



Des solutions de communication et de collaboration pour le secteur de la santé

Alcatel-Lucent Enterprise est un partenaire reconnu des établissements de santé et des services d'urgence dans le monde entier.

Nous sommes présents dans de nombreux hôpitaux, centres hospitaliers universitaires, cliniques, résidences pour personnes âgées, centres de santé et centres médico-sociaux ainsi que dans de nombreux services d'urgence, d'incendie et de secours. Ce succès provient de la fiabilité, la richesse fonctionnelle et la sécurité des systèmes ALE, ainsi que de notre savoir-faire technologique.

Notre ambition est de contribuer à la transfor-

mation numérique du secteur de la santé en proposant des technologies de communication et d'infrastructure réseau éprouvées.

Nous connectons les patients, les soignants et les différents acteurs de l'écosystème de santé, afin d'optimiser le parcours de soins.

Pour réussir cette transformation numérique, nous avons créé un écosystème de partenaires, le Developer and Solution Partner Program (DSPP), qui permet à ses participants de développer, certifier et déployer des solutions innovantes dans les environnements Alcatel-Lucent Enterprise.

Qu'est-ce que la transformation numérique ?

La transformation numérique utilise la technologie pour améliorer l'expérience patient, simplifier la vie des personnels de santé, faciliter l'échange de données en toute sécurité et accélérer la prise de décision.

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple (OXE Purple) Au cœur des communications de l'ère numérique

OXE Purple est un serveur de communication éprouvé, basé sur une plateforme entièrement logicielle, qui gère les appels multimédia provenant des téléphones Alcatel-Lucent ainsi que des terminaux d'autres fournisseurs, qu'ils soient TDM, IP et SIP.

OXE Purple intègre les dernières technologies Linux, XML, SIP et VXML, ainsi que les standards ouverts QSIG, CSTA et SIP.

Sa grande évolutivité lui permet de supporter de 10 à 100 000 utilisateurs répartis sur plusieurs sites géographiques.

Il offre par ailleurs des performances extrêmement fiables, en temps réel et de qualité opérateur, avec une disponibilité inégalée de 99,999 %.

En outre, il offre une grande variété d'applications et de terminaux :

- Accédez à vos messages depuis un téléphone interne ou externe grâce à une solution de messagerie vocale centralisée, telle que **Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services**
- Équipez-vous d'un centre de contact (**Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition - OTCC SE**) traitant les interactions vocales entrantes grâce à des fonctionnalités avancées de supervision et de postes agents
- Enrichissez OTCC SE avec des services cloud omnicanaux (e-mail, chat, Facebook Messenger, X et appel téléphonique) pour échanger avec vos clients en utilisant le media de leur choix grâce à **ALE Connect***
- Supprimez les coûts associés aux télécopieurs, aux lignes analogiques et aux consommables avec la solution 100 % logicielle de télécopie/fax sur IP (FoIP), **Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center**
- Supervisez, enregistrez et évaluez toutes interactions entre employés et patients avec **Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD**, permettant d'enregistrer les appels et les captures d'écran ainsi que d'écouter les conversations en temps réel
- Définissez facilement les stratégies de notification et d'alerte avec l'interface conviviale de l'**Assistant de notification visuelle** : notification par e-mail, SMS, chat, en utilisant **Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise**, diffusion audio de masse sur les téléphones Alcatel-Lucent et autres
- Équipez votre PC/MAC de toutes les fonctionnalités d'un téléphone de bureau avec les applications **IP Desktop SoftPhone** et **ALE Softphone**
- Utilisez des téléphones de bureau adaptés à vos besoins parmi notre large gamme de téléphones ergonomiques offrant une qualité sonore exceptionnelle

*Pays sélectionnés (Europe occidentale)



