

Oto

współpraca



Cyfrowa współpraca zespołowa: absolutna podstawa cyfrowego miejsca pracy

eBook

Cyfrowa współpraca zespołowa: absolutna podstawa cyfrowego miejsca pracy



Wprowadzenie

Sposób, w jaki ludzie żyją, pracują i udzielają się społecznie, zmienił się znacząco w ciągu ostatniej dekady – z zauważalnym przyspieszeniem w ciągu ostatnich miesięcy. **Praca zdalna i hybrydowa** (połączenie pracy w biurze i w domu) stają się nowymi, normalnymi sposobami pracy. W rezultacie ewolucja ta daje przewagę konkurencyjną organizacjom, które potrafią szybko się dostosować i zapewnić swoim pracownikom odpowiednie **aplikacje i usługi do współpracy**.

Wśród liderów firm 82% planuje od czasu do czasu umożliwiać pracownikom pracę zdalną Źródło: [Gartner](#)*

Ponieważ sukces i rozwój firmy zależą również od zaangażowania i satysfakcji pracowników, **współpraca zespołowa** stała się jednym z najważniejszych priorytetów dla liderów biznesu i pracowników.

Aby podtrzymać zaangażowanie, motywację i wydajność zatrudnionych, firmy muszą zweryfikować swoją organizację i stworzyć **cyfrowe miejsce pracy**, które spełni potrzeby i oczekiwania pracownika. Uwzględnienie tych postulatów umożliwi firmom rozwój oraz zatrzymanie i przyciągnięcie utalentowanych ludzi.

Firma Alcatel-Lucent Enterprise pomogła wielu klientom skutecznie wdrożyć **efektywną współpracę zespołową w ich nowym cyfrowym miejscu pracy** i zmienić ich firmy w optymalne miejsce pracy.

W 2021 roku prawie 80% pracowników korzysta z narzędzi do współpracy, co oznacza wzrost od marca 2020 roku. Źródło: [Gartner](#)

Wspólna praca z klientami pozwala nam lepiej rozumieć wyzwania i trudności, z jakimi zmagają się przedsiębiorstwa, tworząc nowy sposób pracy. Współpraca ta daje nam narzędzia, które zapewniają organizacjom wiedzę potrzebną do wspierania współpracy zespołowej i wzmocnienia pozycji pracowników w hybrydowych środowiskach pracy.

Ten e-book jest przeznaczony dla tych, którzy chcą zmienić swoje **cyfrowe stanowisko pracy w optymalne miejsce pracy**. Mamy nadzieję, że nasze odniesienia do sytuacji klientów pokażą, w jaki sposób inne organizacje z powodzeniem wykorzystały rozwiązania i usługi do współpracy zespołowej w celu utrzymania ciągłości działalności biznesowej i zwiększenia wzrostu.



Platforma Rainbow firmy Alcatel-Lucent Enterprise

W biurze, w domu, w podróży czy w sali konferencyjnej – miejsce pracy jest teraz wszędzie, podobnie jak [Rainbow™ firmy Alcatel-Lucent Enterprise](#). Dzięki prostemu dostępowi do Internetu możesz kontaktować się i odbierać kontakty za pomocą jednego kliknięcia.

Rainbow to stworzona przez ALE, oparta na chmurze platforma do współpracy, która umożliwia organizacjom i użytkownikom skuteczne nawiązywanie łączności i wydajną współpracę ze współpracownikami, kontaktami biznesowymi i klientami.

Rainbow zapewnia możliwości komunikacji i współpracy: wiadomości błyskawiczne, konferencje audio/wideo, udostępnianie ekranu i plików, jeden numer, kanały informacyjne, czujniki obecności i wiele innych rozwiązań, aby użytkownik mógł pozostawać w kontakcie ze współpracownikami, jednocześnie wykorzystując istniejące inwestycje poprzez wdrożenie modelu hybrydowego.

Najlepsza profesjonalna aplikacja do komunikacji i współpracy dla Twojej firmy

Oparta na chmurze, w pełni prywatna lub hybrydowa, ma gwarantować płynne przejście do chmury przy jednoczesnym wykorzystaniu istniejącego ekosystemu komunikacyjnego. Model hybrydowy zmienia **Rainbow** w **zunifikowane rozwiązanie do komunikacji**, po prostu dodając „warstwę współpracy” do ekosystemu.

