



ระบบเครือข่ายยุคดิจิทัล

สำหรับภาครัฐ



ภาครัฐ

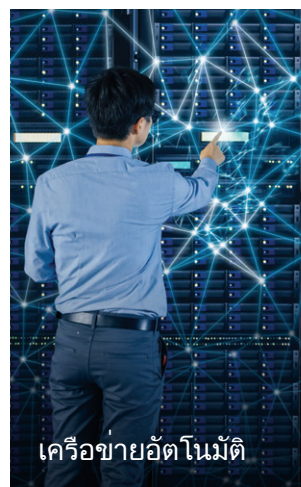
หน่วยงานของรัฐกำลังนำเทคโนโลยียุคดิจิทัลที่ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานมาใช้ในอัตราที่เพิ่มขึ้น องค์การของรัฐบาลท้องถิ่นและรัฐบาลกลางจำเป็นต้องผสานรวมนวัตกรรมดิจิทัลล่าสุดในด้านความคล่องตัว การวิเคราะห์ข้อมูล ระบบคลาวด์ และ IoT เข้ากับการดำเนินงาน กระบวนการ และระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่มีเพื่อเสริมความสามารถในการแข่งขัน แนวโน้มที่เรียกว่าการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลนี้ช่วยให้องค์กรของรัฐสามารถพัฒนาขึ้นเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการเชื่อมต่อของแอปพลิเคชันดิจิทัล, IoT และอุปกรณ์ของผู้ใช้ รวมถึงช่วยให้เกิดการปรับเวิร์กโฟลว์ให้เหมาะสม กระบวนการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และผลิตภัณฑ์และบริการที่แตกต่างกัน ซึ่งนำไปสู่ผลลัพธ์ นั่นคือ ความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นของประชาชนและพนักงาน

ในอดีต การจัดหาบริการบนเครือข่ายและกำหนดค่าบริการดังกล่าวต้องใช้เวลาหลายวัน แต่ในปัจจุบัน ใช้เวลาเพียงไม่กี่วินาทีเท่านั้นด้วยระบบอัตโนมัติที่ปราศจากข้อผิดพลาดของระบบเครือข่ายยุคดิจิทัลของ [Alcatel-Lucent Enterprise](#) ในกระบวนการนี้ เครือข่ายได้วิวัฒนาการจากเพียงโครงสร้างพื้นฐานที่ซับซ้อนและมีค่าใช้จ่ายสูง ไปสู่ช่องทางสร้างรายได้ใหม่ๆ ที่มีต้นทุนการดำเนินงานต่ำ

ระบบเครือข่ายยุคดิจิทัล (Digital Age Networking) มีรากฐานอยู่บน 3 เสาหลักที่ช่วยนำภาครัฐและเมืองอัจฉริยะเข้าสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล

- **เครือข่ายอัตโนมัติ** ประสิทธิภาพสูง สามารถจัดหาบริการเครือข่ายให้โดยอัตโนมัติและเปลี่ยนการดำเนินการเครือข่ายที่มีความสำคัญมากให้เป็นระบบอัตโนมัติเพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีขึ้น การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่ปลอดภัยโดยอัตโนมัติช่วยองค์กรภาครัฐในการเชื่อมต่อประชาชนเข้ากับบริการ ใช้งานโซลูชันเมืองอัจฉริยะ และปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะ พร้อมทั้งลดต้นทุนและความเสี่ยง
- การออกแบบ **IoT** ช่วยภาครัฐในการขยายการเปลี่ยนแปลงเป็นระบบดิจิทัลผ่านการจัดหาและการจัดการ IoT ที่ปลอดภัย ซึ่งสามารถผสานรวม อุปกรณ์ และเชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT จำนวนมหาศาลที่เป็นรากฐานของกระบวนการทางธุรกิจดิจิทัลในระดับองค์กรใหม่ๆ การออกแบบ IoT ลดความซับซ้อนของการตั้งค่าเครือข่าย 1000 ของภาครัฐโดยทำให้การจัดเตรียมอุปกรณ์อัจฉริยะเป็นเรื่องง่ายขึ้น จัดเตรียมการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพิ่มความปลอดภัยโดยใช้การควบคุม IoT

- **นวัตกรรมทางธุรกิจ** ช่วยภาครัฐในการเร่งการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลด้วยเวิร์กโฟลว์อัตโนมัติแบบใหม่ ซึ่งไม่ต้องใช้แรงงานมากหรือทำงานที่ซ้ำซากจำเจ นวัตกรรมทางธุรกิจสามารถลดการเกิดข้อผิดพลาดและความเสี่ยงของการโจมตีทางไซเบอร์บนเครือข่ายของภาครัฐ และช่วยจัดการสถานการณ์วิกฤตโดยใช้กระบวนการเวิร์กโฟลว์เพื่อให้ความสำคัญกับการสื่อสารและทรัพยากรที่สำคัญ รวมถึงลดเวลาหยุดทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา



เครือข่ายอัตโนมัติ

เปลี่ยนการดำเนินการเครือข่ายที่ซับซ้อนให้เป็นแบบอัตโนมัติและปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้



IoT

ขยายการเปลี่ยนแปลงเป็นรูปแบบดิจิทัลด้วยการออกแบบและการจัดการ IoT ที่ปลอดภัย



นวัตกรรมทางธุรกิจ

เร่งการเปลี่ยนแปลงด้วยเวิร์กโฟลว์แบบอัตโนมัติ

ใบข่าว

ระบบเครือข่ายยุคดิจิทัลสำหรับภาครัฐ

เครือข่ายอัตโนมัติ

ประสบการณ์ของพลเมืองได้กลายเป็นข้อพิจารณาที่สำคัญสำหรับองค์กรของรัฐ ความสามารถต่าง ๆ เช่น บริการสาธารณะที่ปลอดภัยและตอบสนองได้ดี ระบบตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินที่ได้รับการปรับปรุง และการเชื่อมต่อไร้สาย ล้วนมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงประสบการณ์ให้ดีขึ้น ตั้งแต่การแจ้งเตือนคุณภาพอากาศต่อสาธารณชนผ่านทางอุปกรณ์มือถือ ไปจนถึงป้ายบอกทางแบบเรียลไทม์ที่ระบุเส้นทางอพยพฉุกเฉิน ผู้คนเคยชินกับความสามารถที่จะเชื่อมต่อได้จากแทบทุกที่ และความเคยชินนี้ต้องขยายไปถึงประสบการณ์เกี่ยวกับภาครัฐด้วย

การนำกรณีการใช้งานเมืองอัจฉริยะเหล่านี้มาใช้จำเป็นต้องกลายระบบการทำงานแบบโซโลขององค์กร โดยต้องแบ่งปันข้อมูลและรวมงบประมาณจากหลายหน่วยงานของรัฐเพื่อให้เมืองอัจฉริยะสามารถปฏิบัติได้จริงทางเทคนิคและมีความคุ้มค่า สถาปัตยกรรมโซโลที่กรณีการใช้งานแนวตั้งแต่ละกรณีต้องอาศัยโครงสร้างพื้นฐานมิดเดิลแวร์ และแอปพลิเคชันของตัวเอง ทำให้มีความซับซ้อนและต้นทุนสูงขึ้น

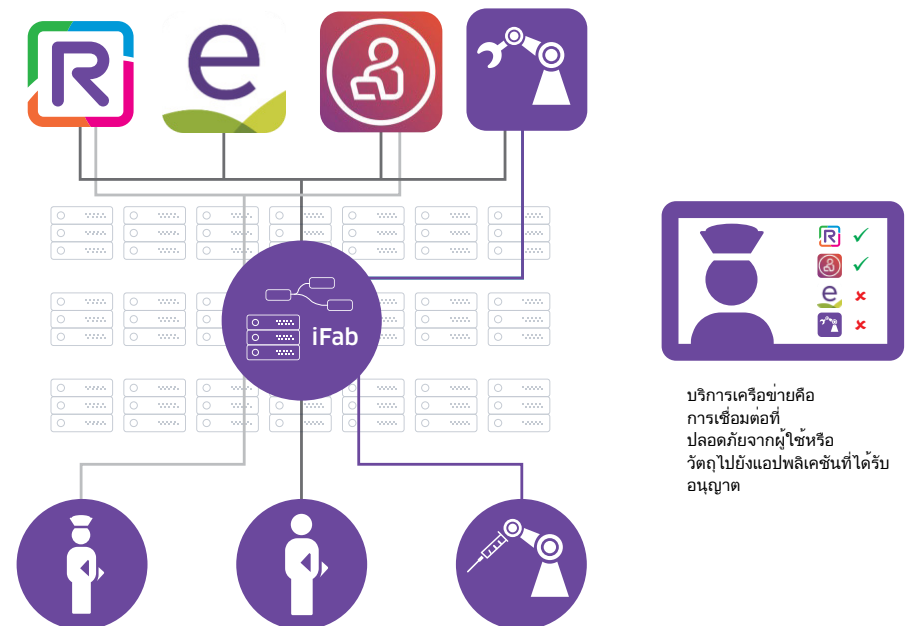
สถาปัตยกรรมอ้างอิง ALE สำหรับเมืองอัจฉริยะใช้ระบบเครือข่ายยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นสถาปัตยกรรมแบบเปิดที่มีโครงสร้างพื้นฐานและชั้นบริการทั่วไปสำหรับกรณีการใช้งานและแอปพลิเคชันมากมาย

โครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีมีการพัฒนาขึ้นในช่วง 20 ปีที่ผ่านมาจนกลายเป็นระบบอัตโนมัติทั้งหมดแล้วในปัจจุบัน แต่ระบบเครือข่ายกลับตามไม่ทัน แม้ว่าจะใช้เวลาไม่กี่นาทีในการนำแอปพลิเคชันใหม่มาใช้ แต่การกำหนดค่าเครือข่ายองค์กรด้วยตนเองที่ละองค์ประกอบอาจกินเวลาหลายวันหรือหลายสัปดาห์ สิ่งนี้กำลังเปลี่ยนแปลงไป ผู้นำด้านไอทีต่างกำลังหันมามุ่งเน้นธุรกรรมทางธุรกิจแทนการสร้างและใช้งานโครงสร้างพื้นฐานที่เคยเป็นสิ่งจำเป็นในอดีต

เครือข่ายอัตโนมัติ ALE ได้รับการกำหนดค่าและจัดหาโดยอัตโนมัติ เครือข่ายอัตโนมัตินี้ช่วยให้มั่นใจในการดำเนินการเครือข่ายที่ความปลอดภัยที่มีความสำคัญมาก พร้อมทั้งปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้เหมาะสม ในอนาคต เครือข่ายจะปรับตัวเข้ากับสภาพทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปโดยอัตโนมัติและมอบการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยโดยอัตโนมัติจากผู้ใช้หรือวัตถุไปยังแอปพลิเคชันที่ได้รับอนุญาต ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสถาปัตยกรรมเครือข่ายอัตโนมัติ เทคโนโลยี [Intelligent Fabric \(iFab\)](#) จะทำให้การปรับใช้เครือข่ายเป็นไปโดยอัตโนมัติ และลดความยุ่งยากในการเคลื่อนย้ายเพิ่ม และการเปลี่ยนแปลง รวมถึงลดระยะเวลาและความยากลำบากในการบำรุงรักษาและใช้งานเครือข่าย

เครือข่าย ALE อัตโนมัติมอบประสบการณ์การเชื่อมต่อที่ยืดหยุ่นไร้รอยต่อด้วย [Alcatel-Lucent OmniSwitch® \(LAN\)](#) และ [Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar \(WLAN\)](#) ที่มีเวลาการบรรจบกันที่เร็วพิเศษ การควบคุมการเข้าถึงเครือข่ายที่ปลอดภัย และคุณภาพการบริการ (QoS) ที่เชื่อถือได้ Wi-Fi ขององค์กรรุ่นใหม่ที่มาพร้อมการควบคุม WLAN แบบฝังในจุดเชื่อมต่อช่วยให้ไม่จำเป็นต้องใช้คอนโทรลเลอร์จริงแบบรวมศูนย์ สถาปัตยกรรมแบบกระจายนี้มอบประสิทธิภาพและความสามารถในการปรับขนาดที่ดีที่สุด และรับประกันความพร้อมใช้งานสูง ด้วยความเรียบง่ายในการดำเนินการและต้นทุนรวมในการเป็นเจ้าของ (TCO) ที่ต่ำ โซลูชัน WLAN ทำงานร่วมกับ LAN แบบมีสายที่ครอบคลุม ซึ่งรองรับข้อกำหนดในการปรับใช้ตั้งแต่การเข้าถึงแกนหลักและศูนย์ข้อมูล และทั้งหมดนี้สามารถใช้งานได้แม้ในสภาพแวดล้อมที่สับสนวุ่นวายและรุนแรงที่สุด

[ระบบการจัดการเครือข่าย \(NMS\)](#) เพียงระบบเดียวก็มอบระดับการบูรณาการเพิ่มเติมระหว่างเครือข่ายแบบมีสายและไร้สายได้ ซึ่งจะช่วยลดภาระงานของผู้จัดการฝ่ายไอที เนื่องจากไม่ต้องจัดการกับระบบการจัดการถึง 2 ระบบอีกต่อไปด้วยชุดนโยบายและกฎการกำหนดค่า 2 ชุด 1 ชุดหนึ่งสำหรับ LAN และอีกชุดสำหรับ WLAN) โดย ALE NMS มีการจัดการบริการแบบรวมศูนย์และการมองเห็นทั่วทั้งเครือข่าย ซึ่งสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพด้านไอทีและความคล่องตัวทางธุรกิจได้



