

Plán postupu k provozní dokonalosti

Aby se organizacím dařilo a mohly zůstat konkurenceschopné, souhlasí odborníci s tím, že musí maximalizovat dopad technologie na jejich provoz. To zahrnuje zjednodušení a automatizace informačních technologií, kybernetickou bezpečnost, optimalizaci rozpočtu a udržitelný rozvoj. Řešení těchto oblastí zlepší jejich plnění projektů se stejným rozpočtem a kromě zlepšení schopností a zefektivnění provozu je dovede do další fáze transformace.

Vydejte se na cestu k provozní dokonalosti a využívejte výhod, které vám přinesou hmatatelné výsledky.

Zjednodušení a automatizace IT

Organizace jsou v další fázi digitální transformace a zaměřují se na provozní model IT pomocí nejmodernějších technologií pro zjednodušení a automatizaci úkolů a procesů.

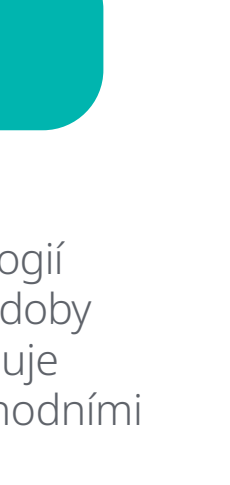
30%

Do roku 2024 organizace sníží provozní náklady o **30%** díky kombinaci hyperautomatizačních technologií a přepracovaných provozních procesů.¹



53% 45%

V posledních dvou letech byly dvěma nejdůležitějšími cíli CIO zlepšit **provozní dokonalost (53%)** a **zkušenosti zákazníků** (45%).²



Obchodní výsledky

Zjednodušení a automatizace IT pomocí špičkových technologií umožňují podnikům zvýšit spokojenost uživatelů zlepšením doby reakce a soustředit lidské zdroje na důležitější úkoly. Umožňuje organizacím sklízet digitální dividendy s hmatatelnými obchodními výhodami ve třech hlavních oblastech: IT provoz, zkušenosti zaměstnanců a zkušenosti zákazníků.

[Další informace najdete v naší elektronické knize „Příprava půdy pro provozní dokonalost“.](#)

Kybernetická bezpečnost

Rychlý přechod k práci na dálku, rostoucí objem klíčových dat a citlivých informací, které se předávají mezi organizacemi, a rostoucí počet kybernetických útoků nutí firmy upřednostňovat bezpečnost a zároveň pokračovat v digitální transformaci.

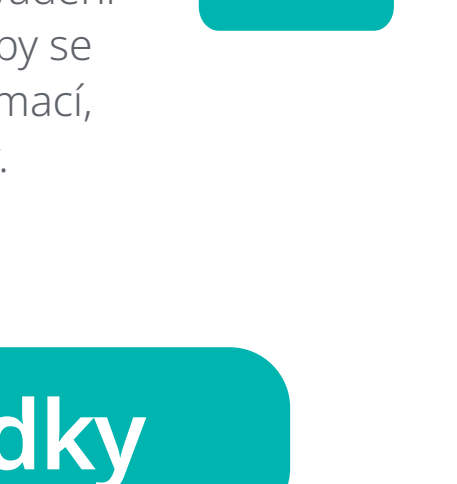
66%

Mezi hlavní oblasti investic CIO do roku 2023 patří kybernetická a informační bezpečnost (**66%**), obchodní informace / analýza dat (55 %) a cloudové platformy (50 %).³



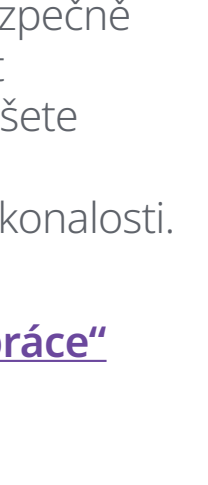
33 milliards

Do roku 2023 ukradnou kyberlovcí více než **33 miliard** záznamů, což představuje nárůst o 175 % oproti roku 2018.⁴



60%

Do roku 2025 bude **60%** organizací⁵ využívat riziko pro kybernetickou bezpečnost jako významný faktor při provádění transakcí třetích stran, aby se zabránilo ohrožení informací, systémů a infrastruktury.