Alcatel-Lucent
Enterprise



Des solutions de mobilité sur site économiques et fiables

- Découvrez nos combinés VoWLAN 8158s/8168s, compatibles avec les réseaux radio 802.11 a/b/g/n et les normes 802.11.r en matière de qualité de service et d'itinérance
- Découvrez notre offre complète DECT composée de :
 - Borne DECT standard (IBS/RBS) et DECT IP (8378 DECT IP-xBS) pour usage intérieur et extérieur, adaptables à tout type de connexion (TDM ou IP), et toute taille de bâtiment et de site
 - Une large gamme de terminaux DECT. Découvrez les modèles les plus adaptés au secteur de la santé :
 - Le poste **DECT 8254** compact, robuste et antibactérien avec bouton d'urgence
 - Le poste **DECT 8244** avec bouton d'urgence, de technologie Bluetooth® pour une localisation précise
 - Le poste **DECT 8262** durci avec fonction PTI*, de technologie Bluetooth Low Energy



8158s/8168s

Les + de la borne DECT IP-xBS 8378

- Borne haute densité (11 canaux) avec canaux dédiés pour la remontée d'alarmes
- Évolutivité optimale pour des campus très étendus et des bâtiments en réseau
- Mise à jour transparente par les ondes du code binaire des postes DECT
- Mixité possible avec les bornes DECT TDM classiques Alcatel-Lucent, incluant les services d'itinérance et de transfert



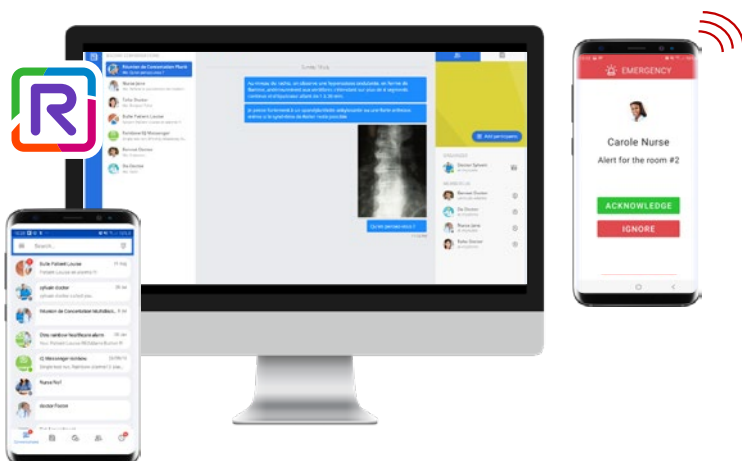
8254



8244



8262



Répondre aux besoins de mobilité et de collaboration

- Adaptez votre environnement de travail pour répondre aux exigences actuelles en matière de télétravail, de téléphonie mobile et d'équipes multisites
- Utilisez les services de communication et de collaboration pour travailler en équipe : par exemple, vous pouvez facilement passer un appel « en un clic » avec votre téléphone de bureau tout en partageant votre écran de PC pour améliorer la compréhension et la prise de décision
- Organisez des visioconférences instantanément, en utilisant le Web ou votre smartphone, pour faciliter les réunions pluridisciplinaires entre collègues
- Grâce à la fonction de présence, identifiez rapidement les personnes disponibles pour répondre à vos questions (par exemple, celles qui ne sont ni au téléphone ni en réunion)
- Partagez des fichiers : le cloud permet d'accéder à tout type de documents tels que les feuilles de soins, les ordonnances ou les images volumineuses au format DICOM
- Maintenez le lien social avec vos collègues grâce la messagerie instantanée de votre smartphone
- Ajoutez des fonctionnalités vidéo à votre salle de réunion et organisez des visioconférences en un clic (Rainbow Room)
- Alertez vos équipes avec des messages affichant différents degrés d'urgence, incluant texte et photos, et gérez la réponse des destinataires, grâce à Rainbow Alert

Les + de Rainbow

- Solution cloud de collaboration personnalisable et flexible
- Données protégées ** : RGPD, ISO 27001, HDS (France), ENS (Espagne), et HIPAA (États-Unis), etc.
- Modèle hybride : connectez votre système de communication au service cloud pour piloter votre poste de bureau et/ou appeler un utilisateur interne ou externe depuis votre client Rainbow
- Options Rainbow : Rainbow Alert and Rainbow Room
- Connecteurs*** : CRM, UC (Microsoft® Teams), LMS avec Rainbow Classroom, PBX tiers, etc.
- API pour intégrer la connectivité dans une application métier

