



เมืองอัจฉริยะ แปลงโฉมเมืองเข้าสู่ ยุคดิจิทัล

โครงสร้างส่วนรวมอัจฉริยะนำเมืองเข้าสู่ยุคสมัยใหม่ได้อย่างไร





สารบัญ

- | เมืองอัจฉริยะ: เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- | นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสำหรับบริการสาธารณะ
- | แอปฯสำหรับเมือง: เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารระหว่างรัฐบาลและประชาชน
- | CPaaS และการเชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT
- | การให้บริการประชาชนที่ทันสมัย
- | อาคารอัจฉริยะ
- | โครงสร้างมัลติเซอวิสเซที่ปลอดภัย: รากฐานของเมืองอัจฉริยะ
- | Wi-Fi 6: Wi-Fi สำหรับเมืองสมัยใหม่
- | เทคโนโลยีที่ปลอดภัย: กุญแจสู่ความสำเร็จ
- | มุมมองผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความปลอดภัย, ระบบอัตโนมัติ, และความโปร่งใสของเครือข่ายมัลติเซอวิสเซ
- | เกี่ยวกับ อัลคาเทล-ลูเซนต์ เอ็นเตอร์ไพรส์

เมืองอัจฉริยะ: เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เมืองทั่วโลกต่างก็เร่งพัฒนาเทคโนโลยีด้านดิจิทัลเพื่อแปลงโฉมตนเองมาเป็นเมืองอัจฉริยะ

ถึงเวลาแล้ว ที่เราจะต้องใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างเมืองอัจฉริยะที่มีความปลอดภัย, ยืดหยุ่น, และประหยัดพลังงาน ซึ่งจะพร้อมอำนวยความสะดวกให้กับเพื่อนมนุษย์ทุก ๆ คน โลกเราทุกวันนี้มีปัญหามากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาประชากรล้น, ความต้องการขึ้นพื้นฐาน, สภาพอากาศเปลี่ยนแปลง, และอื่น ๆ เทคโนโลยีอัจฉริยะสามารถช่วยแก้ไขปัญหเหล่านี้ได้และเปิดประตูสู่ความเป็นไปได้มากมายโดยมี Internet of Things (IoT) เป็นกุญแจดอกสำคัญ อย่างเช่นบ้านและตึกอัจฉริยะ อย่างไรก็ตาม การพัฒนาเหล่านี้จำเป็นต้องพึ่งระบบเครือข่ายและการใช้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้ผู้มีอำนาจในท้องถิ่นสามารถสื่อสารกับประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง, เรียนรู้ถึงความจำเป็นของรายจ่ายสาธารณะ, เสริมมาตรการป้องกันภัยพิบัติทางธรรมชาติ, และเพิ่มความสะดวกของการคมนาคม มีบริการมากมายที่เราจะต้องนำมาปรับใช้ เมืองทั่วโลกจะต้องได้รับการชี้แนะและการสนับสนุนที่ถูกต้องเพื่อก้าวผ่านช่วงเวลาแห่งการปฏิวัติทางดิจิทัลในครั้งนี้



นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสำหรับบริการสาธารณะ

การสร้างระบบการทำงานแบบดิจิทัลให้กับงานธุรการของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น หน่วยงานท้องถิ่น, กองกำลังตำรวจ, ศาลากลาง, โรงเรียน, ผู้ให้บริการไฟฟ้าและ น้ำ ประปา สามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้เป็นอย่างมากด้วยบริการที่เข้าถึงได้ง่ายและขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน นอกจากนี้ ระบบดิจิทัลยังทำให้เปิดโอกาสให้เราได้สร้างเมืองอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม ช้า ยังสามารถลดการใช้ทรัพยากรด้วยการนำเทคโนโลยีอัตโนมัติมาใช้ในการรีไซเคิลขยะ, แสงไฟ, และระบบท่อขนส่งขนส่ง

มีอีกหลายด้านที่เทคโนโลยีอัจฉริยะได้ถูกนำมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อบ้านเมืองและประชากร เช่น คมนาคม ใช้ช่วยบริหารให้การจราจรไม่ติดขัด ความปลอดภัยสาธารณะ ความปลอดภัยสาธารณะ ซึ่งกำลังได้รับการปรับปรุงครั้งใหญ่ด้วยการนำกล้องวิดีโอมาใช้ในที่สาธารณะ

บริการเหล่านี้คงจะเป็นไปไม่ได้ถ้าไม่มีเทคโนโลยีเป็นรากฐาน ได้แก่

- เครือข่ายสายใยแก้วนำแสงและเครือข่ายไร้สายซึ่งใช้โปรโตคอลมาตรฐาน (เช่น Wi-Fi, Zigbee, Lora)
- แอปพลิเคชันมากมายที่โฮสต์ในศูนย์รวมข้อมูล หรือในระบบคลาวด์ อย่างเช่น แอปพลิเคชันสำหรับธุรกิจและบริการเฉพาะทางต่าง ๆ
- อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เริ่มมีการเชื่อมต่อเข้าถึงกันอย่างมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด, เซ็นเซอร์วัดอุณหภูมิ, เซ็นเซอร์อากาศ, และเครื่องนับยานพาหนะ
- ป้ายและระบบจอภาพดิจิทัล ลานจอดรถอัจฉริยะ
- การสื่อสารของหลายอุปกรณ์และแบบมัลติมีเดีย



