

Questa è collaborazione



**Collaborazione digitale in team:
il cardine del luogo di lavoro digitale**



Introduzione

Il modo in cui le persone vivono, lavorano e interagiscono è cambiato significativamente negli ultimi dieci anni, con una notevole accelerazione negli ultimi mesi. **Il lavoro da remoto e in modalità ibrida** (una combinazione di lavoro da casa e in ufficio) sta diventando la nuova normalità. Di conseguenza, questa evoluzione crea un vantaggio competitivo per le organizzazioni che si adattano rapidamente alla nuova normalità e forniscono alla propria forza lavoro **le applicazioni e i servizi di collaborazione appropriati**.

L'82% dei responsabili di aziende ha intenzione di consentire ai dipendenti di lavorare da remoto per una parte del tempo Fonte: [Gartner](#)*

Poiché il successo e la crescita dell'azienda dipendono anche dal coinvolgimento e dalla soddisfazione dei dipendenti, la **collaborazione in team** è diventata una delle massime priorità per chi gestisce il business e il personale.

Per mantenere i dipendenti coinvolti, motivati ed efficienti, le aziende devono ristrutturare la loro organizzazione e fornire un luogo di lavoro **digitale** che soddisfi le esigenze e le aspettative dei collaboratori. Affrontare questi aspetti consentirà alle imprese di far crescere, trattenere e attrarre persone di talento.

Grazie a Alcatel-Lucent Enterprise, molti clienti hanno introdotto con successo **la collaborazione in team dando vita al cosiddetto "Digital Workplace"**, ossia il luogo di lavoro digitale, e trasformato le rispettive aziende nel luogo migliore in cui lavorare.

Nel 2021 quasi l'80% dei lavoratori ha utilizzato strumenti di collaborazione, questo dato segna un aumento rispetto marzo 2020. Fonte: [Gartner](#)

Lavorare insieme ai clienti ci consente di comprendere meglio le sfide e le difficoltà che le imprese devono affrontare per implementare la nuova modalità di lavoro e di fornire loro le informazioni di cui hanno bisogno per promuovere la collaborazione in team e per responsabilizzare i dipendenti che operano in ambienti ibridi.

Questo ebook si rivolge a coloro che cercano di trasformare il **luogo di lavoro digitale nel miglior posto in cui lavorare**. Nelle pagine seguenti condivideremo i vantaggi delle soluzioni e dei servizi di collaborazione in team basati sul cloud che altre organizzazioni hanno scelto per garantire la business continuity e incrementare la crescita.

eBook

Collaborazione digitale in team:
il cardine del luogo di lavoro digitale



Scegli il modello cloud più adatto alle tue esigenze

Ogni organizzazione è unica e quindi ha esigenze di comunicazione diverse. Per rispondere a queste esigenze, le organizzazioni devono prendere in considerazione una serie di soluzioni e scegliere quella che meglio si adatta ai loro requisiti.

Alcatel-Lucent Enterprise offre soluzioni e servizi di comunicazione e collaborazione "à-la-carte" basati sul cloud, così che si possa scegliere tra soluzioni on-premises, ibride o full-cloud.

La tua azienda ha bisogno di un ambiente completamente protetto ospitato in sede o in un data centre privato di tua scelta? Preferisci un modello cloud che ti consenta di mantenere gli investimenti on-premises e di aggiungere la collaborazione al sistema di telefonia esistente? O preferisci una soluzione completamente cloud, traffico incluso? Qualunque sia l'esigenza, abbiamo la soluzione che fa per te.

1. Modello ibrido: Rainbow™

In ufficio, a casa, in viaggio o in una sala riunioni, il posto di lavoro è ormai ovunque e lo è anche [Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise](#). Con un semplice accesso a Internet, puoi contattare ed essere contattato con un solo clic.

Rainbow è il servizio di collaborazione basato sul cloud di Alcatel-Lucent Enterprise, che consente a organizzazioni e individui di restare connessi e collaborare in modo efficiente con colleghi, partner e clienti.

