

이것은

협업입니다



디지털 팀 협업: 디지털 업무 공간의 기초





목차

- | 소개
- | Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise
- | 가장 필요한 클라우드 모델 선택
- | Rainbow Hub by Alcatel-Lucent Enterprise
- | Rainbow로 비즈니스 및 사무실 앱을 강화
- | Rainbow CPaaS 플랫폼
- | 데이터 및 프라이버시
- | 고객들은 최고라고 증언 합니다
- | 이것은 Digital Age Communications입니다



소개

지난 10년간 사람들이 살아가고, 일하고, 사회생활을 하는 방식이 크게 바뀌었으며 지난 몇 달간 눈에 띄게 가속화 되었습니다. 원격 및 하이브리드 업무(사무실 근무와 재택근무의 조합)가 업무 방식의 뉴노멀이 되고 있습니다. 결과적으로 이러한 발전은 조직이 변화에 빠르게 적응하고 그 직원에게 적절한 협업 애플리케이션 및 서비스를 제공하도록 하여 경쟁적 우위를 선점하도록 해줍니다.

회사 리더의 82%는 직원들이 일정 시간 동안 원격 근무를 하도록 허용할 계획입니다.* 출처: [Gartner](#)

회사의 성공과 성장은 직원의 참여와 만족도에 크게 좌우되므로 팀 협업은 비즈니스 리더와 직원의 최우선 과제 중 하나가 되었습니다.

직원의 참여, 동기 부여 및 효율성을 유지하려면 회사는 조직을 효율적으로 구성할 방식을 검토하고, 직원의 니즈와 기대를 충족하는 디지털 업무 공간을 제공해야 합니다. 이러한 요소를 해결하면 기업은 성장할 수 있으며, 재능 있는 직원을 유지 및 유치할 수 있습니다.

Alcatel-Lucent Enterprise는 많은 고객이 새로운 디지털 작업 공간에서 효과적인 팀 공동 작업을 성공적으로 구현하고 그들의 회사를 일하기 가장 좋은 곳으로 전환하도록 도왔습니다.

2021년에는 거의 80%의 근로자가 협업 도구를 업무에 사용하고 있으며 이는 2020년 3월 이후 증가한 수치입니다. 출처: [Gartner](#)

고객과의 협력을 통해 우리는 기업이 새로운 작업 방식을 창출할 때 발생하는 도전과 어려움을 더 잘 이해할 수 있습니다. 이는 조직이 하이브리드 작업 환경에서 팀 협업 및 직원 권한 부여를 촉진하는 데 필요한 통찰력을 제공하는 도구를 제공합니다.

이 eBook은 디지털 업무공간을 일하기 가장 좋은 곳으로 만들고자 하는 사람들을 대상으로 합니다. 우리의 고객 레퍼런스가 어떻게 다른 조직이 비즈니스 연속성을 유지하고 성장을 증가시키기 위해 팀 협업 솔루션과 서비스를 성공적으로 활용했는지에 대한 비전을 제공할 수 있기를 바랍니다.



Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise

사무실, 집, 이동 중 또는 회의실에서 이제 직장은 어디에나 있고 [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#)도 마찬가지입니다. 간단한 인터넷 접속으로, 한 번의 클릭으로 연락 및 전화가 가능합니다.

Rainbow는 ALE 클라우드 기반 협업 서비스로 조직과 개인이 동료, 비즈니스 담당자 및 고객과 효율적으로 연결하고 협업할 수 있도록 지원 합니다.

Rainbow는 커뮤니케이션 및 협업 기능을 제공합니다. 인스턴트 메시징, 음성/화상 회의, 화면 및 파일 공유, 하나의 번호, 정보 채널, 존재 감지기 등을 통해 하이브리드 모델 배포로 기존 투자를 활용하면서 동료와 연락을 유지할 수 있습니다.

귀하의 비즈니스를 위한 최고의 전문 커뮤니케이션 및 협업 앱

클라우드 기반, 완전 프라이빗 또는 하이브리드로 기존 통신 에코시스템을 활용하면서 클라우드로의 원활한 전환을 보장합니다. 하이브리드 모델은 귀사의 에코시스템 상단에 '협업 레이어'를 추가하기만 하면 되고 Rainbow를 통합 커뮤니케이션 솔루션으로 전환할 것입니다.