แอปฯสำหรับเมือง: เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารระหว่างรัฐบาลและประชาชน

เมืองอาจจัดทำแอปฯที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานท้องถิ่นต่างๆ ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการผ่านทางโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตได้อย่างสะดวก

ตัวอย่าง:

ศาลากลางสามารถเสริมสร้างสายสัมพันธ์กับประชาชนได้ด้วยการให้บริการสาธารณะและส่งข้อมูลข่าวสารตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ด้วยการมอบหมายหน้าที่ตอบแชทให้กับแชทบอทปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่สามารถเข้าใจสิ่งที่ประชาชนมักจะขบ่อยๆ ได้ บอก เจ้าหน้าที่สามารถส่งข้อความแจ้งเตือนให้ประชาชนเข้ามารับเอกสารราชการได้โดยไม่ต้องมาต่อแถว

CPaaS คืออะไร?

Communications Platform as a Service (CPaaS) (บริการในรูปแบบแพลตฟอร์มการสื่อสาร) กำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ส่วนบริหารของเมืองใช้สร้างบริการใหม่ และสื่อสารโต้ตอบกับประชาชน เช่น คำแจ้งเตือนเกี่ยวกับคำขอทางราชการต่าง ๆ, แบบสำรวจความเห็นลูกค้าและการนำบอทเข้ามาใช้ ข้อดีหลักของ CPaaS คือการที่มันเชื่อมต่อทุกอย่างเข้าด้วยกัน มันสามารถแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ในทันทีระหว่างการโทรหรือการสื่อสารบนเว็บไซต์ ทำให้เจ้าหน้าที่หรือบอทสามารถ ให้บริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนมาขึ้น โดยดูจากบริการ eService ที่พวกเขาร้องขอ, หน้าเว็บที่ได้เยี่ยมชมมา, หรือคำร้องขอครั้งก่อน ๆ



บทบาทของชาวเมือง

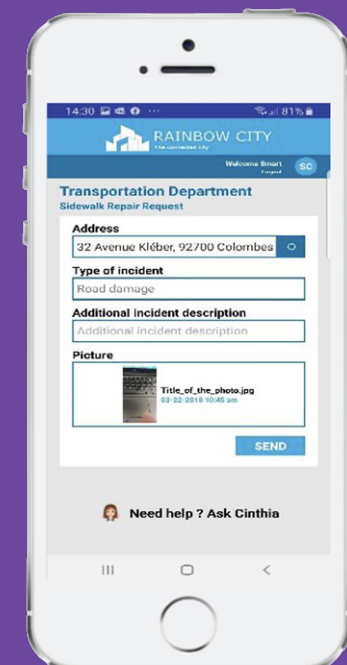
เมืองดิจิทัลสนับสนุนให้ประชาชนและบุคคลภายนอกมีส่วนร่วม

ผ่านการมีส่วนร่วมของทุกคน ส่วนบริหารสามารถคาดการณ์ความต้องการของประชาชนได้, ตรวจสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการต่าง ๆ ที่นำมาใช้, และร่วมริเริ่มโครงการใหม่ ๆ ไปพร้อมกับประชาชน

ประชาชนคือหัวใจสำคัญของกลยุทธ์นี้

CPaaS เป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถรายงานอุบัติเหตุ, ความเสียหายต่าง ๆ, หรือปัญหาสภาพอากาศให้ทางการได้ทราบ

ประชาชนสามารถให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการที่กำลังดำเนินการอยู่ ณ ปัจจุบัน อีกทั้งยังสามารถมีส่วนร่วมในการวางแผนเมืองได้อีกด้วย