Obchodní výsledky

Investice do kybernetické bezpečnosti se mohou proměnit v hmatatelné obchodní výsledky: Zajistěte, aby lidé mohli bezpečně komunikovat a spolupracovat odkudkoli, udržujte návaznost podnikání, vyhněte se právním a finančním důsledkům, zlepšete pověst značky, udržujte důvěru zaměstnanců, zákazníků a zúčastněných stran a dosáhněte nové úrovně provozní dokonalosti.

[Další informace najdete v naší bílé knize: „Zabezpečení jednotné komunikace a řešení spolupráce“](#)

Optimalizace rozpočtu

Přechod na cloud a „model jako služba“ (včetně infrastruktury, platformy a softwaru) nabízí praktický způsob, jak do rozpočtů organizací vnést flexibilitu. Kromě flexibility a předvídatelnosti umožňují tyto modely organizacím modernizovat a urychlit jejich digitální transformaci a podpořit flexibilní způsob práce a zároveň zmírňují rizika spojená s rozpočtovými škrty.

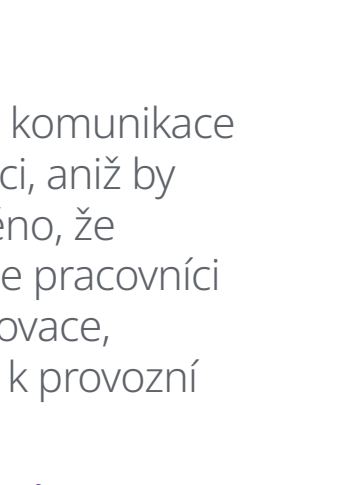
50%

Do roku 2027 bude více než **50%** podniků využívat k urychlení svých firemních iniciativ průmyslové cloudové platformy.⁶



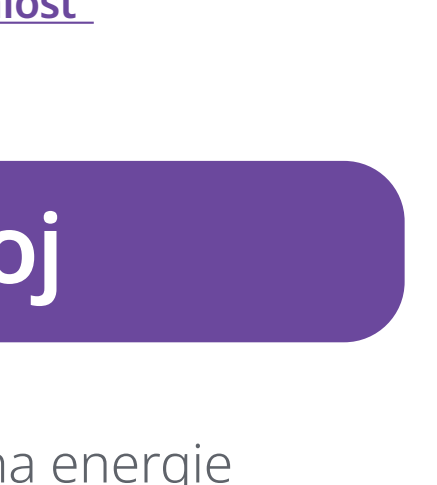
85%

organizací přijme do roku 2025 princip „první v cloudu“ a nebude schopno v plné míře skutečně využít své digitální strategie bez použití nativních cloudových architektur a technologií.⁷



39%

Do konce roku 2023 bude **39%** globálních pracovníků, jejichž hlavním kapitálem jsou znalosti, pracovat v hybridním modelu, což je podle organizace Gartner 37% nárůst oproti roku 2022.⁸



Obchodní výsledky

Modely cloudu a placení za použití (jako služba) v oblasti komunikace umožňují organizacím urychlit jejich digitální transformaci, aniž by musely dělat kompromisy. Díky tomuto modelu je zajištěno, že rozpočet bude přidělen na podporu firemních priorit a že pracovníci budou vybaveni nástroji a aplikacemi, které podporují inovace, zlepšují zkušenosti zákazníků a zaměstnanců a přispívají k provozní dokonalosti.

[Další informace najdete v naší elektronické knize: „Příprava půdy pro provozní dokonalost“](#)

Udržitelný rozvoj

Udržitelnost se kvůli zvyšování nákladů na energie a vzestupu ekologické odpovědnosti stala nutností. Ve skutečnosti [poprvé v historii staví CEO udržitelnost životního prostředí mezi svých 10 největších firemních priorit](#).