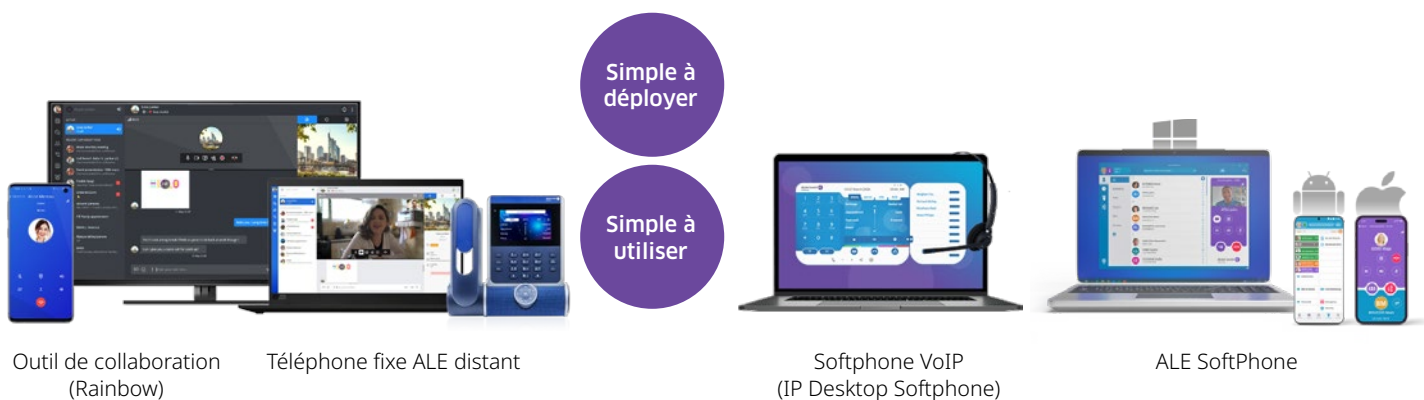
* PTI : protection du travailleur isolé détectant les chutes, les chocs, l'immobilité, etc.

** RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données & HDS : Hébergement des Données de Santé

*** CRM : gestion de la relation client, UC : communications unifiées, LMS : système de gestion de l'apprentissage, PBX : Private Branch Exchange (Autocommutateur téléphonique privé)

Faciliter le travail à distance pour les personnels

La crise sanitaire mondiale a démontré l'importance des stratégies innovantes de communications pour coordonner à distance les activités, afin de permettre la continuité des soins, tout en sauvegardant les données de santé. Quatre solutions se sont révélées efficaces et pertinentes :



Intégrer un serveur de notification tiers

- Connectez et surveillez les IoT de votre établissement.
- Réduisez la fatigue des soignants liée à la multiplication des alarmes
- Générez des alarmes depuis les terminaux DECT et voix sur WLAN (VoWLAN) d'ALE
- Envoyez des notifications sécurisées sur les combinés DECT/VoWLAN et les smartphones (iOS/Android OS) depuis l'application Rainbow

Cybersécurité

OmniPCX Enterprise

- Redondance géographique à chaud
- Sécurité intégrée avec un système d'exploitation renforcé
- Politique de sécurité pour les utilisateurs des boîtes vocales afin d'éviter les fraudes sur le PBX
- Confidentialité et intégrité du média voix contre les écoutes téléphoniques ainsi que des signatures des téléphones IP et des passerelles médias contre les attaques par déni de service (IPSec)
- Authentification mutuelle contre les attaques par usurpation d'identité
- Politique de mise à jour logicielle régulière afin de bénéficier des derniers correctifs et évolutions

Rainbow

- Sécurisé dès la conception, renforcé par la conformité d'ALE au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), à la norme ISO 27001 et aux certifications HDS (France), ENS (Espagne), HIPAA (États-Unis), ainsi que les audits réalisés par des acteurs indépendants (Nmap, Nessus Cloud, Qualys SSL Labs)
- Confidentialité et intégrité des données sensibles par cryptage des flux média lors du transport et du stockage

Innovation et intégrations

Intégrez la connectivité dans les applications métiers, les processus cliniques et opérationnels, ainsi que dans l'écosystème de santé, grâce à la passerelle O2G, aux API Rainbow et à nos composants technologiques (tels que IoT Hub, Rainbow Workflow) :

