

Comunicações da Era Digital
Qualquer nuvem – qualquer serviço

Alcatel·Lucent
Enterprise

e-Book

Índice

| Visão geral

| Seu caminho em direção à nuvem

| Enfrente os desafios atuais e melhore a competitividade

| O futuro é a nuvem



Visão geral

Um mundo cada vez mais imprevisível

Desde o início de 2020, as circunstâncias transformaram a forma como trabalhamos e como nos comunicamos. As empresas precisaram adaptar dinamicamente a forma como operam e usam a tecnologia, garantindo a continuidade dos negócios, além de atender aos novos requisitos dos clientes e às expectativas dos funcionários.

Nos últimos dois anos, as empresas mostraram resiliência. Muitos se adaptaram com sucesso às novas formas de trabalhar, acelerando rapidamente sua transformação digital e se reorganizando para implementar soluções de comunicação e colaboração baseadas em nuvem. As soluções em nuvem forneceram uma resposta eficaz à evolução, continuidade e crescimento dos negócios digitais, permitindo que as empresas controlem os custos e gerenciem suas restrições orçamentárias. Embora tudo isso fosse necessário, a pergunta permanece: foi suficiente?

O valor da nuvem

À medida que avançamos, as empresas estão agora procurando a melhor maneira de operar em um ambiente ainda incerto e em rápida evolução. Além de suas preocupações habituais, os líderes empresariais ainda estão sob pressão para encontrar rapidamente soluções para enfrentar os desafios de hoje.

- Proteja instalações comerciais, locais de trabalho remotos, a organização, funcionários e dados de clientes contra ataques cibernéticos
- Forneça aos funcionários o melhor local de trabalho digital
- Reduza os gastos em um mercado cada vez mais competitivo
- Reexamine as estratégias de TI e comunicações para atender a novos requisitos
- Previna-se contra eventos inesperados e melhore a competitividade para ganhar participação de mercado e aumentar a receita com funcionários trabalhando em casa, no escritório ou remotamente

Mais do que nunca, as pequenas, médias e grandes empresas estão reconhecendo que as soluções de comunicação e colaboração baseadas na nuvem podem ser a resposta para a continuidade, evolução e crescimento dos negócios. Portanto, não é de surpreender que 92% das empresas usem a nuvem para pelo menos uma parte de sua estratégia[1].

1 - Relatório de Nuvem de última geração (State of the art Cloud Report), Flexera.com, 2021

É improvável que qualquer empresa consiga conter sua mudança para a nuvem quando você considera o contexto global real, que impulsiona as empresas a se adaptarem às novas expectativas de funcionários e clientes.

Para se preparar para uma crise, as empresas precisam da flexibilidade da nuvem. A boa notícia é que a nuvem oferece mais oportunidades do que apenas otimização de custos. Mudar para um ambiente de nuvem pode minimizar os custos de manutenção local. E com soluções "como serviço", tarefas demoradas e de baixo valor, como provisionamento, atualização e aplicação de patches, podem ser transferidas. Tudo opera a partir de um único local na nuvem.

As soluções em nuvem oferecem modelos de assinatura flexíveis que facilitam o planejamento e a evolução, em um ritmo adequado para você. Os serviços baseados em nuvem podem ajudar as empresas a superar a concorrência e possibilitar novos estilos de trabalho e opções de serviço que proporcionam benefícios comerciais significativos.

A tecnologia baseada em nuvem oferece as soluções de colaboração de que você precisa, de conferências de áudio e vídeo a compartilhamento de arquivos e área de trabalho. Os funcionários podem ter interações profissionais de negócios como se estivessem no escritório, o que é essencial à medida que a demanda por trabalho remoto aumenta.

