

Toto je spolupráce



Digitální týmová spolupráce: základní kámen digitálního pracoviště



Úvod

Způsob, jakým lidé žijí, pracují a stýkají se, za poslední desetiletí výrazně změnil — přičemž ke značnému zrychlení došlo v posledních měsících. **Vzdálená a hybridní práce** (kombinace práce v kanceláři a doma) se stává novým běžným způsobem práce. Tento vývoj tak vytváří konkurenční výhodu pro organizace, které se rychle přizpůsobí a poskytnou svým zaměstnancům vhodné **aplikace a služby pro spolupráci**.

*82 % předních společností plánuje umožnit zaměstnancům pracovat zčásti na dálku**
Zdroj: [Gartner](#)

Vzhledem k tomu, že úspěch a růst společnosti závisí také na zapojení zaměstnanců a jejich spokojenosti, **týmová spolupráce** se stala jednou z hlavních priorit jak pro obchodní lídry, tak pro zaměstnance.

Aby zaměstnanci zůstali angažovaní, motivovaní a výkonní, musí podniky přehodnotit způsob své organizace a zajistit **digitální pracoviště**, které odpovídá potřebám a očekáváním zaměstnanců. Řešení těchto prvků umožní společnostem růst, udržet si talentované lidi a přilákat nové.

Společnost Alcatel-Lucent Enterprise pomohla mnoha zákazníkům úspěšně realizovat **efektivní týmovou spolupráci na jejich novém digitálním pracovišti** a přeměnit jejich podniky na nejlepší místo pro práci.

Téměř 80 % pracovníků využívá v roce 2021 pro práci nástroje pro spolupráci, což znamená nárůst oproti březnu 2020. Zdroj: [Gartner](#)

Spolupráce se zákazníky nám umožňuje lépe porozumět podnikovým výzvám a obtížím při vytváření nového způsobu práce. Poskytuje nám nástroje, které organizacím umožňují získat přehled potřebný pro podporu týmové spolupráce a posílit postavení zaměstnanců v hybridních pracovních prostředích.

Tato elektronická kniha je určena těm z vás, kteří chtějí přeměnit své **digitální pracoviště na nejlepší místo pro práci**. Doufáme, že naše reference zákazníků poskytnou představu o tom, jak jiné organizace úspěšně využívají řešení a služby pro týmovou spolupráci k zachování kontinuity podnikání a podpory růstu.



Rainbow od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise

V kanceláři, doma, na cestách nebo v zasedací místnosti – pracoviště teď může být kdekoli a totéž platí i pro platformu [Rainbow™ od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise](#). Stačí jen přístup k internetu a můžete kohokoli kontaktovat nebo být kontaktováni jediným kliknutím.

Rainbow je cloudová kolaborační služba od společnosti ALE umožňuje organizacím i jednotlivcům účinné propojení a spolupráci se svými kolegy, obchodními kontakty a zákazníky.

Platforma Rainbow poskytuje možnosti komunikace a spolupráce: okamžité zasílání zpráv, audio/video konference, sdílení obrazovky a souborů, jedno číslo, informační kanály, detektory přítomnosti a mnoho dalšího. Díky hybridnímu modelu nasazení můžete zůstat v kontaktu se spolupracovníky a zároveň využít stávající investice.

Nejlepší aplikace pro profesní komunikaci a spolupráci pro vaši firmu

Cloudové, plně privátní, nebo hybridní nasazení zaručují hladký přechod do cloudu a zároveň umožňují využívat stávající komunikační ekosystém. Hybridní model přemění platformu **Rainbow** na **jednotný komunikační řešení** jednoduše přidáním „vrstvy pro spolupráci“ do vašeho ekosystému.