CPaaS และการเชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT

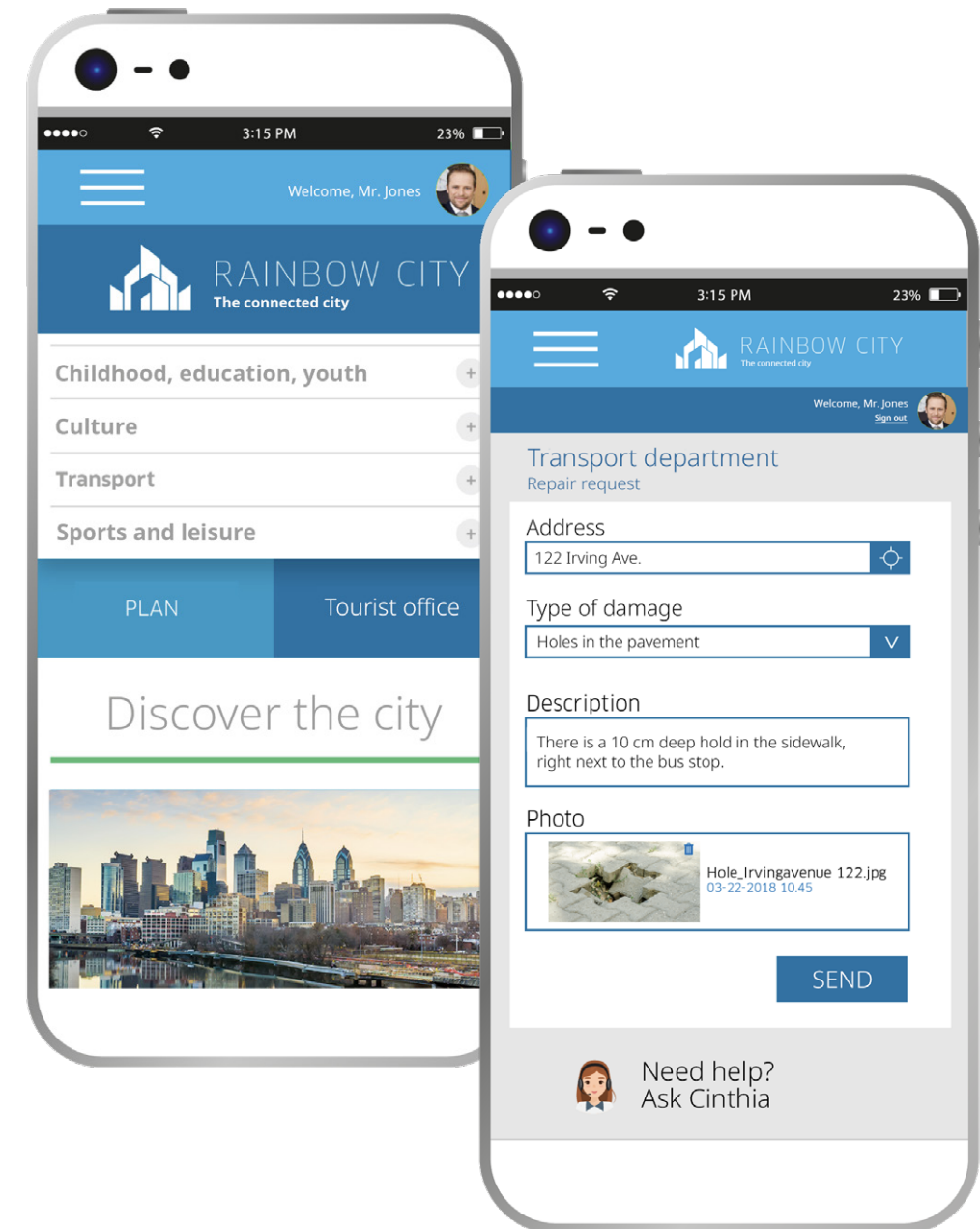
มนุษย์สื่อสารกับอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Connected Object)

การป้องกันน้ำท่วม

- เซ็นเซอร์วัดระดับน้ำส่งคำแจ้งเตือนหรือรายงานไปยังส่วนบริหารของเมือง, ตำรวจ, และหน่วยงานดับเพลิงโดยอัตโนมัติ
- การประชุมสายผ่านวิดีโอหรือโทรศัพท์ระหว่างทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะเริ่มขึ้น
- คำแจ้งเตือนจะถูกส่งไปยังประชาชนเพื่อแจ้งให้ทราบถึงสถานที่ที่มีปัญหาและแนะนำเส้นทางอื่นแทนเพื่อเลี่ยงสถานที่ดังกล่าว
- เปิดใช้งานกล้องวงจรปิดในพื้นที่เพื่อให้สามารถจับตามองความเสียหายได้แบบเรียลไทม์
- สามารถเข้าถึงบริการฉุกเฉินหรือบริการทำความสะอาดได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น

ระบบเก็บขยะและจัดการของเสียอัจฉริยะในระดับครัวเรือน

- สามารถขอให้พนักงานมาเก็บสิ่งของขนาดใหญ่ผ่านทางแอปมือถือของเมืองหรือของตึกได้ที่เวลา 10:00 PM
- แจ้งแก่เชกบอกร ซึ่งจะส่งคำร้องขอไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- คำร้องขอและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องถูกส่งไปยังพนักงานของเมืองในเช้าวันต่อมา ข้อความยืนยันถูกส่งไปยังผู้ขอและแนะนำให้วางของสิ่งนั้นไว้ในตำแหน่งที่ระบุไว้ก่อนเวลา 10:30 AM