Rainbow fornisce funzionalità di comunicazione e collaborazione: messaggistica istantanea, audio/video conferenze, condivisione di schermo e file, one number, canali di informazione, rilevatori di presenza e molto altro ancora, per rimanere in contatto con i collaboratori, grazie a un modello ibrido che consente di salvaguardare gli investimenti passati.

Un'app di comunicazione e collaborazione professionale per le aziende, pluripremiata



[Alcatel-Lucent Enterprise ha ricevuto lo Unified Communications TMC Labs Innovation Award 2021](#)



[Alcatel-Lucent Enterprise ha ricevuto il Remote Work Pioneer Award 2021](#)

Il modello ibrido trasforma **Rainbow** in una **piattaforma di comunicazione**, basta aggiungere un 'livello di collaborazione' in cima al proprio ecosistema di comunicazione per garantire una transizione fluida al cloud.

eBook

Collaborazione digitale in team:
il cardine del luogo di lavoro digitale

Connettore Rainbow per PBX terze parti

Le aziende con una rete eterogenea e sistemi di telefonia di fornitori diversi da ALE hanno difficoltà a fornire una soluzione UC (Unified Communications) unica e federata per tutti i dipendenti.

Con il connettore Rainbow per PBX di terze parti, è ora possibile federare tutti gli utenti e fornire un livello di servizio omogeneo con funzionalità di messaggistica istantanea, archiviazione e condivisione di file, audio e video conferenze, collaborazione in team e integrazione con il sistema di telefonia esistente utilizzando la tecnologia Computer Telephony Interface (CTI). Il collegamento del PBX di altri operatori ai servizi cloud Rainbow permette agli utenti di beneficiare dell'applicazione client Rainbow (su PC Windows/macOS/Web) per controllare le chiamate telefoniche aziendali da/verso il loro telefono collegato al sistema telefonico di terzi.

Inoltre, Rainbow è dotato di altri connettori che consentono di integrare le funzionalità di telefonia alle applicazioni Microsoft® Teams o Google e di ottenere il meglio da entrambi i mondi con applicazioni aziendali e comunicazioni in tempo reale di qualità telefonica superiore al CRM utilizzato in azienda.

Con il connettore Rainbow CTI, l'interfaccia utente desktop del CRM consente di ricevere informazioni sul chiamante quando il telefono aziendale squilla e offre una funzionalità click-to-call dalla scheda contatti del CRM o da qualsiasi altra app aziendale.

Sono disponibili tre opzioni di implementazione basate su abbonamento (Essential, Business, Enterprise), ognuna delle quali offre caratteristiche e funzionalità diverse che consentono alla forza lavoro di collaborare in modo efficiente e rapido, ovunque.