100% bezpečné řešení bez ohledu na model vašeho předplatného. Ať už se jedná o licenci freemium, business, enterprise nebo jiný typ předplatného, máte zaručeno bezpečné prostředí. **Platforma Rainbow je držitelem certifikátu ISO 27001, certifikátu SecNumCloud díky našemu hostingovému partnerovi OVH, certifikátu ENS a certifikátu ISO 27001 - 017/18.**



[Společnost ALE získává ocenění „Průkopník práce na dálku“ 2021](#)



[Společnost Alcatel-Lucent Enterprise získala ocenění 2021 Unified Communications TMC Labs Innovation Award](#)

eBook

Digitální týmová spolupráce: základní kámen digitálního pracoviště

Výhody platformy Rainbow:

- Certifikace HDS, která společnosti ALE umožňuje ukládat zdravotní údaje
- Vyhovuje obecnému nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)
- Certifikace ANSSI CSPN
- V procesu získávání certifikátů HiPAA a FERPA
- Nabízí další hostingovou službu, Rainbow Edge, která umožňuje každé organizaci hostit platformu Rainbow ve svých vlastních prostorách
- Uživatelské rozhraní a prostor pro správce byly přeloženy do 22 místních jazyků: angličtina, arabština, katalánština, zjednodušená čínština, tradiční čínština, čeština, finština, francouzština, hebrejštiny, italština, japonština, korejština, němčina, nizozemština, norština, polština, portugalská, brazilská portugalská, ruština, španělština, švédština, turečtina.



Vyberte si cloudový model, který nejlépe vyhovuje vašim potřebám

Každá organizace je jedinečná. Každá společnost nebo instituce má různé komunikační potřeby. To znamená, že každá organizace by měla mít možnost zvolit si cloudový model, který nejlépe vyhovuje jejím potřebám.

Platformu Rainbow lze nainstalovat buď místně, nebo hybridně, což poskytuje flexibilitu výběru a možnost přizpůsobení vašim obchodním požadavkům.

Potřebuje vaše firma plně uzavřené prostředí hostované v prostorách firmy nebo v soukromém datovém centru podle vašeho výběru, nebo byste raději zvolili cloudový model, zachovali investice v prostorách firmy a přidali vrstvu pro spolupráci nad rámec stávajícího telefonního systému? Ať už se rozhodnete pro kteroukoli z možností, platforma Rainbow vám ji zprostředkuje.

Hybridní model

Jako cloudová hybridní platforma Unified Communications (UC) poskytuje Rainbow uživatelům další služby pro spolupráci bez ohledu na jejich stávající komunikační systémy.

Rainbow využívá hybridní cloudový přístup a integruje se jak s ústřednami PBX od společnosti ALE, tak i s jinými ústřednami PBX. Kromě toho Rainbow podporuje i cloudovou telefonii.

Nativní cloudová konektivita mezi komunikačními servery ALE a cloudovými službami Rainbow využívá investice a propojuje váš telefonní systém.

Nejedná se o žádné roztrhání a výměnu. Rainbow nabízí hybridní cloudový model, který zvýší vaše investice do systémů telefonie PBX jednoduchým připojením do cloudu, přičemž poskytuje tyto výhody: jednotnou přítomnost a click-to-call ze stolního telefonu, funkce softphone a multimediální konference.



Konektor Rainbow pro ústřednu PBX třetí strany

Společnosti s heterogenními síťovými a telefonními systémy od jiných dodavatelů, než je společnost ALE, mají obvykle problémy s poskytnutím jedinečného a federovaného řešení UC pro všechny zaměstnance. Díky konektoru Rainbow pro ústředny PBX třetích stran mohou nyní společnosti spojit všechny uživatele a poskytovat homogenní úroveň služeb s možností okamžitého zasílání zpráv, ukládání a sdílení souborů, audio a videokonferencí, týmové spolupráce a integrace se stávajícím telefonním systémem pomocí rozhraní CTI (Computer Telephony Interface).

Připojení ústředny PBX třetí strany ke cloudovým službám Rainbow umožňuje uživatelům využívat klientskou aplikaci Rainbow (na PC se systémem Windows / v systémech macOS / na webu) k ovládání firemních telefonních hovorů z/do jejich telefonu připojeného k telefonnímu systému třetí strany.

