

Plan działania prowadzący do doskonałości

Ekspertci są zgodni, że aby odnieść sukces i zachować konkurencyjność, organizacje muszą maksymalizować wpływ technologii na swoją działalność. Wiąże się to z uproszczeniem i automatyzacją IT, cyberbezpieczeństwem, optymalizacją budżetu i zrównoważonym rozwojem. Zajęcie się tymi kwestiami usprawni ich realizację przy tym samym budżecie i umożliwi przejście do następnego etapu transformacji, oprócz poprawy zdolności i optymalizacji działalności.

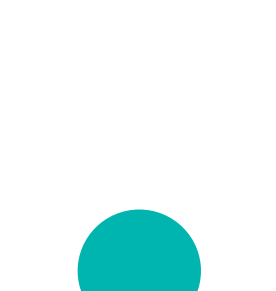
Rozpocznij swoją podróż ku doskonałości operacyjnej i uzyskaj wymierne korzyści.

Uproszczenie i automatyzacja IT

Organizacje przechodzą kolejną fazę transformacji cyfrowej, dążąc do modelu operacyjnego IT z najnowocześniejszymi technologiami, które upraszczają i automatyzują zadania i procesy.

30%

Do 2024 roku organizacje obniżą koszty operacyjne o **30%**, łącząc technologie hiperautomatyzacji ze zmianą procesów operacyjnych.



53% 45%

W ciągu ostatnich dwóch lat dwa najważniejsze cele prezesów firm to podniesienie poziomu **doskonałości operacyjnej** (53%) i zwiększenie **komfortu klienta lub obywatela** (45%).²



Wyniki biznesowe

Uproszczenie i automatyzacja IT przy użyciu najnowocześniejszych technologii pozwala firmom zwiększyć satysfakcję użytkowników poprzez skrócenie czasu reakcji, a także skoncentrować zasoby ludzkie na zadaniach o wartości dodanej. Umożliwia to organizacjom czerpanie cyfrowych dywidend w postaci wymiernych korzyści biznesowych w trzech głównych obszarach: działania informatyczne, komfort pracowników i obsługa klientów.

Bezpieczeństwo cybernetyczne

Szybkie przejście na pracę zdalną, rosnąca ilość danych o znaczeniu krytycznym i wrażliwych informacji przesyłanych między organizacjami oraz rosnąca liczba cyberataków zmuszają firmy do nadania priorytetu bezpieczeństwu przy jednoczesnym kontynuowaniu transformacji cyfrowej.

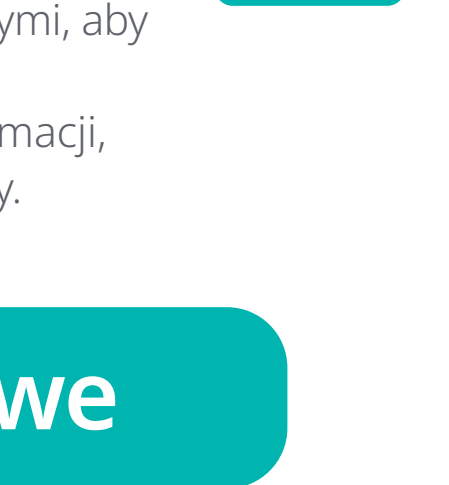
66%

Najważniejsze obszary wzrostu inwestycji prezesów firm w 2023 roku to bezpieczeństwo cybernetyczne i informacyjne (**66%**), wywiad biznesowy / analiza danych (55%) i platformy chmurowe (50%).³



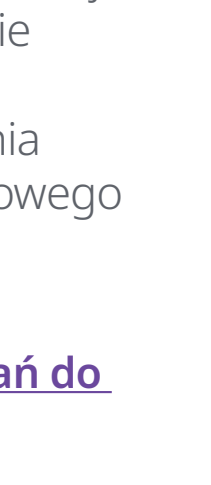
33 miliardy

Ponad **33 miliardy** rekordów zostanie skradzionych przez cyberprzestępców do 2023 roku, co stanowi wzrost o 175% w stosunku do roku 2018⁴



60%

Do 2025 roku **60%** organizacji⁵ będzie traktować ryzyko związane z cyberbezpieczeństwem jako istotny czynnik podczas transakcji z podmiotami zewnętrznymi, aby zapobiegać narażeniu na niebezpieczeństwo informacji, systemów i infrastruktury.



Wyniki biznesowe

Inwestycje w cyberbezpieczeństwo mogą przełożyć się na wymierne wyniki biznesowe: zapewnienie ludziom bezpiecznej komunikacji i współpracy z dowolnego miejsca, utrzymanie ciągłości biznesowej, uniknięcie konsekwencji prawnych i finansowych, poprawa reputacji marki, utrzymanie zaufania pracowników, klientów i interesariuszy oraz osiągnięcie nowego poziomu doskonałości operacyjnej.

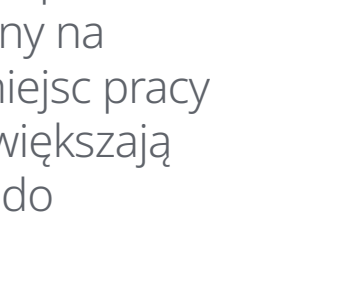
Dowiedz się więcej z naszej białej księgi:
[„Zabezpieczanie ujednoliconej komunikacji i rozwiązań do współpracy”](#)

Optymalizacja budżetu

Przejście do chmury i model „jako usługa” (obejmujący infrastrukturę, platformę i oprogramowanie) to wygodny sposób na zapewnienie elastyczności budżetu organizacji. Oprócz elastyczności i przewidywalności, modele te pozwalają organizacjom modernizować i przyspieszać cyfrową transformację oraz sprzyjać elastyczności pracy, jednocześnie ograniczając ryzyko związane z cięciami budżetowymi.

50%

Do 2027 roku ponad **50%** przedsiębiorstw będzie korzystało z branżowych platform chmurowych, aby przyspieszyć swoje inicjatywy biznesowe.⁶



85%

organizacji do 2025 roku przyjmie zasadę pierwszeństwa chmury i nie będzie w stanie w pełni realizować swoich strategii cyfrowych bez korzystania z natywnych architektur i technologii chmurowych.⁷



39%

Do końca 2023 roku **39%** globalnych pracowników merytorycznych będzie pracować w trybie hybrydowym, co oznacza wzrost z 37% w roku 2022, według firmy Gartner.⁸



Wyniki biznesowe

Modele chmurowe i „płać w miarę użytkowania” (jako usługa) na arenie komunikacyjnej umożliwiają organizacjom przyspieszenie cyfrowej transformacji bez konieczności pójścia na kompromis. Ten model gwarantuje, że budżet zostanie przydzielony na wspieranie priorytetów biznesowych i wyposażenie miejsc pracy w narzędzia i aplikacje, które sprzyjają innowacjom, zwiększają komfort klientów i pracowników oraz przyczyniają się do doskonałości operacyjnej.

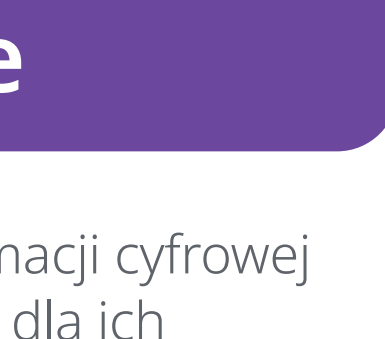
Dowiedz się więcej z naszego e-booka:
[„Przygotowanie gruntu pod doskonałość operacyjną”](#)

Zrównoważony rozwój

Zrównoważony rozwój stał się koniecznością w obliczu rosnących kosztów energii i rosnącej świadomości odpowiedzialności za środowisko. Po raz pierwszy [dyrektorzy generalni umieścili zrównoważony rozwój środowiskowy wśród swoich 10 najważniejszych priorytetów biznesowych](#).

