



Hoja de ruta hacia la excelencia operativa

Para prosperar y seguir siendo competitivas, los expertos coinciden en que las organizaciones deben maximizar el impacto de la tecnología en sus operaciones. Esto incluye la simplificación y automatización de la TI, la ciberseguridad, la optimización del presupuesto y el desarrollo sostenible. Abordar estas áreas ayudará a mejorar su ejecución con el mismo presupuesto y le llevará a la siguiente fase de transformación, además de mejorar las capacidades y racionalizar las operaciones.

Emprenda su viaje hacia la excelencia operativa y benefíciense de los resultados tangibles.

Simplificación y automatización de TI

Las organizaciones se encuentran en su siguiente fase de transformación digital, dirigida al modelo operativo de TI con tecnologías de vanguardia para simplificar y automatizar tareas y procesos.

30%

En 2024, las organizaciones habrán reducido los costes operativos en un **30 %** combinando tecnologías de hiperautomatización con procesos operativos rediseñados.¹



53%
45%

En los dos últimos años, los dos objetivos principales de los directores de TI fueron mejorar la **excelencia operativa** (53 %) y mejorar la **experiencia del cliente o ciudadano** (45 %).²



Resultados empresariales

La simplificación y automatización de la TI, mediante tecnologías punteras, permite a las empresas aumentar la satisfacción del usuario mejorando los tiempos de respuesta, así como concentrar los recursos humanos en tareas de valor añadido. Permite a las organizaciones cosechar dividendos digitales con beneficios empresariales tangibles en tres áreas fundamentales: operaciones de TI, empleados y experiencia del cliente.

[Obtenga más información en nuestro libro electrónico "Sentar las bases para la excelencia operativa"](#)

Ciberseguridad

El rápido cambio hacia el trabajo a distancia, el creciente volumen de datos de misión crítica e información sensible que transita entre las organizaciones y el número cada vez mayor de ciberataques están obligando a las empresas a dar prioridad a la seguridad mientras siguen transformándose digitalmente.

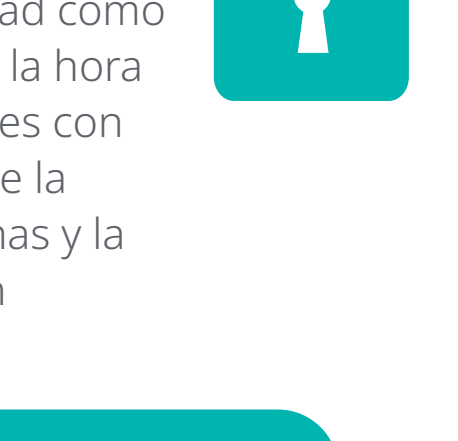
66 %

Entre las principales áreas en las que los directores de TI invertirán más en 2023 se encuentran la ciberseguridad y la seguridad de la información (**66 %**), la inteligencia empresarial/ el análisis de datos (55 %) y las plataformas en la nube (50 %).³



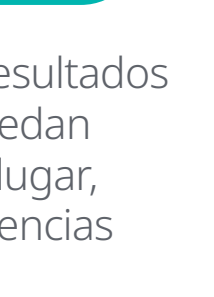
33 mil millones

Los ciberdelincuentes robarán más de **33 000 millones** de registros en 2023, un 175 % más que en 2018.⁴



60 %

En 2025, el **60 %** de las organizaciones⁵ utilizarán el riesgo de ciberseguridad como un factor importante a la hora de realizar transacciones con terceros para evitar que la información, los sistemas y la infraestructura se vean comprometidos.



Resultados empresariales

Las inversiones en ciberseguridad pueden convertirse en resultados empresariales tangibles: garantizando que las personas puedan comunicarse y colaborar de forma segura desde cualquier lugar, manteniendo la continuidad del negocio, evitando consecuencias legales y financieras, mejorando la reputación de la marca, manteniendo la confianza de empleados, clientes y grupos de interés, y alcanzando un nuevo nivel de excelencia operativa.

[Obtenga más información en nuestro documento técnico: "Protección de las comunicaciones unificadas y las soluciones de colaboración"](#)

Optimización del presupuesto

El paso a la nube y a los "modelos como servicio" (incluyendo infraestructura, plataforma y software) ofrece una forma cómoda de aportar flexibilidad a los presupuestos de la empresa. Además de flexibilidad y previsibilidad, estos modelos permiten a las organizaciones tanto modernizar y acelerar su transformación digital como permitir el trabajo flexible al tiempo que mitigan los riesgos relacionados con los recortes presupuestarios.