Výhody hybridního modelu

Abyste mohli využívat služby Rainbow a umožnili svým zaměstnancům efektivně a rychle spolupracovat, ať už pracují kdekoli, **jsou k dispozici tři možnosti nasazení na bázi předplatného (Essential, Business, Enterprise)**, z nichž každá poskytuje jiné zabezpečené funkce a možnosti.

Zdokonalte stávající aktiva	• Propojte jakoukoli ústřednu PBX s platformou Rainbow a kombinujte telefonii a spolupráci v jediné výkonné platformě • Mobilizujte základnu společnosti ALE čítající více než 40 milionů uživatelů
Migrace do cloudu vlastním tempem	• Využijte stávající funkce sítě PSTN • Žádné uzamčení dodavatele • Transformujte své podnikání vlastním tempem
Bezproblémová integrace	• Používejte všechny bohaté telefonní funkce na počítači, chytrém telefonu nebo tabletu • Integrujte stávající systémy a procesy
Nerušivá cloudová strategie	• Systémy a funkce na místě nebo v cloudu • Šité na míru vašim potřebám a okolnostem
Flexibilní pracovní modely	• Není potřeba sofistikovaných infrastruktur VPN • Snadné nastavení pro domácí kanceláře • Flexibilita pracoviště, snadná mobilita



Privátní model: Rainbow Edge

Pro specifické potřeby a požadavky mohou být služby a data platformy Rainbow hostovány ve vašich prostorách nebo v partnerském datovém centru dle vašeho výběru. Toto je nabídka služby Rainbow Edge. Na vyžádání můžete využít výhod služby Rainbow Edge, privátního cloudového řešení s flexibilní architekturou, která vám umožní vybrat si místní datové centrum v regionu/zemi, připojenou hraniční síť nebo samostatnou hraniční síť.

Výhody služby Rainbow Edge

Vysoce dostupné

- Replikace cloudové platformy ve vyhrazených datových centrech
- Provozováno společností ALE pro zajištění kvality služeb (QoS)

Vylepšená ochrana soukromí

- Ideální pro Sovereign Cloud nebo přísné požadavky na ochranu osobních údajů

Navrženo pro společnosti libovolné velikosti

- 5 000 uživatelů a více, nebo závažný důvod pro zvýšené náklady

Pružná architektura

- Může fungovat samostatně nebo připojeně ke globální síti Rainbow

eBook

Digitální týmová spolupráce: základní kámen digitálního pracoviště



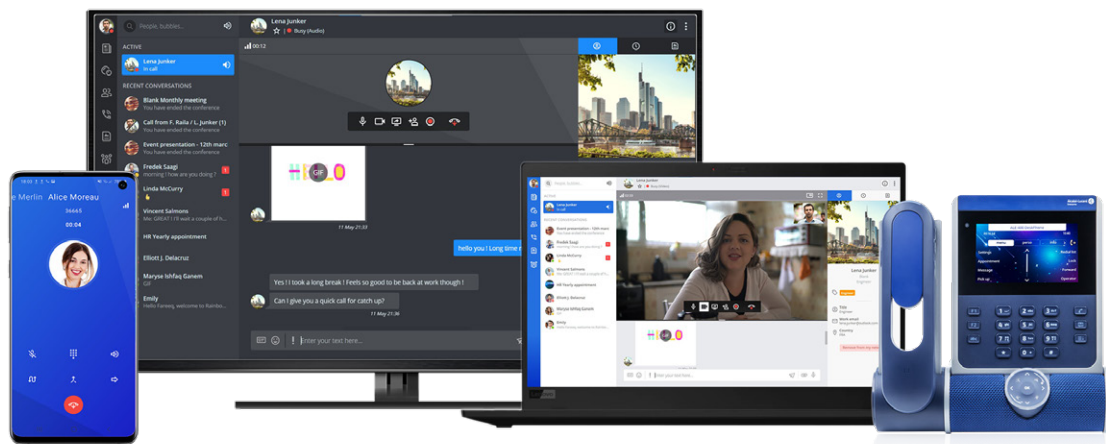


Rainbow Hub od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise

Zjednodušte svou komunikaci díky kompletnímu řešení, které uspokojí všechny vaše potřeby.

