

Digitální pracoviště pro léčbu a péči

Objeďte, jak mohou technologie zdravotníkům usnadnit život a pomoci jim získat čas na pacienty a obyvatele v nemocnicích, na klinikách, v zařízeních pro ubytování seniorů, v primární péči a zdravotnických sociálních zařízeních.

Digitální pracoviště pro léčbu a péči podporuje zdravotníky v jejich rolích a každodenních činnostech, což jim umožňuje poskytovat efektivnější a koordinovanější péči.

Například nedávná studie společnosti McKinsey & Company s názvem „Reimagining the Nursing Workload: Finding time to close the Workforce Gap“ (Nová koncepce ošetřovatelství: Hledání času na vyplnění mezery v personálním zajištění) zdůrazňuje, jak sestry skutečně tráví čas během směny a jak by si ideálně rozdělily čas, pokud by k tomu měly příležitost:

54 %

Přímá péče o pacienta

6 %

Výuka, školení a profesní
rozvoj

15 %

Plánování

11 %

Hledání, schůze a další
podpůrné úkoly

Strávený čas, který by bylo vhodné navýšit

Strávený čas, který by bylo vhodné zkrátit

- Sestry chtějí trávit více času se svými pacienty, školit své kolegy, zlepšovat své dovednosti prostřednictvím školení a účastnit se aktivit na podporu profesního růstu.
- Zároveň chtějí trávit méně času dokumentací, administrativními a podpůrnými úkoly a hledáním lidí nebo vybavení.
- Lékaři v nemocnicích se navíc chtějí soustředit na své hlavní poslání: poskytování péče, výuku a výzkum.

Překlenutí propasti mezi očekáváními a realitou

Digitální pracoviště ALE pro léčbu a péči je řešení pro spolupráci, informování a konektivitu specifické pro pracoviště. Zaměřuje se na všudypřítomnou bezdrátovou mobilitu a otevřená řešení, která lze integrovat do stávajících systémů a která zlepšují přístup, provoz, klinické procesy a pracovní postupy.

Konektivita, komunikace a spolupráce spolu s informačními a lokalizačními službami jsou přístupné prostřednictvím mobilních aplikací pečovatelských, od lůžka pacienta až nad rámec zařízení.

Šest oblastí, ve kterých digitální pracoviště ALE pro léčbu a péči přispívá ke změně

1 Podpora spolupráce

Lékaři, zdravotní sestry a další zdravotníci si mohou pomoci nástroji pro spolupráci snadno a rychle vyměňovat informace o pacientech během osobních nebo virtuálních schůzek v různých situacích:

- Poskytování péče u lůžka
- Ranní/noční směny
- Plánované a neplánované návštěvy
- Druhé názory a/nebo odborné poradenství
- Multioborová setkání
- Školení



2 Usnadnění komunikace a mobility

Zdravotníci jsou neustále v pohybu a musí tedy komunikovat v místě poskytování péče, aby mohli okamžitě diagnostikovat problém a rychle na něj reagovat. Mohou příslušného pečovatele zavolat na místo nebo mimo zařízení, a to pomocí:

- správy kontaktů,
- ukazatelů přítomnosti a polohy,
- chatu,
- audio/video hovorů,
- sdílení obrazovky a sdílení souborů,
- nahrávek.



3 Zmírnění únavy alarmů

Kdy se spustí několik alarmů, lze tok oznámení optimalizovat tak, aby odeslal správný alarm správné osobě nebo skupině:

- pomocí e-mailu, SMS, hlasové zprávy nebo vysílání,
- na sluchátku DECT, chytrém telefonu nebo stolním počítači,
- s kontextovými informacemi.



4 Rychlé vyhledání lidí a vybavení

Lokalizace pacientů, rezidentů, kolegů a lékařského/ nelékařského vybavení v reálném čase v rámci celého zařízení usnadňuje pečovatelským život. Mohou využívat aplikaci pro sledování prostředků:

- přístupnou na mobilním zařízení nebo počítači,
- k zobrazení osob a zařízení na mapě půdorysu,
- prostřednictvím zasílání automatických výstrah a oznámení na základě zeměpisné polohy v případě událostí (např. mimo jiné příchod do / odchod z určité oblasti, nouzové žádosti a žádosti o pomoc).



5 Udržení pacientů a zaměstnanců v bezpečí

V naléhavých situacích mohou pečovatelské informovat své kolegy a/nebo bezpečnostní tým pouhým stisknutím tlačítka, aby bylo možné okamžitě reagovat:

- K dispozici v chytrém telefonu nebo sluchátku DECT, předprogramovaném štítku na jmenovce nebo náramku nebo na nástěnném zařízení
- Odesílání předem naprogramovaných poplašných zpráv
- Odesílání ukazatelů polohy



6 Oběh základních dat pacientů

Zdravotníci musí shromažďovat a sdílet informace o pacientech se svými kolegy, v rámci zdravotnických zařízení i mimo ně. Nástroje pro spolupráci a silná, distribuovaná a bezpečná síťová infrastruktura jim mohou pomoci získat přístup k nezbytným údajům o pacientech, aby bylo možné:

- zlepšit diagnostiku a léčbu,
- optimalizovat klinické a administrativní procesy,
- zajistit výzkum a analýzu zdravotních dat,
- zajistit bezpečnost zdravotních údajů a soukromí a chránit je před neoprávněným přístupem nebo prozračením.

Digitální pracoviště Alcatel-Lucent Enterprise pro léčbu a péči vám umožní soustředit se na to, na čem záleží nejvíce – tedy trávit více času s pacienty.

Přečtěte si další informace o řešeních ALE pro zdravotnictví.