Rozwiązanie jest w 100% bezpieczne, bez względu na model subskrypcji. Niezależnie od tego, czy jest to subskrypcja freemium, biznesowa, korporacyjna lub inna, masz gwarancję bezpiecznego korzystania. **Rainbow posiada certyfikat ISO 27001, certyfikat SecNumCloud dzięki naszemu partnerowi hostingowemu OVH, certyfikat ENS oraz certyfikat ISO 27001 – 017/18.**



[ALE otrzymuje nagrodę „Pionier w dziedzinie pracy zdalnej” w 2021 roku](#)



[Firma Alcatel-Lucent Enterprise otrzymuje nagrodę Unified Communications 2021 TMC Labs Innovation Award](#)

Korzyści z Rainbow:

- Certyfikat HDS, który umożliwia ALE przechowywanie danych dotyczących zdrowia
- Zgodność z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO)
- Certyfikat ANSSI CSPN
- W trakcie uzyskiwania certyfikatów HiPAA i FERPA
- Oferuje dodatkową usługę hostingową Rainbow Edge, która umożliwia dowolnej organizacji hostowanie Rainbow we własnej siedzibie
- Interfejs użytkownika i przestrzeń administracyjna zostały przetłumaczone na 22 lokalne języki: arabski, kataloński, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, czeski, holenderski, angielski, fiński, francuski, niemiecki, hebrajski, włoski, japoński, koreański, norweski, polski, portugalski, portugalski brazylijski, rosyjski, hiszpański, szwedzki, turecki.

eBook

Cyfrowa współpraca zespołowa: absolutna podstawa cyfrowego miejsca pracy



Wybierz model chmury, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom

Każda organizacja jest wyjątkowa. Każda firma czy instytucja ma inne potrzeby komunikacyjne. Oznacza to, że każda organizacja powinna mieć możliwość wyboru modelu chmury, który najlepiej odpowiada jej potrzebom.

Rozwiązanie Rainbow może zostać dostarczone lokalnie lub hybrydowo, zapewniając elastyczność wyboru i adaptację do wymagań Twojej firmy.

Czy Twoja firma potrzebuje w pełni hermetyzowanego środowiska hostowanego lokalnie lub w wybranym przez Ciebie prywatnym centrum danych, czy też wolisz wybrać model w chmurze, utrzymać inwestycje lokalne i dodać współpracę do istniejącego systemu telefonicznego? Cokolwiek wybierzesz, Rainbow to rozwiązanie dla Ciebie.

Model hybrydowy

Jako oparta na chmurze, hybrydowa platforma Unified Communications (UC), Rainbow zapewnia użytkownikom dodatkowe usługi współpracy, niezależnie od stosowanych przez nich dotychczas systemów komunikacyjnych.

Rainbow stosuje podejście oparte na chmurze hybrydowej, integrując się z centralami ALE PBX, a także z centralami innymi niż ALE. Ponadto Rainbow obsługuje także telefonię w chmurze.

Natywna łączność w chmurze między serwerami komunikacyjnymi ALE a usługami w chmurze Rainbow pozwala wykorzystać inwestycje i podłączyć system telefonii.

Bez konieczności likwidacji i wymiany. Rainbow, oferując model chmury hybrydowej, pozwala efektywnie wykorzystać poczynione inwestycje w rozwiązania telefonii PBX, łącząc je z chmurą i zapewniając: obecność z każdego miejsca i z wielu urządzeń, funkcję „click to call” („kliknij by zadzwonić”) z telefonu biurkowego, obsługę softfona i konferencję multimedialną.



Złącze Rainbow do central PBX innych firm

Firmy z niejednorodną siecią i systemami telefonicznymi od dostawców innych niż ALE zwykle mają trudności z zapewnieniem unikalnego i skoordynowanego rozwiązania UC dla wszystkich pracowników. Dzięki złączu Rainbow do central PBX innych firm można teraz skoordynować wszystkich użytkowników i zapewnić jednolity poziom usług z wiadomościami błyskawicznymi, przechowywaniem i udostępnianiem plików, konferencjami audio i wideo, współpracą zespołową i integracją z istniejącym systemem telefonii za pomocą systemu integrującego telefon z komputerem (CTI).

Podłączenie centrali PBX innej firmy do usług w chmurze Rainbow umożliwia użytkownikom korzystanie z aplikacji klienckiej Rainbow (na komputerze PC z systemem Windows/ macOS/Web) w celu kontrolowania firmowych połączeń telefonicznych z/do telefonu podłączonego do systemu telefonicznego innej firmy.