Vynikající komunikační platforma kombinující SIP trunk dle vašeho výběru se spoluprací v reálném čase. S platformou Rainbow Hub můžete využít výkon skutečně cloudového systému ústředny PBX v kombinaci s nejlepší sjednocenou komunikační platformou ve své třídě.

Rainbow Hub umožňuje spravovat a řídit předplatná pomocí portálu Rainbow. Údržbu a upgrady lze obstarat snadno a na dálku. Rainbow Hub je k dispozici na různých platformách (iOS, Android, PC, Mac a web). Díky architektuře s otevřeným zdrojovým kódem je možná integrace do stávajících systémů, což poskytuje další úroveň zabezpečení a dovoluje využít prostředky a systémy k ochraně předchozích investic a zvýšení celkového uživatelského komfortu.



Se službou Rainbow Hub máte na výběr mezi dvěma úrovněmi služeb: **Voice Business a Voice Enterprise**. Každá z nich poskytuje různé funkce pro telefonování a spolupráci. **Na výběr jsou také dva komerční modely: Balíčkový nebo Samostatný.**

Balíčkové služby znamenají, že služby Rainbow Hub a provoz (telefonní číslo a provoz) jsou našimi partnery kombinovány a prodávány jako nabídka se souhrnnou cenou za uživatele a měsíc v rámci jedné smlouvy a fakturace.

Samostatné služby znamenají, že služby a provoz Rainbow Hub jsou prodávány, nasmlouvány a účtovány odděleně, například koncový zákazník obdrží dva účty od dvou různých dodavatelů, jeden od služby Rainbow Hub od prodejce ALE a druhý za připojení a provoz od poskytovatele služeb SIP s certifikací Rainbow Hub.

Výhody platformy Rainbow Hub

Komunikace a spolupráce v reálném čase

- Komunikujte pomocí hlasových hovorů, videa nebo chatu, pracujte ve skupinách, sdílejte obrazovku nebo plochu, ukládejte a sdílejte soubory a mnoho dalšího

Jakékoli zařízení

- Komunikace a spolupráce v reálném čase vás provází kdekoli, v kanceláři, na cestách, doma, na jakémkoli zařízení, telefonu, počítači, tabletu nebo chytrém telefonu.

Samoobslužné a analytické možnosti

- Mějte vše pod kontrolou: spravujte své předplatné, svou společnost a své uživatele pomocí portálu pro správu Rainbow.

Flexibilní model provozu

- Služby a provoz Rainbow buď v rámci balíčku, nebo samostatně
- Intuitivní webový portál s podrobnými analytickými nástroji



Obohatte své podnikové a kancelářské aplikace pomocí služeb Rainbow

Díky propojení softwaru jako služby (SaaS), konektorům a technologickým partnerstvím je Rainbow plně **propojenou platformou**, která zapadá do vašeho stávajícího ekosystému. Spolupráce probíhá prostřednictvím různých nástrojů, které jsou pro vaši firmu nezbytné.

Otevřená architektura Rainbow a bohaté funkce telefonie umožňují propojit stávající telefonní systém a integraci Rainbow s libovolným podnikovým procesem nebo řešením SaaS.

Využijte nekonečný potenciál platformy Rainbow k automatizaci a zjednodušení zastaralých nebo příliš složitých obchodních procesů, což ušetří čas i peníze. Není třeba vyměňovat stávající software nebo hardware sadou nových předražených nástrojů. Rainbow umožňuje využívat vaše předchozí investice tím, že je zefektivní a začlení do většího digitálního obrazu vaší organizace.

Integrace do služby Microsoft Teams

Integrujte své stávající aplikace a systémy telefonie do služby Microsoft Teams a získejte bezproblémové prostředí s řešeními od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise.