구독 모델에 관계없이 100% 안전한 솔루션입니다. 프리미엄, 비즈니스, 엔터프라이즈 또는 기타 구독 여부에 관계없이 안전한 경험이 보장됩니다. Rainbow는 호스팅 파트너인 OVH, ENS 인증 및 ISO 27001 - 017/18 인증을 통해 ISO 27001 인증, SecNumCloud 인증을 받았습니다.



[ALE, 2021년 'Remote Work Pioneer' 어워드 수상](#)



[Alcatel-Lucent Enterprise, 2021 통합 커뮤니케이션 TMC 연구소 혁신상 수상](#)

Rainbow 혜택:

- ALE가 건강 데이터를 저장할 수 있도록 하는 HDS 인증
- 일반 개인정보 보호법(GDPR)
- ANSSI CSPN 인증
- HIPAA 및 FERPA 인증 취득 중
- 추가 호스팅 서비스인 Rainbow Edge를 제공하여 모든 조직에서 자체 구내에서 Rainbow를 호스팅할 수 있습니다.
- 사용자 인터페이스 및 관리 공간이 아랍어, 카탈루냐어, 중국어 간체, 중국어 번체, 체코어, 네덜란드어, 영어, 핀란드어, 프랑스어, 독일어, 히브리어, 이탈리아어, 일본어, 한국어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어, 브라질 포르투갈어, 러시아어, 스페인어, 스웨덴어, 터키어 등 22개 현지 언어로 번역되었습니다.



가장 필요한 클라우드 모델 선택

모든 조직은 고유합니다. 모든 회사 또는 기관은 서로 다른 커뮤니케이션 요구사항을 가지고 있습니다. 즉, 모든 조직은 자신의 요구 사항에 가장 적합한 클라우드 모델을 선택할 수 있어야 합니다.

Rainbow는 온프레미스 또는 하이브리드로 제공되므로 선택의 유연성을 제공하고 비즈니스 요구 사항에 맞게 조정할 수 있습니다.

귀하의 비즈니스는 온프레미스 또는 원하는 프라이빗 데이터 센터에서 호스팅되는 완전히 캡슐화된 환경이 필요합니까? 아니면 온프레미스에서 투자를 유지하면서 클라우드 모델을 선택하는 것을 선호합니까? 그리고 기존 텔레포니 시스템 위에 협업을 추가하는 것을 선호합니까? 어떤 것을 선택하든 Rainbow는 귀하를 만족시킬 수 있습니다.

하이브리드 모델

클라우드 기반의 하이브리드 UC(통합 커뮤니케이션) 플랫폼인 Rainbow는 기존 커뮤니케이션 시스템에 관계없이 사용자에게 추가 협업 서비스를 제공합니다.

Rainbow는 ALE PBX 및 비 ALE PBX와 통합하는 하이브리드 클라우드 접근 방식을 취합니다. 또한 Rainbow는 클라우드 텔레포니도 지원합니다.

ALE 통신 서버와 Rainbow 클라우드 서비스 간의 기본 클라우드 연결은 투자를 활용하고 텔레포니 시스템을 연결합니다.

부담되는 시스템 교체는 필요하지 않습니다. Rainbow는 PBX 텔레포니 시스템 내 귀하의 투자를 클라우드에 간편하게 연결해 활용하는 하이브리드 클라우드 모델을 제공하고 있으며 통합된 상태 표시, 데스크 폰 클릭 투 콜 및 소프트폰 기능과 멀티미디어 컨퍼런싱을 제공합니다.



타사 PBX용 Rainbow 커넥터

ALE가 아닌 공급업체의 형식이 다른 네트워크 및 전화 통신 시스템을 사용하는 회사는 일반적으로 모든 직원에게 고유한 연합 UC 솔루션을 제공하는 데 어려움을 겪고 있습니다. 타사 PBX용 Rainbow 커넥터를 사용하여 이제 모든 사용자를 연합하고 인스턴트 메시징, 파일 저장 및 공유, 오디오 및 화상 회의, 팀 협업, 컴퓨터 전화 인터페이스(CTI)를 사용한 기존 전화 시스템과의 통합을 통해 동일한 텔레포니 서비스를 제공할 수 있습니다.