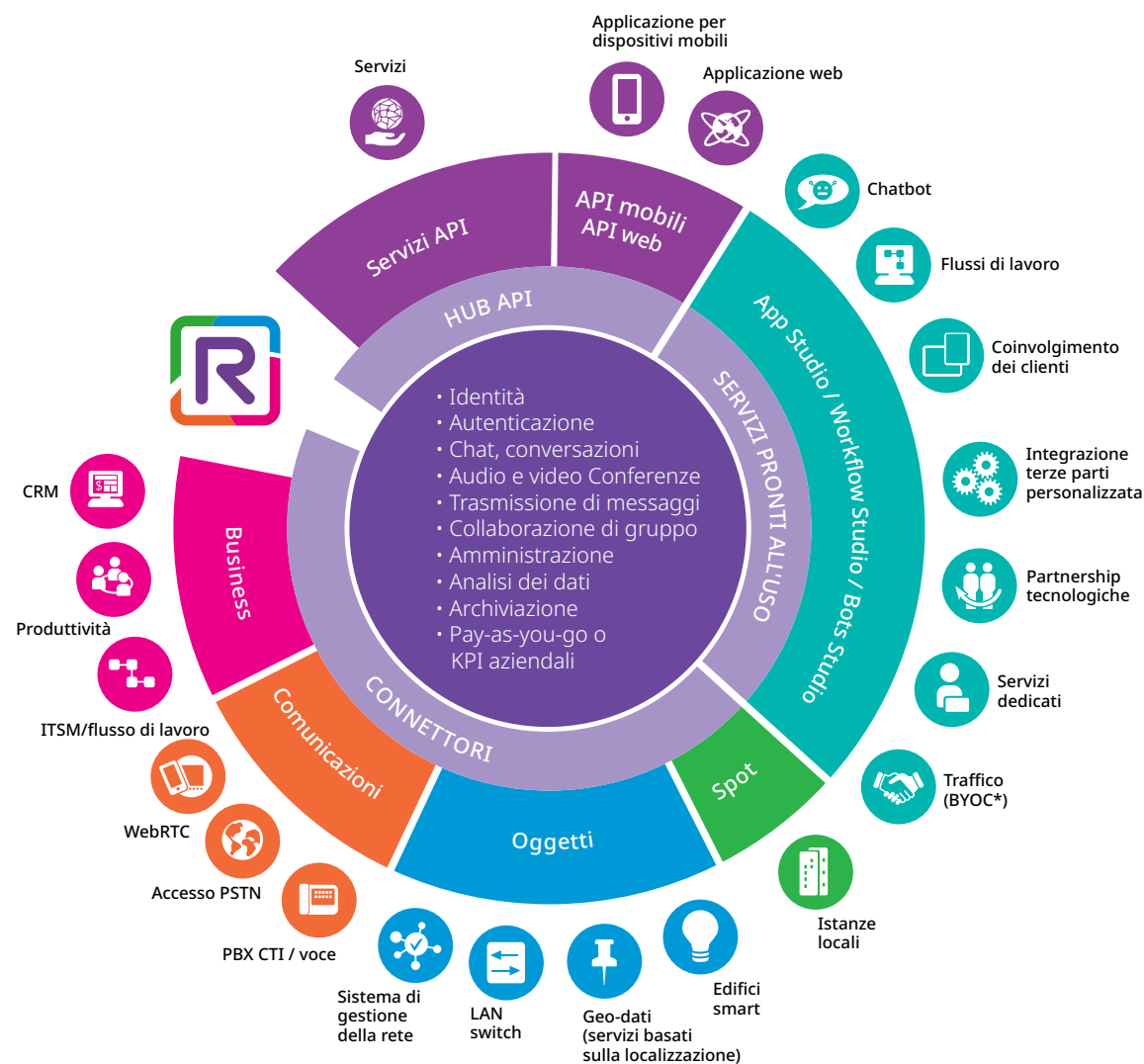


Communication as a Service Platform (CPaaS) una tecnologia con elevate potenzialità.

Integra le comunicazioni e la collaborazione in tempo reale nei tuoi ecosistemi per adeguarti agli standard e ai processi del tuo settore.

Il lavoro in team, le comunicazioni e la collaborazione sono importanti in un moderno ambiente di lavoro. Communication Platform as a Service (CPaaS) è una tecnologia cloud che consente di integrare comunicazioni in tempo reale nelle applicazioni aziendali esistenti senza complessi interventi tecnici, indipendentemente dall'attività o dalle dimensioni della tua azienda.

La soluzione CPaaS di Alcatel-Lucent Enterprise offre un ecosistema interoperabile attraverso tutti i canali e aiuta i tuoi collaboratori ad essere più produttivi e i tuoi clienti a sentirsi coccolati. Fa da ponte tra gli esseri umani, gli oggetti e i processi consentendo un coinvolgimento digitale più rapido, più facile e più sicuro per il tuo business.



Rainbow CPaaS include:

- Una macchina per abilitare relazioni in tempo reale che connette tutti gli attori del servizio clienti: clienti potenziali e acquisiti, team, partner esterni, chatbot e le tue app aziendali
- Un'importante comunità di sviluppatori



- Una piattaforma di sviluppo basata sul cloud e API per integrare le capacità di Rainbow nelle applicazioni aziendali, CRM, siti web o applicazioni mobili.