Em uma solução baseada em nuvem, a versão mais recente de sua tecnologia fica imediatamente disponível e pode ser acessada de qualquer lugar. Essa solução ajuda você a atender às demandas atuais e ajuda a preparar sua empresa para o futuro.

e-Book
Qualquer nuvem – qualquer serviço



Seu caminho em direção à nuvem

Descobrir qual caminho para a nuvem funciona para você começa com a definição do local de trabalho digital e as metas que você deseja alcançar. Quais serviços de comunicação e colaboração seus funcionários precisam acessar da nuvem? Para garantir a continuidade dos negócios em qualquer crise, você precisa garantir que seu nível de serviço permaneça constante, não importa o que aconteça.

As empresas podem definir sua jornada para a nuvem, de acordo com seus requisitos. Cada organização é única, o que significa que terão necessidades de comunicação diferentes. Para atender a essas necessidades, as organizações devem poder escolher a solução que melhor se adapte aos seus requisitos.

Na Alcatel-Lucent Enterprise, oferecemos soluções e serviços à la carte para comunicação e colaboração, para que você possa escolher entre uma solução local, híbrida ou totalmente na nuvem. Algumas questões a considerar:

- Sua empresa precisa de um ambiente totalmente encapsulado, hospedado localmente ou em um data center privado de sua escolha?
- Você prefere um modelo de nuvem que permita manter seus investimentos locais e adicionar colaboração ao seu sistema de telefonia existente?
- Você prefere uma solução totalmente na nuvem, incluindo tráfego?

Seja qual for a sua necessidade, temos uma solução para você.

Resumo da oferta de nuvem

	Nuvem pública	Nuvem privada		Nuvem híbrida
Necessidades da empresa	Você está considerando uma solução completa de Comunicação em Nuvem e Colaboração de Equipe* sem tráfego incluído	Você está considerando uma solução de Comunicação em Nuvem e Colaboração em Equipe* e deseja hospedar os servidores e dados em suas instalações ou em um local de sua escolha	Você está considerando uma solução de Comunicação em Nuvem e Colaboração em Equipe* e não deseja hospedar os servidores nem os serviços de colaboração em suas instalações	Você está considerando uma solução em nuvem sobre o seu sistema de comunicação local
Soluções	Rainbow Hub, da Alcatel-Lucent Enterprise	Rainbow Edge da Alcatel-Lucent Enterprise Instância de nuvem única	Alcatel-Lucent OpenTouch® Enterprise Cloud	Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise
Serviços oferecidos	• Colaboração em equipe tudo em um* + vídeo + telefone • Tráfego fornecido pelos Parceiros com base em uma lista de fornecedores de tráfego certificados • Clientes móveis, clientes de desktop e uma variedade de telefones de mesa	• Colaboração em equipe* + vídeo + PABX • Tráfego PSTN de terceiros	• Colaboração em equipe* + vídeo + PABX hospedado • Tráfego PSTN de terceiros	• Colaboração em equipe* + Vídeo + CPE PABX • Sem tráfego PSTN • Sobre o Alcatel-Lucent OXO Connect ou Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple ou sistemas de terceiros

Colaboração em equipe*: mensagens instantâneas, chamadas de áudio e vídeo, compartilhamento de arquivos e muito mais.

Nuvem pública

O Rainbow Hub oferece colaboração e comunicações de negócios completas e econômicas, para organizações que procuram uma solução de nuvem completa. O Rainbow Hub é uma plataforma de comunicações como serviço (CPaaS) moderna e abrangente que atende às necessidades e aos modelos de consumo exigidos pelas empresas, que mudam constantemente. Abrange colaboração em tempo real, reuniões on-line e telefonia comercial com tráfego fornecido por Business Partners, para fornecer uma solução abrangente com uma abordagem que prioriza a mobilidade. Esta solução de comunicação corporativa na nuvem oferece aos funcionários mensagens, videoconferências e chamadas, de qualquer lugar, em qualquer dispositivo.

O Rainbow Hub é desenvolvido de ponta a ponta pela Alcatel-Lucent Enterprise, e é complementado com aparelhos físicos ALE opcionais e produtos de infraestrutura de rede.