บริการเครือข่ายคือ
การเชื่อมต่อที่
ปลอดภัยจากผู้ใช้หรือ
วัตถุไปยังแอปพลิเคชันที่ได้รับ
อนุญาต

Internet of Things (IoT)

Internet of Things (IoT) มีศักยภาพในการพลิกโฉมภาครัฐโดยการเปลี่ยนแปลงวิธีที่หน่วยงานของรัฐรวบรวมข้อมูลอย่างสิ้นเชิง และรวมแนวโน้มทางเทคนิคและธุรกิจที่สำคัญเข้าด้วยกัน รวมถึงความคล่องตัว ระบบอัตโนมัติ และการวิเคราะห์ข้อมูล โดย IoT หมายถึงระบบเครือข่ายของวัตถุทางกายภาพ โดยใช้เซ็นเซอร์ที่ฝังอยู่ อุปกรณ์กระตุ้น และอุปกรณ์อื่นๆ ที่รวบรวมและส่งข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมแบบเรียลไทม์ภายในเครือข่าย

เครือข่ายเมืองอัจฉริยะทั่วไปประกอบด้วยผู้ใช้ อุปกรณ์พนักงาน (IoT) และโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่เชื่อมต่อผู้ใช้เข้ากับหลากหลายแอปพลิเคชันภายในศูนย์ข้อมูล ถัดไปคือการติดตั้งอุปกรณ์ IoT ที่เกี่ยวข้อง เช่น เซ็นเซอร์ กล้อง และอุปกรณ์การวัดและส่งข้อมูลทางไกลที่สนับสนุนแต่ละส่วนที่แตกต่างกันในการใช้งานในเมืองอัจฉริยะ รวมถึงสาธารณูปโภค การดูแลสุขภาพ การศึกษา และการรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ

พลังการประมวลผลที่จำกัดของวัตถุที่เชื่อมต่อทำให้อุปกรณ์ไม่มีความสามารถในการรักษาความปลอดภัยในตัวที่ซับซ้อน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาใหญ่ 2 ประการคือ ความยุ่งยากในการกำหนดค่าอุปกรณ์และอุปกรณ์ถูกแฮ็กได้ง่าย ความเสี่ยงสูงสุดในด้านการรักษาความปลอดภัยไม่ได้อยู่ที่ตัววัตถุ แต่อยู่ที่ประตูที่วัตถุนั้นเปิดไปสู่ส่วนเครือข่ายอื่นๆ เมื่อวัตถุถูกโจมตีและถูกแฮ็ก เครือข่ายขององค์กรทั้งหมดก็จะเสี่ยงต่อวิธีการโจมตีต่างๆ เช่น มัลแวร์หรือไวรัสอื่นๆ เมื่อคุณพิจารณาถึงความจริงที่ว่าเมืองอัจฉริยะมีการเชื่อมต่อวัตถุเหล่านี้กับพื้นหรืออาจนับล้านรายการ ความท้าทายก็จะชัดเจนขึ้น นั่นคือ การกำหนดค่าและการจัดการอุปกรณ์แต่ละเครื่องนั้นไม่สามารถทำได้จริงเลย และความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยก็มหาศาล

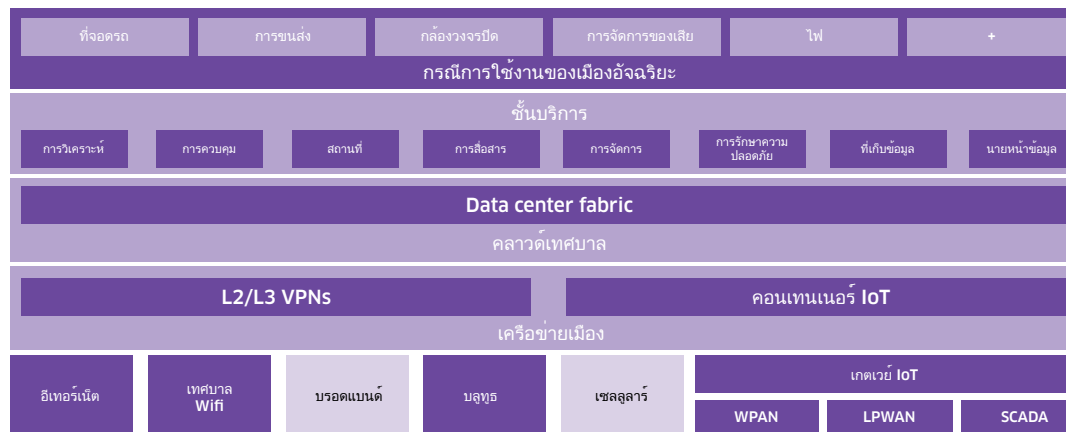
โซลูชันการควบคุม IoT ของ Alcatel-Lucent Enterprise ออกแบบมาเพื่อให้บริการโซลูชันระบบอัตโนมัติสำหรับการออนบอร์ดอุปกรณ์ IoT อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย พร้อมทั้งปกป้องเครือข่ายของภาครัฐ

