



Rozwiązania do komunikacji i współpracy w opiece zdrowotnej

Alcatel-Lucent Enterprise jest uznanym partnerem placówek opieki zdrowotnej i służb ratunkowych we Francji i na całym świecie.

Jesteśmy obecni w wielu szpitalach, szpitalach uniwersyteckich, klinikach, domach opieki, ośrodkach zdrowia i ośrodkach medyczno-socjalnych, a także w straży pożarnej, służbach ratowniczych i pogotowiu ratunkowym. Ten sukces jest wynikiem niezawodnych, wszechstronnych funkcji i bezpieczeństwa systemów ALE, a także naszego technologicznego know-how.

Naszym celem jest przyczynienie się do cyfrowej transformacji sektora opieki zdrowotnej poprzez

oferowanie sprawdzonych technologii komunikacyjnych i infrastruktury sieciowej.

Łączymy pacjentów, pracowników służby zdrowia i interesariuszy w ich ekosystemie, aby zoptymalizować ścieżkę opieki.

Aby odnieść sukces w tej cyfrowej transformacji, stworzyliśmy ekosystem partnerstw: Developer and Solution Partner Program (DSPP). Umożliwia on uczestnikom programu opracowywanie, certyfikowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań w środowiskach Alcatel-Lucent Enterprise.

Czym jest cyfrowa transformacja?

Cyfrowa transformacja wykorzystuje technologię, która poprawia komfort pacjentów, ułatwia życie personelowi medycznemu, ułatwia bezpieczną wymianę danych i przyspiesza procesy decyzyjne.

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple (OXE Purple)

Serce Twojego wydajnego i niezawodnego systemu komunikacji w czasie rzeczywistym w erze cyfrowej

OXE Purple to sprawdzony serwer komunikacyjny oparty na platformie programowej, który obsługuje połączenia multimedialne z telefonów firmy Alcatel-Lucent i innych producentów, w tym TDM, IP i SIP.

OXE Purple zapewnia elementy konstrukcyjne dla dowolnego rozwiązania komunikacyjnego IP i/lub TDM, integrując najnowsze technologie Linux, XML, SIP i VXML oraz otwarte standardy QSIG, CSTA i SIP. Doskonała skalowalność umożliwia OXE Purple obsługę od 10 do 100 000 użytkowników w kilku lokalizacjach geograficznych.

Oferuje również niezwykle niezawodne, działające w czasie rzeczywistym rozwiązania klasy operatorskiej o niezrównanej dostępności na poziomie 99,999%.

Ponadto obsługuje szeroką gamę aplikacji i telefonów:

- Uzyskaj dostęp do wiadomości z telefonu wewnętrznego lub zewnętrznego za pomocą scentralizowanego rozwiązania do obsługi wiadomości głosowych, takiego jak **Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services**
- Korzyść z centrum kontaktowego (**Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition – OTCC SE**), które zarządza przychodzącymi interakcjami głosowymi z zaawansowanym nadzorem i agentem funkcje telefonu
- Wzbogać OTCC SE o usługi wielokanałowe w chmurze (e-mail, czat, Facebook Messenger, Twitter i rozmowy telefoniczne), aby łączyć się z klientami w preferowany sposób dzięki **ALE Connect***
- Wyeliminuj koszty związane z faksami, liniami analogowymi i materiałami eksploatacyjnymi dzięki oprogramowaniu 100% Fax over IP (FoIP), **Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center**
- Monitoruj, nagrywaj i oceniaj wszystkie interakcje między pracownikami a klientami lub pacjentami za pomocą **Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD**, który umożliwia nagrywanie rozmów i zrzutów ekranu oraz słuchanie rozmów w czasie rzeczywistym
- Pozwól swoim zespołom definiować strategię powiadomień i alertów za pomocą interfejsu **Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant** „bez kodu”: powiadomienia przez e-mail, SMS-y, czat przy użyciu **Rainbow™** firmy **Alcatel-Lucent Enterprise**, masowe łączenie i przysyłanie dźwięku na telefony Alcatel-Lucent i innych firm
- Wyposaż swój komputer PC/MAC we wszystkie funkcje telefonu stacjonarnego dzięki aplikacji **IP Desktop SoftPhone** oraz **aplikacjom telefonu programowego ALE**
- Korzystaj z telefonów stacjonarnych dostosowanych do Twoich potrzeb z naszej szerokiej gamy ergonomicznych telefonów z dźwiękiem wysokiej jakości