Solução de UC repleta de recursos

Beneficie-se de ferramentas de colaboração aprimoradas, que permitem ver rapidamente os membros de sua equipe que estão disponíveis para chat ou vídeo, e compartilhar com eles instantaneamente. As conversas e conferências são acessíveis e permanecem ativas pelo tempo que você precisar – volte a elas e continue de onde parou.

Confiabilidade, segurança e privacidade de dados de classe mundial

Medidas de proteção rígidas fornecem uma plataforma segura e privada com a conformidade HIPAA e FERPA do Rainbow Hub.

O Rainbow Hub está alinhado com certificados de conformidade em todo o mundo, e está comprometido em proteger os dados e as comunicações dos clientes. A adesão ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) garante total soberania e transparência de dados.

Integrado com seus aplicativos

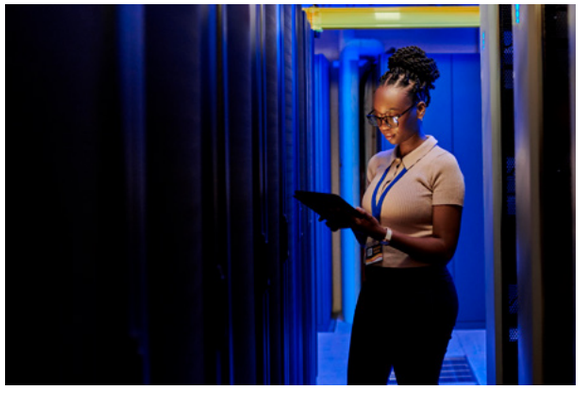
Com APIs abertas e integrações pré-construídas para desenvolver aplicativos, o Rainbow Hub pode aprimorar seus processos existentes. As habilidades variam desde um simples clique para chamar de qualquer página de desktop, integração em seu ambiente Microsoft ou Google, incorporação de comunicações no Salesforce, ServiceNow ou outros CRMs líderes de mercado; até simplesmente permitir a instalação de suas Equipes Microsoft com comunicações externas. Experimente como o Rainbow Hub se integra aos seus processos de negócios.



Fácil de usar
Maximiza a adoção e a produtividade usando interfaces intuitivas e integradas.



Seguro
Serviço criptografado e seguro. Compatível com HIPAA, FERPA e GDPR.



Confiável
Protege a plataforma, seus usuários e seus dispositivos. Compatível com ISO 27001, 27017 e 27018.



Aberto
Integra-se facilmente com aplicativos de terceiros, para maior eficiência.

Nuvem privada

Para requisitos específicos, o Rainbow Edge oferece serviços de comunicação e colaboração baseados em nuvem (instância única) e dados que podem ser hospedados em suas instalações ou em um data center de sua escolha. Você pode se beneficiar de uma instância dedicada do Rainbow Edge hospedada em um ambiente de nuvem privada, ou diretamente no local.

Rainbow Edge



Seguro
Plataforma altamente segura, com opção de hospedagem em uma plataforma de data center auto-selecionada



Personalizada
Privacidade garantida conforme a sua exigência de privacidade.



Flexível
Arquitetura flexível construída para acomodar negócios de diferentes tamanhos

