

To jest mobilność



**Łącz się z klientami w sposób,
jaki im odpowiada**
dzięki Digital Age Communications

Odkryj, jak nasi klienci korzystają z Rainbow CPaaS

Broszura

Alcatel•Lucent 
Enterprise

Wprowadzenie

Oczekiwania użytkowników nigdy nie były większe. Nigdy nie posługiwali się oni narzędziami cyfrowymi z większą pewnością. Aby wpłynąć na ich wybory, musisz precyzyjnie dostosować ofertę do ich potrzeb. Użytkownicy chcą prostoty, bezpieczeństwa, dostępu w dowolnym momencie i spersonalizowanych odpowiedzi.

Dzięki strategii Digital Age Communications opartej na CPaaS, stworzonej przez firmę Alcatel-Lucent Enterprise, Twoje zespoły łączą się z klientami w sposób, który odpowiada tym ostatnim. Daj pracownikom możliwość komunikowania się, kiedy, gdzie i jak chcą.

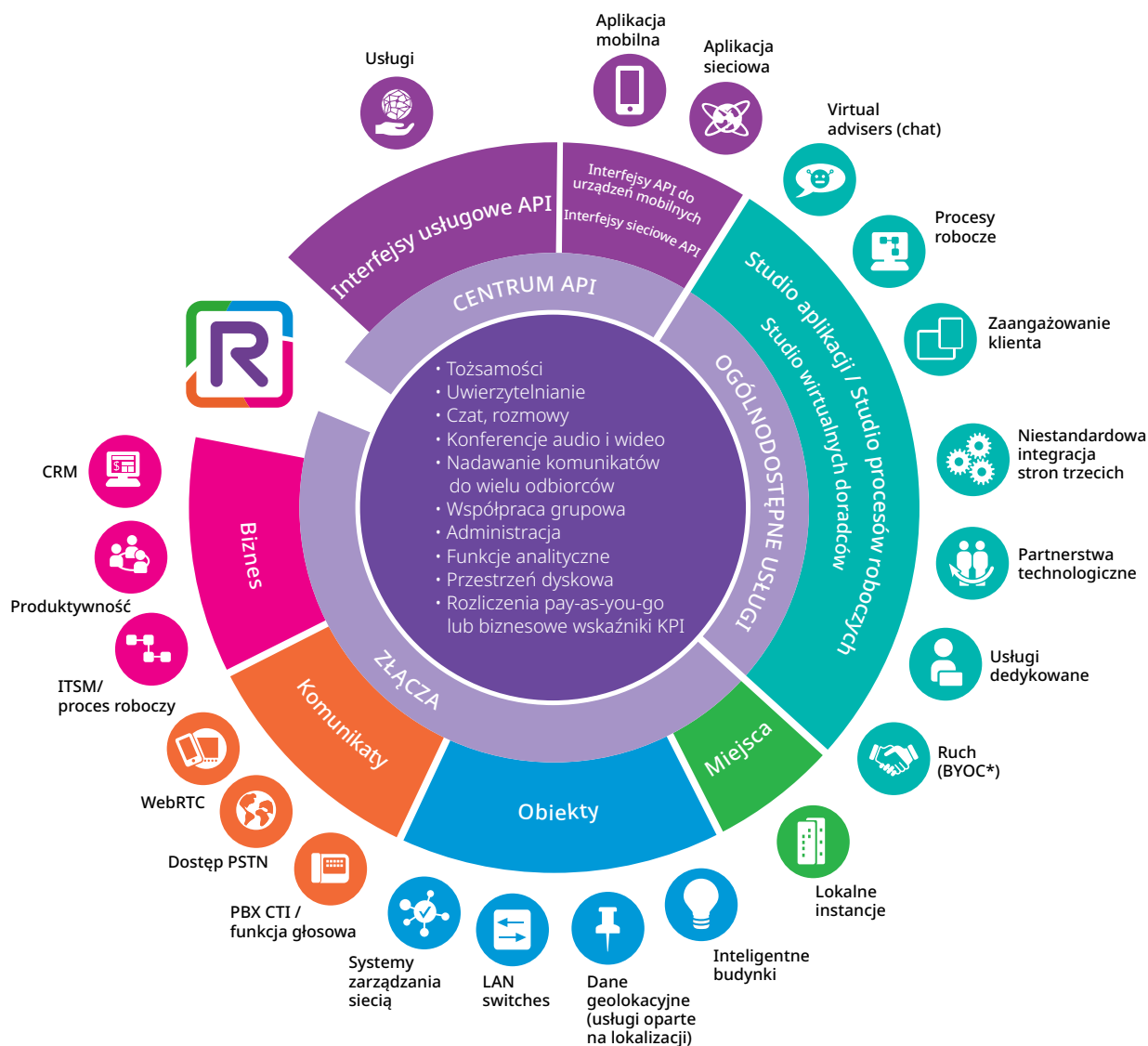
- **Zmaksymalizuj interakcje z klientami za pośrednictwem dowolnych nośników** i integruj komunikację w czasie rzeczywistym z aplikacjami biznesowymi i biurowymi
- **Zbieraj, analizuj i wykorzystaj zebrane dane analityczne**, aby wzmocnić pozycję swojej firmy