* Wybrane kraje (Europa Zachodnia)



Alcatel-Lucent Enterprise



Ekonomiczne i niezawodne rozwiązania mobilne na miejscu

- Poznaj nasze telefony VoWLAN 8158s/8168s, kompatybilne z sieciami radiowymi 802.11 a/b/g/n oraz standardami jakości usług i roamingu 802.11.r
- Poznaj naszą pełną ofertę DECT obejmującą:
 - Standardowe podstawy DECT (IBS/RBS) i IP DECT (8378 DECT IP-xBS) do użytku wewnątrz i na zewnątrz, z możliwością dostosowania do dowolnego połączenia (TDM lub IP) oraz dowolnej wielkości budynku i terenu
 - Szeroka gama telefonów DECT. Odkryj modele najlepiej dopasowane do sektora opieki zdrowotnej:
 - Kompaktowa, wytrzymała, antybakteryjna słuchawka DECT 8254 z czerwonym przyciskiem alarmowym
 - Słuchawka **DECT 8244** z czerwonym przyciskiem alarmowym, wykorzystująca technologię Bluetooth® do precyzyjnej lokalizacji
 - Wzmocniona słuchawka **DECT 8262** z funkcją IWP* powiązaną z technologią Bluetooth Low Energy



8158s/8168s

+ terminalu telefonu 8378 DECT IP-xBS

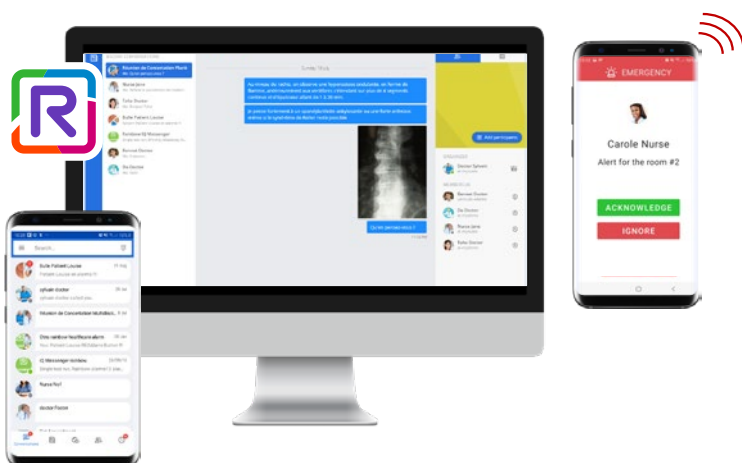
- Stacja bazowa o dużej gęstości (11 kanałów) z dedykowanymi kanałami do alarmowania
- Doskonała skalowalność dla kampusów, takich jak szpitale uniwersyteckie
- Przejrzysta usługa aktualizacji kodu binarnego słuchawek DECT
- Możliwość połączenia ze standardową stacją bazową Alcatel-Lucent TDM DECT, w tym usługami roamingu i przekazywania



8254

8244

8262



+ Rainbow

- Konfigurowalne rozwiązanie do współpracy w chmurze, w tym bezpłatna subskrypcja
- Dane chronione **: RODO, ISO 27001, HDS (Francja), ENS (Hiszpania) i HIPAA (USA) i inne
- Model hybrydowy: połącz OXE z usługą w chmurze, aby kontrolować terminal biurowy i/lub dzwonić do dowolnego użytkownika OXE lub użytkownika zewnętrznego z klienta Rainbow
- Opcje rozwiązania Rainbow: Rainbow Alert i Rainbow Room
- Gotowe złącza ***: CRM, UC (Microsoft® Teams), LMS z Rainbow Classroom, PBX innych firm i inne
- API do integracji łączności z aplikacją biznesową

