



Guía de soluciones sanitarias

Una guía práctica para optimizar el proceso digital asistencial a través de la conectividad



¿Qué es una ruta de atención?

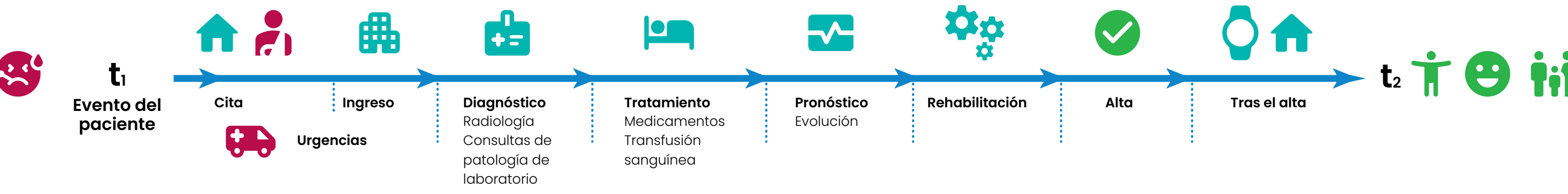
Una ruta asistencial es un plan estructurado e integrado para prestar una atención coordinada y multidisciplinar. Define, optimiza y secuencia claramente las tareas e intervenciones que llevan a cabo los profesionales sanitarios, situándolas en un marco temporal adecuado. El objetivo de una ruta asistencial es facilitar una atención al paciente organizada, eficiente y basada en la evidencia.

En el panorama sanitario actual, las rutas de atención se digitalizan cada vez más. La digitalización permite a los hospitales, clínicas, residencias de la tercera edad y equipos de atención primaria orientar y apoyar a los pacientes a lo largo de su trayectoria sanitaria, antes, durante y después de su estancia hospitalaria.

Además, la conectividad también es clave para sacar el máximo partido a estas rutas de atención digitales, ya que facilita una atención más ágil, proactiva y centrada en el paciente, lo que, en última instancia, contribuye a obtener resultados más coherentes y eficaces.

Estos ocho elementos recomendados le ayudarán a conectar la ruta de atención de un paciente:

- 1. Bienvenida:** Mantén tu organización conectada las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- 2. Comunicación y colaboración en tiempo real:** Apoye a los profesionales sanitarios en su trabajo diario
- 3. Atención virtual:** mantén el contacto con los pacientes en sus hogares
- 4. Notificaciones y gestión de emergencias:** Proteja a las personas y los equipos
- 5. Evolución paso a paso:** moderniza tu sistema de comunicaciones a tu propio ritmo
- 6. Red informática de alto rendimiento:** Mantenga un acceso ininterrumpido a los sistemas y aplicaciones críticos
- 7. Ciberseguridad:** Proteja a su organización frente a amenazas y brechas de seguridad cibernéticas
- 8. Ecosistema sanitario:** Haga posible la asistencia sanitaria conectada



Recomendación 1 Bienvenidos

Mantenga su organización conectada las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Los pacientes, las familias, los médicos de atención primaria, los proveedores de transporte sanitario y los servicios de asistencia social confían en las organizaciones sanitarias para obtener información, concertar citas y coordinar la atención al paciente.

Un enfoque estructurado para gestionar las llamadas entrantes es esencial para garantizar una respuesta más segura, eficiente y de alta calidad para los pacientes y los colaboradores, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a todos los niveles. Una bienvenida mal gestionada puede poner en riesgo a los pacientes, generar frustración y afectar negativamente tanto a la experiencia del paciente como a la reputación de la organización.