- Servizi pronti all'uso per aggiungere funzionalità di conversazione alle tue applicazioni aziendali o rivolte ai clienti



- Una libreria di connettori per connettere oggetti, processi o applicazioni per personalizzare le interazioni con i tuoi clienti fornendo informazioni pertinenti

eBook

Collaborazione digitale in team:
il cardine del luogo di lavoro digitale

* Bring-your-own-carrier



Sicurezza, dati e privacy

Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise è una soluzione 100% sicura, indipendentemente dal modello di abbonamento. Che si tratti di un abbonamento freemium, business, enterprise o di qualsiasi altro tipo, garantiamo un'esperienza sicura. Rainbow ha le certificazioni ISO 27001, SecNumCloud tramite il nostro partner di hosting OVH, nonché ENS e ISO 27001 - 017/18.

Rispettiamo la privacy. Non utilizziamo i dati per monetizzare servizi aggiuntivi e rispettiamo le leggi internazionali sulla privacy, tra cui il GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) europeo. I dati dei nostri clienti sono privati, sicuri e protetti. Solo i nostri clienti possono gestire i loro dati. La trasparenza e la tracciabilità sono elementi critici di Rainbow. Tutti i requisiti normativi sono rispettati e gestiti in modo etico.

Certificazioni

- Certificazione HDS, grazie alla quale ALE memorizza i dati sanitari
- Conformità al GDPR
- Certificazione ANSSI CSPN
- Certificato HIPAA
- In procinto di ottenere le certificazioni FERPA
- Offre un servizio di hosting aggiuntivo, Rainbow Edge, che consente a qualsiasi organizzazione di ospitare Rainbow presso i propri locali

eBook

Collaborazione digitale in team:
il cardine del luogo di lavoro digitale

Rainbow: i vantaggi del modello ibrido

Potenziare le risorse esistenti	• Connetti qualsiasi PBX con Rainbow per combinare funzionalità di telefonia e collaborazione in un'unica piattaforma ad alte potenzialità • Coinvolgi gli oltre 40 milioni di utenti ALE
Passare al cloud al proprio ritmo	• Sfrutta le capacità PSTN esistenti • Assenza di vendor lock-in • Trasforma il tuo business al tuo ritmo
Integrazione senza soluzione di continuità	• Utilizza un sistema telefonico ricco di funzionalità su PC, smartphone o tablet • Integra i sistemi e i processi esistenti
Strategia cloud non dirompente	• Sistemi e funzionalità on-premises o in cloud • Su misura per le tue esigenze e circostanze
Modelli di lavoro flessibili	• Nessuna necessità di infrastrutture VPN sofisticate • Facile da configurare per il lavoro in modalità home office • Posto di lavoro flessibile, mobilità facile





2. Modello cloud completo: Rainbow Office powered by RingCentral

Abilita i dipendenti ad accedere a messaggistica, video riunioni e chiamate, da qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo. Rainbow Office powered by RingCentral fornisce una soluzione di comunicazione e collaborazione aziendale completa e conveniente per accompagnarti nel percorso di creazione del miglior posto di lavoro digitale.

Rainbow Office fornisce una moderna piattaforma cloud all-inclusive per affrontare le mutevoli esigenze e i modelli di consumo del mondo di oggi. Comprende funzionalità di collaborazione in tempo reale, meeting online e telefonia aziendale, incluse le chiamate internazionali in entrata e in uscita, per offrire una soluzione completa con facilità d'uso, mobilità, affidabilità e apertura.

L'offerta end-to-end di Rainbow Office è frutto della collaborazione tra Alcatel-Lucent Enterprise e RingCentral, due leader mondiali nel settore delle telecomunicazioni e dell'IT. L'offerta si completa con telefoni fisici e prodotti per l'infrastruttura di rete di Alcatel-Lucent Enterprise che possono essere acquistati opzionalmente.