타사 PBX를 Rainbow 클라우드 서비스에 연결하면 사용자가 Rainbow 클라이언트 응용 프로그램(PC Windows/macOS/Web에서)을 통해 타사 텔레포니 시스템에 연결된 전화기에서/로 비즈니스 전화 통화를 제어할 수 있습니다.

하이브리드 모델의 이점

Rainbow 서비스를 활성화하고 직원들이 어디에서 작업하든 효율적이고 빠르게 협업할 수 있도록 세 가지 구독 기반 배포 옵션(Essential, Business, Enterprise)을 사용할 수 있습니다. 각 옵션은 서로 다른 보안 기능을 제공합니다.

기존 자산 강화	- 모든 PBX를 Rainbow와 연결하여 하나의 강력한 플랫폼에서 텔레포니와 협업 기능을 결합 합니다. - ALE 4천만 명 이상의 사용자 기반 동원
원하는 속도로 클라우드 마이그레이션	- 기존 PSTN 기능 활용 - 공급업체 종속 없음 - 원하는 속도로 비즈니스 혁신
원활한 통합	- PC, 스마트폰 또는 태블릿에서 모든 풍부한 텔레포니 기능 사용 - 기존 시스템 및 프로세스 통합
무중단 클라우드 전략	- 온프레미스 또는 클라우드의 시스템 및 기능 - 귀하의 필요와 상황에 맞게
유연한 작업 모델	- 정교한 VPN 인프라가 필요하지 않음 - 홈 오피스를 위한 손쉬운 설정 - 작업 공간의 유연성, 쉬운 이동성



프라이빗 모델: Rainbow Edge

일반적 그리고 특정 요구 사항에 대해 Rainbow 서비스 및 데이터를 귀하의 구내 또는 선택한 파트너 기반 데이터 센터에서 호스팅할 수 있습니다. 이것이 Rainbow Edge입니다. 요청시 유연한 아키텍처로 된 온-프레미스 프라이빗 클라우드 솔루션인 Rainbow Edge를 사용하여 지역/국가 데이터 센터, 연결된 에지 또는 독립형 에지를 선택할 수 있습니다.

Rainbow Edge 혜택

고가용성

- 전용 데이터 센터 시설에서 클라우드 플랫폼 복제
- 서비스 품질(QoS)을 보장하기 위해 ALE에서 운영

향상된 개인 정보 보호

- Sovereign Cloud 또는 엄격한 개인 정보 보호 요구 사항에 이상적

규모에 맞게 설계

- 사용자 5000명 이상 또는 추가 비용에 대한 강력한 근거

유연한 아키텍처

- 독립 실행형 또는 글로벌 Rainbow 네트워크에 연결 가능



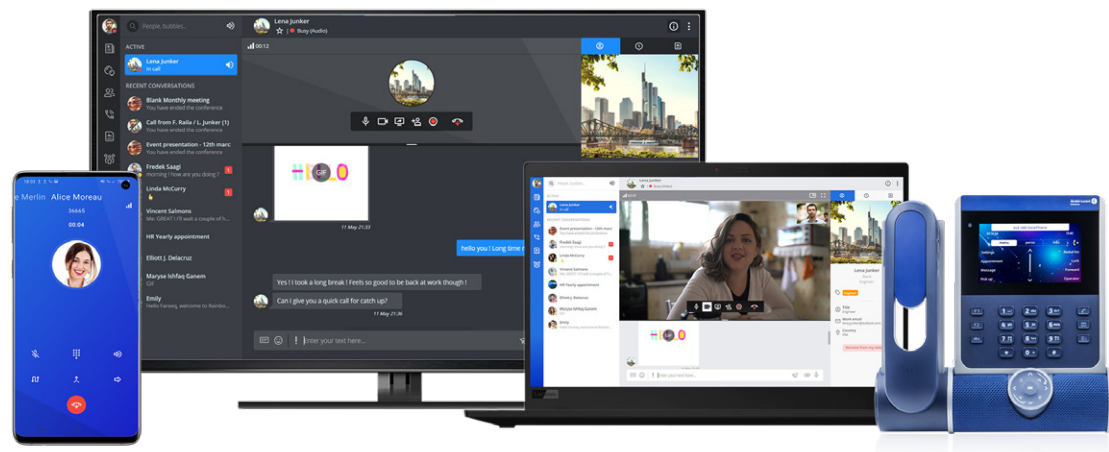


Rainbow Hub by Alcatel-Lucent Enterprise

모든 요구 사항을 충족하는 완벽한 솔루션으로 커뮤니케이션을 간소화 하십시오.