Zalety modelu hybrydowego

Aby włączyć usługi Rainbow i umożliwić pracownikom wydajną i szybką współpracę niezależnie od miejsca pracy, **dostępne są trzy opcje wdrażania oparte na subskrypcji (Essential, Business, Enterprise)**, z których każda zapewnia inne bezpieczne funkcje i możliwości.

Ulepsz istniejące zasoby	• Połącz dowolną centralę PBX z Rainbow, aby połączyć telefonię i współpracę w jedną, wydajną platformę • Zmobilizuj ponad 40-milionową bazę użytkowników ALE
Przenieś się do chmury we własnym tempie	• Wykorzystaj istniejące możliwości PSTN • Brak uzależnienia od dostawcy • Przekształcaj swój biznes we własnym tempie
Bezproblemowa integracja	• Korzystaj ze wszystkich zaawansowanych funkcji telefonii na komputerze, smartfonie lub tablecie • Zintegruj istniejące systemy i procesy
Strategia oparta na chmurze bez zakłócania pracy	• Systemy i funkcjonalność lokalnie lub w chmurze • Dopasowane do Twoich potrzeb i okoliczności
Elastyczne modele pracy	• Brak konieczności stosowania wyrafinowanej infrastruktury VPN • Łatwa konfiguracja dla biur domowych • Elastyczność w miejscu pracy, łatwa mobilność



Model prywatny: Rainbow Edge

W przypadku określonych potrzeb i wymagań usługi i dane Rainbow mogą być hostowane w Twojej siedzibie lub w wybranym przez Ciebie centrum danych partnerskich. Oto oferta Rainbow Edge. Na żądanie możesz skorzystać z Rainbow Edge, czyli stosowanego lokalnie i opartego o chmurę prywatną rozwiązania o elastycznej architekturze, która umożliwia wybór lokalnego centrum danych w regionie/kraju, podłączonego brzegu lub autonomicznego brzegu.

Korzyści z Rainbow Edge

Wysoka dostępność

- Replikuj platformę w chmurze w dedykowanych obiektach centrów danych
- Obsługa przez ALE w celu zapewnienia jakości usług (QoS)

Większa prywatność

- Idealnie spełnia wymogi Sovereign Cloud lub rygorystyczne wymagania dotyczące prywatności

Zaprojektowane z myślą o skali

- Pięć tysięcy i więcej użytkowników, czyli przekonujący powód, by ponieść dodatkowe koszty

Elastyczna architektura

- Może być samodzielne lub podłączone do globalnej sieci Rainbow



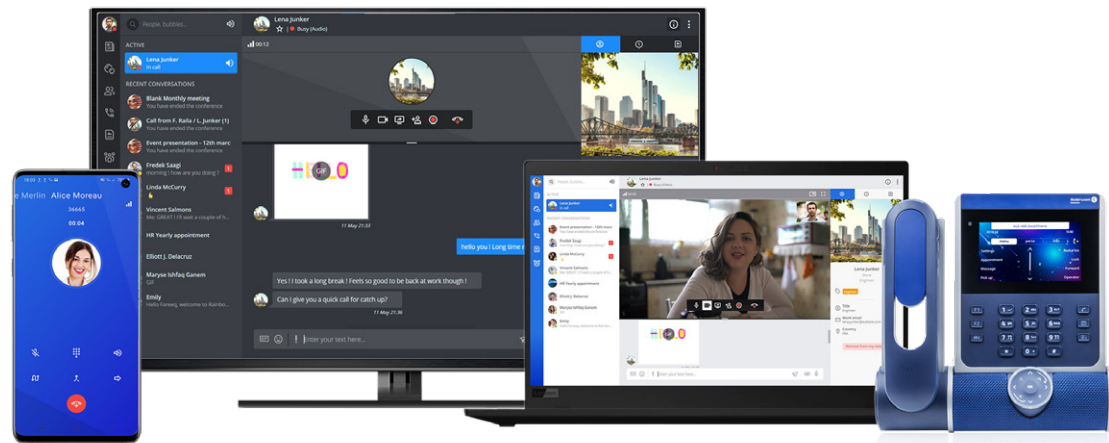


Rainbow Hub firmy Alcatel-Lucent Enterprise

Uprość komunikację dzięki kompletnemu rozwiązaniu, które spełni wszystkie Twoje potrzeby.

