



Alcatel-Lucent Enterprise, is leider op het gebied van communicatie- en samenwerkingsoplossingen in de gezondheidszorg

Alcatel-Lucent Enterprise is een erkende partner voor zorginstellingen en hulpdiensten in Frankrijk en de rest van de wereld.

Wij zijn te vinden in vele ziekenhuizen en universitaire ziekenhuizen, maar ook bij brandweer-, reddings- en hulpdiensten. Dit succes is te danken aan de betrouwbare, veelzijdige functies, de veiligheid van de ALE-systemen en aan onze technologische knowhow.

Ons doel is om bij te dragen aan de digitale transformatie van zorginstellingen door beproefde technologieën, op het gebied van communicatie en netwerkinfrastructuur aan te bieden.

Wij verbinden patiënten, zorgverleners en belanghebbenden binnen hun ecosysteem, om het zorgtraject te optimaliseren.

Om deze digitale transformatie tot een succes te maken, hebben we een ecosysteem van samenwerkingsverbanden ontwikkeld (bijvoorbeeld: het Developer and Solution Partners Program, de belangrijke sponsor van, onder andere, het grootste Franse ziekenhuiscluster) en innoveren wij door deel te nemen aan technologische en oplossingsgerichte evenementen (zoals: 'Hacking Health Camp' en het 'Call for Expression of Interest' voor het ziekenhuis van de toekomst).

Wat is digitale transformatie?

Digitale transformatie maakt gebruik van technologie om de ervaring van patiënten te verbeteren, het leven van zorgpersoneel en de veilige uitwisseling van gegevens te versimpelen, en de besluitvormingsprocessen te versnellen.

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple (OXE Purple)

Het hart van uw efficiënte en robuuste realtime-communicatiesysteem voor het digitale tijdperk

OXE Purple is een beproefde communicatieserver, gebaseerd op een software-only platform dat multimediaoproepen afhandelt van telefoons van Alcatel-Lucent en van derde leveranciers, waaronder TDM, IP en SIP.

OXE Purple biedt de bouwstenen voor elke IP- en/of TDM-communicatieoplossing door integratie van de allernieuwste Linux-, XML-, SIP- en VXML-technologieën, en open QSIG-, CSTA- en SIP-standaarden. Dankzij de superieure schaalbaarheid kan OXE Purple ondersteuning bieden voor 10 tot 100.000 gebruikers, verspreid over verschillende locaties.

Het levert ook uiterst betrouwbare realtimeprestaties van carrierkwaliteit met een ongeëvenaarde beschikbaarheid van 99,999%.

Bovendien ondersteunt het een grote verscheidenheid aan apps en telefoons:

Krijg toegang tot uw berichten vanaf een interne of externe telefoon met behulp van een gecentraliseerde oplossing voor spraakberichten, zoals **Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services**

- Maak gebruik van een contactcenter (**Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition - OTCC SE**) dat inkomende spraakinteracties beheert met geavanceerde supervisie en telefoonfuncties voor agenten
- Verrijk OTCC SE met omnichannel clouddiensten (e-mail, chat, Facebook Messenger, Twitter en telefoon) om op elke gewenste manier met uw klanten in contact te komen met **ALE Connect***
- Voorkom de kosten voor faxmachines, analoge lijnen en verbruiksartikelen met de 100% Fax over IP-softwareoplossing (FoIP), **Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center**

- Bewaak, registreer en evalueer alle interacties tussen werknemers, klanten of patiënten met **Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD**, waarmee u gesprekken en schermopnames kunt opnemen en de gesprekken in real time kunt beluisteren
- Stel uw teams in staat om meldings- en waarschuwingsstrategieën te definiëren met de "no-code" interface van de **Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant**: melding via e-mail, sms en chat met behulp van **Rainbow™ van Alcatel-Lucent Enterprise**, massasamenvoeging en audioverspreiding op telefoons van Alcatel-Lucent en derden
- Rust uw pc/Mac uit met alle functies van een bureautelefoon met de **IP Desktop SoftPhone**-app
- Gebruik bureautelefoons uit ons grote assortiment die aan uw behoeften zijn aangepast. Onze ergonomische telefoons beschikken over geluid van hoge kwaliteit.

