

Cyfrowe miejsce pracy umożliwiające leczenie i opiekę

Zobacz, jak technologia może ułatwić życie pracownikom służby zdrowia i pomóc zaoszczędzić czas pacjentom i pensjonariuszom szpitali, klinik, domów opieki dla seniorów, placówek podstawowej opieki zdrowotnej i pracy socjalnej.

Cyfrowe miejsce pracy w zakresie leczenia i opieki wspiera pracowników służby zdrowia w ich rolach i codziennych działaniach, umożliwiając im świadczenie bardziej wydajnej i skoordynowanej opieki.

Przykładem jest niedawne badanie przeprowadzone przez firmę McKinsey & Company zatytułowane „Nowa wizja nakładów pracy potrzebnej do zapewnienia opieki: jak znaleźć czas, by zlikwidować braki kadrowe”, które pokazuje, na co pielęgniarki i pielęgniarze faktycznie poświęcają czas podczas zmiany i jak mogliby wykorzystać go idealnie:

54%

Bezpośrednia opieka nad pacjentem

6%

Nauczanie, szkolenia i rozwój zawodowy

15%

Rejestracja danych

11%

Wyszukiwanie osób, danych i zasobów oraz inne zadania pomocnicze

Czas wymagający wydłużenia

Czas wymagający skrócenia

- **Pielęgniarki i pielęgniarze chcą spędzać więcej czasu ze swoimi pacjentami, szkolić współpracowników, doskonalić swoje umiejętności poprzez szkolenia i uczestniczyć w działaniach związanych z rozwojem zawodowym**
- **Jednocześnie chcą poświęcać mniej czasu na wypełnianie dokumentów, zadania administracyjne i pomoc techniczną oraz na wyszukiwanie ludzi i sprzętu**
- **Ponadto lekarze w szpitalach chcą skupić się na swojej głównej misji: zapewnianiu opieki, nauczaniu i badaniach**

Jak wypełnić lukę pomiędzy oczekiwaniami a rzeczywistością

Cyfrowe miejsce pracy ALE w zakresie leczenia i opieki to zależne od lokalizacji rozwiązanie do współpracy, powiadamiania i łączności. Kluczem do niego jest wszechobecna mobilność bezprzewodowa i otwarte rozwiązania, które integrują się z istniejącymi systemami, czego skutkiem jest poprawa dostępu i jakości działań, procesów klinicznych i przepływów pracy.

Łączność, komunikacja i współpraca, uzupełnione o usługi powiadamiania i lokalizacji, są dostępne za pośrednictwem aplikacji mobilnych opiekunów, zarówno przy łóżku pacjenta, jak i poza placówką.

Sześć obszarów leczenia i opieki, w których cyfrowe miejsce pracy ALE robi różnicę

1 Możliwość współdziałania

Lekarze, pielęgniarki i inni pracownicy służby zdrowia mogą korzystać z narzędzi do współpracy, aby łatwo i szybko wymieniać informacje o pacjencie podczas spotkań osobistych lub wirtualnych w różnych sytuacjach:

- Opieka przy łóżku
- Zmiany poranne/nocne
- Wizyty planowane i niezaplanowane
- Konsultacje i/lub porady specjalistyczne
- Spotkania multidyscyplinarne
- Szkolenia



2 Ułatwienie komunikacji i mobilności

Pracownicy służby zdrowia są stale w ruchu i muszą komunikować się w miejscu opieki, aby uzyskać natychmiastową diagnozę i szybko podejmować działania. Mogą zadzwonić do odpowiedniego opiekuna na miejscu lub poza placówką, korzystając z następujących funkcji:

- Zarządzanie kontaktami
- Wskaźniki obecności i lokalizacji
- Czat
- Połączenia głosowe i wideo
- Udostępnianie ekranu i plików
- Nagranie



3 Mniejsze zmęczenie powiadomieniami

Gdy zadziała kilka alarmów, przepływ powiadomień można zoptymalizować, aby odpowiedni alarm trafił do właściwej osoby lub grupy:

- Korzystanie z poczty elektronicznej, SMS, wiadomości głosowej lub transmisji
- Na słuchawce DECT, smartfonie lub komputerze stacjonarnym
- Z informacjami kontekstowymi



4 Szybka lokalizacja ludzi i sprzętu

Lokalizowanie pacjentów, pensjonariuszy, współpracowników oraz sprzętu medycznego i niemedyceznego w całym ośrodku w czasie rzeczywistym ułatwia życie opiekunom. Mogą skorzystać z aplikacji do śledzenia zasobów:

- Dostępnych na telefonie komórkowym lub komputerze stacjonarnym
- Umożliwiających lokalizację osób i sprzętu na mapie piętra
- Wysyłających automatyczne alerty i geopowiadomienia w przypadku zdarzeń (m.in. wjazdów/wyjazdów z obszaru, zgłoszeń alarmowych i prób o pomoc)



5 Bezpieczeństwo pacjentów i personelu

W przypadku zagrożenia opiekunowie mogą powiadomić swoich kolegów i/lub zespół ds. bezpieczeństwa jednym naciśnięciem przycisku, aby zareagowali natychmiast:

- Funkcja dostępna na smartfonie lub słuchawce DECT, na zaprogramowanej plakietce lub opasce na nadgarstek albo na urządzeniu naściennym
- Wysyłanie zaprogramowanych komunikatów alarmowych
- Wysyłanie wskaźników lokalizacji



6 Zarządzanie obiegiem danych pacjentów

Pracownicy służby zdrowia muszą gromadzić i udostępniać informacje o pacjentach swoim współpracownikom, zarówno w placówkach opieki zdrowotnej, jak i poza nimi. Narzędzia do współpracy oraz silna, rozproszona i bezpieczna infrastruktura sieciowa mogą pomóc im w uzyskaniu dostępu do niezbędnych danych pacjentów w celu:

- Osiągnięcia lepszych wyników diagnostyki i leczenia
- Optymalizacji procedur klinicznych i administracyjnych
- Prowadzenia badań i analiz danych dotyczących zdrowia
- Zapewnij bezpieczeństwo i prywatność danych zdrowotnych, chroniąc je przed dostępem osób nieupoważnionych lub naruszeniami



Dzięki cyfrowemu miejscu pracy Alcatel-Lucent Enterprise w zakresie leczenia i opieki można skupić się na tym, co najważniejsze — wydłużeniu czasu spędzanego z pacjentami.

Dowiedz się więcej o rozwiązaniach ALE dla opieki zdrowotnej.