การให้บริการประชาชนที่ทันสมัย

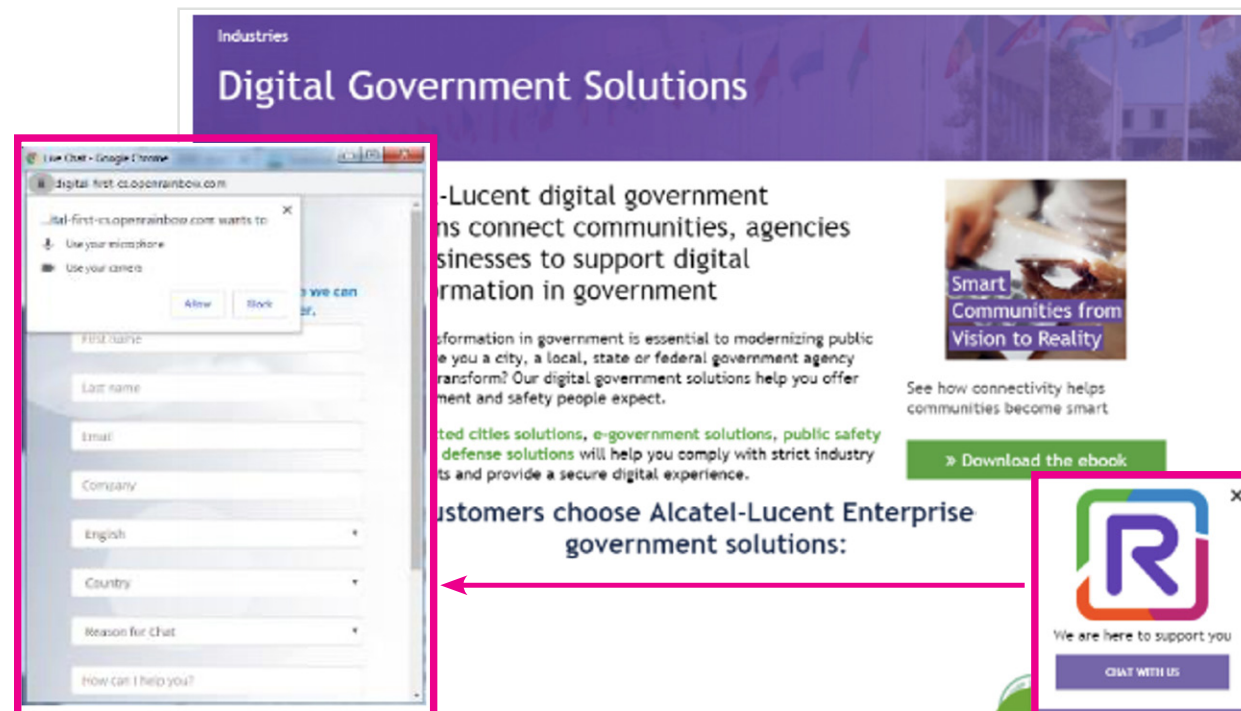
เชื่อมต่อผ่านเว็บไซต์ในคลิกเดียว

เจ้าหน้าที่หรือระบบอัตโนมัติจะถูกเลือกโดยดูจากทักษะ, ภาษา, หรือบริการที่ต้องการใช้ เมื่อเชื่อมต่อกันได้แล้ว เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสารกับผู้เข้าชมเว็บไซต์ผ่านเสียงหรือวิดีโอได้

นัดหมายด้วยระบบดิจิทัล

- มีผู้ใช้สามารถคลิกบริการปฏิทินเพื่อเลือกเวลานัดหมายได้
- เจ้าหน้าที่สามารถจัดเวลานัดและเชื่อมต่อกับผู้ใช้ผ่านทางเสียง วิดีโอ หรือแชทก็ได้ และยังสามารถแชร์เอกสารได้ด้วย
- คุณสามารถวางลิงก์ URL ไว้ในเว็บไซต์ของคุณได้อย่างง่ายดาย
- ลดอัตราการไม่มาตามนัดได้อย่างมากด้วยการให้คำแจ้งเตือนและระบุว่าผู้ใช้ต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง

เปิดใช้งานโดย [ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์](#) อัลคาเทล-ลูเซนต์ เอ็นเตอร์ไพรส์



eBook

เมืองอัจฉริยะ: แปลงโฉมเมืองเข้าสู่ยุคดิจิทัล





อาคารอัจฉริยะ

แปลงโฉมการใช้งานและบริการสำหรับประชาชน, พนักงาน, และบุคคลภายนอก

ควบคุมและตรวจสอบห้องโดยอัตโนมัติ

- นำระบบอัตโนมัติของบุคคลที่สามมาใช้ในการควบคุมแสงไฟ, ระบบให้ความร้อนและความเย็น, และระบบ ปิด - เปิด ประตู
- แสงไฟ, เครื่องปรับอากาศ, และผ้าม่านถูกควบคุมด้วยระบบควบคุมอัจฉริยะที่สามารถสั่งการได้จากโทรศัพท์มือถือ, โทรศัพท์ตั้งโต๊ะอัจฉริยะ, แยกบอก, และอื่น ๆ
- รายงานผลการวิเคราะห์ที่สำคัญต่อการตรวจและลดการใช้พลังงานและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน

รายงานห้องว่างและจองห้องได้ในแบบเรียลไทม์

- หาและจองห้องประชุมที่ใกล้ที่สุด
- จัดตารางเวลาในแบบเรียลไทม์
- ระบบจองห้องอัตโนมัติเมื่อเข้าหรือออก

รายงานตำแหน่งของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและอุปกรณ์แบบเรียลไทม์เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

- ตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ในตึกและเส้นทางเดินทางที่จะไปถึงตัวพวกเขาได้เร็วที่สุด
- ตำแหน่งของทางออกฉุกเฉิน, ถังดับเพลิง, และเครื่องกระตุ้นหัวใจ
- ระบบตรวจจับผู้ได้รับบาดเจ็บ
- ข้อมูลจากการวิเคราะห์