* Bepaalde landen (West-Europa)



Alcatel-Lucent Enterprise



Economische en betrouwbare on-site mobiliteitsoplossingen

- Ontdek onze nieuwe VoWLAN 8158s/8168s-handsets, compatibel met 802.11 a/b/g/n radionetwerken, 802.11.r quality of service- en roamingstandaarden
- Ontdek ons complete DECT-aanbod met:
 - Standaard DECT- (IBS/RBS) en IP DECT- (8378 DECT IP-xBS) basisstations voor binnen- en buitengebruik, toepasbaar op elke verbinding (TDM of IP) van een vestiging, ongeacht de grootte
 - Een groot assortiment DECT-handsets. Ontdek de modellen die het best geschikt zijn voor de sector van de gezondheidszorg:
 - De compacte, robuuste, antibacteriële DECT 8254-handset met rode noodknop
 - De **DECT 8244**-handset met rode noodknop, met Bluetooth®-technologie voor nauwkeurige lokalisatie
 - De geharde **DECT 8262**-handset met IWP*-functie gekoppeld aan Bluetooth Low Energy-technologie



8158s/8168s

De + van de 8378 DECT IP-xBS-terminal

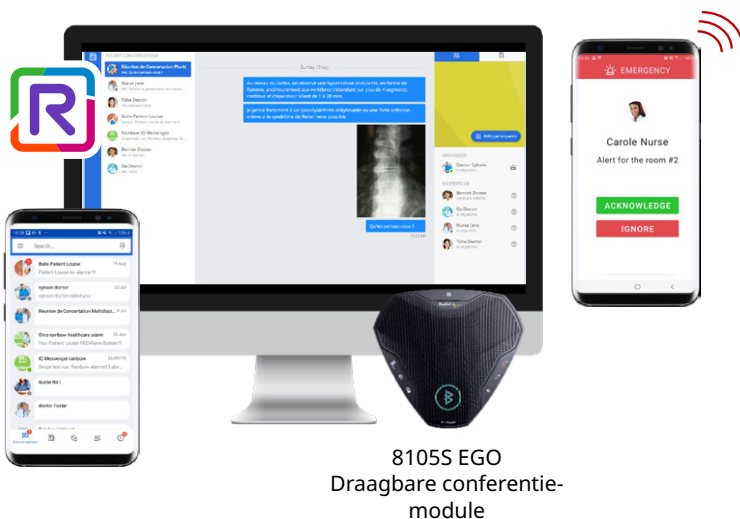
- High-density basisstation (11 kanalen) met specifieke kanalen voor alarmering
- Superieure schaalbaarheid voor campussen, zoals universitaire ziekenhuizen
- Transparante updateservice van de binaire code van DECT-handsets via de ether
- Kan worden gecombineerd met standaard Alcatel-Lucent TDM DECT-basisstation inclusief roaming- en handover diensten



8254

8244

8262



8105S EGO
Draagbare conferentie-
module

Inspele op mobiliteits- en samenwerkingsbehoeften

- Pas uw werkomgeving aan om te voldoen aan de huidige eisen voor het werken op afstand, mobiele telefonie en de teambehoeften op meerdere locaties
- Gebruik communicatie- en samenwerkingsdiensten om als team te werken: bijvoorbeeld, gemakkelijk en met één klik een gesprek voeren via uw bureautelefoon, terwijl u uw pc-scherm deelt om het inzicht te verbeteren en te helpen bij de besluitvorming
- Organiseer directe videoconferenties via het web of een smartphone en zet multidisciplinaire overlegvergaderingen op met collega-artsen
- Met de functies voor aanwezigheid kunt u snel zien wie er beschikbaar is om uw vragen te beantwoorden (bijvoorbeeld wie niet aan de telefoon of in een vergadering is)
- Bestanden delen: de cloud biedt toegang tot alle soorten documenten, zoals een zorgblad, een eenvoudig recept of grote afbeeldingen in DICOM-formaat
- Houd sociale relaties in stand door met uw collega's te chatten op uw smartphone, waar ze ook zijn
- Voeg videomogelijkheden aan een vergaderzaal toe en optimaliseer de vergadertijd met 'één klik videovergaderingen' (Rainbow Room)
- Genereer een aanhoudend waarschuwingsbericht met tekst of foto en laat de ontvanger(s) de noodoproep bevestigen of negeren met Rainbow Alert

