



To

mobilność

Digital Age Communications podstawą transformacji przedsiębiorstwa

Obecnie trwa era cyfrowa, nazywana również *czwartą rewolucją przemysłową*, a wraz z nią zachodzą ogromne zmiany w sposobie korzystania z technologii, zarówno z perspektywy przedsiębiorstwa, jak i użytkownika. W tym zmieniającym się świecie firmy przyspieszają lub rozpoczynają swoją cyfrową transformację, poszukując najlepszych rozwiązań, które pomogą im zbudować cyfrowe przedsiębiorstwo, jakiego oczekują od nich pracownicy i klienci.

Digital Age Communications firmy Alcatel-Lucent Enterprise umożliwia przedsiębiorstwom z każdej branży, segmentu oraz organizacjom publicznym korzystanie z nowych sposobów komunikacji i ewoluowanie wraz z wymaganiami rynku poprzez stworzenie miejsca pracy na nowo, zwiększenie sprawności działania dzięki automatyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem komunikacji oraz umożliwienie organizacjom podjęcie decyzji o wyborze najbardziej odpowiedniego modelu chmury.

1 Rozwiązania Digital Age Communications zapewniają przedsiębiorstwom możliwość komunikacji w czasie rzeczywistym w trzech głównych wymienionych poniżej obszarach, w celu przeprowadzenia dowolnej cyfrowej transformacji.

Osoby

Dostarczanie rozwiązań do współpracy i komunikacji w cyfrowym miejscu pracy, umożliwiających pracę z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie.

Technologia

Łączenie wszystkiego — osób, aplikacji i obiektów — dzięki czemu komunikacja w czasie rzeczywistym znajduje się w centrum procesów biznesowych przedsiębiorstwa.

Elastyczne modele cenowe

Aby pomóc organizacjom skupić się na celach biznesowych, a nie na budżecie, dostępne są różne modele chmury: prywatna, hybrydowa, publiczna.

Rozwiązania i usługi Digital Age Communications są wdrażane zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa komunikacji i przepisami branżowymi.

To

informacje



2 Ekonomiczność rozwiązania Digital Age Communications: minimalizacja kosztów przy jednoczesnej maksymalizacji doświadczeń i satysfakcji klientów i pracowników

- Połączenie sił wielu platform w jednym kompleksowym rozwiązaniu oraz wszystkich społeczności w jednym miejscu, z korzyścią dla pracowników
- Zwiększenie produktywności poprzez umożliwienie pracownikom szybszego podejmowania decyzji, przybliżenie komunikacji w czasie rzeczywistym do pracowników oraz usprawnienie procesów biznesowych
- Zapewnienie alternatywnych, zautomatyzowanych punktów kontaktu dla klientów dzięki jednej tożsamości i jednemu numerowi, aby wszyscy pracownicy byli bardziej dostępni
- Optymalizacja procesów w celu zmniejszenia kosztów, obniżenia wydatków na utrzymanie, skrócenia czasu poświęcanego na zadania związane z pomocą techniczną oraz czerpania korzyści z elastycznych modeli subskrypcji

3 Digital Age Communications: wyjątkowe, bezpieczne rozwiązanie

- Jedyne europejskie rozwiązanie typu open-source, które zapewnia unikalne dostosowanie do wymagań każdego przedsiębiorstwa
- Przekształcenie aplikacji biznesowych w potężne aktywa przy jednoczesnej ochronie danych firmy i klientów
- Aplikacje biznesowe dostosowane do Twoich potrzeb, zgodnie z Twoją branżą i określonymi przepisami, takimi jak zgodność z HDS i HIPAA w branży opieki zdrowotnej w celu ochrony danych pacjentów oraz integracja z systemem zarządzania nauczaniem (LMS) dla sektora edukacji, aby umożliwić naukę opartą na współpracy
- Gwarancja ochrony i wykorzystania wcześniejszych inwestycji (w tym systemu komunikacji)
- Pełna zgodność z rozporządzeniem RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), certyfikat ISO 27001, jedyny europejski dostawca, niepodlegający przepisom amerykańskiej ustawy Cloud ani ustawy Patriot Act.

