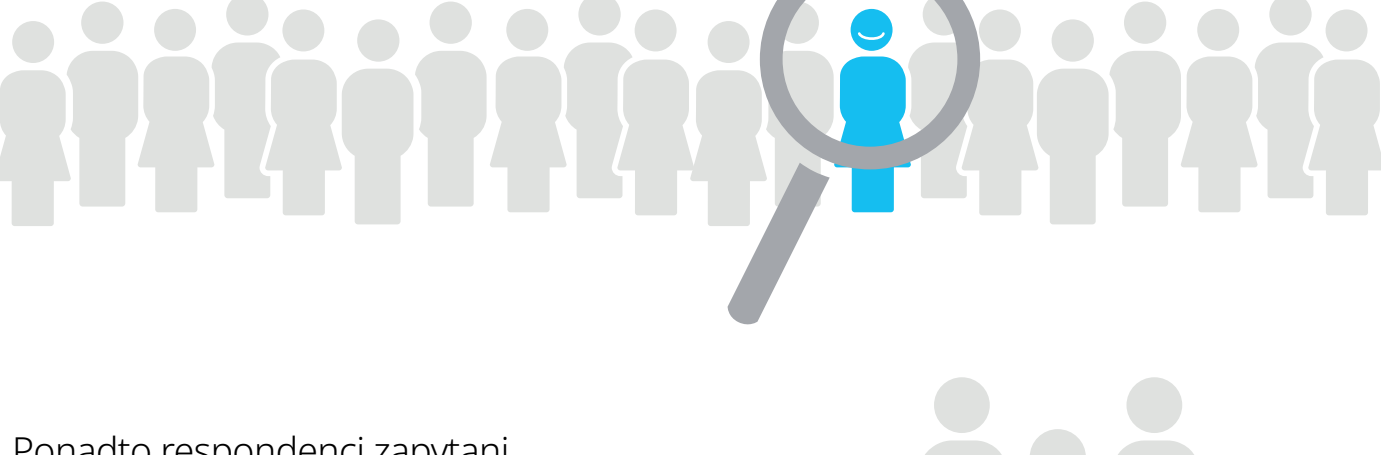


Dobra wiadomość jest taka, że według organizacji KPMG wśród rządów krajowych 53% respondentów chce dokonać automatyzacji!



KPMG wskazuje trzy najważniejsze problemy biznesowe, które rządy muszą rozwiązywać:

- 1 Aktywacja siły roboczej
- 2 Zdobycie informacji stymulujących działanie
- 3 Zwiększenie skuteczności zarządzania



Ponadto respondenci zapytani o najważniejsze inwestycje technologiczne wskazali:

- 1 Infrastruktura/chmura
- 2 Doświadczenia i zaangażowanie obywateli
- 3 Bezpieczeństwo i prywatność²



Stawianie czoła wyzwaniom



Gdy 43% rządów krajowych przewiduje, że większość pracowników będzie pracować głównie w domu³, kompleksowa oferta rozwiązań firmy Alcatel-Lucent Enterprise może ułatwić cyfrową transformację rządowych zespołów informatycznych.

ALE dostarcza [rozwiązania sieciowe](#) i [komunikacyjne](#) wdrażane w lokalizacji, w [chmurze](#) lub hybrydowe, zapewniając organizacjom sektora publicznego innowacyjne sposoby skutecznej transformacji cyfrowej. Proste, oszczędzające czas rozwiązania ALE mogą usprawnić wdrażanie i konserwację.