Doskonała platforma komunikacyjna, która łączy wybrane łącze SIP trunk ze współpracą w czasie rzeczywistym. Dzięki Rainbow Hub możesz wykorzystać moc opartego na chmurze systemu PBX w połączeniu z najlepszą w swojej klasie platformą ujednoliconej komunikacji.

Rainbow Hub umożliwia administrowanie i zarządzanie subskrypcjami za pomocą portalu Rainbow. Konserwacja i aktualizacje obsługuje się łatwo i zdalnie. Rainbow Hub jest dostępny na wielu platformach (iOS, Android, PC, Mac i Internet). Dzięki architekturze typu open source możliwa jest integracja z istniejącymi systemami, zapewniająca dodatkową warstwę bezpieczeństwa oraz wykorzystująca zasoby i systemy do ochrony wcześniejszych inwestycji i podniesienia ogólnego poziomu obsługi użytkownika.



Dzięki Rainbow Hub masz do wyboru dwa poziomy usług: **Voice Business i Voice Enterprise**, z których każdy zapewnia inne funkcje telefonii i współpracy. Do wyboru są również **dwa modele komercyjne: w pakiecie lub oddzielnie**.

Usługi w pakiecie oznaczają, że usługi i ruch w Rainbow Hub (numer telefonu i ruch) są łączone przez naszych Partnerów i sprzedawane za zryczałtowaną cenę za użytkownika w ramach oferty miesięcznej, na mocy jednej unikalnej umowy i rozliczenia.

Oddzielne usługi oznaczają, że usługi i ruch Rainbow Hub są sprzedawane, kontraktowane i rozliczane osobno, dlatego klient końcowy otrzyma np. dwa rachunki od dwóch różnych dostawców: jeden za usługi Rainbow Hub pochodzące od sprzedawcy ALE oraz drugi za usługi łączności i ruch obsługiwane przez certyfikowanego dostawcę usług SIP Rainbow Hub.

Korzyści z Rainbow Hub

Komunikacja i współpraca w czasie rzeczywistym

- Komunikuj się za pomocą głosu, wideo lub czatu, pracuj w grupach, udostępniaj ekran lub pulpit, przechowuj i udostępniaj pliki oraz korzystaj z wielu innych funkcji

Dowolnego urządzenia

- Twoje strumienie komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym podążają za Tobą w dowolnym miejscu, w biurze, w podróży, w domu, na dowolnym urządzeniu, telefonie, komputerze, tablecie lub smartfonie

Samoobsługa i funkcje analityczne

- Miej pełną kontrolę: zarządzaj swoimi subskrypcjami, firmą i użytkownikami za pomocą portalu administracyjnego Rainbow.

Elastyczny model ruchu

- Usługi i ruch Rainbow w pakiecie lub oddzielnie
- Intuicyjny portal internetowy zawierający szczegółowe analizy



Wzbogać swoje aplikacje biznesowe i biurowe dzięki Rainbow



Funkcje łączności Oprogramowanie jako usługa (SaaS), złącza i partnerstwa technologiczne sprawiają, że Rainbow jest w pełni **usieciowioną platformą**, która pasuje do Twojego istniejącego ekosystemu. Obecnie współpraca odbywa się dziś przy użyciu różnych narzędzi, które są niezbędne dla Twojej firmy.

Otwarta architektura Rainbow i bogate funkcje telefoniczne umożliwiają włączenie istniejącego systemu telefonicznego i integracji Rainbow w dowolny proces biznesowy lub rozwiązanie SaaS.

Wykorzystaj nieskończony potencjał Rainbow, aby zautomatyzować i uprościć archaiczne lub nadmiernie złożone procesy biznesowe, oszczędzając czas i pieniądze. Nie ma potrzeby wymiany istniejącego oprogramowania lub sprzętu na zestaw nowych, drogich narzędzi. Rainbow pomaga zachować wcześniejsze inwestycje, usprawniając je i czyniąc je częścią większego cyfrowego obrazu Twojej organizacji.

Integracja z aplikacją Microsoft Teams

Zintegruj istniejące aplikacje i systemy telefoniczne z usługą Microsoft Teams, aby bezproblemowo korzystać z rozwiązań Alcatel-Lucent Enterprise.