Integrazione completa

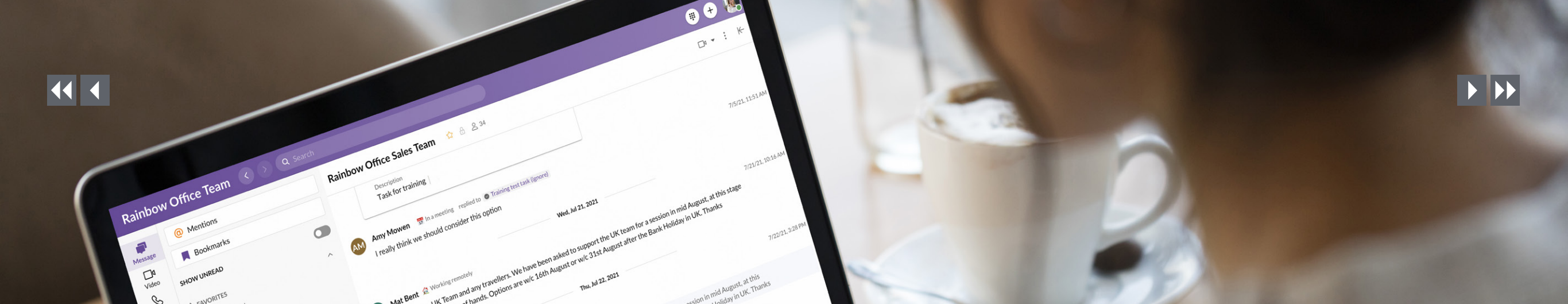
Costruito sin dall'inizio come piattaforma aperta, Rainbow Office è progettato per integrare facilmente le funzionalità di comunicazione con il software e i servizi cloud che la tua azienda utilizza ogni giorno. Le applicazioni più popolari, come Salesforce, Google Workspace™, Microsoft 365 e molte altre, possono essere implementate immediatamente, con connettori pronti all'uso, out-of-the-box. Anche le applicazioni meno comuni possono essere integrate, ma richiedono uno sviluppo personalizzato che può essere portato a termine utilizzando le nostre API, standard di settore.

Sicurezza e affidabilità di altissimo livello

Solide misure di protezione sono implementate ad ogni livello dell'architettura e dei processi di Rainbow Office. Il nostro dipartimento per la sicurezza e la prevenzione delle frodi fornisce una protezione fisica e ambientale per i tuoi servizi, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Tranquillità assicurata, la nostra rete distribuita è completamente ridondante in qualsiasi località da noi servita, il che ci consente di fornire un'infrastruttura veramente globale, che garantisce costantemente continuità e qualità del servizio, ai più alti standard SLA con operatività del 99,999%.

eBook

Collaborazione digitale in team:
il cardine del luogo di lavoro digitale



I vantaggi di Rainbow Office powered by RingCentral

Semplicità d'uso	• Massimizza l'adozione e la produttività dell'utente utilizzando interfacce intuitive e integrate. Il portale di amministrazione online fornisce uno strumento di gestione semplice, ma completo, per la configurazione e il reporting, accessibile da qualsiasi luogo.
Fiducia e affidabilità	• La sicurezza è al centro della soluzione. La piattaforma, i suoi utenti e i suoi dispositivi sono completamente sicuri grazie a una serie di livelli di protezione completi. Lo SLA (Service Level Agreement) prevede una disponibilità di livello enterprise pari al 99.999%.
Globale	• Rainbow Office è una soluzione cloud multi-tenant unica e globale. Traffico da/verso la rete pubblica, servizio di telefonia completo in oltre 40 paesi e numeri virtuali in entrata in oltre 110 paesi. I servizi sono tradotti in più di 16 lingue, la piattaforma è conforme alle normative e ai regolamenti locali, comprese la privacy dei dati e le chiamate di emergenza. Le multinazionali possono creare e gestire i loro team in tutti i paesi.
Soluzione aperta	• Grazie alle diverse API e SDK disponibili, è possibile sviluppare integrazioni personalizzate per applicazioni di terzi e migliorarle con funzionalità di comunicazione e collaborazione complete. Non hai tempo? Le applicazioni più popolari possono essere implementate immediatamente grazie a connettori 'out-of-the-box' pronti all'uso.

Sicurezza, dati e privacy

Il nostro partner, RingCentral, mantiene una serie completa di certificazioni e attestati di conformità nel Regno Unito e nell'UE per proteggere i dati e le comunicazioni dei clienti.

GDPR: RingCentral effettua trasferimenti di dati in conformità al GDPR. I clienti sono comunque tenuti a effettuare le proprie valutazioni del rischio di trasferimento dei dati e a stabilire se il trasferimento è adeguatamente protetto.

RingCentral continuerà a supportare i clienti nel prendere una decisione sulla valutazione del rischio di trasferimento dei dati, fornendo informazioni pertinenti attraverso il RingCentral Trust Center all'indirizzo: <https://www.ringcentral.co.uk/trust-centre.html#privacy>

eBook

Collaborazione digitale in team:
il cardine del luogo di lavoro digitale



3. Modello privato: Rainbow Edge

Per esigenze e requisiti specifici, i servizi e i dati di Rainbow possono essere ospitati nei tuoi uffici o in un data center partner di tua scelta. Questa è l'offerta Rainbow Edge. Su richiesta potrai beneficiare dei vantaggi offerti da Rainbow Edge, una soluzione di cloud privato on-premises basata su un'architettura flessibile che ti consente di selezionare in totale autonomia un sistema connesso a un data center locale/regionale.

Vantaggi di Rainbow Edge

Altamente disponibile

- Replicare la piattaforma cloud in strutture di data center dedicate
- Gestito da ALE per garantire la qualità del servizio (QoS)

Maggiore privacy

- Ideale per Sovereign Cloud o per rigorosi requisiti di privacy

Progettato per la scalabilità

- Oltre 5000 utenti o una ragione che giustifichi costi aggiuntivi

Architettura flessibile

- Può essere autonomo o connesso alla rete globale Rainbow

eBook

Collaborazione digitale in team:
il cardine del luogo di lavoro digitale





Questo è Digital Age Communication

Alcatel-Lucent Enterprise consente alle aziende di lavorare ovunque. ALE fornisce soluzioni di comunicazione, collaborazione e di assistenza clienti efficienti, disponibili in qualsiasi momento, da qualsiasi dispositivo e in qualsiasi contesto per aziende di qualsiasi dimensione e settore.

La nostra strategia e il nostro portfolio Digital Age Communication (DAC) aiutano le organizzazioni a superare le aspettative dei dipendenti e a reinventare il coinvolgimento dei clienti in un ambiente di lavoro ibrido, fornendo comunicazioni, collaborazione tra i team, servizi di conferenza, Internet of Things (IoT), Intelligenza Artificiale (IA), servizi cloud e servizi multicanale, per creare un vantaggio competitivo tangibile per le imprese innovative.

Un progetto per il successo

Digital Age Communication è il progetto che consente alle imprese di entrare nell'era digitale e di accrescere la loro sostenibilità. Digital Age Communication si basa su tre pilastri:

Soluzioni per il luogo di lavoro digitale

Soluzioni che connettono persone, applicazioni, processi e oggetti

Modelli cloud flessibili

Dalle opzioni on-premises alle opzioni in cloud (privato, semi-privato o pubblico), alle comunicazioni di cloud ibrido, il nostro obiettivo è consentire alle organizzazioni di focalizzarsi sulla loro attività piuttosto che sulla tecnologia e sull'architettura necessarie per lavorare. Noi ci prendiamo cura della tecnologia. Ci assicuriamo che le soluzioni che forniamo possano evolvere per soddisfare gli obiettivi di business attuali e futuri dei tuoi clienti.

Scopri di più Alcatel-Lucent Enterprise Digital Age Communication [qui](#).



**Luogo di
lavoro digitale**



**Modelli cloud
flessibili**



**Agilità
aziendale**