Las siguientes medidas garantizan que los pacientes y los colaboradores reciban un primer punto de contacto fluido y tranquilizador, ya sea in situ o de forma remota, a cualquier hora del día:

- **Equipos de atención:** centralizar la gestión de llamadas o reforzar las capacidades descentralizadas de recepción de llamadas dentro de las unidades de atención, dotándolas de teléfonos de sobremesa avanzados y aplicaciones de comunicación
- **Enrutamiento automático de llamadas:** Minimizar los tiempos de espera y aplicar estrategias de colas para garantizar conexiones más rápidas
- **Menús interactivos:** automatizar los mensajes de bienvenida y gestionar las solicitudes más frecuentes (por ejemplo, citas, consultas médicas, tareas administrativas) mediante el reconocimiento de voz, la síntesis de voz y las consultas a bases de datos, para liberar a los equipos de tareas repetitivas
- **Centro de contacto:** Gestiona grandes volúmenes de interacciones telefónicas, por chat y a través de redes sociales, interactuando con los pacientes en todos los canales
- **Grabación de llamadas:** habilitar la grabación de audio bajo demanda para supervisar las comunicaciones de emergencia
- **Integración web:** crea un portal conectado que ofrezca asistencia a los pacientes a través de chatbots, mensajes de texto y comunicaciones de voz y vídeo, ayudándoles a acceder más fácilmente a la información que necesitan
- **Gestión de la comunicación basada en IA:** Superar las barreras lingüísticas mediante la transcripción en tiempo real combinada con la traducción automática multilingüe, así como el texto en tiempo real (RTT) cuando no sea posible la comunicación por voz

Quebec, Canadá Clínica Fertily's

Ofrecer una experiencia de calidad al paciente y la prestación de servicios clínicos

«Gracias a OmniPCX Enterprise y a sus sólidas funciones, que han contribuido a mejorar operaciones clínicas clave, ahora tengo la tranquilidad necesaria para centrarme más en la calidad del servicio que esperan nuestros pacientes y en mejorar nuestras prácticas».

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Francia Centro Hospitalario de Mayotte

Garantizar la continuidad de las comunicaciones, esencial para el futuro de la asistencia sanitaria en la región

«Las soluciones de Alcatel-Lucent han modernizado y estabilizado las capacidades operativas del hospital, ya que están totalmente adaptadas al entorno hospitalario».

[VER EL VÍDEO](#)





Australia WEHI

Una solución de comunicaciones híbrida permite trabajar a distancia desde cualquier lugar

«Alcatel-Lucent es un proveedor con excelentes soluciones, respaldado por una red de socios de confianza. Entendemos que la innovación implica realizar pruebas, validar conceptos y, cuando sea necesario, rediseñar. Alcatel-Lucent siempre está dispuesto a acompañarnos en este viaje, y valoramos su apoyo a la hora de crear un espacio de trabajo TIC mejor y más colaborativo».

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Italia Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi

Una red y una plataforma de comunicaciones seguras y de alto rendimiento ofrecen la solución adecuada para la innovación en el ámbito sanitario

«La ASST de Lodi implementó la plataforma de comunicaciones en la nube de Alcatel-Lucent, que rápidamente proporcionó al personal la flexibilidad necesaria para adoptar prácticas de teletrabajo desde cualquier lugar utilizando sus teléfonos móviles».

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Recomendación 2

Comunicaciones y colaboración en tiempo real

Apoyo a los profesionales sanitarios en su trabajo diario

Los médicos, enfermeros y otros profesionales sanitarios necesitan colaborar, intercambiando información sobre los pacientes de forma fácil y rápida durante reuniones presenciales o virtuales en diversas situaciones. Entre ellas se incluyen la prestación de cuidados junto a la cama del paciente, los traspasos entre turnos de mañana y de noche, las visitas programadas e imprevistas, las segundas opiniones y/o el asesoramiento de especialistas, las reuniones multidisciplinarias y la formación.

