Alcatel-Lucent Enterprise

เพิ่มประสิทธิภาพทีมเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาล

ด้วย ALE Digital Transformation

ในฐานะผู้มีส่วนร่วมที่สำคัญต่อองค์กรรัฐบาลทุกภาคส่วน เวลาของทีมเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ทีมไอที เป็นสิ่งที่มีค่ายิ่ง โดยเป็นทีมที่แบกรับความกดดันอยู่ตลอดเวลาในการให้ความช่วยเหลือจากด้านต่างๆในแต่ละวัน แก้ไขปัญหา จัดการโครงการที่ดำเนินอยู่ รวมทั้งสนับสนุนระบบโครงสร้างพื้นฐานของอค์กร ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีงานด้านการวางแผนการยกระดับกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล และนำไปประยุกต์ใช้ ทั้งหมดนี้เป็นภาระงานที่รวดัว

สถานการณ์ในปัจจุบัน

เป็นที่เข้าใจกันว่า เราสามารถพิฒนากลยุทธ์ให้ก้าวล้ำไปข้างหน้าได้ จากการวิจัยของ Deloitte ในปี 2021 ได้บอกให้เห็นว่า 75% ของผู้ตอบรับเชื่อว่ามีการยังยกระดับภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้เร็วขึ้นเสียอีกจากสถานการณ์โรคระบาด มีเพียง 26% ของรัฐบาลเท่านั้นที่ถือว่ามีวุฒิภาวะทางดิจิทัล[1].

75% ของผู้ตอบรับ เชื่อว่ามีการเร่งยกระดับภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้เร็วขึ้นเสียอีกเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด

26% ของรัฐบาล ถือว่ามีวุฒิภาวะทางดิจิทัล

ข่าวดี คือ จากข้อมูลของ KPMG กว่า 53% ของผู้ตอบแบบสอบระดับรัฐบาลแห่งชาติกำลังศึกษาระบบการทำงานอัตโนมัติ

53% ของผู้ตอบระดับรัฐบาลแห่งชาติ กำลังศึกษาระบบการทำงานอัตโนมัติ

สามประเด็นหลักทางธุรกิจที่รัฐบาลต้องให้ความสำคัญตามที่ KPMG ได้จำแนกไว้ มีดังต่อไปนี้:

1. ระดมสรรพกำลัง
2. เพิ่มข้อมูลเชิงลึกที่นำไปใช้ได้จริง
3. ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ เมื่อความร่วมมือด้านการลงทุนทางเทคโนโลยีที่สำคัญที่สุดคืออะไร คำตอบที่ได้ คือ:

1. ระบบโครงสร้างพื้นฐาน/คลาวด์
2. ประสบการณ์และความมีส่วนร่วมของประชาชน
3. ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว[2]

การรับมือกับความท้าทาย

43% **ของรัฐบาลแห่งชาติ**กล่าวสนับสนุนแผนให้เร่งจำนวนมากกว่างานจากที่บ้านได้อย่างมีนัยยะสำคัญ[3]. Alcatel-Lucent สามารถช่วยให้การยกระดับภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของทีมไอทีเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น

ALE ส่งมอบ เครือข่าย และ โซลูชั่นการติดต่อสื่อสาร ทั้งในที่ทำงาน บนคลาวด์ หรือแบบไฮบริด ช่วยให้ธุรกิจมีความคล่องตัว เพื่อช่วยให้องค์กรภาครัฐประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล ด้วยโซลูชั่นของ ALE ที่ให้ง่ายและประหยัดยิ่งขึ้น ช่วยเสริมการนำไปประยุกต์ใช้และประสบการณ์ด้านบริจุรักษาให้ดียิ่งขึ้น