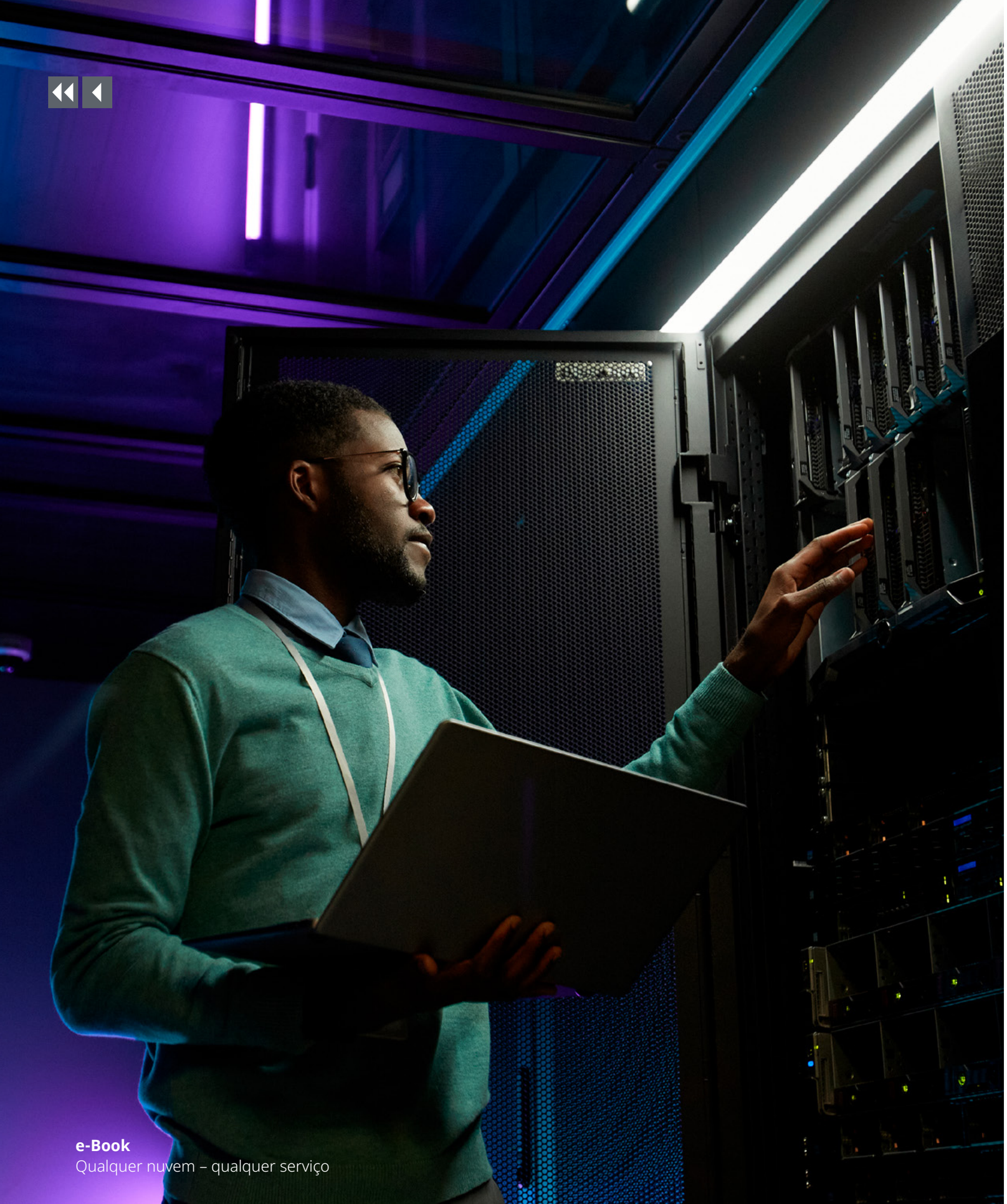


Adaptável
Diversas opções de assinatura, para otimização de custos

Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC)

O (multi-instância) Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC) oferece um modelo de negócios 100% OPEX. Isso é ideal para empresas que procuram modelos baseados em consumo e que desejam substituir seu modelo de CAPEX existente. Com o OTEC, os funcionários se beneficiam da experiência de comunicação da ALE em um modelo por usuário, por mês. A TI pode automatizar facilmente as operações e adaptar os custos enquanto se beneficia de um excelente nível de serviço.

O OTEC pode ser ampliado ou reduzido de acordo com as necessidades do negócio. Por exemplo, **ferramentas/serviços de colaboração** como **chat, chamadas de áudio e vídeo, recursos de conferência, compartilhamento de arquivos e de tela** podem ser acessados rapidamente sem planejamento avançado e sem gastar dinheiro extra com software ou hardware adicional. Além disso, as despesas podem ser reduzidas rapidamente caso a demanda por serviços seja reduzida.



e-Book
Qualquer nuvem – qualquer serviço

Nuvem híbrida

Com uma solução de comunicação híbrida baseada em nuvem, você aproveita os investimentos em comunicações existentes com a capacidade de adicionar serviços de colaboração de equipe baseados em nuvem.