También deben gestionar interrupciones urgentes y mantenerse conectados mientras se desplazan, tanto dentro como fuera de los centros sanitarios. Para ofrecer una atención más eficiente y coordinada, necesitan mantenerse en contacto con pacientes, compañeros y proveedores de las siguientes formas:

- **Coordinación eficiente del equipo:** mejorar el intercambio de información (por ejemplo, traspasos de turno de noche, equipos multidisciplinarios) mediante el acceso a informes grabados, notas y cualquier archivo o imagen útil
- **Teletrabajo:** Trabaja de forma eficiente desde cualquier lugar, manteniendo al mismo tiempo una comunicación profesional de alta calidad y capacidades de colaboración.
- **Vínculo social constante:** facilita una interacción estrecha entre los profesionales sanitarios, tanto presenciales como a distancia, y contribuye a reducir el agotamiento y la rotación de personal
- **Herramientas flexibles de formación e intercambio de conocimientos:** Ofrece formación interactiva a través de sesiones virtuales y multimedia, organizadas para grupos pequeños o grandes
- **Integración en aplicaciones empresariales y sanitarias existentes:** utiliza API flexibles, conectores y herramientas para desarrolladores
- **Un único número:** que se les pueda localizar a través de varios dispositivos, tanto dentro como fuera de los centros sanitarios, mediante un número profesional único
- **Espacio de trabajo colaborativo:** interactuar a través de «grupos» específicos, rápidos y fáciles de crear, que permiten la gestión de contactos, el control de presencia, el chat, las llamadas de audio y vídeo, el uso compartido de pantalla y archivos, así como la grabación de llamadas

Recomendación 3

Atención virtual

Mantén el contacto con los pacientes en sus hogares

En un contexto de restricciones presupuestarias en el sector sanitario, envejecimiento de la población, escasez de personal asistencial y aumento de las enfermedades crónicas, es imprescindible adoptar la tecnología para mantener a los pacientes conectados con su centro de atención, ya sea desde casa o desde cualquier otro lugar.

Las comunicaciones y la colaboración basadas en la nube pueden reducir la distancia entre los pacientes y los profesionales sanitarios. Conectan a personas, servicios y organizaciones tanto dentro como fuera de los centros sanitarios. Permiten realizar consultas, monitorización y seguimiento a distancia a través de soluciones virtuales seguras y fiables, tales como:

- **Comunicación fluida entre dispositivos y ubicaciones:** conecta a pacientes y profesionales sanitarios al instante, independientemente de su ubicación, incluso en zonas remotas y desatendidas,

a través de sus dispositivos habituales, como ordenadores de sobremesa, smartphones y tabletas

- **Implementación flexible y modelos de suscripción escalables:** amplían la capacidad para atender a los pacientes sin necesidad de costosas ampliaciones físicas
- **Gestión de datos segura y soberana:** da prioridad a la ciberseguridad, protege los datos personales y médicos sensibles y garantiza la soberanía de los datos mediante el alojamiento en un país con un alto nivel de protección de la privacidad o en una nube privada
- **Integración en las aplicaciones de atención remota existentes:** añade servicios de comunicación y colaboración sin necesidad de rediseño ni cambios importantes

Certificaciones de Alcatel-Lucent



Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik



AgID Agenzia per l'Italia Digitale





Suiza Triaplus AG

Aumento de la eficiencia de los procesos y la seguridad de los empleados

«Gracias a la plataforma abierta y a las modernas aplicaciones que satisfacen plenamente nuestras necesidades, estamos bien posicionados de cara al futuro».

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Australia Hospital Privado John Flynn

Invertir en tecnología para mejorar la atención y el apoyo a los pacientes

Un objetivo importante era clasificar y priorizar mejor los códigos de alarma para ayudar a reducir el tiempo que las enfermeras necesitaban para acceder y responder a los códigos de emergencia.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Recomendación 4

Servicios de notificación y gestión de emergencias

Proteger a las personas y los activos

Las organizaciones sanitarias se enfrentan a una amplia variedad de incidentes y emergencias que pueden afectar a la atención al paciente y al funcionamiento general. Los servicios de notificación desempeñan un papel clave a la hora de detectar estas situaciones, analizar las alertas y activar las respuestas adecuadas. Estos servicios deben estar conectados a la red y a la infraestructura de comunicaciones para permitir una respuesta rápida y coordinada. Las notificaciones incluyen emergencias clínicas, como un deterioro repentino del estado de un paciente, así como incidentes internos como un incendio, un fallo del sistema o una interrupción de los servicios informáticos.