Uwzględnij potrzeby w zakresie mobilności i współpracy

- Dostosuj swoje środowisko pracy do aktualnych wymagań w zakresie pracy zdalnej, telefonii komórkowej i potrzeb zespołu wielozakładowego
- Korzystaj z usług komunikacji i współpracy, aby pracować jako zespół: na przykład łatwo nawiązuj połączenie jednym kliknięciem za pomocą telefonu stacjonarnego, jednocześnie dzieląc ekran komputera, aby poprawić zrozumienie i pomóc w podejmowaniu decyzji
- Organizuj natychmiastowe wideokonferencje za pomocą Internetu lub smartfona i organizuj interdyscyplinarne spotkania konsultacyjne z innymi lekarzami
- Korzystając z funkcji obecności, szybko zidentyfikuj, kto jest dostępny, aby odpowiedzieć na twoje pytania (na przykład, kto nie jest przy telefonie lub na spotkaniu)
- Udostępnianie plików: chmura zapewnia dostęp do wszystkich rodzajów dokumentów, takich jak karta opieki, prosta recepta lub obrazy w dużym formacie DICOM
- Utrzymuj więzi społeczne, rozmawiając z kolegami na czacie w swoim smartfonie, gdziekolwiek się znajdując
- Dodaj funkcje wideo do sali konferencyjnej, optymalizując czas łączenia się za pomocą spotkań wideo za jednym kliknięciem (Rainbow Room)
- Generuj stały komunikat ostrzegawczy z tekstem lub zdjęciem i pozwól odbiorcom potwierdzić lub zignorować powiadomienie alarmowe za pomocą Rainbow Alert

* IWP: Isolated Worker Protection wykrywa między innymi upadek, wstrząsy, bezruch.

** RODO: Ogólne rozporządzenie o ochronie danych i HDS: hosting danych zdrowotnych

*** CRM: zarządzanie relacjami z klientami, UC: ujednolicona komunikacja, LMS: system zarządzania nauką, PBX: giełda oddziałów prywatnych

Ułatw pracę zdalną pracownikom administracyjnym

Globalny kryzys zdrowotny uwydatnił znaczenie innowacyjnych strategii telekomunikacyjnych dla zdalnej koordynacji działań w celu zapewnienia ciągłości placówki opieki zdrowotnej, przy jednoczesnym zabezpieczeniu danych dotyczących zdrowia poszczególnych osób. Skuteczne i odpowiednie okazały się trzy rozwiązania:



Serwery powiadomień stron trzecich

- Podłącz i monitoruj zasoby kliniczne (takie jak monitory pacjenta lub pompy infuzyjne) oraz inteligentne obiekty. Zmniejszenie zmęczenia personelu medycznego ze względu na wzrost liczby alarmów
- Generuj alarmy ze słuchawek ALE DECT i VoWLAN
- Wysyłaj bezpieczne i niezawodne powiadomienia na telefony DECT/VoWLAN i smartfony (iOS/Android OS) z aplikacji Rainbow

Bezpieczeństwo cybernetyczne

OmniPCX Enterprise

- Geograficzna redukcja obciążenia
- Wbudowane zabezpieczenia z wzmocnionym systemem operacyjnym
- Polityka bezpieczeństwa dla użytkowników poczty głosowej w celu uniknięcia oszustw PBX
- Poufność i integralność mediów głosowych przed podsłuchem i podpisami telefonów IP oraz bramy medialne przed atakami typu „odmowa usługi” (IPSec)
- Wzajemne uwierzytelnianie przed atakami typu spoofing
- Zasady regularnej aktualizacji oprogramowania w celu korzystania z najnowszych poprawek i aktualizacji

Rainbow

- Bezpieczne z założenia, wzmocnione zgodnością ALE z RODO, ISO 27001, HDS (Francja), ENS (Hiszpania), HIPAA (USA), a także audytami niezależnych graczy (Nmap, Nessus Cloud, Qualys SSL Labs)
- Poufność i integralność wrażliwych danych dzięki szyfrowanym przepływom mediów w transporcie i przechowywaniu

Innowacje i integracja

Zintegruj łączność z aplikacjami biznesowymi, procedurami klinicznymi i operacyjnymi oraz ekosystemem za pomocą ALE OXE (O2G) i Rainbow API, a także naszych komponentów technologicznych (takich jak IoT Hub, Rainbow Workflow):

- Zapewnij komunikację z portalu internetowego: kliknij, aby połączyć, wideo i obecność
- Dodaj audio, wideo i czat do aplikacji biznesowych (PC/mobilnych), takich jak współdzielona i skomputeryzowana dokumentacja medyczna
- Połącz swoją aplikację w bezpieczny sposób z różnymi IoT, chatbotami i sztuczną inteligencją (AI) dzięki technologii Machine Learning (ML)
- Wykonywanie operacji administracyjnych: Synchronizacja katalogu HR w celu tworzenia, modyfikowania lub usuwania kont pracowników szpitala