선택한 SIP 트렁크와 실시간 협업을 결합한 우수한 통신 플랫폼입니다. Rainbow Hub를 사용하면 동급 최고의 통합 커뮤니케이션 플랫폼과 결합된 진정한 클라우드 기반 PBX 시스템의 성능을 활용할 수 있습니다.

Rainbow Hub에서는 Rainbow 포털을 사용하여 구독을 관리하고 운영할 수 있습니다. 유지 관리 및 업그레이드는 원격으로 쉽게 처리됩니다. Rainbow Hub는 여러 플랫폼(iOS, Android, PC, Mac 및 웹)에서 사용할 수 있습니다. 오픈 소스 아키텍처를 사용하면 기존 시스템에 통합할 수 있어 추가 보안 계층을 제공하고 자산과 시스템을 활용하여 이전 투자를 보호하고 전반적인 사용자 경험을 높일 수 있습니다.



Rainbow Edge를 사용하면 Voice Business 및 Voice Enterprise의 두 가지 서비스 수준 중에서 선택할 수 있으며, 각각은 서로 다른 전화 통신 및 공동 작업 기능을 제공합니다. 또한 선택할 수 있는 두 가지 상용 모델(번들 또는 분리형)이 있습니다.

번들 서비스는 Rainbow Hub 서비스와 트래픽 (전화번호 및 트래픽)이 파트너에 의해 결합되어 하나의 고유한 계약 및 청구에 따라 사용자당, 월간 구독가에 모두 포함된 가격으로 판매됨을 의미합니다.

분리된 서비스는 Rainbow Hub 서비스와 트래픽이 별도로 판매, 계약 및 청구됨을 의미합니다. 예를 들어 최종 고객은 두 개의 다른 공급업체로부터 두 개의 청구서를 받게 됩니다. 그리고 하나는 Rainbow Hub 인증 SIP 서비스 공급업체에서 오는 연결 및 트래픽을 위한 것입니다.

Rainbow Edge 혜택

실시간 커뮤니케이션 및 협업

- 음성, 화상, 채팅을 사용한 커뮤니케이션, 그룹으로 작업, 화면이나 데스크톱을 공유, 파일과 더 많은 것들을 공유

관리

- 사무실, 이동 중, 집, 모든 장치, 전화, PC, 태블릿 또는 스마트폰에서 실시간 커뮤니케이션 및 협업 흐름을 따라갈 수 있습니다.

셀프 서비스 및 분석

- 완전히 컨트롤 하지: 구독 옵션, 회사, 사용자들을 Rainbow 관리자 포털을 통해 관리

유연한 트래픽 모델

- Rainbow 서비스와 트래픽을 함께 묶거나 분리
- 상세한 분석이 포함된 직관적인 웹 포털



Rainbow로 비즈니스 및 사무실 앱을 강화

서비스형 소프트웨어(SaaS) 연결성, 커넥터 및 기술 파트너십을 통해 Rainbow를 기존 에코 시스템에 완벽하게 연결된 플랫폼으로 만들 수 있습니다. 오늘날 비즈니스에 필수적인 다양한 도구에서 협업이 이루어집니다.

개방형 아키텍처와 풍부한 텔레포니 기능 지원을 통해 기존 텔레포니 시스템을 연결하고 Rainbow 통합을 비즈니스 프로세스 및 기타 SaaS 솔루션에 연결할 수 있습니다.

