

C'est la Collaboration



**La collaboration d'équipe numérique :
pierre angulaire du lieu de travail numérique**



Sommaire

- | Introduction
- | Choisissez le modèle cloud le mieux adapté à vos besoins
- | 1. Modèle hybride : Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise
- | 2. Modèle cloud intégral : Rainbow Office Powered by RingCentral
- | 3. Modèle privé : Rainbow Edge
- | Digital Age Communications



Introduction

Au cours des dix dernières années, nos modes de vie, de travail et de socialisation ont considérablement évolué, avec une accélération manifeste au cours des derniers mois. **Le travail à distance et le travail hybride** (la combinaison du travail au bureau et le télétravail) deviennent une pratique courante. En conséquence, cette évolution crée un avantage concurrentiel pour les entreprises qui s'adaptent rapidement et fournissent à leur personnel des **applications et des services de collaboration appropriés**.

82 % des chefs d'entreprise prévoient de permettre à leurs employés de travailler à distance de temps en temps. Source : [Gartner](#)*

La réussite et la croissance des entreprises dépendant également de l'engagement et de la satisfaction des employés, la **collaboration d'équipe** est devenue l'une des principales priorités des chefs d'entreprise et des employés.

Afin de maintenir les employés engagés, motivés et efficaces, les entreprises doivent revoir leur mode d'organisation et fournir **un lieu de travail numérique** qui répond aux besoins et aux attentes des employés. La prise en compte de ces éléments permettra aux entreprises de se développer, de conserver et d'attirer des personnes talentueuses.

eBook

La collaboration d'équipe numérique :
pierre angulaire du lieu de travail numérique

Alcatel-Lucent Enterprise a accompagné un grand nombre de ses clients dans la mise en œuvre d'**une collaboration d'équipe efficace au sein de leur nouveau lieu de travail numérique** et à faire de leur entreprise le meilleur endroit pour travailler.

En 2021, près de 80 % des travailleurs ont utilisé des outils collaboratifs pour le travail, ce qui représente une nette augmentation depuis mars 2020. Source : [Gartner](#)

La collaboration avec les clients nous permet de mieux comprendre les difficultés et les défis auxquels sont confrontées les entreprises lorsqu'elles créent leur nouveau mode de travail. Elle nous offre les outils nécessaires pour fournir aux organisations les informations dont elles ont besoin pour favoriser la collaboration d'équipe et la responsabilisation des employés dans des environnements de travail hybride.

Cet eBook est destiné à celles et ceux qui souhaitent que leur **lieu de travail numérique devienne le meilleur endroit pour travailler**. Dans les pages suivantes, nous vous ferons part des avantages des solutions et services de collaboration d'équipe dans le cloud que d'autres organisations ont choisis pour garantir la continuité de leurs activités et accroître leur croissance.



Choisissez le modèle cloud le mieux adapté à vos besoins

Chaque organisation est unique, ce qui signifie qu'elle a des besoins différents en matière de communication. Pour répondre à ces besoins, une organisation doit envisager toute une série de solutions et choisir celle qui sera la mieux adaptée à ses exigences.

Chez Alcatel-Lucent Enterprise, nous offrons des solutions et des services de communication et de collaboration dans le cloud « à la carte », afin que vous puissiez choisir entre une solution sur site, hybride ou intégralement dans le cloud.

Votre entreprise a-t-elle besoin d'un environnement entièrement encapsulé, hébergé dans vos locaux ou dans un centre de données privé de votre choix ? Préférez-vous un modèle cloud qui vous permette de préserver vos investissements locaux et de rajouter la collaboration à votre système de téléphonie existant ? Ou préférez-vous une solution intégralement dans le cloud, incluant le trafic ? Quel que soit votre besoin, nous avons la solution qui vous convient.

1. Modèle hybride : Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise

Au bureau, à domicile, en déplacement ou dans une salle de réunion, le lieu de travail est désormais partout, tout comme [Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise](#). Un simple accès Internet vous permet de communiquer et d'être contacté en un clic.