50 %

En 2027, más de **50 %** de las empresas utilizarán plataformas industriales en la nube para acelerar sus iniciativas empresariales.⁶



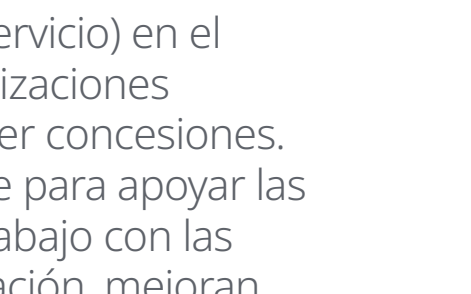
85 %

de las organizaciones adoptarán el principio orientado a la nube de aquí a 2025 y no podrán ejecutar plenamente sus estrategias digitales sin el uso de arquitecturas y tecnologías nativas de la nube.⁷



39 %

A finales de 2023, el **39 %** de los trabajadores del área de conocimiento de todo el mundo trabajarán de forma híbrida, frente al 37 % de 2022, según Gartner.⁸



Resultados empresariales

Los modelos en la nube y de pago por uso (como servicio) en el ámbito de las comunicaciones permiten a las organizaciones acelerar su transformación digital sin tener que hacer concesiones. Este modelo garantiza que el presupuesto se asigne para apoyar las prioridades empresariales y equipar el puesto de trabajo con las herramientas y aplicaciones que fomentan la innovación, mejoran la experiencia del cliente y del empleado y contribuyen a la excelencia operativa.

[Obtenga más información en nuestro libro electrónico "Sentar las bases para la excelencia operativa"](#)

Desarrollo sostenible

La sostenibilidad se ha convertido en una necesidad en medio del aumento de los costes energéticos y de la concienciación sobre la responsabilidad ecológica. De hecho, por [primera vez en la historia, los directores generales han situado la sostenibilidad medioambiental entre sus 10 principales prioridades empresariales.](#)

30 %

En 2024, el **30 %** de las organizaciones harán avanzar sus métricas ESG* y la gestión de datos más allá de las capacidades de información para generar ventajas competitivas y de costes impulsadas de forma sostenible.⁹



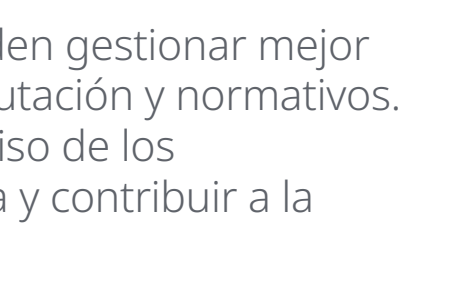
91 %

de los líderes empresariales creen que su empresa tiene la responsabilidad de actuar en cuestiones ASG*.¹⁰



86 %

de los empleados prefieren apoyar o trabajar para empresas que se preocupan por los mismos temas que ellos.¹¹



* Medioambiente, asuntos sociales y dirección (ESG)

Resultados empresariales

Al abordar los riesgos ASG, las empresas pueden gestionar mejor su exposición a los riesgos financieros, de reputación y normativos. Pueden reducir costes, aumentar el compromiso de los empleados, mejorar la reputación de su marca y contribuir a la excelencia operativa.

[Para obtener más información sobre la excelencia operativa, descargue el libro electrónico "Sentar las bases para la excelencia operativa"](#)

Resumen

Los departamentos de TI están empezando a explorar el mundo de la transformación digital y lo que puede significar para sus operaciones. La automatización y simplificación de la TI, la ciberseguridad y los modelos financieros constituyen el núcleo de esta nueva generación de servicios de TI. Ahora es una prioridad para muchos ejecutivos para lograr la excelencia operativa con resultados empresariales y financieros tangibles.

Más información sobre la excelencia operativa en la nueva era de las comunicaciones digitales

Fuentes

1 Gartner Forecasts Worldwide Hyperautomation, Gartner Newroom, 2021.
2 CIOs reveal need to accelerate time-to-value from digital investments, Gartner Survey, 2022.
3 Ibid.
4 34 Cybersecurity Statistics to Lose Sleep Over, TechTarget, enero de 2023.
5 Leadership Vision for Security and Risk Management Gartner, enero de 2023.
6 Gartner Identifies Top 10 Technology Trends for 2023 Gartner, octubre de 2022.
7 Gartner Says Cloud Will be Centerpiece of New Digital Experiences, Gartner, noviembre de 2021.
8 Gartner Predicts 39 Percent of Global Knowledge Workers Will Work Hybrid by the End of 2023, Gartner, marzo de 2023.
9 IDC FutureScape: Top 10 Predictions for the Future of Trust, IDC, noviembre de 2022.
10 Consumer and Employee ESG Expectation, PWC, 2021.
11 Ibid.

© 2023 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.alcatel-lucent.com/brands-exclusivemarcas-comerciales-copyright. D0233051501ES (junio de 2023)