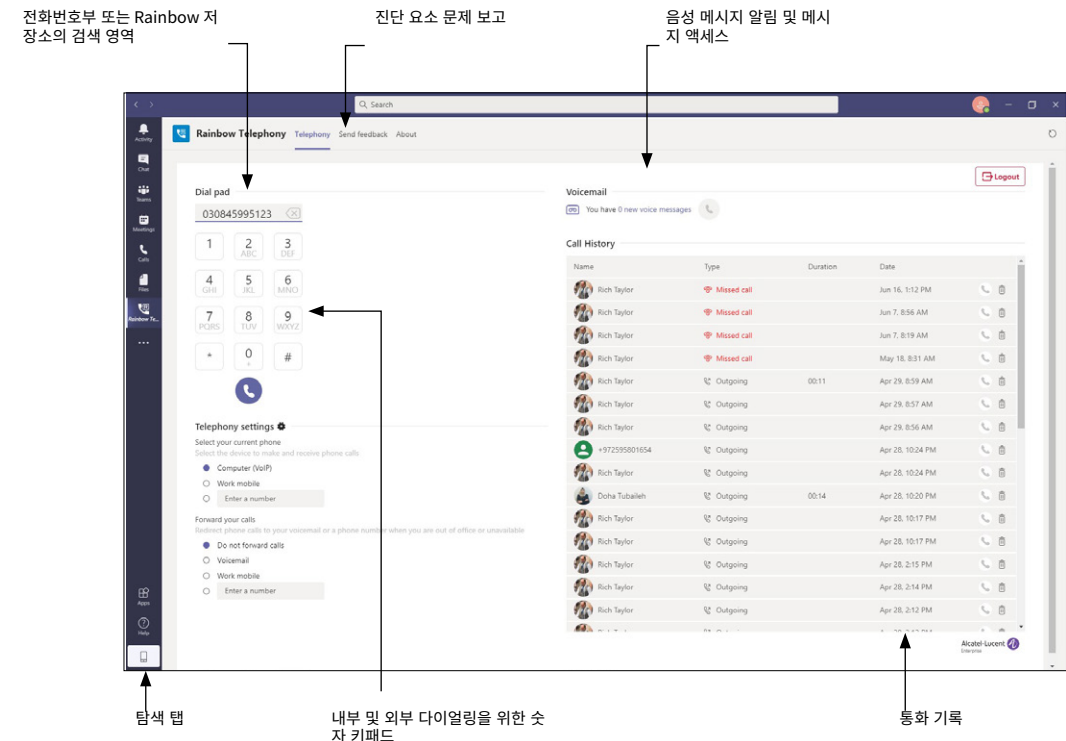
Rainbow의 무한한 잠재력을 활용하여 구식 또는 지나치게 복잡한 비즈니스 프로세스를 자동화하고 단순화하여 시간과 비용을 절약하십시오. 기존 소프트 또는 하드웨어를 고가의 새로운 도구 세트로 교체할 필요가 없습니다. Rainbow는 이전 투자를 간소화하고 조직의 더 큰 디지털 그림에 통합함으로써 이전 투자를 보존하는 데 도움이 됩니다.

Microsoft Teams 통합

Alcatel-Lucent Enterprise 솔루션을 통한 원활한 환경을 위해 기존 애플리케이션 및 텔레포니 시스템을 Microsoft Teams와 통합 하십시오.

협업 솔루션의 수가 증가함에 따라 기업은 솔루션 간에 신속하게 이동할 수 있기를 원합니다. 이러한 급격한 변화는 새로운 도구와 인터페이스를 몇 분 내에 배워야 하는 직원뿐만 아니라 배포 관점에서 봤을 때도 기업에 어려움이 될 수 있습니다.

구현하기 쉬운 데스크톱 클라이언트 통합은 채택을 용이하게 하고 새로운 서비스에 대한 러닝커브를 줄이며 친숙한 사용자 환경을 제공합니다. 텔레포니 통합을 통해 조직은 비즈니스 애플리케이션과 우수한 전화 품질로 두 가지 장점을 모두 누릴 수 있습니다. 또한 기업은 이 클라우드 기반 솔루션을 통해 IT 운영을 최적화하고 TCO(총 소유 비용)를 개선할 수 있습니다.



솔루션 특징점

- 고유한 ID로 전화 걸기 및 받기
- 탁상 전화/모든 전화 제어/VoIP 통화
- 모든 데스크탑 앱에서 클릭 투 콜(단축키 다이얼링)
- 통화 전달
- 통화 기록(부재중 전화 포함)
- 음성사서함 전화 걸기, 음성사서함 알림



타사 PBX 통합

비즈니스 텔레포니에 협업 기능 추가: 상시 가동되는 협업 기능을 전문 비즈니스 텔레포니 시스템에 통합하여 보다 강력한 시스템을 구축할 수 있습니다.