การเฝ้าระวังพื้นที่ที่น่าเป็นห่วงและการติดตามการสัมผัส

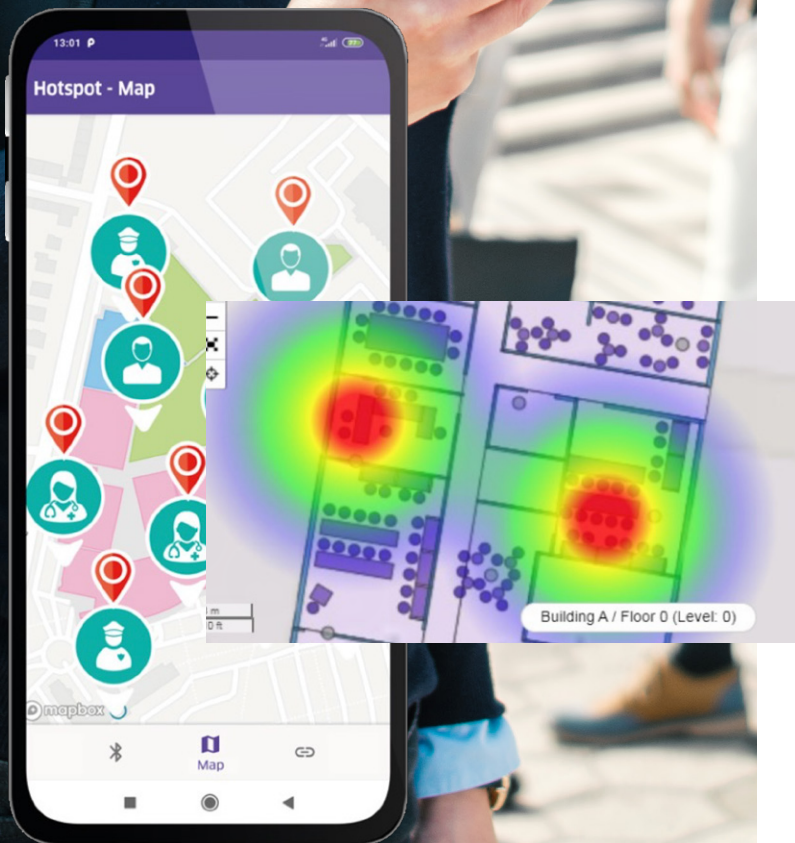
อาคารสาธารณะอัจฉริยะที่ประชาชน นักท่องเที่ยว หรือพนักงานใช้นั้นสามารถบริหารจำนวนคนในพื้นที่ที่น่าเป็นห่วงได้ และช่วยบังคับใช้การเว้นระยะห่างทางสังคมผ่านการตรวจสอบความหนาแน่นของผู้คนแบบเรียลไทม์

วิธีนี้จะทำให้คุณสามารถ:

- กำหนดพื้นที่ที่ต้องเฝ้าระวัง
- ระบุจำนวนคนในพื้นที่นั้น
- ระบุเวลาเมื่อผู้คนอยู่ใกล้กันเกินไปในแบบเรียลไทม์ หรือเมื่อมีการสัมผัสที่นานเกินไป (มีการบันทึกเวลาที่เกิดขึ้น)
- แจ้งให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สนใจขึ้น (เช่น เมื่อผู้คนเดินข้ามเส้นเขตที่กำหนดไว้หรือแจ้งใช้ทราบถึงจำนวนของคนเข้าและออกพื้นที่หนึ่ง)
- ใช้ระบบวิเคราะห์เพื่อย้อนรอยการสัมผัสกับพื้นที่ หากจำเป็น

ความปลอดภัยในอาคารสาธารณะ

- เสียงแจ้งเตือนผ่านทางโทรศัพท์และลำโพง
- จุดแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- การแจ้งเตือนผ่าน IoT ในหลาย ๆ ช่องทาง
- มีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติการไว้ก่อนล่วงหน้าเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้อย่างรวดเร็วในสถานการณ์ฉุกเฉิน



โครงสร้างมัลติเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัย: รากฐานของเมืองอัจฉริยะ