S rostoucím počtem řešení pro spolupráci chtějí být podniky schopny rychle přecházet mezi řešeními. Tyto rychlé změny jsou pro firmy výzvou z hlediska nasazení, protože zaměstnanci si musí osvojit nové nástroje a rozhraní během několika minut.

Snadno implementovatelná integrace desktopového klienta usnadňuje přijetí, snižuje křivku učení nových služeb a poskytuje uživatelsky přívětivé prostředí. Integrace telefonie zajišťuje, že organizace získají to nejlepší z obou světů a budou mít k dispozici podnikové aplikace i vynikající kvalitu telefonu. Společnosti také mohou pomocí tohoto cloudového řešení optimalizovat IT operace a zlepšit celkové náklady na vlastnictví.

eBook

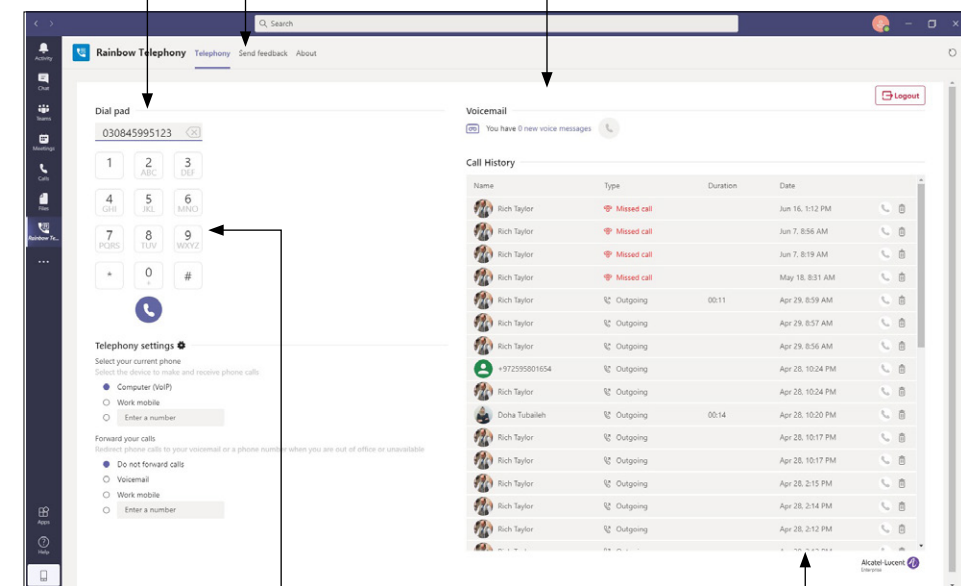
Digitální týmová spolupráce: základní kámen digitálního pracoviště



Oblast vyhledávání v telefonním seznamu nebo úložišti Rainbow

Nahlášení problému s diagnostickými prvky

Oznámení o hlasových zprávách a přístup ke zprávám



Karta Navigace

Číselná klávesnice pro interní a externí vytáčení

Historie volání

Výhody řešení

- Zahajování a přijímání hovorů s jedinečnou identitou

- Stolní telefon / libovolný telefon / VoIP volání

- Volání kliknutím z libovolné desktopové aplikace (vytáčení pomocí klávesové zkratky)

- Přesměrování hovorů

- Historie volání (včetně zmeškaných hovorů)

- Hlasová schránka hovorů, upozornění na hlasovou schránku



Integrace ústředny PBX třetí strany

Přidejte spolupráci do vaší podnikové telefonie. Integrujte funkce pro nepřetržitou spolupráci do svého profesionálního systému podnikové telefonie a vytvořte robustnější systém.