เครือข่าย

- คุณสมบัติการทำงานที่มีความปลอดภัยสูงใช้ลูกศิจในแพลตฟอร์มบริหารจัดการและสวิตช์เครือข่ายที่ให้เทคสถาปัตยกรรมเครือข่ายแบบ zero trust และช่วยให้**กระบวนการบำรุงรักษามีความปลอดภัย**
- แพลตฟอร์มบริหารจัดการแบบรวมทั้งแบบติดสายและไร้สายที่ให้เห็นเครือข่ายได้ทั้งหมดด้วยประหยัดกว่าและการปฏิบัติงาน บริหารจัดการและศึกษาง่ายมาก
- พอร์ทโฟลิโอเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสูงสุดพร้อมระบบปฏิบัติการแบบหนึ่งเดียวที่ปฏิบัติงานได้ทุกที่ (รวมทั้งแบบบริหารจัดการกระจายศูนย์) ช่วยลดความยุ่งยากในการจัดการเครือข่ายและเส้นใยการเรียนรู้ด้านไอที
- การบริหารการทำงานอัตโนมัติ และ Internet of Things (IoT) ที่มีเสถียรภาพช่วยประหยัดเวลาและเพิ่มความปลอดภัย
- พอร์ทโฟลิโอเครือข่ายแบบหนึ่งเดียว (แบบต่อสายและไร้สาย) พร้อมการจัดการผ่านคลาวด์หรือในที่ทำงานที่ทำได้ เกิดความยืดหยุ่น
- ระบบการฐานเปิดช่วยให้การบริหารการทำงานง่ายขึ้น
- ความสามารถในการเชื่อมต่อของพนักงานที่ทำงานจากที่บ้านกับเครือข่ายองค์กรทำให้ผ่านได้สามารถควบคุมการทำงานได้
- Proactive Lifecycle Management (PaLM) ช่วยให้เครือข่ายเป็นปัจจุบันตลอดเวลาการใช้งานของซอฟต์แวร์อาร์เรย์แวร์ การรับประกันและการดูแลช่วยลดการระงานด้านบริหาร
- การวิเคราะห์ข้อมูลเครือข่ายขั้นสูงทำให้มองเห็นระบบได้ราย อุปกรณ์และแอปพลิเคชั่นต่างๆได้ทั้งหมดทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพยากรณ์ง่ายขึ้นมาก ประหยัดเวลา และลดอัตราผิดพลาดเครือข่าย

การติดต่อสื่อสารและการประสานการทำงาน

- แพลตฟอร์มประสานการทำงานแบบองค์รวม สำหรับการประชุมผ่านเสียง ผ่านวิดีโอ และ IM ช่วยให้การบริหารจัดการง่ายขึ้น
- ระบบนับทักวัตถิการพิดกระบุมผู้ใช้งานบนแพลตฟอร์มประสานการทำงานช่วยลดการโทรหาระบบ **IT helpdesk**
- การให้คำแนะนำผ่านเสียงด้วยระบบโทรศัพท์แท่ผู้ใช้งานและช่วยลดการโทรเพื่อขอความช่วยเหลือจากฝ่ายไอที
- แพลตฟอร์มบริหารจัดการผู้ใช้งาน ALE โซลูชั่นโซลูชั่นบริการแบบ CPaaS ทำงานสามพื้นฐาน APIs แบบเปิด ช่วยให้การพัฒนาระบบติดต่อสื่อสารมีความยืดหยุ่นและประสานการทำงานกับระบบปฏิบัติการทางธุรกิจในแต่ละวัน
- โซลูชั่นประสานการทำงานบนคลาวด์แบบล้วนช่วยให้ทำงานสำหรับสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยสูง
- ระบบแจ้งเตือนข้อมูลและบริหารจัดการระบบงานช่วยให้ฝ่ายไอสามารถควบคุมกระบวนการทำงานขององค์กรและสร้างประสิทธิภาพแนวทางการตรวจสอบ
- เธิร์ฟเวอร์แบบไม่ไปปรับใช้ได้ง่ายสำหรับระบบโทรศัพท์บนคลาวด์ใหญ่ ที่ปลอดภัยและไม่ต้องสับผัสเครื่อง (zero touch) หรือระบบ plug-and-play สำหรับผู้ใช้งานทางการโดยอัตโนมัตและลดการทำหนดคุณสมบัติการทำงาน
- ระบบสร้างอและกู้คืนข้อมูลอัตโนมัติช่วยสร้างความมั่นใจให้กับงานฝ่ายไอที
- มีดหยุ่นในการทำงานกับระบบเธิร์ฟเวอร์แบบเอกศัพท์รองสายลีพ โดยไม่มีการแทรกแซงการทำงานโดยบุคคลลั่งพึ่งหลักเสี่ยงทางระบบเฉินการโอกาศที่ไม่จำเป็น
- การแจ้งข้อมูลผ่านอุปกรณ์และแอปพลิเคชั่นที่ผู้ใช้งานเพื่อการบำข้อมูลมาตรการเชิงป้องกันหรือกัยคุกคามความปลอดภัยทางไซเบอร์

ติดต่อเราเพื่อศึกษาเพิ่มเติมว่า ALE สามารถช่วยทีมเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลคุณได้อย่างไร

al-enterprise.com

ข้อมูลอ้างอิง
1 - https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/government-digital-transformation-strategy.html
2 - https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/be/pdf/2021/10/20-Survey-Sector_reports_National_Government.pdf
3 - Ibid

www.al-enterprise.com สำนักงานใหญ่ Alcatel-Lucent Enterprise ที่ตั้ง 32 Rue Eugène Vavin 75017 Paris, France
Société Anonyme au Capital de 5 Holding Société Anon. หมายเลขทะเบียนการค้า 421 105 243 RCS PARIS
Product Line of Unify Communication and Collaboration GmbH & Co. KG ที่ตั้ง Unify Communication and Collaboration GmbH & Co. KG, Munich, Germany
All Trademarks © 2021 Alcatel-Lucent Enterprise