

Aumente a eficiência da equipe de TI do Setor Público

Como colaboradores essenciais para todas as organizações do setor público, o tempo das equipes de TI do governo é precioso. Eles estão sob pressão constante atendendo às tarefas diárias, resolvendo problemas, gerenciando projetos em andamento e dando suporte à infraestrutura existente. Acrescente a isso o planejamento e a implementação da transformação digital, com recursos limitados.

O estado atual da nação

Entender onde estamos pode ajudar bastante no desenvolvimento de uma estratégia para avançar.

Pesquisa realizada pela Deloitte em 2021 indica que, enquanto 75%

dos entrevistados acreditam que a transformação digital do governo

acelerou devido à pandemia, apenas 26% dos governos são

considerados digitalmente maduros¹.

75%



75% dos entrevistados acreditam que a transformação digital do governo acelerou devido à pandemia

26%



26% dos governos são considerados digitalmente maduros

A boa notícia é que, de acordo com a KPMG, 53% dos entrevistados do

governo nacional estão buscando a automação!

53%

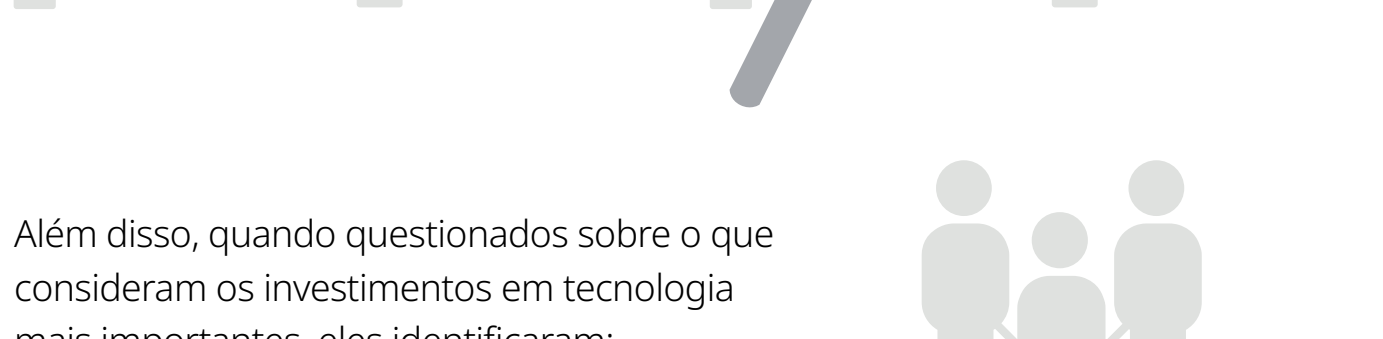


53% dos entrevistados do governo nacional estão buscando a automação

Com relação às três principais questões comerciais que os governos precisam

abordar, a KPMG identificou o seguinte:

- 1 Habilitar a força de trabalho
- 2 Obter insights acionáveis
- 3 Melhorar a eficiência operacional



Além disso, quando questionados sobre o que

consideram os investimentos em tecnologia

mais importantes, eles identificaram:

- 1 Infraestrutura/nuvem
- 2 Experiências e engajamento dos cidadãos
- 3 Segurança e privacidade²



Enfrentar os desafios



43%

dos governos nacionais estão projetando que grande parte da força de trabalho atuará predominantemente de casa

Com 43% dos governos nacionais projetando que grande parte da força

de trabalho atuará predominantemente de casa³, a abrangente oferta de

soluções da Alcatel-Lucent Enterprise pode ajudar a facilitar a

transformação digital das equipes de TI do governo.

A ALE fornece soluções de [rede](#) e [comunicação](#), localmente, na [nuvem](#), ou

de forma híbrida, fornecendo às organizações do setor público soluções

inovadoras para alcançar resultados bem-sucedidos de transformação

digital. As soluções ALE, simples de usar e que ajudam a economizar tempo,

podem melhorar a experiência de

implementação e manutenção.



Rede

- Recursos de alta segurança incorporados na plataforma de gerenciamento e nos switches de rede permitem arquiteturas de rede baseadas em confiança zero, e **tornam a segurança parte do processo de manutenção**
- A plataforma de gerenciamento unificada para cabeamento e sem fio oferece visibilidade total da rede **economizando tempo operacional, de gerenciamento e treinamento**
- Um portfólio otimizado com um sistema operacional em todos os switches (incluindo os reforçados) **reduz a complexidade do gerenciamento da rede e a curva de aprendizado de TI**
- A implantação automatizada e a integração segura da Internet das Coisas (IoT) **economizam tempo e aumentam a segurança**

- Um portfólio de rede (com e sem fio) com gerenciamento em nuvem ou no local **oferece flexibilidade**
- Padrões abertos **simplificam a integração**
- A conectividade dos funcionários internos com a rede corporativa **mantém a equipe de TI no controle**
- O Proactive Lifecycle Management (PaLM) mantém a rede atualizada com o ciclo de vida do software, ciclo de vida do hardware, garantias e status de suporte, **reduzindo a carga administrativa**
- A análise avançada da rede oferece visibilidade total de dispositivos e aplicativos sem fio, facilitando muito a análise preditiva, **economizando tempo de manutenção e reduzindo erros na rede**

Comunicações e colaboração



- Uma única plataforma de colaboração para voz, vídeo, IM e conferência **simplifica a gestão**
- A gravação de vídeos de treinamento de usuários na plataforma de colaboração **reduz as chamadas para o helpdesk de TI**
- Os guias de voz nos aparelhos fornecem orientação ao usuário e **reduzem as chamadas ao suporte de TI**
- A solução de Plataforma de Comunicações como Serviço (CPaaS) da ALE baseada em APIs abertas **oferece flexibilidade para o desenvolvimento de soluções de comunicação integradas nas operações comerciais do dia a dia**
- Solução de colaboração em nuvem privada local **para ambientes de alta segurança**

- A notificação de alarme e o gerenciamento do fluxo de trabalho **mantém a equipe de TI no controle dos processos organizacionais e oferecem a função de trilha de auditoria**
- Servidor de fácil implantação para a instalação de telefones em larga escala, de forma segura e sem contato ou plug-and-play para usuários remotos, **reduzindo o tempo de configuração**
- Back-up e restauração automática, **fornecendo segurança à equipe de TI**
- Resiliência com servidor ativo ou passivo, sem intervenção humana **evita emergências desnecessárias de TI**
- Notificação de dispositivos e aplicativos **permitindo a notificação do usuário para medidas preventivas ou ameaças à segurança cibernética**

Entre em contato conosco para saber como a ALE pode ajudar suas equipes de TI do governo.

al-enterprise.com

Referências

1 - <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/government-digital-transformation-strategy.html>

2 - https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/be/pdf/2021/CIO_Survey_Sector_reports_National_Government.pdf

3 - Ibid

www.al-enterprise.com O nome e logotipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Nokia usadas sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas impressões aqui contidas. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc.

Todos os direitos reservados em todos os países. DID22012602PT (Março de 2022)