

Toto je agilita



Řešení Digital Age Communications jako základ podnikové transformace

Nyní se nacházíme v digitálním věku označovaném také jako *Čtvrtá průmyslová revoluce*, v jehož rámci dochází k masivním změnám ve způsobu používání technologií jak z pohledu firem, tak i uživatelů. V tomto měnícím se světě firmy zahajují nebo urychlují svou digitální transformaci a hledají nejlepší řešení, jež jim pomohou vytvořit digitální podnik, který od nich zaměstnanci a zákazníci očekávají.

Řešení Digital Age Communications od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise umožňuje firmám v jakémkoli odvětví či segmentu a veřejným organizacím využívat nové způsoby komunikace a neustále se tak přizpůsobovat požadavkům trhu. Mezi jeho základní aspekty patří přeměna pracoviště, zvýšení agility pomocí automatizace obchodních procesů s podporou komunikace a umožnění organizacím rozhodnout se pro nejvhodnější cloudový model.

1 Řešení Digital Age Communications poskytují firmám široké možnosti komunikace v reálném čase ve třech hlavních oblastech uvedených níže, přičemž tyto možnosti lze využít pro potřeby jakékoli digitální transformace.

Lidé

Poskytnutí řešení spolupráce a komunikace pro digitální pracoviště umožňující lidem pracovat kdykoli a odkudkoli.

Technologie

Propojení všeho — lidí, aplikací a objektů — a začlenění komunikace v reálném čase coby základního aspektu obchodních procesů firmy.

Flexibilní cenové modely

Abychom pomohli organizacím soustředit se na jejich obchodní cíle spíše než na rozpočet, jsou k dispozici různé cloudové modely: privátní, hybridní, veřejný.

Řešení a služby Digital Age Communications jsou implementovány v souladu s nejprísnejšími standardy a oborovými předpisy v oblasti zabezpečení komunikace.



Toto je informovanost



2 **Ekonomika řešení Digital Age Communications: minimalizace nákladů a maximalizace zkušenosti a spokojenosti zákazníků i zaměstnanců**

- Spojte sílu několika platforem do komplexního řešení a sjednotte všechny komunity na jednom místě, z čehož mohou profitovat vaši zaměstnanci.
- Zvyšte produktivitu tým, že zaměstnancům umožníte rychlejší rozhodování, usnadníte jim komunikaci v reálném čase a zefektivníte obchodní procesy.
- Poskytněte alternativní automatizovaná kontaktní místa pro zákazníky s jednou identitou a jedním číslem, aby byli všichni zaměstnanci snáze dostupní.
- Optimalizujte procesy za účelem snížení nákladů, omezení výdajů na údržbu nebo zkrácení času stráveného na úlohách podpory a využijte flexibilní modely předplatného.

3 **Digital Age Communications: jedinečné zabezpečené řešení**

- Jediné evropské open-source řešení, které umožňuje splnit konkrétní požadavky každé firmy.
- Proměňte své podnikové aplikace na výkonný nástroj a současně chraňte data vaší společnosti a zákazníků.
- Podnikové aplikace zcela přizpůsobené vašim potřebám podle vašeho odvětví a specifických předpisů, jako je dodržování nařízení HDS a HIPAA ve zdravotnictví za účelem ochrany dat pacientů, a integrace systému Learning Management System (LMS) pro vzdělávací sektor s cílem umožnit vzdělávání podporující spolupráci.
- Záruka ochrany a využití vašich minulých investic (včetně systému komunikace).
- Řešení je plně kompatibilní s nařízením GDPR (General Data Protection Regulation), certifikací ISO 27001 a zároveň jsme jediným dodavatelem v Evropě, který nepodléhá zákonu Cloud Act či Patriot Act.