De + van Rainbow

- Aanpasbare oplossing voor samenwerking in de cloud, inclusief een gratis abonnement
- Beschermde gegevens **: AVG, ISO 27001 en Franse HDS-certificering
- Compatibel met PRO SANTE CONNECT (Franse nationale identiteitsprovider)
- Hybride model: verbind OXE met de cloudservice om uw kantoorterminal te bedienen en/of bel elke OXE-gebruiker of externe gebruiker vanaf uw Rainbow-client
- Rainbow-opties: Rainbow Alert en Rainbow Room
- Kant-en-klare connectoren ***: CRM, UC (Microsoft® Teams), LMS met Rainbow Classroom, PBX van derden en meer
- API voor de integratie van connectiviteit in bedrijfsapplicaties

* IWP: 'Isolated Worker Protection' detecteert o.a. vallen, schokken en onbeweeglijkheid.

** AVG: algemene verordening gegevensbescherming & HDS: Health Data Hosting

*** CRM: Customer Relationship Management, UC: Unified Communications, Learning Managing System, PBX: Private Branch Exchange

Oplossingen

ALE, is leider op het gebied van communicatie- en samenwerkingsoplossingen in de gezondheidszorg

Maak werken op afstand gemakkelijker voor administratief personeel

De wereldwijde gezondheidscrisis heeft het belang van innovatieve telecommunicatiestrategieën aangetoond, voor het op afstand coördineren van activiteiten, om de continuïteit van de gezondheidszorg te waarborgen en tegelijkertijd de gezondheidsgegevens van het individu te beschermen. Drie oplossingen zijn doeltreffend en relevant gebleken:



Tool voor samenwerking
(Rainbow)

Remote vaste ALE-telefoon

VoIP Softphone
(IP Desktop Softphone)

IQ Messenger: een gecertificeerde alarm- en meldingsoplossing voor medische hulpmiddelen

- Verbind en bewaak uw klinische apparatuur (zoals een patiëntmonitor of infuus pomp) en slimme objecten. Verminder vermoeidheid bij het zorgpersoneel als gevolg van de toename van het aantal alarmen
- Genereer alarmen van ALE DECT- en VoWLAN-handsets
- Stuur veilige en betrouwbare meldingen naar de DECT/VoWLAN-handsets en smartphones (iOS/Android OS) vanuit de SmartApp of Rainbow-app

De + van IQ Messenger

- Gecertificeerde oplossing: ISO/IEC 27001, ISO 13485 en Europese MDR klasse IIb regelgeving voor medische hulpmiddelen
- Uitgebreid klinisch ecosysteem: geïntegreerd in meer dan 140 systemen van derde providers
- Flowmanager voor web- en intuïtieve gebeurtenissen

Cyberveiligheid

OmniPCX Enterprise

- Geografische hot redundancy
- Common Criteria EAL2 + renewal in process
- Ingebouwde beveiliging met 'hardened operating system'
- Veiligheidsbeleid voor voicemailgebruikers om PBX-fraude te voorkomen
- Vertrouwelijkheid en integriteit van spraakmedia tegen afluisteren, het verkrijgen van IP Phone signatures en mediagateways tegen denial of service-aanvallen (IPSec)
- Wederzijdse authenticatie tegen spoofing aanvallen
- Regelmatige software-updates om te profiteren van de nieuwste patches en upgrades

Rainbow

- Secure by design, versterkt door ALE-conformiteit met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), ISO 27001, HDS en audits door onafhankelijke spelers (Nmap, Nessus Cloud, Qualys SSL Labs)
- Vertrouwelijkheid en integriteit van gevoelige gegevens met versleutelde mediastromen tijdens overdracht en opslag

Innovatie en integratie

Integreer connectiviteit in bedrijfstoeepassingen, klinische- en operationele procedures, het ecosysteem met de ALE OXE (O2G) en Rainbow API, evenals onze technologische componenten (zoals IoT Hub en Rainbow Workflow):

- Verzorg de communicatie vanuit het webportaal: klik-en-bel, video en aanwezigheid
- Voeg audio-, video- en chatfuncties toe aan zakelijke toepassingen (pc/mobiel), zoals gedeelde en geautomatiseerde medische dossiers
- Verbind uw applicatie op een veilige manier met een verscheidenheid aan IoT's, chatbots en Artificial Intelligence (AI) via Machine Learning-technologie (ML)
- Voer administratieve handelingen uit: synchronisatie van een HR-directory om de personeelsaccounts van het ziekenhuis aan te maken, te wijzigen of te verwijderen