เครือข่ายเดี่ยว

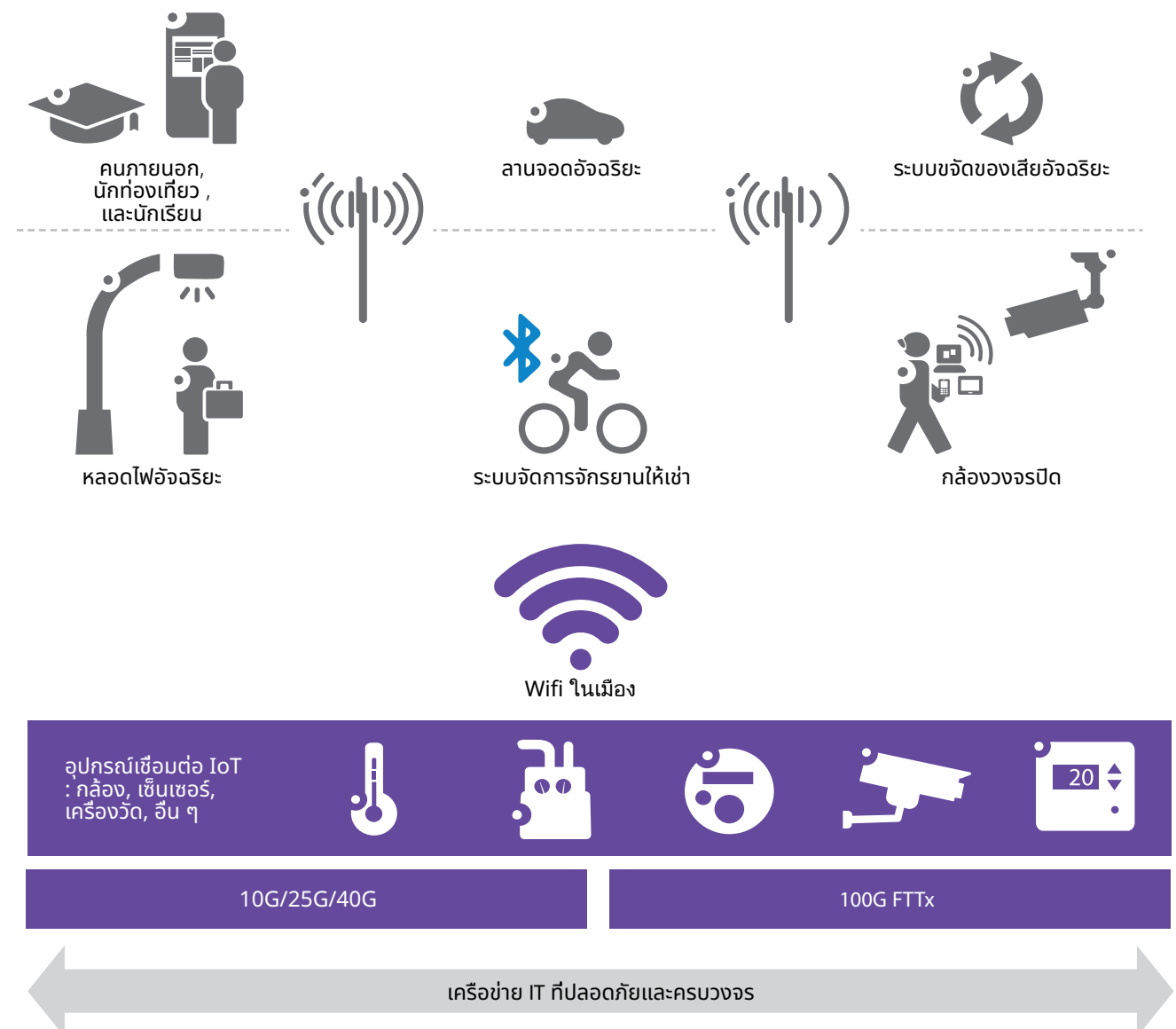
ในการที่จะเชื่อมต่อการบริการสาธารณะและอุปกรณ์ต่าง ๆ เข้าด้วยกันภายในเครือข่ายเดียวนั้น ส่วนบริหารของเมืองหรือชุมชนจะต้องใช้โครงสร้างเครือข่ายที่ปลอดภัยและสามารถรองรับบริการได้หลายรูปแบบ ทั้งโรงเรียน, เดย์แคร์, ศาลากลาง, สถานีตำรวจ, ห้องสมุด, ไลฟ์สไตล์, และบริการฉุกเฉิน ต่างก็มีแอปพลิเคชันความเร็วสูงเฉพาะเป็นของตนเอง

ฐานการสื่อสารนี้ยังสามารถขยายให้ครอบคลุมถึงพื้นที่ของภาครัฐและป่ายดิจิทัลในเมือง พร้อมกับเก็บข้อมูลจากอุปกรณ์ IoT ที่เชื่อมต่อกับระบบได้อีกด้วย (กล้องวงจรปิด, เซ็นเซอร์ หรือเครื่องมือตรวจวัดต่าง ๆ)

ระบบบริหารงานที่เรียบง่ายและครบวงจร

แพลตฟอร์มบริหารงานแบบครบวงจรรับรองความสอดคล้องในการปฏิบัติงาน ระบบเครือข่ายเดี่ยวทำให้การเชื่อมต่อ, การใช้งาน, และการบริหารระบบดิจิทัลนั้นเป็นเรื่องที่ง่าย และยังช่วยสร้างความปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

- กระแสข้อมูลที่ส่งผ่านระหว่างอุปกรณ์เชื่อมต่อถูกกักไว้ในเครือข่ายเสมือนที่ทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะ
- ไม่ว่าจะเชื่อมต่อกับระบบข้อมูลด้วยเครือข่ายแบบใช้สายหรือแบบไร้สาย ประสิทธิภาพของผู้ใช้ก็เหมือนกันทุกประการ
- ผู้ดูแลสามารถปรับสิทธิ์การเข้าถึงของแต่ละโปรไฟล์ผู้ใช้ได้ ทำให้สามารถให้บริการต่าง ๆ ตามที่บทบาทของแต่ละโปรไฟล์มีสิทธิ์เข้าถึงหรือตามที่ได้รับอนุญาตได้



Wi-Fi 6: Wi-Fi สำหรับเมืองสมัยใหม่

บริการท้องถิ่นที่เข้าถึงได้ง่ายเป็นพิเศษ

เครือข่ายสาธารณะคือกระดูกสันหลังของเมืองอัจฉริยะ ผู้ใช้อุปกรณ์พกพาต้องการบริการท้องถิ่นที่มีคุณภาพและเข้าถึงได้ง่าย คนทำงานที่ต้องเดินทางนอกสถานที่อยู่ตลอดเวลาจำเป็นต้องใช้อินเตอร์เน็ตในการทำงาน พวกเขาต้องการให้บริการนั้นมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ [Wi-Fi 6](#) นั้นมีความเร็วสูง, มีสัญญาณที่ดีเยี่ยม, และมีแบนด์วิดธ์สูงกว่าเดิมถึง 40 เท่าสำหรับอุปกรณ์แต่ละเครื่อง หากติดตั้งในจุดที่เหมาะสมและใช้อย่างถูกวิธี Wi-Fi 6 จะให้การเชื่อมต่อที่เสถียรและลดการใช้พลังงานของอุปกรณ์ด้วยฟีเจอร์ Target Wake Time (TWT)