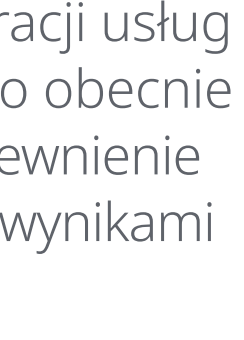
30%

Do 2024 roku **30%** organizacji rozszerzy swoje wskaźniki ESG* i zarządzanie danymi poza możliwości raportowania, aby generować zrównoważone koszty i przewagę konkurencyjną.⁹



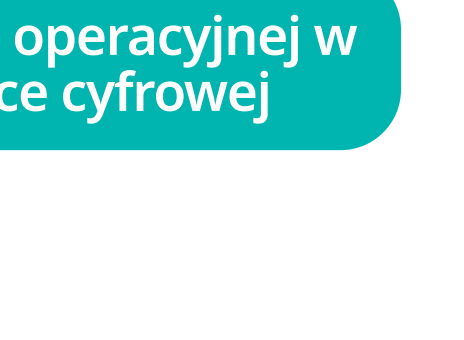
91%

liderów biznesu uważa, że ich firma ma obowiązek działać w kwestiach ESG*.¹⁰



86%

pracowników woli wspierać firmy lub pracować dla firm, które troszczą się o te same problemy co oni.¹¹



* Środowisko, społeczeństwo i zarządzanie (ESG)

Wyniki biznesowe

Podając kwestie związane z ESG, przedsiębiorstwa mogą lepiej zarządzać swoją ekspozycją na ryzyka finansowe, reputacyjne i regulacyjne. Mogą obniżyć koszty, zwiększać zaangażowanie pracowników, poprawiać reputację marki i przyczyniać się do doskonałości operacyjnej.

Aby dowiedzieć się więcej o doskonałości operacyjnej, pobierz nasz e-book, „Przygotowanie gruntu pod doskonałość operacyjną”

Podsumowanie

Działy IT zaczynają badać świat transformacji cyfrowej i dowiadywać się, co może ona oznaczać dla ich działalności. Automatyzacja i uproszczenie operacji informatycznych, cyberbezpieczeństwo i modele finansowe są podstawą tej nowej generacji usług IT. W umysłach wielu członków zarządu jest to obecnie najwyższy priorytet jako sposób na zapewnienie doskonałości operacyjnej z wymiernymi wynikami biznesowymi i finansowymi.

Dowiedz się więcej o doskonałości operacyjnej w nowej erze komunikacji w epoce cyfrowej

Źródła

- 1 Gartner Forecasts Worldwide Hyperautomation, Gartner Newroom, 2021.
- 2 CIOs reveal need to accelerate time-to-value from digital investments, badanie firmy Gartner, 2022 r.
- 3 Ibid
- 4 34 Cybersecurity Statistics to Lose Sleep Over, TechTarget, styczeń 2023 r.
- 5 Leadership Vision for Security and Risk Management, Gartner, styczeń 2023 r.
- 6 Gartner Identifies Top 10 Technology Trends for 2023, Gartner, październik 2022 r.
- 7 Gartner Says Cloud Will Be Centerpiece of New Digital Experiences, Gartner, listopad 2021 r.
- 8 Gartner Predicts 39 Percent of Global Knowledge Workers Will Work Hybrid by the End of 2023, Gartner, marzec 2023 r.
- 9 IDC FutureScape: Top 10 Predictions for the Future of Trust, IDC, listopad 2022 r.
- 10 Consumer and Employee ESG Expectation, PWC, 2021.
- 11 Ibid

© 2023 ALE International, ALE USA Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone we wszystkich krajach. Nazwa i logo Alcatel-Lucent to znaki handlowe Nokia użytkowane przez ALE na podstawie licencji. Listę zastrzeżonych znaków towarowych ALE można znaleźć na stronie: www.alcatel-lucent.com
0102301501PPL (Październik 2023)