3 ขั้นตอนหลักที่ต้องปฏิบัติตามในการเชื่อมต่อ จัดการ และควบคุมอุปกรณ์ IoT อย่างเหมาะสมมีดังนี้

- **ค้นพบและจำแนก:** วัตถุแต่ละรายการที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายจะต้องได้รับการระบุและจำแนก ระบบเครือข่ายยุคดิจิทัลมีความสามารถในการเข้าถึงฐานข้อมูลอุปกรณ์ที่มีขนาดใหญ่มาก (กว่า 29 ล้านอุปกรณ์) เพื่อระบุวัตถุที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายทันทีและจัดหาการกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ
- **การแบ่งส่วนเสมือน:** การแบ่งส่วนโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายทางกายภาพเดียวออกเป็นเครือข่ายเสมือนหรือคอนเทนเนอร์ที่แยกจากกันเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้แน่ใจว่าบริการหรือแอปพลิเคชันแต่ละรายการมีส่วนเฉพาะของตนเอง เพื่อการทำงานที่เหมาะสมและการดำเนินการที่ปลอดภัย
- **การตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง:** เครือข่ายตรวจสอบพฤติกรรมเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ IoT และแอปพลิเคชันต่างๆ ทำงานตามที่ต้องการ โดยวัตถุที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายการจะได้รับการจัดเก็บไว้ในคลัง ซึ่งช่วยให้ฝ่ายไอทีทราบจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อบนเครือข่ายได้อย่างแม่นยำและทันที การตรวจสอบวัตถุที่เชื่อมต่อบนเครือข่ายอย่างต่อเนื่องเป็นขั้นตอนที่สำคัญเพื่อให้สามารถดำเนินการโดยทันทีเมื่อเกิดการเบี่ยงเบนไปจากพฤติกรรมปกติได้ ในกรณีที่มีกิจกรรมที่ผิดปกติ เครือข่ายจะสามารถดำเนินการต่างๆ เช่น ยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ผิดพลาด ส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลเครือข่าย หรือเปลี่ยนปลายทางของคอนเทนเนอร์ IoT เฉพาะเพื่อดำเนินการตรวจสอบเพิ่มเติม



Internet
of
Things



ใบข่าว

ระบบเครือข่ายยุคดิจิทัลสำหรับภาครัฐ



นวัตกรรมทางธุรกิจ

กระบวนการใหม่ได้รับการปรับให้เหมาะสมเมื่อใช้ประโยชน์จากเมตริกผู้ใช้ แอป และ IoT แบบเรียลไทม์ ระบบเครือข่ายยุคดิจิทัลสามารถช่วยภาครัฐในการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการและบริการต่างๆ ได้ นี่คือกุญแจสำคัญสู่นวัตกรรมทางธุรกิจ ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น การเพิ่มประสิทธิภาพเวิร์กโฟลว์ และการยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้

นวัตกรรมเทคโนโลยีรวมถึง IoT, บริการตำแหน่งที่ตั้ง และแพลตฟอร์มการทำงานร่วมกันล้วนเป็นแนวหน้าของกระบวนการและบริการระบบอัตโนมัติ ซึ่ง Alcatel-Lucent Enterprise เป็นผู้นำในด้านนี้โดยการผสานรวมองค์ประกอบเหล่านี้เข้าด้วยกันเพื่อช่วยให้ภาครัฐได้รับประโยชน์จากการลงทุนด้านเทคโนโลยี

[บริการตำแหน่งที่ตั้ง Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar](#) ซึ่งรวมถึงบริการติดตามทรัพย์สินและบริการตามตำแหน่งสามารถช่วยเพิ่มความปลอดภัยและลดต้นทุนการดำเนินการและต้นทุนเกี่ยวกับสินทรัพย์