ตัวอย่างการใช้จริง

ณ ตอนนี้อย่างน้อย ๑ เมืองได้เริ่มให้บริการไร้สายที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้แล้ว ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ฟอร์มสาธารณะ, เนื้อหาสมัครสมาชิก, วิดีโอ, แบบสำรวจ, เกม, และการทัวร์เสมือนจริงได้ผ่านทางโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์อัจฉริยะ การเชื่อมต่อแบบนี้ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ในด้านการจราจร, การบริหารพื้นที่จอดรถ, คมนาคมสาธารณะ, ลดค่าใช้จ่ายในการทำงานเนื่องจากการใช้พลังงานที่น้อยลง, และอื่น ๆ

คนเริ่มเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ไร้สายกันมากขึ้น
ทำให้ความคาดหวังของผู้ใช้เพิ่มขึ้นอย่างทวีคูณ

ทัวร์เมืองแบบเสมือนจริง การศึกษาทางไกล การแพทย์ทางไกล คมนาคมอัจฉริยะ



Wi-Fi สาธารณะสำหรับเมืองอัจฉริยะ



กล้องวงจรปิด เซ็นเซอร์ คุมการเข้าออก จอดรถ M-Parking สื่อเชิงโต้ตอบ



เทคโนโลยีที่ปลอดภัย: ภัยสู่ความสำเร็จ

ทีมไอทีจะทำงานกับอุปกรณ์ IoT อย่างมั่นใจได้อย่างไร

การแบ่งเซกเมนต์เครือข่าย จะช่วยป้องกันไม่ให้ภัยคุกคามไปทั่วทั้งเครือข่ายในกรณีที่อุปกรณ์หนึ่งถูกโจมตี นอกจากนี้ยังช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT อย่างปลอดภัยและอัตโนมัติ พร้อมทั้งปกป้องเครือข่ายจากภัยต่าง ๆ อีกด้วย

กลยุทธ์คอนเทนเนอร์สำหรับอุปกรณ์ IoT รับรองว่าการเชื่อมต่อเซ็นเซอร์และอุปกรณ์เชื่อมนั้นจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

กลยุทธ์นี้มีหลักการหลัก 3 ประการ:

1. ตรวจสอบและจัดหมวดหมู่: อุปกรณ์ทุกเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายจะต้องถูกตรวจสอบได้และถูกจัดหมวดหมู่ ดิจิทัล เอจ เน็ตเวิร์คคิง โซลูชันมีฐานข้อมูลขนาดมหึมาที่รวบรวมอุปกรณ์ไว้กว่า 29 ล้านเครื่องเพื่อให้คุณสามารถระบุตัวตนของอุปกรณ์ในเครือข่ายได้ในทันที และทำการตั้งค่ากฎเกณฑ์ต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์นั้นโดยอัตโนมัติ
2. การแบ่งเซกเมนต์แบบเสมือน: ในการที่แอปพลิเคชันหรือบริการหนึ่งจะสามารถทำงาน

ได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำการแบ่งเครือข่ายกายภาพออกเป็นเครือข่ายเสมือนหลาย ๆ เซกเมนต์ หรือที่เรียกว่าคอนเทนเนอร์ โดยที่แอปฯและบริการแต่ละตัวนั้นจะต้องมีเซกเมนต์แยกไปเป็นของตัวเอง

3. ฝ้าระวังอยู่เสมอ: เครือข่ายจะจับตามองอุปกรณ์ IoT และแอปพลิเคชันทุกอันเพื่อยืนยันว่าพวกมันทำงานอย่างถูกต้องตามที่ควร อุปกรณ์ที่ได้รับการอนุญาตแล้วจะถูกบันทึกไว้ ดังนั้น ฝ่าน IT จะรู้อยู่เสมอว่าตอนนี้มีอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่ที่เครื่อง เราจะต้องจับตามองอุปกรณ์ทุกเครื่องอยู่เสมอเพื่อที่เราจะสามารถจัดการได้อย่างทันท่วงทีหากเครื่องใดมีพฤติกรรมที่ผิดปกติ เครือข่ายจะตัดการเชื่อมต่อของอุปกรณ์เครื่องนั้น และแจ้งไปยังผู้ดูแลเครือข่าย หรือเปลี่ยนคอนเทนเนอร์ของอุปกรณ์ดังกล่าวเพื่อรอการตรวจสอบต่อไป

มุมมองผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความปลอดภัย, ระบบอัตโนมัติ, และ ความโปร่งใสของเครือข่ายมัลติเซอวิซ

โครงสร้างพื้นฐานสำคัญต่อการสร้างเมือง อัจฉริยะอย่างไร?

โครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้และสามารถรองรับแอปฯและอุปกรณ์เชื่อมต่อได้อย่างเสถียรและปลอดภัยนั้น เป็นกุญแจที่สำคัญในการสร้างเมืองดิจิทัล แต่ก่อนที่จะมีโครงสร้างดังกล่าวได้ เราจะต้องมีระบบดิจิทัลที่แข็งแกร่ง ทนทาน และ ยืดหยุ่น เสียก่อน จะทำสำเร็จได้ โครงสร้างนี้จะต้องถูกออกแบบมาเพื่อการบริการผู้ใช้โดยเฉพาะ และจะต้องทำงานได้อย่างอัตโนมัติในส่วนมาก [ดิจิทัล เอจ เน็ตเวิร์คกิ้ง](#) เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการใหม่ที่จะช่วยให้เมืองและส่วนบริหารท้องถิ่นก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลได้อย่างเต็มรูปแบบโดยใช้วิธีการที่ยืดหลัก 3 ประการ: เครือข่ายอัตโนมัติ, การเชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT อย่างปลอดภัย และโดยอัตโนมัติ, และการสร้างสรรค์กระบวนการทางธุรกิจแบบใหม่

ทีม IT ต้องทำงานหนักขนาดไหนเมื่อเครือข่าย ปกคลุมไปทั้งเมือง?