O Rainbow, by Alcatel-Lucent Enterprise, é nossa premiada solução de nuvem híbrida e oferece recursos de comunicação e colaboração, incluindo: mensagens instantâneas, conferência de áudio/vídeo, compartilhamento de tela e arquivos, canais de informação, detectores de presença e muito mais. Além disso, o Rainbow é seguro por concepção, construído tendo em mente a segurança, integridade e soberania de dados. E como a única oferta global não sediada nos EUA, não está sujeita à Patriot Act, nem à CLOUD Act.

O modelo híbrido transforma o **Rainbow** em uma **plataforma de comunicação** simplesmente adicionando uma 'camada de colaboração' ao seu ecossistema, para garantir uma transição suave para a nuvem enquanto aproveita sua plataforma de comunicações existente.

Os serviços Rainbow estão disponíveis em um modelo “as a Service” que complementa os servidores de comunicação de voz existentes, incluindo o Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple e Alcatel-Lucent OXO Connect, e continua a fornecer serviços de nível empresarial, com disponibilidade de cinco noves, juntamente com os mais altos padrões de segurança como Common Criteria.

Estão disponíveis três opções do Rainbow para implantação baseada em assinatura (Essential, Business e Enterprise), cada uma oferecendo um nível diferente de capacidades e recursos seguros que permitem que sua força de trabalho colabore com eficiência e rapidez, onde quer que trabalhem.



Seguro
Plataforma altamente segura com opção de hospedagem em uma plataforma de data center auto-selecionada



Fácil de implantar
Basta um clique para baixar e instalar o Rainbow e se beneficiar de recursos avançados como gerenciamento de contatos, presença, chat, chamada de áudio/vídeo, compartilhamento de tela e arquivos.



Híbrido
O Rainbow adota uma abordagem de nuvem híbrida, integrando-se ao Alcatel-Lucent OXO Connect e ao OmniPCX Enterprise Purple, assim como aos PABXs que são da ALE. Ele permite que as empresas migrem para a nuvem em seu próprio ritmo.



Aberto
Rainbow também é uma Plataforma de Comunicações como Serviço (CPaaS) aberta, com um conjunto de APIs que permitem a integração de serviços de colaboração em tempo real em aplicativos internos e processos de negócios.

O Rainbow é uma solução 100% segura, independentemente do seu modelo de assinatura. Seja uma assinatura freemium, business ou enterprise, você tem a garantia de uma experiência segura. **O Rainbow é certificado ISO27001, ISO27017 e ISO 27018, certificado SecNumCloud por meio de nosso parceiro de hospedagem OVH, certificado ENS e certificado ISO 27001–017/18.**

Respeitamos a privacidade. Não usamos dados para monetizar serviços adicionais e respeitamos as leis internacionais de privacidade, incluindo o GDPR Europeu. Os dados de nossos clientes são privados, e estão seguros e protegidos conosco. Somente nossos clientes lidam com seus próprios dados. Transparência e rastreabilidade são elementos críticos do Rainbow. Todos os requisitos regulamentares são respeitados e geridos de forma ética.

Certificações

- Certificação HDS, que permite que a ALE armazene dados de saúde
- Conformidade com GDPR
- Certificação ANSSI CSPN
- Certificação HiPAA
- Certificação FERPA

e-Book
Qualquer nuvem – qualquer serviço

Enfrente os desafios atuais e melhore a competitividade

Embora tenhamos abordado alguns dos benefícios de migrar para um ambiente de nuvem, há muitos mais. Por exemplo, os serviços baseados em nuvem podem ajudá-lo a ficar à frente da concorrência. Um ambiente de nuvem permite novos estilos de trabalho e opções de serviços benéficos para qualquer organização.