Broszura

Łącz się z klientami w sposób, jaki im odpowiada



Jak działa Rainbow CPaaS



Platforma Rainbow CPaaS obejmuje:

- Maszyna do tworzenia relacji w czasie rzeczywistym łącząca wszystkich uczestników procesu obsługi klienta: potencjalnych klientów, zespoły, partnerów zewnętrznych, wirtualnych doradców, a także aplikacje biznesowe
- Ważna społeczność programistów



Oparta na chmurze platforma programistyczna i interfejsy API dla Ciebie, służące do integracji funkcji platformy Rainbow w Twoich aplikacjach biznesowych, rozwiązaniach CRM, aplikacjach internetowych lub mobilnych.



Ogólnodostępne usługi służące do uzupełnienia Twoich aplikacji adresowanych do klientów lub aplikacji biznesowych o możliwości konwersacji



Biblioteka złączy do podłączania obiektów, procesów lub aplikacji w celu spersonalizowania Twoich interakcji z klientem w procesie dostarczania istotnych informacji

* Bring Your Own Carrier



BRANŻA: OPIEKA ZDROWOTNA

KRAJ: HISZPANIA

Wyzwanie

- **Zapewnij gotowość** do dalszej opieki nad pacjentami, nawet w obliczu światowej pandemii
- **Natychmiastowe wdrożenie** i stąd potrzeba oparcia na chmurze
- **Połączenie lekarz-pacjent**, które umożliwia nawiązanie bliskiej relacji za pomocą wideokonferencji oraz niezawodnego, bezpiecznego i łatwego w użyciu systemu

Rozwiązanie i wyniki

- **Natychmiastowe wdrożenie platformy współpracy Rainbow**, przy pełnej zgodności z wymogami bezpieczeństwa danych
- **Natychmiastowy dostęp do danych** za pośrednictwem systemów zarządzania dla zespołów IT Cantabrian Health Systems, co usprawnia ich codzienne funkcjonowanie
- **Pełna integracja Rainbow z aplikacją SCSalud** umożliwiająca połączenia między pacjentami i lekarzami za pośrednictwem wideokonferencji
- Niższe koszty operacyjne i nakłady na konserwację

PRZECZYTAJ STUDIUM PRZYPADKU



BRANŻA: ADMINISTRACJA PUBLICZNA **KRAJ:** FRANCJA

Wyzwanie

- Już od kilku lat dostrzegano potrzebę pracy zdalnej agentów. **Coraz więcej pracowników chciało pracować z domu**
- **Przyspieszenie wdrożenia** po nadejściu globalnej pandemii

Rozwiązanie i wyniki

- **Progresywne wdrażanie**, od 60 beta-testerów w 2018 roku, poprzez przyspieszenie wdrożenia wraz z pierwszą falą globalnej pandemii, aż po objęcie tym rozwiązaniem wszystkich 2500 agentów dzisiaj
- **Elastyczne rozwiązanie**: najpierw test beta przy użyciu systemu telefonii, a następnie z wykorzystaniem platformy współpracy na prośbę agentów. A w najbliższych miesiącach przejście na model telefonu programowego i zwiększenie liczby rozwiązań w pokoju Rainbow
- Wzrost znaczenia komunikatorów i spadek znaczenia poczty elektronicznej
- **Ciągłość biznesowa w sytuacji kryzysowej**: zapobiegaj przerwom w pracy i zapewnij ciągłość działania telefonu

ZOBACZ STRONĘ CPAAS

Broszura

Łącz się z klientami w sposób, jaki im odpowiada



BRANŻA: EDUKACJA

KRAJ: INDIE

Wyzwanie

- Aby **przyspieszyć komunikację** na indyjskich uniwersytetach Systemy zarządzania nauczaniem (LMS)
- Student musi rozmawiać, udostępniać pliki i współpracować z innymi w czasie rzeczywistym
- Potrzeba zapewnienia studentom przez nauczycieli i uniwersytety możliwości zdalnego uczenia się i organizacji wirtualnych klas oraz zachęcenia nauczycieli do skutecznego prowadzenia kursów zdalnych w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca

PRZECZYTAJ STUDIUM PRZYPADKU

Rozwiązanie i wyniki

- Firma Alcatel-Lucent Enterprise nawiązała współpracę ze strategicznym partnerem technologicznym w Indiach, który **dostarcza usługi z zakresu LMS ponad 500 uniwersytetom** w Indiach
- Dzięki temu partnerstwu Rainbow CPaaS może **zapewnić współpracę w czasie rzeczywistym**, zdalną i bezproblemowo zintegrowaną ze szkolnym systemem LMS