ระบบอัตโนมัติช่วยประหยัดเวลาได้อย่างมาก [เครือข่ายอัตโนมัติ](#) จะถูกการตั้งค่าโดยอัตโนมัติและทุกคนสามารถเข้าถึงได้

เครือข่ายอัตโนมัติช่วยรับรองว่าการปฏิบัติงานสำคัญนั้นจะเป็นไปได้อย่างปลอดภัย และในขณะเดียวกัน ก็ยังช่วยรับรองว่าผู้ใช้นั้นจะได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด ในอนาคต เทคโนโลยีนี้จะปรับตัวโดยอัตโนมัติและมีระบบในการป้องกันความปลอดภัยให้กับการเชื่อมต่อของผู้ใช้หรืออุปกรณ์เข้ากับแอปพลิเคชันที่ผ่านการรับรองมาตรฐานนี้ทั้งใช้ง่าย เข้าถึงง่าย มีต้นทุนการเป็นเจ้าของที่ต่ำ (TCO) และยังปลอดภัยมาก ๆ ด้วย

ผลลัพธ์คือ ทีมงานภาคสนามจะทำงานได้เร็วขึ้น งานด้านการจัดการที่เคยต้องทำด้วยมือ เช่น การตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึงเครือข่ายของเทอร์มินัล ตอนนี้มีระบบอัตโนมัติคอยดูแลแล้ว การบำรุงรักษาเครือข่ายเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น และ TCO ของโครงสร้างพื้นฐานก็ลดลงด้วยเช่นกัน ทั้งหมดนี้ทำให้แม้แต่ทีมเล็ก ๆ ก็สามารถควบคุมเครือข่ายที่มีความปลอดภัยซึ่งครอบคลุมชุมชนทั้งชุมชนได้เลยทีเดียว

เราจะควบคุมองค์ประกอบทุก ๆ ส่วนของเครือข่าย และอุปกรณ์เชื่อมต่อได้อย่างแม่นยำหรือไม่?

การเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์จำนวนมากนั้นเป็นรากฐานที่สำคัญต่อการสร้างบริการใหม่ ๆ ในเมืองอัจฉริยะ แต่ในขณะเดียวกัน มันก็เป็นความท้าทายในแง่ของการปรับใช้และความปลอดภัยเช่นเดียวกัน การตั้งค่าและการบริหารจัดการอุปกรณ์เหล่านี้กับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายของแต่ละเครื่องเป็นสิ่งที่ใช้เวลามาก อีกทั้งยังมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอยู่พอสมควรด้วย

กลยุทธ์ IoT คอนเทนเนอร์ของ อัลคาเทล- ลูเซนต์ เอ็นเตอร์ไพรส์ ถูกออกแบบมาเพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT โดยอัตโนมัติอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ แล้วยังปกป้องเครือข่ายของภาครัฐไปพร้อม ๆ กันด้วย



Sebastien Claret
ผู้พัฒนาการขาย ผู้อำนวยการ
เครือข่าย

อัลคาเทล-ลูเซนต์เอ็นเตอร์ไพรส์



เกี่ยวกับ อัลคาเทล-ลูเซนต์ เอ็นเตอร์ไพรส์

อัลคาเทล-ลูเซนต์ เอ็นเตอร์ไพรส์ ให้บริการภาครัฐเพื่อให้ ประสบการณ์ประชาชนอัจฉริยะ, เมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืน, ความปลอดภัยสาธารณะที่ล้ำสมัย และ ระบบอัจฉริยะเพื่อป้องกันภัยทางทหาร ในรูปแบบใหม่ บริการของเราช่วยทำให้ระบบของคุณนั้นถูกต้องตามกฎหมายข้อบังคับและมอบประสบการณ์การใช้งานที่ปลอดภัย

เราหาวิธีเชื่อมต่อทุกอย่างด้วยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพที่ออกแบบมาสำหรับคุณโดยเฉพาะ เรามีเป้าหมายในการออกแบบเทคโนโลยีให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าทุกคน โดยยึดถือในพันธกิจที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณเข้ากับ เครือข่ายแห่งยุคดิจิทัล, การสื่อสารแห่งยุคดิจิทัล และ การแก้ไขปัญหาด้วย CPaaS และบริการต่าง ๆ เพื่อนำธุรกิจของคุณไปสู่ความสำเร็จ ทั้งในระบบคลาวด์ ในสำนักงาน หรือทั้งสองอย่าง

ALE มุ่งมั่นที่จะพัฒนาวิธีแก้ไขปัญหาด้วยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพให้กับลูกค้าของเรา เรามุ่งมั่นที่จะเชื่อมต่อมนุษย์, เครื่องจักร, อุปกรณ์และกระบวนการต่าง ๆ และสร้างอนาคตที่ยั่งยืนให้กับมนุษยชาติ