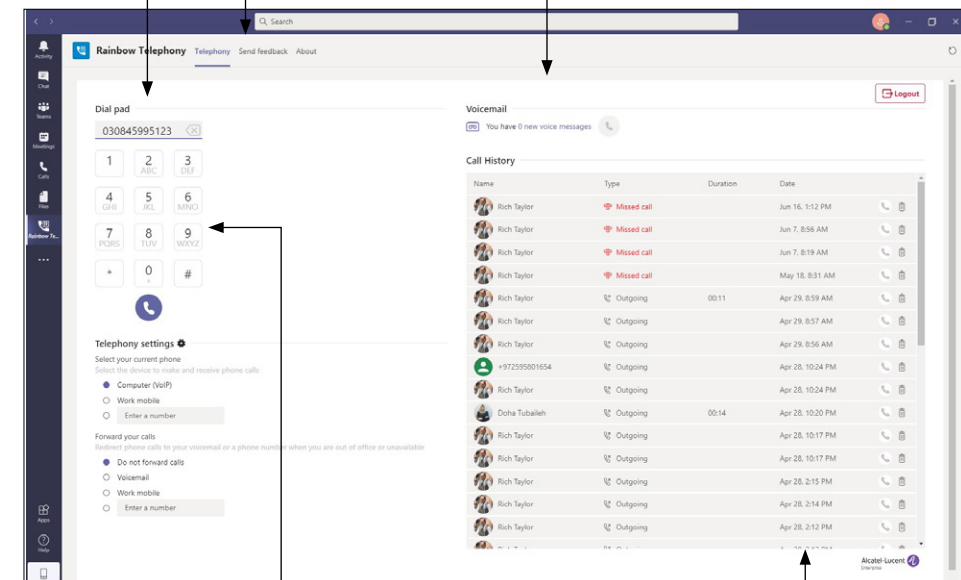
Wraz z rosnącą liczbą rozwiązań do współpracy firmy chcą mieć możliwość szybkiej nawigacji między rozwiązaniami. Te szybko zachodzące zmiany stanowią wyzwanie dla firm z perspektywy wdrożenia, a pracownicy muszą opanować nowe narzędzia i interfejsy w ciągu kilku minut.

Łatwa do wdrożenia integracja z klientem stacjonarnym ułatwia wdrażanie, skraca krzywą uczenia się nowych usług i zapewnia przyjazną dla użytkownika obsługę. Integracja telefonii zapewnia organizacjom to, co najlepsze z obu światów, dzięki aplikacjom biznesowym i najwyższej jakości telefonu. Dzięki temu rozwiązaniu opartemu na chmurze firmy mogą również zoptymalizować operacje IT i obniżyć całkowity koszt posiadania.

Obszar wyszukiwania w książce telefonicznej lub repozytorium Rainbow

Zgłaszanie problemu za pomocą elementów diagnostycznych

Powiadomienia o wiadomościach głosowych i dostęp do wiadomości



Zakładka nawigacyjna

Klawiatura numeryczna do wybierania numerów wewnętrznych i zewnętrznych

Historia połączeń

Korzyści z rozwiązania

- Wykonuj i odbieraj połączenia telefoniczne z unikalną tożsamością
- Telefon stacjonarny / sterowanie dowolnym telefonem / połączenia VoIP
- Kliknij, aby połączyć się z dowolnej aplikacji komputerowej (wybieranie za pomocą klawisza skrótu)
- Przekazywanie połączeń
- Historia połączeń (w tym nieodebrane połączenia)
- Dzwon do poczty głosowej, powiadomienia poczty głosowej



Integracja central PBX innych firm

Dodaj funkcje współpracy do swojej telefonii biznesowej. Zintegruj funkcje ciągłej współpracy z profesjonalnym systemem telefonii biznesowej, aby stworzyć bardziej niezawodny system.

Korzyści z rozwiązania

- Zmiana telefonii w kierunku cyfrowym w celu zintegrowania możliwości współpracy
- Możliwości telefonu pozostają takie same
- Eleganckie i stylowe wzornictwo
- Telefony biurowe stają się prawdziwymi asystentami, obsługującymi każdy rodzaj rozmowy
- Stabilna jakość dźwięku