솔루션 특징점

- 협업 역량 통합을 위해 디지털 방식으로 텔레포니 전환
- 전화 성능은 동일하게 유지
- 우아하고 세련된 디자인
- 사무실 전화는 모든 유형의 대화를 지원할 수 있는 진정한 보조자
- 안정적인 오디오 품질



Rainbow CRM connect



Microsoft
Dynamics CRM

servicenow

Rainbow CTI 커넥터는 비즈니스 전화가 올릴 때 CRM 데스크톱 사용자 인터페이스가 발신자에 대한 정보를 수신할 수 있도록 하는 완벽한 솔루션이며 CRM 연락처 카드에서 클릭 투 콜 기능을 제공합니다. CRM 애플리케이션 사용자는 전화로 잠재 고객에게 연락할 수 있는 빠르고 효율적인 방법이 필요합니다. CTI 솔루션을 사용하면 느리고 번거로울 수 있는 업무용 전화를 이용해 수동으로 전화를 걸 필요가 없습니다. 리드, 연락처 및 사례와 같은 CRM 개체와 연결된 전화 번호는 클릭 가능한 링크로 바뀌며 사용자는 이 링크를 활용하여 Alcatel-Lucent Enterprise 비즈니스 전화 또는 스마트폰을 사용하여 전화를 걸 수 있습니다.

솔루션 특징점

Rainbow CTI 커넥터를 사용하면 CRM 사용자는 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

• 기존 텔레포니 시스템을 통해 공개 번호로 CRM 담당자와 click-to-call

• 수신 전화에 대한 CRM 컨택 카드 팝업

• 텔레포니 통합에 따른 다른 CRM 상담원의 향상된 현재 상태

• Rainbow 디렉터리를 기반으로 한 상담원 연락처 목록

• 연결된 다른 상담원과의 대화: 인스턴트 메시지, 파일 공유

• 연결된 상담원과의 음성 및 영상* 통화

(*) 특징점 기능들은 CRM 애플리케이션에 따라 다를 수 있습니다.