[บริการติดตามทรัพย์สิน Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar](#) แสดงตำแหน่งแบบเรียลไทม์และในอดีตของผู้ใช้หรือวัตถุในหน่วยงานของรัฐโดยใช้เทคโนโลยี Wi-Fi และบลูทูธ ข้อมูลนี้ช่วยให้ภาครัฐมีความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับเวิร์กโฟลว์ เพิ่มการใช้อุปกรณ์ ลดระยะเวลาการค้นหานักพลหรือสิ่งของลงอย่างมาก ลดการสูญหายหรือการขโมยทรัพย์สิน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ไปพร้อมกับการปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ จากมุมมองของการดำเนินการ อุปกรณ์ที่วางผิดที่หรือสูญหายทำให้ภาครัฐต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงทุกปี การรู้ตำแหน่งของทรัพย์สิน ณ เวลานั้นหรือสถานที่จัดเก็บทรัพย์สินสามารถช่วยให้หน่วยงานต่าง ๆ ควบคุมค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์ได้ ฟังก์ชันสำคัญอื่น ๆ ของบริการติดตามทรัพย์สิน OmniAccess Stellar ได้แก่ การติดตามฮอตสปอตแบบเรียลไทม์และการติดตามผู้ติดต่อในอดีต ซึ่งสามารถช่วยระบุพื้นที่ที่มีฝูงชนมากเกินไปหรือจำกัด หรืออนุญาตการแจ้งเตือนภายหลังสำหรับบุคคลในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ เช่น การสัมผัสกับสารเคมีอันตรายหรือโรคติดต่อ

[บริการตามตำแหน่ง Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar](#) (LBS) รวมถึงระบบค้นหาเส้นทาง (ระบบนำทางตนเองในอาคาร) และการแจ้งเตือนทางภูมิศาสตร์ (ข้อความพุด) ตามตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ ซึ่งทั้งหมดได้รับการจัดการจากแอปพลิเคชันระบบคลาวด์ การค้นหาเส้นทางช่วยให้สามารถบอกทิศทางอย่างละเอียดไปยังห้องที่เฉพาะเจาะจงได้ เช่น ห้องพิจารณาคดี ห้องสัมมนา หรือห้องประชุม ตลอดจนจุดที่น่าสนใจอื่น ๆ เช่น โรงอาหารหรือสุขา การแจ้งเตือนทางภูมิศาสตร์ คือข้อความที่อิงตามตำแหน่งที่ตั้ง ซึ่งสามารถส่งไปยังอุปกรณ์มือถือของพนักงานและของผู้เยี่ยมชมได้ LBS ช่วยให้ภาครัฐเข้าใจพฤติกรรมและรูปแบบการใช้งานของผู้ใช้ แอปพลิเคชันระบบคลาวด์ LBS รวบรวมข้อมูลและจัดเตรียมแดชบอร์ดการวิเคราะห์ที่สามารถใช้เพิ่มประสิทธิภาพบุคคล ทรัพย์สิน และเวิร์กโฟลว์การดำเนินการ ข้อมูลนี้ช่วยให้หน่วยงานต่าง ๆ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและเปิดใช้งานระบบนำทางในอาคารได้

ข้อมูลตำแหน่งที่ได้มาจากโครงสร้างพื้นฐาน Wi-Fi และบลูทูธพลังงานต่ำ (BLE) สามารถระบุตำแหน่งที่ใช้ร่วมกันและเส้นทางที่ใช้ ข้อมูลนี้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงบริการในอาคารสาธารณะหรือตรวจสอบปัญหาด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับคนกลุ่มใหญ่ในพื้นที่เฉพาะได้

LBS สามารถรวมเข้ากับแอปพลิเคชันเมืองอัจฉริยะเพื่อให้บริการต่าง ๆ ที่ไม่ซ้ำและแตกต่างกันไปแก่พลเมือง อีกทั้งเป็นการสร้างแหล่งรายได้ใหม่และประหยัดค่าใช้จ่ายอีกด้วย

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นแอปพลิเคชันเมืองอัจฉริยะสำหรับพลเมืองที่มายังสถานที่จัดงานในเมือง ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มรายได้ให้กับเมือง

- คุณเข้าไปในอาคารสาธารณะ แล้วแอปเมืองจะเข้าสู่ระบบให้คุณที่ตำแหน่งของคุณโดยอัตโนมัติโดยใช้การระบุตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ คุณแชร์ ID กลุ่มของคุณกับกลุ่มคนที่มาด้วยกัน แล้วตำแหน่งของพวกเขาจะแชร์กับคุณตามตำแหน่งทางภูมิศาสตร์
- คุณระบุสมาชิกในกลุ่มที่คุณต้องการป้องกันการพลัดหลง เช่น เด็กหรือผู้สูงอายุ คุณแท็กตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของสมาชิกเหล่านี้และกำหนดขอบเขตที่อนุญาตจากตำแหน่งของคุณ เมื่อพวกเขาออกจากพื้นที่ที่กำหนด คุณจะได้รับการแจ้งเตือนผ่านการกำหนดขอบเขตตำแหน่ง