- Initiez des communications depuis le portail Web : appel d'un simple clic, vidéo et présence
- Ajoutez l'audio, la vidéo et la messagerie instantanée dans les applications métiers (PC/mobile), telles que les dossiers médicaux informatisés
- Connectez votre application de manière sécurisée avec une variété d'IoT, de chatbots et outils d'intelligence artificielle (IA) grâce à la technologie d'apprentissage automatique (Machine Learning)
- Effectuez des opérations administratives : synchronisation avec l'annuaire RH pour créer, modifier ou supprimer les comptes des employés de l'hôpital

Services de communication pour les patients

Optimiser l'accueil dans l'hôpital et décharger les services de santé

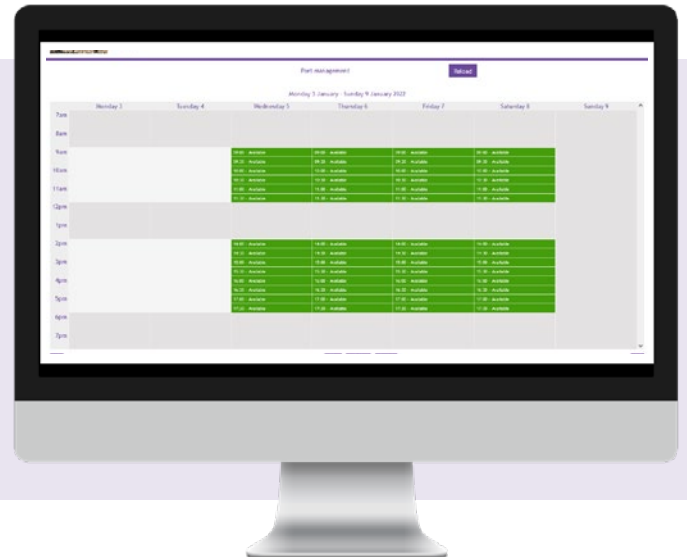
- Automatisez les tâches les plus répétitives et les plus consommatrices en ressources grâce à un serveur vocal interactif intuitif et économique, intégrant des services de synthèse vocale et de reconnaissance vocale automatique

Les + de l'opératrice automatique visuelle

- Création et modification faciles des scripts de routage et guides vocaux par des utilisateurs non spécialistes
- Réponse professionnelles du service d'accueil 24/7
- Accueil standardisé et différencié selon les services de soins

L'accueil 2.0 avec « Click-to-Connect »

- Ne perdez plus les appels des patients : une solution simple de prise de rendez-vous en ligne avec rappel automatique
- Optimisez l'accueil de l'établissement en proposant un routage intelligent vers un agent, sur la base de critère de compétence (choix de pathologies, de la langue, etc.) avec gestion du multimédia (chat/audio/vidéo)
- Levez tout doute en activant la vidéo depuis le smartphone du patient sans avoir à télécharger une application



Faciliter les communications avec les patients pendant leur hospitalisation

- Les patients VIP et leurs proches exigent des chambres et des services haut de gamme de type hôtelier, tels que le contrôle du confort de leur chambre (chauffage, éclairage, ventilation et volets) et l'accès aux services offerts par l'hôpital (restauration, blanchisserie, etc.). ALE a créé le poste 8088 tactile qui fonctionne sur Android, permettant à des partenaires applicatifs d'intégrer leurs solutions dans ce poste de chevet haut de gamme
- Nous répondons également à vos besoins spécifiques tels que la fourniture de postes analogiques ou SIP antibactériens adaptés à l'environnement médical. N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails.



Garder le lien avec les patients à leur domicile

- Effectuez des consultations à distance, des suivis péri-opératoires ou des contrôles de maladies chroniques grâce à la connectivité audio, vidéo ou messagerie instantanée
- Optimisez vos ressources en mettant en place des fonctions de chatbot
- Surveillez l'état de santé de vos patients grâce à l'IoT
- Connectez vos patients à un assistant virtuel doté d'« apprentissage automatique » (chatbot/IA) permettant l'analyse des données du patient. Grâce à une meilleure connaissance du patient, l'agent virtuel peut affiner les recommandations et, si nécessaire, prendre des décisions rapides comme le déclenchement d'une alarme

