

ケーススタディ

福岡市

市内各地を網羅する WI-FI が観光客のユーザーエクスペリエンスを飛躍的に向上

福岡市

福岡市は，古くから大陸との交流窓口の役割を果たし，「アジアの玄関口」として発展してきました。現在の人口は，150万人を超えて政令都市で５番目に多い都市になっています。

また，福岡市の産業構造は，第３次産業が９割以上を占めるため，人やモノの集積・交流が経済の活性化に繋がることから，福岡市では観光やコンベンションの振興に重点的に取り組まれています。

このような中，近年，福岡を訪れる観光客が増加し，2015年の外国人入国者数は，前年比73%増の208万人となっています。また，国際会議開催数も7年連続国内第2位の都市であり，福岡には多くの外国人が訪れています。

Wi-Fi整備の目的

福岡市では，来街者の利便性向上等を目的として，無料公衆無線LANサービスの提供がすすめられており，2015年には，マリンメッセ福岡などの展示場や福岡国際会議場などのコンベンション施設の全館にFree Wi-Fiの環境が整備されました。

導入の効果と利点

国内のコンベンション施設では，全館にWi-Fi環境が整備されている施設は少なく，主催者や参加者に便利なWi-Fi環境の提供により，開催されるコンベンションの成功にも寄与しています。

市のコメント

「マリンメッセ福岡をはじめコンベンション施設の全館にWi-Fi環境が整ったことで，学会資料や商談会の製品情報の閲覧など，様々な活用が可能となり，施設利用者の利便性が向上しました。また，各施設間の区域でもWi-Fiが使え，エリア全体のポテンシャルや回遊性向上にも繋がった点を評価しています。」 福岡市役所

場所／地域：

福岡県／日本

施設内利用者数:

13,800

導入時期: 2016 年 4 月

ビジネスパートナー:

ソフトバンク・テクノロジー株式会社

SoftBank Technology

利点

技術面

OmniVista® 3600 Air Manager により、障害および電波状況の可視化などの一元管理を実現。また、ClearPass Policy Manager により、利用者数やトラフィック量、利用アプリケーションなどの統計情報も可視化。その統計情報の活用により、より効果的な運用が可能です。

財政面

コンベンション施設全館のフリーWi-Fi 整備により，コンベンションシティーとしての魅力が向上し，都市の発展にも寄与することが期待できます。

ユーザーエクスペリエンス

認証画面は、英語、中国語、韓国語などの多言語化に対応し、利用時の認証もシンプルなインターフェースを設計しました。また、メールアドレスの事前登録での認証やソーシャルアカウントを利用した SNS 認証方式などにも対応可能な環境を整えています。

製品とサービス

Alcatel-Lucent OmniVista® 3600 Air Manager

Alcatel-Lucent ClearPass Policy Manager

Alcatel-Lucent OmniAccess® WLAN Controllers

Alcatel-Lucent OmniAccess® WLAN Access Points

Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services

Alcatel·Lucent Enterprise

enterprise.alcatel-lucent.com
To view trademarks visit: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. (August 2016)