Rainbow CRM Connect



Microsoft
Dynamics CRM

servicenow

Łącze Rainbow CTI to kompletne rozwiązanie, które umożliwia interfejsowi użytkownika CRM na pulpicie otrzymywanie informacji o dzwoniącym, gdy dzwoni telefon służbowy, oraz oferuje funkcję „kliknij, aby zadzwonić” z karty kontaktowej CRM. Użytkownicy aplikacji CRM potrzebują szybkiego i skutecznego sposobu dotarcia do potencjalnych klientów przez telefon. Rozwiązanie CTI eliminuje potrzebę ręcznego wybierania numeru telefonu służbowego, co może być powolne i uciążliwe. Numery telefonów powiązane z dowolnym obiektem CRM, takim jak potencjalni klienci, kontakty i sprawy, stają się łączami, na które można kliknąć i które użytkownik może wykorzystać do wykonywania połączeń wychodzących za pomocą telefonu biznesowego lub telefonu programowego Alcatel-Lucent Enterprise.

Korzyści z rozwiązania

Dzięki konektorowi Rainbow CTI użytkownik CRM korzysta z:

- Połączenia typu click-to-call, aby zadzwonić do kontaktu CRM za pośrednictwem istniejącego systemu telefonicznego dla numeru publicznego
- Wyskakujące okienko na karcie kontaktu CRM przy połączeniach przychodzących
- Integracja telefoniczna z innymi agentami CRM
- Lista kontaktów agenta oparta o katalog Rainbow
- Rozmowa z innymi połączonymi agentami: wiadomości błyskawiczne, udostępnianie plików
- Połączenia audio i wideo* z podłączonymi agentami

(*) Możliwości funkcji mogą zależeć od aplikacji CRM.



Platforma Rainbow CPaaS

Zintegruj komunikację i współpracę w czasie rzeczywistym z istniejącym ekosystemem, aby dopasować je do standardów i procesów branżowych.

Praca zespołowa, komunikacja i współpraca to ważne elementy nowoczesnego środowiska pracy. Platforma CPaaS (Communications Platform as a Service – platforma komunikacyjna jako usługa) to technologia oparta na chmurze, która umożliwi Ci zintegrowanie komunikacji w czasie rzeczywistym z obecnymi aplikacjami biznesowymi w prosty sposób, niezależnie od charakteru i skali działalności biznesowej.

Rozwiązanie ALE CPaaS oferuje interoperacyjny ekosystem we wszystkich kanałach, aby Twoi pracownicy byli bardziej produktywni, a Twoi klienci czuli się doceniani. Rozwiązanie to stanowi most umożliwiający komunikację między ludźmi, obiektami i procesami, dzięki któremu cyfrowe zaangażowanie Twojej firmy staje się szybsze, prostsze i bezpieczniejsze.



* Dostarcz własny nośnik

Platforma Rainbow CPaaS obejmuje:

- Maszyna do tworzenia relacji w czasie rzeczywistym łącząca wszystkich uczestników procesu obsługi klienta: potencjalnych klientów, zespoły, partnerów zewnętrznych, wirtualnych doradców, a także aplikacje biznesowe
- Ważna społeczność programistów

- Oparta na chmurze platforma programistyczna i interfejsy API dla Ciebie, służące do integracji funkcji platformy Rainbow w Twoich aplikacjach biznesowych, rozwiązaniach CRM, aplikacjach internetowych lub mobilnych.

- Ogólnodostępne usługi służące do uzupełnienia Twoich aplikacji adresowanych do klientów lub aplikacji biznesowych o możliwości konwersacji

- Biblioteka złączy do podłączania obiektów, procesów lub aplikacji w celu spersonalizowania Twoich interakcji z klientami w procesie dostarczania istotnych



Dane i prywatność

Szanujemy prywatność. Nie wykorzystujemy danych do zarabiania na dodatkowych usługach i przestrzegamy międzynarodowych przepisów dotyczących prywatności, w tym RODO.

Dane naszych klientów są u nas prywatne, bezpieczne i chronione. Tylko nasi klienci mogą wykonywać czynności związane ze swoimi danymi.

Przejrzystość i identyfikowalność to kluczowe elementy Rainbow: przestrzegane są wszystkie wymogi regulacyjne oraz zasady etycznego postępowania ze sztuczną inteligencją (AI) i innymi zaawansowanymi technologiami.

Certyfikaty



- Certyfikat HDS, który umożliwia ALE przechowywanie danych dotyczących zdrowia
- Zgodność z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO)
- Certyfikat ANSSI CSPN
- W trakcie uzyskiwania certyfikatów HIPAA i FERPA

Klienci wyrażają to najlepiej

Wiele organizacji wybrało Rainbow, aby sprostać wyzwaniom biznesowym i osiągać lepsze wyniki. Rainbow sprawia, że cyfrowe stanowisko pracy jest optymalnym miejscem pracy 3 milionów użytkowników. Poniżej zamieszczamy kilka referencji, z których dowiesz się, co klienci mówią o ALE.