- เมื่อเลือกร้านอาหารหรือจุดที่น่าสนใจ (POI) คุณจะได้รับเส้นทางจากระบบค้นหาเส้นทาง เมื่อใช้การวิเคราะห์ คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับเวลาที่ควรรอสำหรับ POI ได้ด้วย ซึ่งจะช่วยสร้างรายได้เพิ่มเติมจากร้านอาหารและร้านขายของ
- ขณะที่คุณเดินอยู่ในอาคาร ข้อเสนอพิเศษจะแสดงในแอป การแจ้งเตือนจากระบบแจ้งเตือนทางภูมิศาสตร์จะเปิดใช้งานและอาจช่วยเพิ่มรายได้
- ระบบค้นหาเส้นทางและการวิเคราะห์จะช่วยให้คุณสามารถรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับพื้นที่ที่ควรหลีกเลี่ยงในกรณีฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ หรือสถานการณ์ที่อันตรายอื่น ๆ นอกจากนี้ยังสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับทางออกที่เร็วที่สุดจากสถานที่จัดงานอีกด้วย
- ระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉิน ผู้ดูแลระบบการรักษาความปลอดภัยจะมองเห็นตำแหน่งของพนักงานและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในกรณีที่ต้องระดมกำลัง ผู้ดูแลระบบยังมองเห็นผู้เข้าร่วมงานได้ด้วยเพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการนำพวกเขาไปยังทางออกที่ใกล้ที่สุดและอพยพออกจากบริเวณสถานที่แล้ว

บริการตามสถานที่สำหรับบริการสาธารณะ



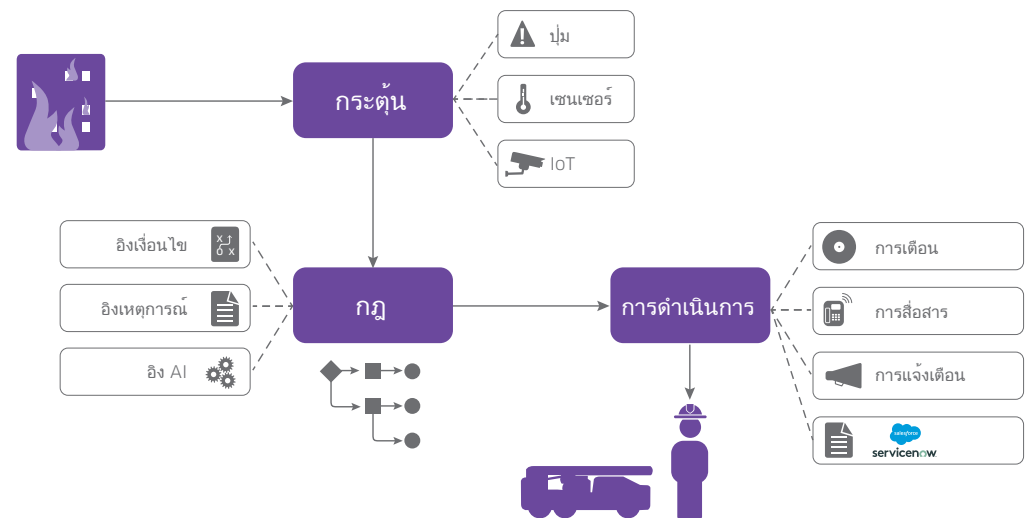


ข้อมูลแบบเรียลไทม์และข้อมูลย้อนหลังที่มีบริบทตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ช่วยให้เกิดการพัฒนากระบวนการและบริการดิจิทัลที่เป็นนวัตกรรมใหม่ขึ้น การผสานรวมข้อมูลจากบริการตามตำแหน่ง OmniAccess Stellar กับเครื่องมือการทำงานร่วมกันทางธุรกิจ เช่น [Rainbow™ โดย Alcatel-Lucent Enterprise](#) ช่วยให้ทำงานง่าย ๆ หรืองานซ้ำซากจำเจดำเนินไปโดยอัตโนมัติได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้เกิดการพัฒนาเวิร์กโฟลว์ที่สามารถทำให้เป็นแบบอัตโนมัติได้โดยใช้ทริกเกอร์ กฎ และการดำเนินการ ดังที่แสดงในภาพต่อไปนี้

การลดโอกาสของการโจมตีทางไซเบอร์นั้นมีความสำคัญสูงเสมอ Machine Learning (ML) สามารถศึกษาพฤติกรรมปกติของอุปกรณ์ IoT, รูปแบบการรับส่งข้อมูลของผู้ใช้ และสิทธิ์การเข้าถึงได้ เมื่อพบความผิดปกติ เวิร์กโฟลว์ของ Rainbow จะสามารถช่วยตรวจจับและดำเนินการแก้ไขได้ทันทีเพื่อลดหรือยับยั้งผลกระทบจากการโจมตีที่เป็นอันตราย เวิร์กโฟลว์ของ Rainbow ยังสามารถลดหรือยกเลิกเวลาหยุดทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาผ่านการวิเคราะห์เชิงรุกได้อีกด้วย รวมถึงสามารถแจ้งเตือนผู้ปฏิบัติงานด้านไอทีเกี่ยวกับปัญหาที่ติดขัดที่คาดการณ์ได้ แนะนำการอัปเดตตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด และระบุปัญหาเครือข่ายที่อาจเกิดขึ้น