Service de collaboration dans le cloud d'ALE, Rainbow permet aux organisations et aux personnes de communiquer et de collaborer efficacement avec leurs collègues, leurs contacts professionnels et leurs clients.

Rainbow offre des capacités de communication et de collaboration : messagerie instantanée, conférences audio et visioconférences, partage d'écran et de fichiers, numéro téléphonique unique, canaux d'information, détecteurs de présence etc., pour vous permettre de rester en contact avec vos collègues, tout en exploitant les investissements existants grâce à un déploiement en modèle hybride.

Une application de communication et de collaboration professionnelles primée pour votre entreprise.



[Alcatel-Lucent Enterprise a reçu le prix de l'innovation TMC Labs 2021 pour les communications unifiées](#)



[ALE a reçu le prix 2021 « Pionnier du télétravail » \(Remote Work Pioneer\)](#)

Le modèle hybride transforme **Rainbow** en une **plateforme de communication** en ajoutant simplement une « couche de collaboration » au-dessus de votre écosystème pour garantir une transition en douceur vers le cloud tout en tirant parti de votre écosystème de communication existant.

eBook

La collaboration d'équipe numérique : pierre angulaire du lieu de travail numérique

Connecteur Rainbow pour PBX tiers

Les entreprises disposant d'un réseau hétérogène et de systèmes de téléphonie de fournisseurs autres qu'ALE peuvent rencontrer des difficultés à fournir une solution de communications unifiées (UC) unique et fédérée pour tous les employés.

Le connecteur Rainbow pour PBX tiers leur permet désormais de fédérer l'ensemble des utilisateurs et de fournir un niveau de service homogène avec la messagerie instantanée, le stockage et le partage de fichiers, la conférence audio et la visioconférence, la collaboration d'équipe et l'intégration au système de téléphonie existant à l'aide de l'interface CTI (Computer Telephony Interface - couplage téléphonie-informatique). La connexion du PBX tiers aux services cloud Rainbow permet aux utilisateurs de bénéficier de l'application client Rainbow (sur PC Windows/macOS/Web) pour contrôler les appels téléphoniques professionnels depuis/vers leur téléphone connecté au système téléphonique tiers.

En outre, Rainbow est livré avec d'autres connecteurs qui vous permettent d'intégrer des fonctions de téléphonie à vos applications Microsoft® Teams ou Google et d'obtenir le meilleur des deux univers avec des applications métiers et des communications en temps réel de qualité téléphonique supérieure vers votre CRM.

Avec le connecteur CTI Rainbow, l'interface utilisateur de votre bureau CRM vous permet de recevoir des informations sur l'appelant lorsque le téléphone professionnel sonne, et offre une fonction d'appel activable à partir de la fiche de contact CRM ou toute autre application métier.

Trois options de déploiement par abonnement Rainbow sont disponibles (Essential, Business, Enterprise), chacune offrant un niveau différent de fonctionnalités et de capacités sécurisées qui permettent à votre personnel de collaborer efficacement et rapidement, quel que soit son lieu de travail.