Com o trabalho híbrido agora entre as principais prioridades das empresas,[2] estamos vendo uma demanda crescente por serviços baseados em nuvem e, mais especificamente, ferramentas de colaboração. Isso inclui suporte para conferências de vídeo e áudio, compartilhamento de arquivos e área de trabalho, e muito mais. As empresas podem criar salas de discussão imersivas para suas equipes, que as fazem sentir como se estivessem no escritório. Isso é essencial, pois a demanda por trabalho remoto continua aumentando. Segundo o Gartner, representará 31% de todos os trabalhadores em todo o mundo em 2022.[3]

Com tecnologia de nuvem e ferramentas de colaboração, os líderes de negócios podem garantir que as equipes tenham acesso a tudo o que precisam na ponta dos dedos. E toda a sua tecnologia está disponível na versão mais recente, em qualquer lugar.

Além disso, as soluções baseadas em nuvem permitem que as empresas escolham o talento certo, não importa onde estejam localizados. A tecnologia em nuvem garante que você possa alcançar funcionários em potencial em todo o mundo para trazê-los para sua força de trabalho. Isso significa que toda empresa pode ter a equipe necessária para gerar o sucesso que merece.

Acelere novas oportunidades com a nuvem

As oportunidades na nuvem também permitem que as empresas melhorem a experiência e o engajamento dos clientes, a eficiência dos funcionários e aumentem o desempenho geral dos negócios, incluindo:

- Adicionar recursos multicanal às ferramentas que você já possui, beneficiando-se da capacidade de chamadas internacionais e convidando fornecedores e clientes para conversar usando mensagens instantâneas ou videoconferência. Esta é uma excelente oportunidade para ir além das experiências de serviço fornecidas aos clientes (e também aos funcionários).
- Permitir integrações com ferramentas de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), como Salesforce ou outros aplicativos corporativos, como o Microsoft Teams, Google e muito mais
- Permitir a integração de comunicações em tempo real em aplicativos de negócios existentes sem engenharia complexa, independentemente do seu negócio ou tamanho – com a tecnologia de nuvem CPaaS.

Com a nuvem oferecendo acesso ilimitado a tecnologia e dados disruptivos, não há limite para o que você pode fazer. Além disso, a nuvem abre novas oportunidades em vários domínios. Com as soluções certas de comunicação na nuvem, você pode explorar novidades como a Internet das Coisas (IoT) e o rastreamento de ativos.

2 - Omdia.informa.com
3 - Gartner.com



O futuro é a nuvem

A nuvem tem tudo a ver com desbloquear novas oportunidades com flexibilidade e acessibilidade. Não importa em que setor você atua ou quem você está tentando atender, a adaptação ao novo mundo exige agilidade e elasticidade.

As empresas precisam descobrir como podem se adaptar e girar rapidamente para atender às necessidades de seus clientes e funcionários, em constante mudança. A nuvem é a ferramenta que os líderes de negócios podem usar para aumentar a velocidade e a agilidade, mantendo sua equipe realmente conectada. Com novos recursos constantemente emergindo por meio de APIs e CPaaS, praticamente não há limite para o que é possível.

Para aqueles que buscam uma vantagem competitiva nesse novo e complexo espaço, a nuvem é indispensável. Embora seja tentador continuar com a tecnologia que você já possui quando tenta manter as despesas reduzidas, a mudança para a nuvem provavelmente será uma opção para a maioria das empresas. Como vimos, em circunstâncias extremas, a nuvem oferece um ambiente que pode fornecer verdadeira continuidade de negócios para empresas que lutam para manter as luzes acesas.

Com base no que aprendemos nos últimos dois anos, agora é a hora de as empresas avaliarem suas necessidades e embarcarem em uma mudança para a nuvem.

Saiba mais sobre as Soluções Digitais na Nuvem, da Alcatel-Lucent Enterprise.

www.al-enterprise.com/pt-br O nome e o logotipo Alcatel-Lucent são marcas registradas da Nokia, usados sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas.
© 2023 ALE International. Todos os direitos reservados. DID22111603PTBR (Janiero de 2023)

Alcatel·Lucent
Enterprise