เวิร์กโฟลว์ของ Rainbow ยังช่วยในการจัดการวิกฤต เช่น สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ หรือข้อผิดพลาดของมนุษย์ได้ด้วย ในสถานการณ์เหล่านี้ โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายอาจรองรับการใช้งานไม่ไหวได้ง่าย ๆ เนื่องจากมีคนจำนวนมากพยายามสื่อสารในเวลาเดียวกัน ซึ่ง ALE สามารถทำให้แน่ใจได้ว่าให้ความสำคัญกับความจำเป็นในการสื่อสารของบุคคลสำคัญ เช่น ผู้ตอบกลุ่มแรก เช่นเดียวกับทรัพยากรพิเศษใด ๆ เช่น พัดข้อมูลสดจากกล้องวงจรปิดที่เฉพาะเจาะจง

เวิร์กโฟลว์ของ Rainbow มีความเป็นไปได้มากมายและสามารถยกระดับปฏิสัมพันธ์ระหว่าง ๘ สิ่งของ ๘ และมนุษย์ขึ้นไปได้ในระดับสำหรับทั้งพลเมืองและพนักงานของรัฐ



ใบข่าว

ระบบเครือข่ายยุคดิจิทัลสำหรับภาครัฐ



สรุป

ระบบเครือข่ายยุคดิจิทัล เป็นพันธมิตร ALE ที่ช่วยนำภาครัฐและเมืองอัจฉริยะเข้าสู่ยุคดิจิทัลและเปิดประตูสู่การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล

พันธมิตรการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของ ALE มีรากฐานอยู่บน 3 เสาหลักดังนี้

- **เครือข่ายอัตโนมัติที่เชื่อมโยงพลเมือง พนักงานของรัฐ กระบวนการ แอปพลิเคชัน และวัตถุได้อย่างง่ายดาย และปลอดภัยโดยอัตโนมัติ:** เครือข่ายอัตโนมัติระดับองค์กรของ Alcatel-Lucent จึงตามพอร์ตโฟลิโอที่มีความคล่องตัวพร้อมแพลตฟอร์มการจัดการแบบรวมศูนย์อย่างแท้จริง ซึ่งส่งมอบนโยบายการรักษาความปลอดภัยทั่วไปทั่วทั้ง LAN และ WLAN เครือข่ายอัตโนมัติยังให้ความยืดหยุ่นในการใช้งานภายในอาคาร กลางแจ้ง และในสภาพแวดล้อมทางอุตสาหกรรมอีกด้วย การจัดการเครือข่ายสามารถดำเนินการได้ในองค์กร ในระบบคลาวด์ หรือในการปรับใช้แบบไฮบริด โดยขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า

- **การออกแบบรูปทรง IoT อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ:** ระบบเครือข่ายยุคดิจิทัลเพิ่มการรักษาความปลอดภัยและสามารถออกแบบรูปทรง IoT ได้โดยอัตโนมัติ การแบ่งส่วนจะช่วยให้อุปกรณ์ไว้ในคอนเทนเนอร์เฉพาะและลดความเสี่ยงที่อุปกรณ์และเครือข่ายจะถูกโจมตี การควบคุม IoT ช่วยให้ธุรกิจต่าง ๆ เข้าใจได้ง่ายและโดยอัตโนมัติว่าอุปกรณ์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่ และช่วยปกป้องเครือข่ายให้ปลอดภัย
- **นวัตกรรมทางธุรกิจผ่านระบบอัตโนมัติของเวิร์กโฟลว์:** พาสารวมผู้ใช้ แอปพลิเคชัน และเมตริก IoT แบบเรียลไทม์โดยใช้ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ ความสามารถของเวิร์กโฟลว์ Rainbow ช่วยลดความยุ่งยากในการสร้างและการเปิดตัวกระบวนการทางธุรกิจดิจิทัลใหม่ นี่คือศูนย์เจสึนวัตกรรมทางธุรกิจ ประสิทธิภาพการทำงานที่เพิ่มขึ้น และกระบวนการและบริการดิจิทัลอัตโนมัติ

Alcatel-Lucent Enterprise มุ่งมั่นที่จะพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโซลูชันที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงศักยภาพของตนผ่านการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล