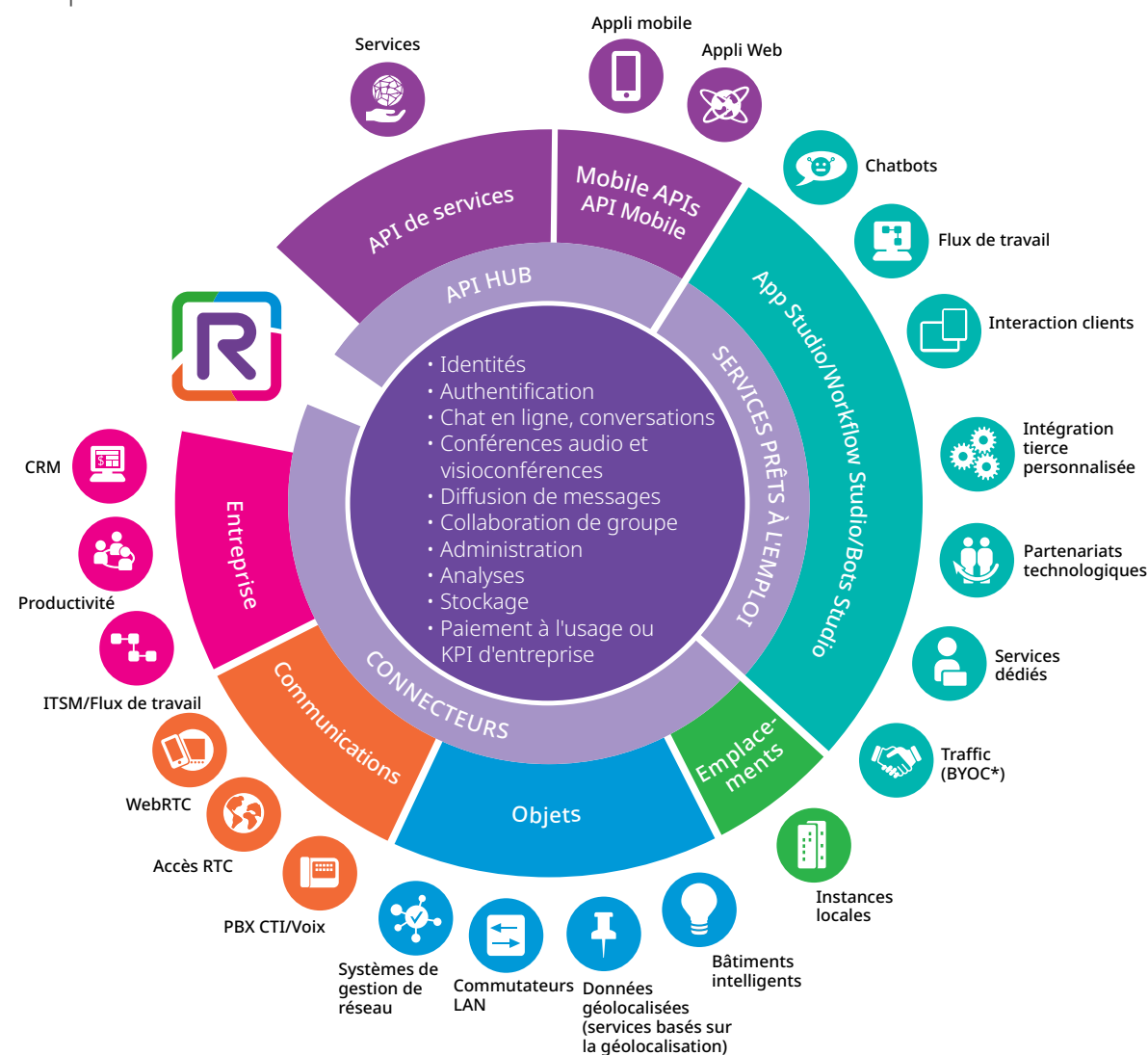


Plateforme de communications comme service (CPaaS) performante

Intégrez les communications et la collaboration en temps réel à votre écosystème existant afin qu'il puisse répondre aux normes et aux processus de votre secteur.

Le travail d'équipe, les communications et la collaboration constituent des éléments importants dans un environnement de travail moderne. CPaaS (Communications Platform as a Service) est une technologie dans le cloud qui vous permet d'intégrer en toute facilité des communications en temps réel à vos applications métiers existantes, sans ingénierie complexe, quelle que soit votre activité ou votre taille.

La solution CPaaS d'ALE offre un écosystème interopérable sur tous les canaux afin d'améliorer la productivité de vos employés et la satisfaction de vos clients. Elle favorise la communication entre les personnes, les objets et les processus, permettant ainsi une interaction numérique plus rapide, plus simple et mieux sécurisée pour votre entreprise.



L'offre CPaaS Rainbow comprend :

- Une solution de mise en relation en temps réel pour une meilleure interaction avec les prospects et les clients, les équipes, les partenaires externes, les robots ainsi que les applications métiers
- Une importante communauté de développeurs
- Une plateforme de développement dans le cloud et des API afin que vous puissiez intégrer les fonctionnalités de Rainbow à vos applications métiers, CRM, site Internet ou applications mobiles
- Des services prêts à l'emploi pour ajouter des fonctionnalités à vos applications commerciales ou business
- Une série de connecteurs pour relier les objets, les processus ou les applications afin de personnaliser les interactions de vos clients en fournissant les informations appropriées

eBook

La collaboration d'équipe numérique :
pierre angulaire du lieu de travail numérique

Traffic (BYOC*)



Sécurité, données et vie privée

Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise est une solution 100 % sécurisée, quel que soit votre modèle d'abonnement. Qu'il s'agisse d'un abonnement Freemium, Business, Enterprise, ou autre, vous êtes assuré de bénéficier d'une expérience sécurisée.

Rainbow est certifié ISO 27001, SecNumCloud grâce à notre partenaire hébergeur OVH, ENS et ISO 27001 - 017/18.

Nous respectons votre vie privée. Nous n'utilisons pas vos données pour monétiser des services supplémentaires et nous respectons les lois internationales portant sur la protection de la vie privée, y compris le RGPD (Règlement général sur la protection des données). Chez nous, les données de nos clients sont privées, sûres et sécurisées. Seuls nos clients ont accès à leurs données. La transparence et la traçabilité sont des éléments essentiels de Rainbow. Toutes les exigences réglementaires sont respectées et gérées de manière éthique.

Certifications

- Certifié HDS, ce qui permet à ALE de stocker des données de santé
- Conforme au RGPD
- Certifié ANSSI - CSPN
- Certifié HiPAA
- Certification FERPA en cours d'acquisition
- Service d'hébergement supplémentaire offert, Rainbow Edge, qui permet à toute organisation d'héberger Rainbow dans ses propres locaux

eBook

La collaboration d'équipe numérique :
pierre angulaire du lieu de travail numérique

Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise : les avantages du modèle hybride

Améliorer les actifs existants	• Connecter tout PBX à Rainbow pour combiner la téléphonie et la collaboration en une plateforme unique et puissante • Mobiliser la base de plus de 40 millions d'utilisateurs d'ALE
Migrer vers le cloud à votre rythme	• Exploiter les capacités existantes du RTPC • Aucune dépendance vis-à-vis d'un fournisseur • Transformer votre entreprise à votre rythme
Intégration fluide	• Utiliser toutes les fonctionnalités de téléphonie enrichies sur un PC, un smartphone ou une tablette • Intégrer les systèmes et processus existants
Stratégie cloud non perturbatrice	• Systèmes et fonctionnalités sur site ou dans le cloud • Adaptée à vos besoins et à votre situation
Modèles de travail flexibles	• Pas besoin d'infrastructures VPN sophistiquées • Installation facile pour le télétravail • Flexibilité du lieu de travail, mobilité facile





2. Modèle cloud intégral : Rainbow Office powered by RingCentral

Boostez les performances de vos employés grâce à la messagerie, aux visioconférences et aux appels vidéo, en tout lieu et de tout appareil. Rainbow Office powered by RingCentral offre une solution complète et rentable de communication et de collaboration d'entreprise pour vous aider à créer le lieu de travail numérique idéal.

Rainbow Office propose une plateforme cloud moderne et complète pour répondre à l'évolution des besoins et des modèles de consommation des entreprises d'aujourd'hui. Elle englobe la collaboration en temps réel, les réunions en ligne et la téléphonie d'entreprise, y compris les appels internationaux entrants et sortants, afin d'offrir une solution complète alliant simplicité d'utilisation, mobilité, confiance et ouverture.

L'offre de bout en bout Rainbow Office est une collaboration entre Alcatel-Lucent Enterprise et RingCentral, deux leaders mondiaux du secteur des télécommunications et de l'informatique. Elle est complétée en option par des combinés téléphoniques et des produits d'infrastructure de réseau d'Alcatel-Lucent Enterprise.

Intégration globale

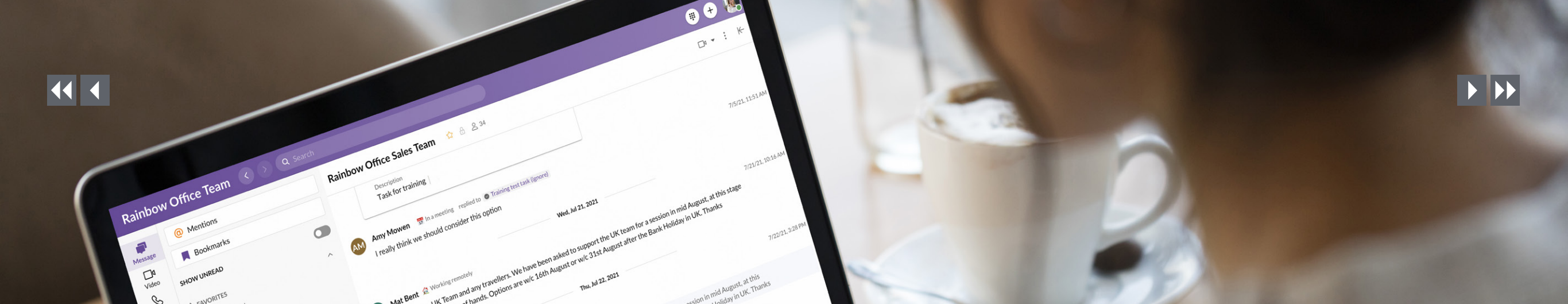
Élaborée dès le départ comme une plateforme ouverte, l'offre Rainbow Office est conçue pour faciliter l'intégration des fonctionnalités de communication de votre entreprise aux logiciels et services cloud que votre organisation utilise quotidiennement. Les applications les plus populaires – telles que Salesforce, Google Workspace™, Microsoft 365 et bien d'autres – peuvent être mises en œuvre immédiatement, grâce à des connecteurs prêts à l'emploi. Des applications moins courantes peuvent bien entendu être intégrées également, mais elles nécessiteront un développement personnalisé à l'aide de nos API standard.

Sécurité et fiabilité d'excellence

Des mesures de protection rigoureuses sont mises en œuvre à tous les niveaux de l'architecture et des processus de Rainbow Office. Notre département sécurité et prévention des fraudes, opérationnel en continu, assure la protection physique et environnementale de votre service, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Travaillez en toute sérénité : notre réseau distribué est pleinement redondant sur tous les sites que nous desservons. Nous sommes ainsi en mesure d'offrir une véritable infrastructure mondiale qui assure en permanence la continuité et la qualité du service, dans le respect des normes les plus strictes en matière de SLA, avec un temps de disponibilité de 99,999 % garanti financièrement.

eBook

La collaboration d'équipe numérique :
pierre angulaire du lieu de travail numérique



Avantages de Rainbow Office powered by RingCentral

Facilité d'utilisation	• Optimise l'adoption et la productivité des utilisateurs grâce à une interface intuitive et intégrée. Le portail d'administration en ligne offre un outil de gestion simple et complet, accessible de n'importe où, pour la configuration et la création de rapports.
Confiance et fiabilité	• La sécurité est au cœur de la solution. La plateforme, ses utilisateurs et ses dispositifs sont tous protégés par une sécurité multi-niveaux. L'accord de niveau de service (SLA) offre une disponibilité de 99,999 % à l'échelle de l'entreprise.
Mondiale	• Rainbow Office est une solution cloud unique, élaborée sur mesure et multi-sociétés, accessible aux quatre coins du globe. Trafic vers/depuis le réseau public, service de téléphonie complet dans plus de 40 pays et numéros virtuels entrants dans plus de 110 pays... Les services sont traduits en plus de 16 langues et la plateforme est conforme aux différentes normes et réglementations locales – y compris en matière de confidentialité des données et d'appels d'urgence. Les entreprises d'envergure internationale peuvent créer et gérer leurs équipes dans le monde entier.
Ouverture	• Grâce aux nombreuses API et SDK disponibles, vous pouvez développer une intégration sur mesure à des applications tierces et les enrichir de fonctionnalités complètes de communication et de collaboration. • Vous n'avez pas le temps ? Les applications les plus populaires peuvent être mises en œuvre immédiatement grâce aux centaines de connecteurs prêts à l'emploi dont nous disposons.