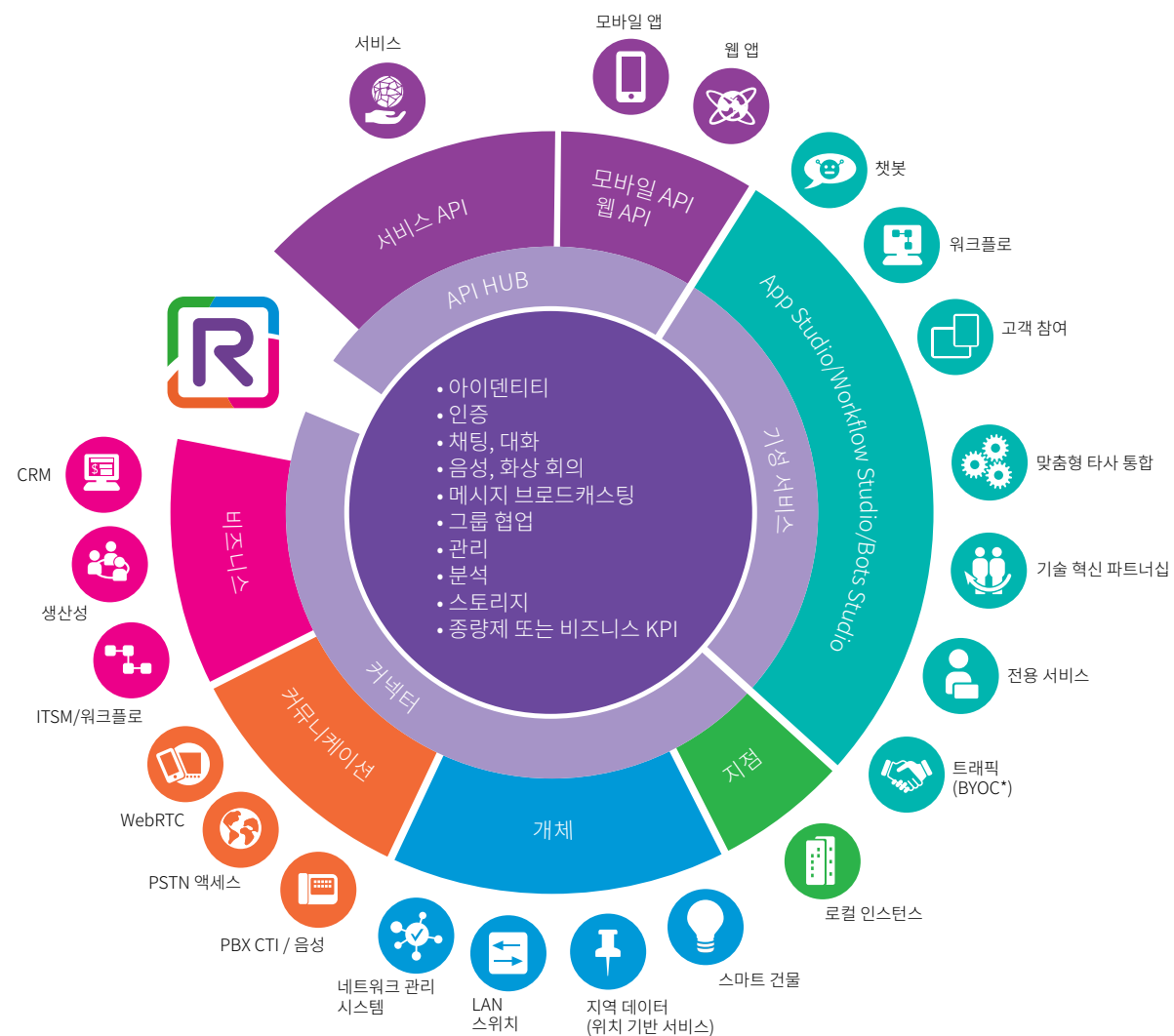


Rainbow CPaaS 플랫폼

CPaaS를 통해 실시간 커뮤니케이션 및 협업을 기존 에코 시스템에 통합하여 산업 표준 및 프로세스에 부합할 수 있습니다.

팀워크, 커뮤니케이션 및 협업은 현대적인 업무 환경에서 매우 중요합니다. 서비스형 커뮤니케이션 플랫폼(CPaaS)은 어떤 비즈니스 규모일지라도 복잡한 엔지니어링 없이 실시간 커뮤니케이션을 기존 비즈니스 애플리케이션에 통합하도록 해주는 클라우드 기술입니다.

ALE CPaaS 솔루션은 여러 채널에서 상호 운용 가능한 에코 시스템을 제공하여 직원의 생산성을 높이고 고객이 고마움을 느낄 수 있도록 합니다. 인간, 개체 및 프로세스 간의 통신을 연결시켜 비즈니스를 위한 더 빠르고 간편하며 안전한 디지털 참여를 가능하게 합니다.



Rainbow CPaaS에는 다음이 포함됩니다.

- 잠재 고객 및 고객, 팀, 외부 파트너, 챗봇, 비즈니스 앱 등 모든 고객 서비스 수행자를 연결하는 실시간 관계 시스템
- 개발자들로 이루어진 중요 커뮤니티



- Rainbow 기능을 비즈니스 애플리케이션, CRM, 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션에 통합할 수 있는 클라우드 기반 개발 플랫폼 및 API.



- 고객 대면 또는 비즈니스 애플리케이션에 대화 기능을 추가할 수 있는 기성 서비스



- 관련 정보를 제공할 때 개체, 프로세스 또는 애플리케이션을 연결하여 고객의 상호 작용을 커스터마이징하는 커넥터 라이브러리.



데이터 및 프라이버시

우리는 개인 정보를 존중합니다. 우리는 추가 서비스를 수익화하기 위해 데이터를 사용하지 않으며 GDPR을 포함한 국제 개인정보 보호법을 준수합니다.

고객의 데이터는 비공개로 안전하게 보호됩니다. 고객만이 자신의 데이터를 처리할 수 있습니다.

투명성과 추적성은 Rainbow의 중요한 요소입니다. 모든 규제 요구 사항이 존중되고 인공지능(AI) 및 기타 고급 기술의 윤리적 처리가 유지됩니다.

인증



- ALE가 보건 데이터를 저장할 수 있도록 하는 HDS 인증
- 일반 개인정보 보호법(GDPR)
- ANSSI CSPN 인증
- HIPAA 및 FERPA 인증 취득 중

eBook

디지털 팀 협업: 디지털 업무 공간의 기초

고객들은 최고라고 증언 합니다.