Sieć

- Funkcje wysokiego poziomu bezpieczeństwa wbudowane w platformę zarządzania i przełączniki sieciowe umożliwiają stworzenie architektury sieci opartej na zerowym zaufaniu i **czynią zabezpieczenia częścią procesu konserwacji**
- Ujednolicona platforma zarządzania dla sieci przewodowych i bezprzewodowych zapewnia pełną widoczność sieci, **oszczędzając czas poświęcany na działanie, zarządzanie i szkolenie**
- Zoptymalizowane portfolio z jednym systemem operacyjnym we wszystkich przełącznikach (w tym wzmocnionych) **zmniejsza złożoność zarządzania siecią i skraca krzywą uczenia się działu IT**
- Zautomatyzowane zastosowanie oraz bezpieczne wdrażanie Internetu przedmiotów (IoT) **oszczędzają czas i zwiększają bezpieczeństwo**
- Jedna oferta dla sieci (przewodowych i bezprzewodowych) z zarządzaniem w chmurze lub w lokalizacji **zapewnia elastyczność**
- Otwarte standardy **ułatwiają integrację**
- Łączność pracujących w domu z siecią firmową **umożliwia kontrolę nad zespołem IT**
- Proaktywne zarządzanie cyklem życia (PaLM) podtrzymuje aktualność sieci dzięki cyklowi życia oprogramowania, sprzętowi, gwarancji i pomocy technicznej, **zmniejszając obciążenia administracyjne**
- Zaawansowana analityka sieciowa zapewnia pełny wgląd w sieć bezprzewodową, urządzenia i aplikacje, **co znacznie ułatwia analitykę predykcyjną, skraca czas konserwacji i zmniejsza liczbę błędów w sieci**

Komunikacja i współpraca

- Jedna platforma współpracy do obsługi głosów, obrazu, komunikatorów i konferencji **ułatwia zarządzanie**
- Nagrywanie filmów szkoleniowych dla użytkowników na platformie współpracy **ogranicza liczbę połączeń z działem pomocy IT**
- Przewodniki głosowe na słuchawkach zapewniają wskazówki dla użytkownika i **ograniczają liczbę połączeń z działem IT**
- Stworzone przez ALE rozwiązanie Communications Platform as a Service (platforma komunikacyjna oferowana w formie usługi, CPaaS) oparte na otwartych interfejsach API **zapewnia elastyczność podczas opracowywania rozwiązań komunikacyjnych zintegrowanych z codziennymi operacjami biznesowymi**
- Lokalne rozwiązanie do współpracy w chmurze prywatnej dla **środowisk o wysokim poziomie bezpieczeństwa**
- Powiadomienia o alarmach i zarządzanie przepływem pracy **utrzymują kontrolę zespołu IT nad procesami organizacyjnymi i umożliwiają śledzenie poprzez audyty**
- Łatwy serwer wdrożeniowy do wdrażania na dużą skalę bezpiecznego, bezdotykowego telefonu lub wdrażanie typu „podłącz i uruchom” („plug and play”) dla użytkowników zdalnych, **co skraca czas konfiguracji**
- Automatyczne tworzenie kopii zapasowych i ich przywracanie, **co ułatwia pracę zespołowi IT**
- Odporność dzięki aktywnemu lub pasywnemu serwerowi, który nie wymaga ingerencji, **co pozwala uniknąć niepotrzebnych sytuacji awaryjnych**
- Powiadomienia o urządzeniu i aplikacji **umożliwiają informowanie użytkownika o środkach zapobiegawczych lub zagrożeniach cybernetycznych**



Skontaktuj się z nami i dowiedz się, jak ALE może wesprzeć Twoje rządowe zespoły informatyczne.

[al-enterprise.com](https://www.al-enterprise.com)

Bibliografia

- 1 - <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/government-digital-transformation-strategy.html>
- 2 - https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/be/pdf/2021/CIO_Survey_Sector_reports_National_Government.pdf
- 3 - Ibid

www.al-enterprise.com Nazwa i logo Alcatel-Lucent są znakami towarowymi firmy Nokia używanymi przez ALE na podstawie licencji. Inne znaki handlowe używane przez spółki zależne holdingu ALE można znaleźć na stronie www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Wszystkie inne znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Holding ALE ani żadna z jego spółek zależnych nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieścisłości zawarte w tym dokumencie. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc.

Wszelkie prawa zastrzeżone w innych krajach. DID22012602PL (luty 2022 r.)