30%

Do roku 2024 **30%** organizací rozšíří své metriky ESG* a správu dat nad rámec možnosti podávání zpráv, aby mohly generovat udržitelné náklady a konkurenční výhody.⁹



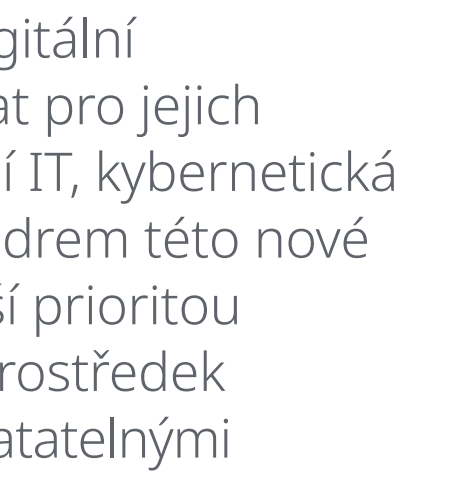
91%

firemních lídrů věří, že jejich společnost má povinnost řešit otázky ESG*.¹⁰



86%

zaměstnanců dává přednost podpoře společnosti nebo práci pro společnost, kterým záleží na stejných problémech jako jim.¹¹



* Environmentalní, sociální a správní otázky (ESG)

Obchodní výsledky

Když podniky řeší rizika ESG, mohou se lépe vyhnout finančním a regulačním rizikům a ohrožení jejich pověsti. Mohou snížit náklady, zvýšit angažovanost zaměstnanců, zlepšit pověst jejich značky a přispět k provozní dokonalosti.

[Chcete-li se dozvědět více o provozní dokonalosti, stáhněte si naši elektronickou knihu „Příprava půdy pro provozní dokonalost“.](#)

Shrnutí

IT oddělení začínají objevovat svět digitální transformace, a co to může znamenat pro jejich provoz. Automatizace a zjednodušení IT, kybernetická bezpečnost a finanční modely jsou jádrem této nové generace IT služeb. Ta je nyní nejvyšší prioritou mnoha vedoucích pracovníků coby prostředek k zajištění provozní dokonalosti s hmatatelnými obchodními a finančními výsledky.

[Další informace o provozní dokonalosti v nové éře komunikace digitálního věku](#)

Zdroje

- 1 Organizace Gartner předpovídá celosvětovou hyperautomatizaci, Gartner Newroom, 2021.
- 2 CIO podhalují nutnost zkrátit dobu zhodnocení digitálních investic, průzkum organizace Gartner, 2022.
- 3 Tamiáš
- 4 34 statistik kybernetické bezpečnosti, které vám nedají spát, TechTarget, leden 2023.
- 5 Víze vedení pro bezpečnost a řízení rizik, Gartner, leden 2023.
- 6 Organizace Gartner určuje 10 největších technologických trendů pro rok 2023, Gartner, říjen 2022.
- 7 Organizace Gartner tvrdí, že cloud se stane středobodem nových digitálních zážitků, Gartner, listopad 2021.
- 8 Organizace Gartner předpovídá, že 39 % pracovníků na celém světě, jejichž hlavním kapitálem jsou znalosti, bude do konce roku 2023 pracovat hybridně, Gartner, březen 2023.
- 9 IDC FutureScape: 10 největších předpovědí pro budoucnost důvěry, IDC, listopad 2022.
- 10 Očekávání spotřebitelů a zaměstnanců v oblasti ESG, PWC, 2021.
- 11 Tamiáš

© 2024 ALE International, ALE (USA) Inc. Všechna práva vyhrazena ve všech zemích. Názvy a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Nokia používané na základě licence společnosti ALE. Seznam vizitních ochranných známek společnosti ALE najdete na adrese: www.alcatel-lucent.com/legal/trademarks_copyright; 01023051511P (open 2023)