많은 조직에서 비즈니스 과제를 해결하고 더 나은 성과를 내기 위해 Rainbow를 선택했습니다. 300만 명의 사용자를 보유한 Rainbow는 디지털 작업 공간을 최고의 직장으로 만들고 있습니다. 다음은 ALE에 대한 고객의 의견을 확인할 수 있는 여러 참조 사항입니다.

칸타브리아 건강 서비스

클라우드 커뮤니케이션 플랫폼
Rainbow와 함께하는 대규모 화상
회의를 통한 의료 서비스 제공

화상 회의 원격 상담 시스템은 효율적으로 상담을 관리하고 환자 치료 전달을 최적화할 수 있는 병원, 건강 센터 및 의료 검사에서 5000명의 건강 전문가에게 서비스를 제공할 것입니다.”

Santiago Garcial blanco, CIO Healthcar.Cantabria Autonomous Government, Spain

긴급 커뮤니케이션 제공업체로 Rainbow™ UC 솔루션을 채택

Bickie & Scherer 선택의 보안 및 클라우드 배포 핵심

Cunit 시의회

대규모 클라우드 기반 화상 회의, 공동 작업, 회의 및 통합 커뮤니케이션 도구 이점은 시의회 직원이 건강 위기 동안 계속 일을 계속할 수 있도록 합니다.

“Rainbow는 직원들이 가장 높이 평가하는 서비스 중 하나입니다. 오늘날 우리는 사무실에서 그리고 이동 중에도 계속 사용하고 있습니다.”

스페인 카탈로니아 Cunit 시의회 신기술 책임자 Vanessa Vilaseca

Breizelec, 성공적인 디지털 혁신으로 고객 서비스 향상

팀 간의 더 나은 커뮤니케이션과 협업을 통해 최고의 고객 서비스를 보장합니다.



이것은 Digital Age Communications입니다

Alcatel-Lucent Enterprise는 기업이 어디서나 업무를 수행할 수 있도록 지원합니다. 조직 또는 산업의 규모에 관계없이 ALE는 언제, 어느 장치에서나, 어떤 상황에서도 사용할 수 있는 효율적인 커뮤니케이션, 협업 및 고객 서비스 솔루션을 제공합니다.

ALE의 고유한 전략은 하이브리드 클라우드 커뮤니케이션을 기반으로 합니다. 하이브리드 클라우드 커뮤니케이션을 통해 기업은 기존 커뮤니케이션 투자를 활용하면서 클라우드 기반 팀 협업 서비스를 추가할 수 있게 됨에 따라 언제 어디서나 커뮤니케이션을 할 수 있습니다. ALE 솔루션을 사용하는 기업은 직원의 동기 부여와 참여를 최고 수준으로 유지할 수 있습니다.

이 입증된 접근 방식은 빠르고 실질적인 이점을 제공하는 동시에 운영 및 재정적 위험을 줄여줍니다.

성공을 위한 청사진

Digital Age Communications는 기업이 디지털 시대에 성공을 이루고 지속 가능한 방식으로 비즈니스를 성장시킬 수 있도록 지원하는 ALE의 청사진입니다. Digital Age Communications는 세 가지 요소를 기반으로 합니다.

- 디지털 업무 공간을 위한 솔루션
- 모든 것(사람, 애플리케이션, 프로세스, 개체)을 연결하는 솔루션
- 유연한 클라우드 모델

온프레미스에서 클라우드 옵션(프라이빗, 세미 프라이빗 또는 퍼블릭) 그리고 하이브리드 클라우드 커뮤니케이션에 이르기까지 ALE의 목표는 조직이 비즈니스를 수행하는 데 필요한 기술과 아키텍처가 아닌 비즈니스에 집중할 수 있도록 지원하는 것입니다. ALE는 기술을 처리할 뿐만 아니라 제공 솔루션이 현재와 미래에 고객의 비즈니스 목표를 충족하는 수준으로 발전할 수 있도록 합니다.

Alcatel-Lucent Enterprise는 전 세계적으로 백만 곳 이상의 고객사에 서비스를 제공합니다. 또한 3백만 명 이상의 Rainbow 사용자가 매일 Digital Age Communications의 강력한 기능을 활용하고 있습니다.



디지털 업무 공간



유연한 클라우드 모델



엔터프라이즈 민첩성