Výhody řešení

- Digitální posun telefonie za účelem integrace kapacit pro spolupráci
- Telefonní kapacity zůstávají stejné
- Elegantní a stylové vzory
- Kancelářské telefony se stávají skutečnými asistenty, kteří dokážou podporovat jakýkoli typ konverzace
- Stabilní kvalita zvuku



Připojení Rainbow k CRM



Microsoft
Dynamics CRM

servicenow

Konektor Rainbow CTI je kompletní řešení, které umožňuje, aby desktopové uživatelské rozhraní CRM získalo informace o volajícím, když zazvoní firemní telefon, a nabízí funkci volání kliknutím z karty kontaktů CRM. Uživatelé aplikace CRM potřebují rychlý a efektivní způsob, jak telefonicky kontaktovat potenciální klienty. Řešení CTI odstraňuje potřebu ručně vytáčet podnikový telefon, což může být pomalé a těžkopádné. Telefonní čísla přidružená k jakémukoli objektu CRM, jako jsou potenciální zákazníci, kontakty a případy, se změň na odkazy, na které lze kliknout. Uživatel je může využít k uskutečnění odchozích hovorů pomocí podnikového telefonu nebo softwarového telefonu od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise.

Výhody řešení

Díky konektoru Rainbow CTI má uživatel CRM k dispozici tyto výhody:

- Použijte click-to-call pro kontakt CRM prostřednictvím stávajícího telefonního systému pro veřejné číslo
- Vyskakovací karta kontaktu CRM u příchozího hovoru
- Bohatá přítomnost dalších agentů CRM s telefonickou integrací
- Seznam kontaktů agentů na základě adresáře Rainbow
- Konverzace s dalšími připojenými agenty: okamžité zprávy, sdílení souborů
- Audio a video* volání s připojenými agenty

(*) Možnosti funkcí mohou záviset na aplikaci CRM.