BRANŻA: INTELIGENTNE MIASTA **KRAJ:** FRANCJA

Wyzwanie

- **Udostępnianie systemów informacyjnych** i dostępu do Internetu obu organom władzy lokalnej
- **Stymulacja rozwoju centrum miasta i świadczenie nowych usług** w celu uproszczenia codziennego życia mieszkańców Perpignan

Rozwiązanie i wyniki

- **Uproszczenie udostępniania i administrowania** systemami informacyjnymi
- **Zapewnij innowacyjny zestaw usług**, aby uprościć codzienne życie mieszkańców Perpignan i odwiedzających to miasto
- **Wdrażanie nowych usług**, takich jak wideokonferencje, funkcje głosowe i IoT na potrzeby wewnętrzne i użytkowników
- **Nowe zastosowania i treści** dzięki rozwiązaniu Rainbow marki Alcatel-Lucent dla mieszkańców Perpignan, turystów i pracowników instytucji miejskich

PRZECZYTAJ STUDIUM PRZYPADKU

Broszura

Łącz się z klientami w sposób, jaki im odpowiada



Broszura

Łącz się z klientami w sposób, jaki im odpowiada

Zwiększ zaangażowanie klientów w korzystanie z Twoich aplikacji

Zarządzanie interakcjami między pracownikami (korzystającymi z istniejących zasobów informatycznych firmy) i klientami łączącymi się za pośrednictwem sieci lub CRM może być sporym wyzwaniem:

Bez CPaaS

Klient

Współpraca ogranicza się głównie do wykorzystywania możliwości czatu

Personel

Dedykowana aplikacja do interakcji na czacie, która komplikuje korzystanie i zmniejsza jego produktywność

Zapora Firewall

Trudna do pokonania dla głosu i obrazu (*technologia reverse proxy, SBC*)

Z CPaaS

Klient

Zaawansowane funkcje do współpracy za pomocą funkcji czata, głosu i obrazu

Personel

Interakcje multimedialne zintegrowane z aplikacjami biznesowymi pracowników i możliwość interakcji z pracownikami zewnętrznymi (*pracownicy zdalni, sezonowi, kontrahenci itp.*)

Zapora Firewall

Interakcje wideo na urządzeniach mobilnych, przyjazne zaporom ogniowym

Dzięki CPaaS otrzymujesz **kompletne rozwiązanie w chmurze**, które:

- **zapewnia multimedia** (głos i wideo), które umożliwiają interakcję z klientami
- **jest zintegrowane z aplikacją CRM** z dedykowanym dodatkiem, który umożliwia interakcję z Twoim systemem telefonicznym



Integracja IoT i funkcje analizy

CPaaS zapewnia przejrzystą, spójną i konsekwentną pełną ścieżkę komunikacji między czujnikami, danymi i funkcjami analitycznymi. Umożliwia proste łączenie się i analizę użytkownika IoT, aby lepiej

Bez CPaaS

Serwery

Współpraca ogranicza się głównie do wykorzystywania możliwości czatu

API

Dedykowana aplikacja do interakcji na czacie, która komplikuje korzystanie i zmniejsza jego produktywność

Zarządzanie danymi i ich przechowywanie

Trudna do pokonania dla głosu i obrazu (*technologia reverse proxy, SBC*)

Zarządzanie systemami informacyjnymi

Zarządzane przez silosy

Z CPaaS

Serwery

Ujednolicone środowisko danych, które umożliwia spójne korzystanie z funkcji analitycznych i lepsze zrozumienie wykorzystania IoT

API

Dostępna w ramach CPaaS jednolita platforma interfejsów API, w chmurze zapewniającej spójność:

- pojedyncze logowanie, jeden model biznesowy

Zarządzanie danymi i ich przechowywanie

Jednolite centrum, usuwające faktyczną złożoność, oraz strategia buforowania/filtrowania w celu zarządzania przepływem danych do chmury



Dowiedz się więcej

Aby dowiedzieć się więcej o integracji usług komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym z istniejącym ekosystemem za pomocą Rainbow, wystarczy [kliknąć tutaj](#).

www.al-enterprise.com/pl-pl Nazwa i logo Alcatel-Lucent to znaki handlowe Nokia użytkowane przez ALE na podstawie licencji. Inne znaki handlowe używane przez spółki zależne holdingu ALE można znaleźć na stronie www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Wszystkie inne znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Holding ALE ani żadna z jego spółek zależnych nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieścisłości zawarte w tym dokumencie. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone w innych krajach. DID21112501PL (Styczeń 2022)