Kantabryjska Służba Zdrowia

Opieka zdrowotna w ramach wideokonferencji na dużą skalę z Rainbow, platformą do komunikacji w chmurze

System telekonsultacji wideokonferencyjnych będzie służył 5 tysiącom profesjonalistów zajmujących się ochroną zdrowia – ze szpitali, ośrodków zdrowia i kontroli lekarskiej – którzy będą mogli efektywnie zarządzać konsultacjami i optymalizować opiekę nad pacjentem.

Santiago Garcia Blanco, dyrektor ds. ochrony zdrowia w rządzie wspólnoty autonomicznej Kantabrii, Hiszpania

Dostawca łączności alarmowej wybiera rozwiązanie UC Rainbow™

Klucz do wdrożenia rozwiązań w chmurze i bezpieczeństwa to wybór Bickie & Scherer

Rada Miejska Cunit

Zorganizowane z rozmachem, oparte na chmurze wideokonferencje, współpraca, spotkania i narzędzie Unified Communications zapewniają pracownikom miasta utrzymanie ruchu w czasie kryzysu zdrowotnego.

„Rainbow to jedna z usług najbardziej cenionych przez naszych pracowników. Obecnie nadal używamy go w naszych biurach i podczas podróży”.

Vanessa Vilaseca, dyrektor ds. nowych technologii w Radzie Miasta Cunit, Katalonia, Hiszpania

Breizelec, udana transformacja cyfrowa poprawia obsługę klienta

Lepsza komunikacja i współpraca między zespołami zapewniają niezrównaną obsługę klienta

eBook

Cyfrowa współpraca zespołowa: absolutna podstawa cyfrowego miejsca pracy



Oto rozwiązanie Digital Age Communications

Alcatel-Lucent Enterprise pomaga firmom pracować z dowolnego miejsca. Niezależnie od wielkości organizacji i branży, ALE dostarcza wydajne rozwiązania do komunikacji, współpracy i obsługi klienta, które są dostępne w dowolnym czasie, z dowolnego urządzenia i w dowolnym kontekście.

Nasza unikalna strategia opiera się na komunikacji w chmurze hybrydowej. Komunikacja w chmurze hybrydowej pozwala przedsiębiorstwom wykorzystać istniejące inwestycje w komunikację, zapewniając jednocześnie możliwość dodania opartych na chmurze usług współpracy zespołowej, aby umożliwić komunikację w dowolnym miejscu i czasie. Dzięki rozwiązaniu ALE firmy mogą utrzymać motywację i zaangażowanie swoich pracowników na najwyższym poziomie.

To sprawdzone podejście zapewnia szybkie, wymierne korzyści przy jednoczesnym zmniejszeniu ryzyka operacyjnego i finansowego.

Plan na sukces

Rozwiązanie do komunikacji w erze cyfrowej (Digital Age Communications) to podejście firmy ALE, który umożliwia przedsiębiorstwom odniesienie sukcesu w erze cyfrowej i zrównoważony rozwój. Digital Age Communications opiera się na trzech filarach:

- rozwiązania dla cyfrowego miejsca pracy
- rozwiązania, które łączą wszystko (ludzi, aplikacje, procesy i obiekty)
- Elastyczne modele chmurowe

Naszym celem jest umożliwienie organizacjom skupienia się na ich działalności biznesowej, a nie na technologii i architekturze wymaganej do jej prowadzenia, począwszy od lokalizacji, poprzez opcje chmury (prywatnej, półprywatnej lub publicznej), a skończywszy na komunikacji w chmurze hybrydowej. My zajmujemy się technologią. Dbamy również o to, aby dostarczane przez nas rozwiązania mogły ewoluować, spełniając cele biznesowe naszych klientów zarówno dziś, jak i w przyszłości.

Alcatel-Lucent Enterprise obsługuje ponad milion klientów na całym świecie. Ponadto ponad 3 miliony użytkowników platformy Rainbow codziennie korzysta z możliwości Digital Age Communications.



Cyfrowe miejsce pracy



Elastyczne modele chmurowe



Sprawność przedsiębiorstwa