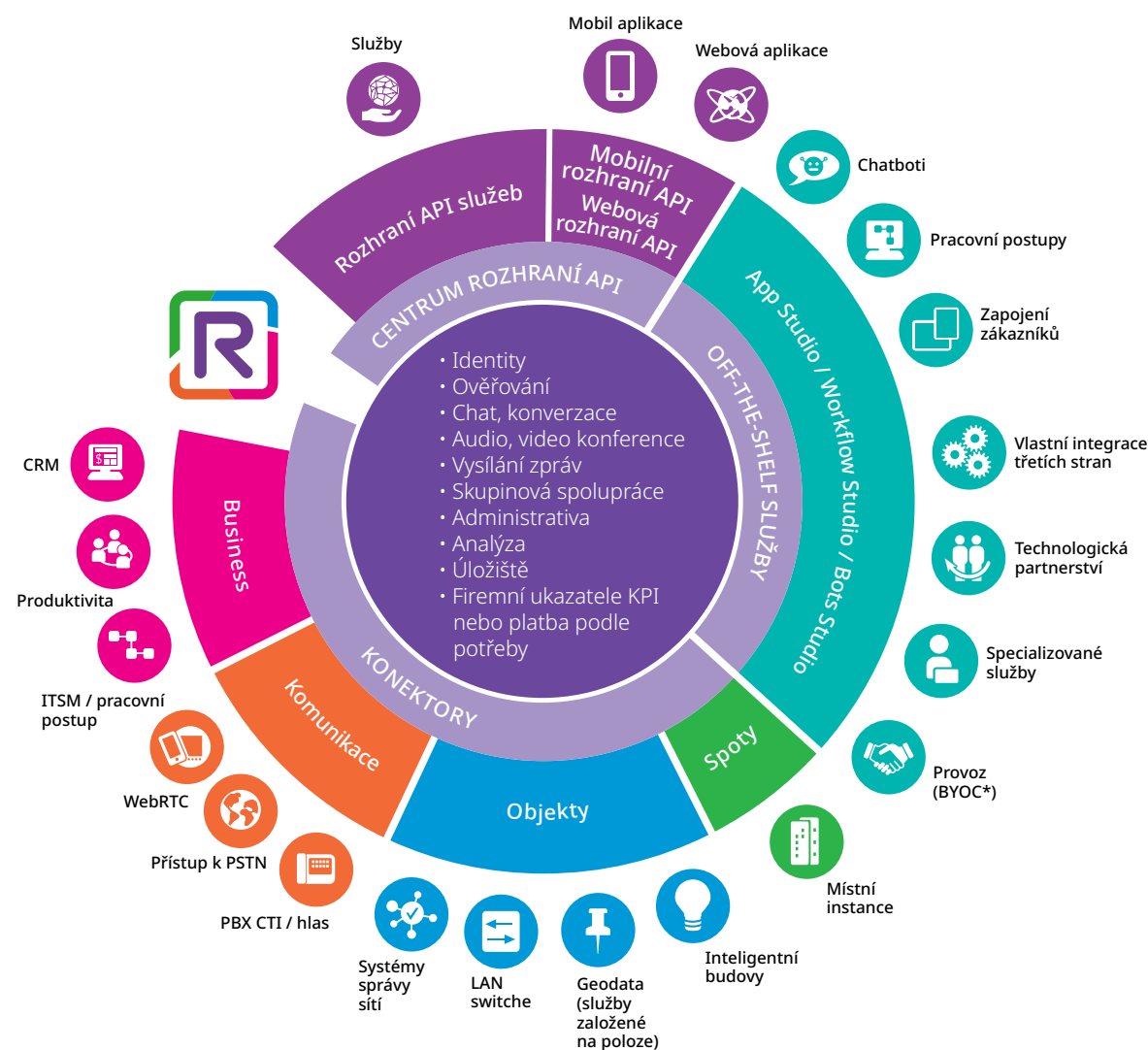


Platforma Rainbow CPaaS

Integrujte komunikaci a spolupráci v reálném čase do svého stávajícího ekosystému tak, aby odpovídaly vašim průmyslovým standardům a procesům.

Týmová práce, komunikace a spolupráce jsou v moderním pracovním prostředí klíčové. Komunikační platforma jako služba (CPaaS) je cloudová technologie, která umožňuje integrovat komunikaci v reálném čase do stávajících podnikových aplikací bez zbytečných technických složitostí, a to bez ohledu na velikost podniku.

Řešení ALE CPaaS nabízí interoperabilní ekosystém napříč kanály, díky kterému budou vaši zaměstnanci produktivnější a zákazníci se budou cítit ocenění. Zajišťuje komunikaci mezi lidmi, objekty a procesy a umožňuje rychlejší, snadnější a bezpečnější digitální zapojení vašeho podniku.



Rainbow CPaaS zahrnuje:

- Stroj na vztahy v reálném čase, který propojuje všechny hráče v oblasti služeb zákazníkům: potenciální zákazníci, týmy, externí partnery, chatboty i vaše podnikové aplikace
- Důležitá komunita vývojářů



- Cloudová vývojová platforma a rozhraní API, která vám umožní integrovat funkce Rainbow do vašich firemních aplikací, CRM, webových stránek nebo mobilních aplikací.



- Off-the-shelf služby pro přidání konverzačních funkcí do vašich zákaznických nebo obchodních aplikací



- Knihovna konektorů pro propojení objektů, procesů nebo aplikací s cílem přizpůsobit interakci se zákazníkem při poskytování relevantních informací.

* Bring Your Own Carrier (přineste si vlastní nosič)



Data a ochrana osobních údajů

Respektujeme soukromí. Údaje nepoužíváme ke zpeněžení doplňkových služeb a respektujeme mezinárodní zákony o ochraně osobních údajů, včetně nařízení GDPR.

Data našich zákazníků jsou u nás důvěrná, zabezpečená a chráněná. S vlastními daty nakládají pouze naši zákazníci.

Transparentnost a sledovatelnost jsou klíčovými prvky systému Rainbow: Dodržují se všechny regulační požadavky i etické využívání umělé inteligence a dalších pokročilých technologií.