Sécurité, données et vie privée

Notre partenaire, RingCentral, détient toute une série de certifications et d'attestations de conformité pour le Royaume-Uni et l'UE afin de protéger les données et les communications des clients.

RGPD : RingCentral effectue les transferts de données conformément au RGPD. Les clients sont néanmoins tenus de procéder à leur propre évaluation des risques liés au transfert de données et de déterminer eux-mêmes si le transfert est suffisamment protégé.

RingCentral continuera à accompagner ses clients dans la prise de décision quant à l'évaluation des risques liés au transfert de données en fournissant des informations pertinentes par le biais du RingCentral Trust Center à l'adresse suivante : <https://www.ringcentral.co.uk/trust-centre.html#privacy>.

La collaboration d'équipe numérique :
pierre angulaire du lieu de travail numérique



3. Modèle privé : Rainbow Edge

Pour des besoins et des exigences spécifiques, les services Rainbow et les données peuvent être hébergés dans vos locaux ou dans un centre de données partenaire de votre choix. Sur demande, vous pouvez bénéficier de Rainbow Edge, une solution de cloud privé sur site basée sur une architecture flexible, qui vous permet de sélectionner un centre de données local ou national, une solution connectée ou autonome.

Avantages de Rainbow Edge

Hautement disponible

- Réplication de la plateforme cloud dans des centres de données dédiés
- Exploité par ALE pour assurer la qualité de service (QoS)

Amélioration de la confidentialité

- Idéal pour le Cloud souverain ou les exigences strictes en matière de confidentialité

Conçu pour évoluer

- 5 000 utilisateurs et plus, ou raison impérieuse pour des coûts supplémentaires

Architecture flexible

- Peut être autonome ou connecté au réseau mondial Rainbow

eBook

La collaboration d'équipe numérique :
pierre angulaire du lieu de travail numérique





Digital Age Communications

Alcatel-Lucent Enterprise aide les entreprises à travailler en tout lieu. ALE fournit des solutions efficaces de communication, de collaboration et de service à la clientèle, disponibles à tout moment, sur tout appareil, dans tout contexte, pour les entreprises de toute taille et de tout secteur.

Notre stratégie et notre portefeuille Digital Age Communications (DAC) aident les organisations à dépasser les attentes des employés et à réinventer l'engagement des clients dans un environnement de travail hybride en fournissant des services de communication, de collaboration d'équipe, de conférence, l'Internet des objets (IoT), l'intelligence artificielle (IA), des services cloud et des services client multicanaux afin de créer un avantage concurrentiel tangible pour les entreprises innovantes.

Une stratégie gagnante

Digital Age Communications constitue le programme d'ALE qui permet aux entreprises de réussir leur transition numérique et de développer leur activité de manière durable. L'offre Digital Age Communications est articulée autour de trois axes :

- Des solutions pour le lieu de travail numérique
- Des solutions de connexion intégrale (personnes, applications, processus et objets)
- Modèles cloud flexibles

Qu'il s'agisse de solutions sur site, de solutions dans le cloud (privées, semi-privées ou publiques) ou de communications sur cloud hybride, notre objectif est de permettre aux organisations de se concentrer sur leurs activités, plutôt que sur la technologie et l'architecture nécessaires à leur fonctionnement. Nous nous chargeons de la technologie. Nous veillons également à ce que nos solutions puissent évoluer pour répondre aux objectifs commerciaux d'aujourd'hui et de demain de nos clients.

Pour en savoir plus sur Alcatel-Lucent Enterprise Digital Age Communications, cliquez [ici](#).



Un espace de travail numérique



Des modèles cloud flexibles



Des entreprises agiles