Oplossingen

ALE, is leider op het gebied van communicatie- en samenwerkingsoplossingen in de gezondheidszorg

Communicatiediensten voor patiënten

Optimaliseer de ontvangst in het ziekenhuis en ontlast de zorgeenheden

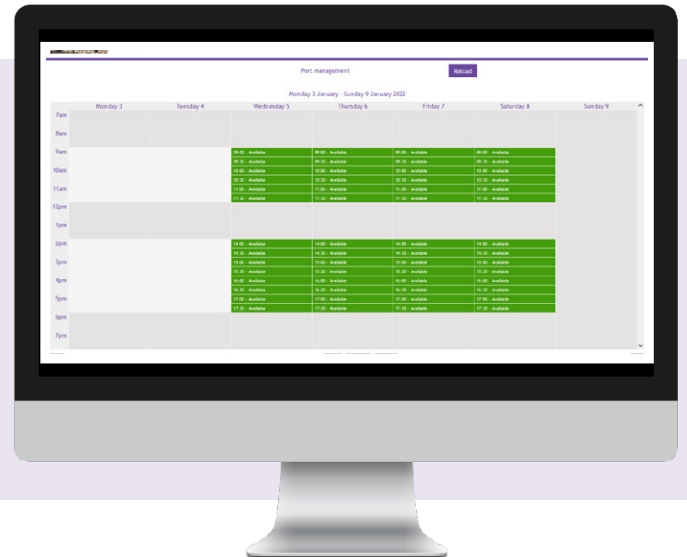
- Automatiseer de meest herhalende en resource-intensieve taken met een intuïtieve en voordelige interactieve voiceserver, waarin spraaksynthese en automatische spraakherkenningsdiensten zijn geïntegreerd

De van de Visual Automated Attendant

- Eenvoudige opmaak en wijziging van routingscripts en stembegeleiding door niet-gespecialiseerde gebruikers
- Professionele uitstraling en respons van de welkomstservice
- Gestandaardiseerde en gedifferentieerde welkomstberichten tussen zorgeenheden

Welkom 2.0 met "Click-to-Connect"

- Wijs oproepen van patiënten niet langer af: Een eenvoudige webgebaseerde afsprakenoplossing zorgt voor automatisch terugbellen
- Optimaliseer de ontvangst van de facilititeit door intelligente routing naar een agent, op basis van competentiecriteria (zoals keuze van pathologie, of taal) met multimediebeheer (chat/audio/video)
- Neem elke twijfel weg door het activeren van video op de smartphone van de patiënt, zonder dat er een app moet worden gedownload



Maak het voor patiënten gemakkelijker om te communiceren tijdens hun verblijf in het ziekenhuis

- VIP-patiënten en hun familieleden hebben behoefte aan kamers en diensten in hotelstijl, zoals controle van het comfort op de kamer (temperatuur, licht, ventilatie en rolluiken) en toegang tot ziekenhuisdiensten (zoals de kapper of de wasserij). ALE levert de tastbare 8088 handset die op Android draait, zodat partnerapps hun oplossingen kunnen integreren in een high-end handset voor aan het bed.
- Wij voldoen ook aan uw specifieke behoeften, zoals de levering van analoge/SIP-handsets met antibacterieel plastic, dat is aangepast aan de zorgomgeving. Neem contact met ons op voor meer details.



Onderhoud contact met patiënten bij hen thuis

- Voer op afstand consultaties, perioperatief toezicht, of toezicht op chronische ziekten uit met audio-, video- of chatconnectiviteit
- Optimaliseer uw middelen door de patiënt met een chatbot te verbinden
- Bewaak de gezondheidstoestand van uw patiënten met behulp van IoT
- Verbind uw patiënten met een verrijkte virtuele assistent met "Machine Learning" (chatbot/AI) die de analyse van patiëntgegevens mogelijk maakt. Met een betere kennis van de patiënt kan de virtuele agent aanbevelingen verfijnen en, indien nodig, snelle beslissingen nemen, zoals het activeren van een alarm.