Certifikace



- Certifikace HDS, která společnosti ALE umožňuje ukládat zdravotní údaje
- Vyhovuje obecnému nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)
- Certifikace ANSSI CSPN
- V procesu získávání certifikátů HiPAA a FERPA

eBook

Digitální týmová spolupráce: základní kámen digitálního pracoviště

Zákazníci to říkají nejlépe

Řada organizací si platformu Rainbow vybrala v rámci řešení obchodních výzev a zajištění lepšího fungování. Díky 3 milionům uživatelů dělá platforma Rainbow z digitálního pracoviště nejlepší místo pro práci. Následuje několik referencí, díky kterým se dozvíte, co říkají o společnosti ALE naši zákazníci.

Kantabrijská zdravotní služba

Rozsáhlá zdravotní péče poskytovaná formou videokonferencí prostřednictvím cloudové komunikační platformy Rainbow

Videokonferenční telekonzultační systém bude sloužit 5 000 zdravotníků (z nemocnic, zdravotnických středisek a lékařských inspekcí), kteří tak mohou efektivně řídit konzultace a optimalizovat poskytování péče pacientům."

Santiago Garcial Blanco, CIO Healthcar. Autonomní vláda Kantábrie, Španělsko

Poskytovatel tísňové komunikace se rozhodl pro řešení Rainbow™ UC

Rozhodující roli při rozhodování společnosti Bickie & Scherer hrála bezpečnost a cloudové

Rada města Cunit

Rozsáhlý cloudový nástroj pro videokonference, spolupráci, schůzky a sjednocenou komunikaci je přínosem pro zaměstnance města, kteří se během zdravotní krize snaží udržet věci v chodu.

"Rainbow je jednou ze služeb, které nejvíce oceňují naši zaměstnanci. Nadále ji budeme používat v kancelářích a na cestách."

Vanesa Vilaseca, vedoucí nových technologií v Radě města Cunit, Katalánsko, Španělsko

Breizelec, úspěšná digitální transformace zlepšuje zákaznický servis

Lepší komunikace a spolupráce mezi týmy zajišťují bezkonkurenční služby zákazníkům.



Toto je komunikace digitálního věku

Společnost Alcatel-Lucent Enterprise pomáhá podnikům pracovat odkudkoli. Bez ohledu na velikost organizace nebo odvětví poskytuje společnosti ALE efektivní řešení komunikace, spolupráce a zákaznického servisu, která jsou dostupná kdykoli, z jakéhokoli zařízení a v jakémkoli kontextu.

Naše jedinečná strategie je založena na hybridní cloudové komunikaci. Hybridní cloudová komunikace umožňuje podnikům využívat své stávající komunikační investice a nadto zároveň nabízí možnost přidávat cloudové služby týmové spolupráce pro umožnění komunikace kdekoli a kdykoliv. S řešením ALE mohou firmy udržet své pracovní síly motivované a angažované na nejvyšší úrovni.

Tento osvědčený přístup přináší rychlé a hmatatelné přínosy a zároveň snižuje provozní a finanční riziko.

Plán úspěchu

Komunikace digitálního věku je plán společnosti ALE, který podnikům umožní uspět v digitální éře a dosáhnout růst podnikání udržitelným způsobem. Komunikace digitálního věku je založena na třech pilířích:

- Řešení pro digitální pracoviště
- Řešení, která spojují vše (osoby, aplikace, procesy a objekty)
- Flexibilní cloudové modely

Od softwaru instalovaného v přístrojích na místě přes cloudové možnosti (soukromé, polo-soukromé nebo veřejné) po hybridní cloudové komunikace je naším cílem umožnit organizacím zaměřit se na vlastní podnikání spíše než na technologii a architekturu potřebné k chodu podnikání. Staráme se o technologii. Zajišťujeme také, že řešení, která poskytujeme, se mohou vyvíjet, aby splnila obchodní cíle našich zákazníků dnes i zítra.

Společnost Alcatel-Lucent Enterprise poskytuje služby více než 1 milionu zákazníků po celém světě. Navíc více než tři miliony uživatelů Rainbow těží každý den ze síly Digital Age Communications.



**Digitální
pracoviště**



**Flexibilní cloudové
modely**



**Podniková
agilita**