Usługi komunikacyjne dla pacjentów

Zoptymalizuj przyjmowanie pacjentów w szpitalu i odciąż jednostki opieki zdrowotnej

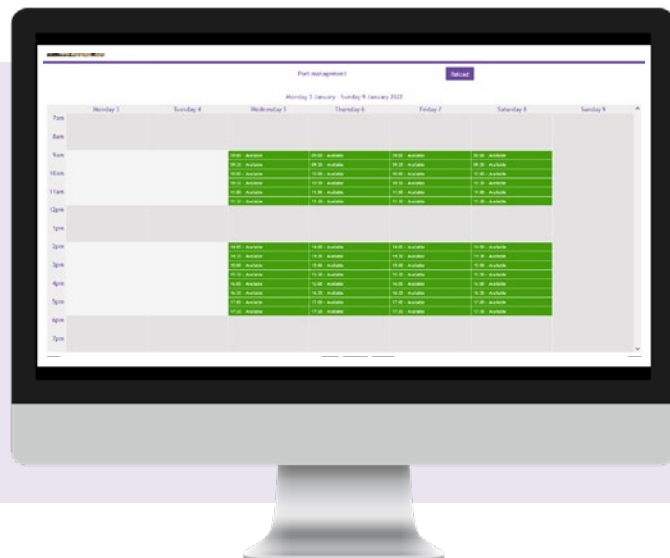
- Zautomatyzuj najbardziej powtarzalne i wymagające dużych zasobów zadania za pomocą intuicyjnego i ekonomicznego interaktywnego serwera głosowego, integrującego usługi syntezy głosu i automatycznego rozpoznawania mowy

+ automatycznej obsługi wizualnej

- Łatwe tworzenie i modyfikowanie skryptów routingu i przewodnika głosowego przez niespecjalistycznych użytkowników
- Profesjonalny wizerunek centrum powitania i usług odpowiedzi na pytania
- Standaryzowane i zróżnicowane powitanie między jednostkami opieki zdrowotnej

Powitanie 2.0 z „Kliknij, aby połączyć”

- Nie odrzucaj już połączeń od pacjentów: proste rozwiązanie internetowe do umówionych wizyt zapewnia automatyczne oddzwanianie
- Zoptymalizuj odbiór obiektu, oferując inteligentne kierowanie do agenta w oparciu o kryteria kompetencyjne (takie jak wybór patologii lub języka) z zarządzaniem multimediami (czat/audio/video)
- Usuń wszelkie wątpliwości, aktywując wideo na smartfonie pacjenta bez konieczności pobierania aplikacji



Ułatw pacjentom komunikację podczas hospitalizacji

- Pacjenci VIP i ich bliscy wymagają wysokiej klasy pokoi i usług w stylu hotelowym, takich jak monitorowanie ich funkcji komfortu w pokoju (temperatura, oświetlenie, wentylacja i żaluzje) oraz dostęp do usług szpitalnych (takich jak fryzjer czy pralnia). ALE zapewnia dotykową słuchawkę 8088 działającą w systemie Android, umożliwiając aplikacjom partnerskim zintegrowanie ich rozwiązań z wysokiej klasy słuchawką przyłóżkową.
- Spełniamy również Twoje specyficzne potrzeby, takie jak dostarczanie słuchawek analogowych lub SIP z antybakteryjnym tworzywem sztucznym dostosowanym do środowiska opieki zdrowotnej. Skontaktuj się z nami, aby uzyskać więcej informacji.



Utrzymuj kontakt z pacjentami w ich domach

- Kompletnie konsultacje zdalne, monitorowanie okołoperacyjne lub przewlekłej choroby za pomocą połączenia audio, wideo lub czatu
- Zoptymalizuj swoje zasoby, podłączając pacjenta do chatbota
- Monitoruj stan zdrowia swoich pacjentów za pomocą IoT
- Połącz swoich pacjentów ze wzbogaconym wirtualnym asystentem z ML (uczeniem maszynowym) (chatbot/AI) umożliwiającym analizę danych pacjenta. Dzięki lepszemu zrozumieniu pacjenta wirtualny agent może doprecyzować zalecenia i, jeśli to konieczne, podjąć szybkie decyzje, takie jak wyzwolenie alarmu.