Las organizaciones sanitarias también deben estar preparadas para emergencias externas, como desastres naturales, pandemias, víctimas en masa y amenazas a la seguridad, como actos de violencia o terrorismo. Además, están experimentando un aumento de los actos violentos, lo que pone en riesgo la seguridad del personal, los cuidadores y los pacientes, además de poner en peligro los activos por robo, destrucción e intrusión en zonas protegidas.

Las notificaciones —ya sean de emergencia o no— deben coordinarse cuidadosamente:

- **Integración de sistemas de notificación de terceros:** garantizar la interoperabilidad con los sistemas de llamada a enfermeras, las soluciones de detección de caídas y los servicios de localización en tiempo real

- **Protección de trabajadores aislados:** garantizar la seguridad del personal clínico mediante terminales DECT o Wi-Fi o aplicaciones para teléfonos inteligentes, que ofrezcan funciones de botón de alarma, detección de caída y geolocalización
- **Alarmas técnicas:** conectar dispositivos del Internet de las cosas (IoT), como sensores de incendio, detectores de contacto y cámaras de videovigilancia, en todo el recinto
- **Alertas de audio:** gestionar un sistema de mensajería seguro y basado en prioridades con alertas de audio persistentes
- **Llamadas de emergencia al 911/112:** Localizar el dispositivo desde el que se realiza la llamada dentro del centro
- **Incidentes con múltiples víctimas (MCI):** Implemente planes para MCI que combinen conferencias de emergencia y movilización de equipos
- **Notificaciones específicas o masivas:** llegar a personas concretas o a un público amplio —tanto interno como externo— a través de sistemas de megafonía, conferencias telefónicas, correos electrónicos, SMS o interacciones HTTP con otras aplicaciones
- **Flujos de trabajo automatizados:** define guiones que incluyan desencadenantes, reglas y acciones a través de una interfaz intuitiva sin necesidad de conocimientos de programación

Recomendación 5

Evolución paso a paso

Moderniza tu sistema de comunicaciones a tu propio ritmo

Muchas organizaciones sanitarias siguen viéndose limitadas por infraestructuras de comunicación obsoletas, complejas y costosas. Al modernizarse —mediante la estandarización IP, la centralización y la preparación para la nube— pueden ganar en agilidad, reducir costes y facilitar una colaboración fluida entre distintas ubicaciones. Pero la modernización debe ser una evolución estratégica, no una sustitución completa:

- **Estandarización (IP y SIP):** unifique voz y datos en una única red, mejore la interoperabilidad, reduzca la infraestructura duplicada y facilite el trabajo en la nube y a distancia
- **Datos y alimentación a través de un único par:** conecta equipos modernos de VoIP y DECT sin necesidad de recableado
- **Centralización:** consolidar los sistemas de comunicación de múltiples sedes en una única plataforma, simplificando la gestión y reduciendo significativamente la complejidad operativa y los costes

- **Virtualización:** optimizar el uso de los recursos al desacoplar el software del hardware, lo que aumenta la eficiencia y la flexibilidad en la forma de implementar y gestionar los sistemas de comunicaciones
- **Conectividad en la nube:** amplía las capacidades de comunicación con servicios en la nube escalables y flexibles, lo que permite el trabajo híbrido y facilita el acceso a la innovación
- **Automatización (gestión basada en IA):** agilice las operaciones y mejore la eficiencia mediante procesos automatizados y una gestión inteligente del sistema

Alemania

Diakonie de Kaiserswerth

Solución de comunicaciones sostenible para una infraestructura crítica compleja

«En Alcatel-Lucent hemos encontrado un socio de confianza que comparte ideas para mejorar nuestros procesos, lo que supone una valiosa contribución a nuestra optimización continua».

[MÁS INFORMACIÓN](#)

India

Hospital KIMS Kingsway

Apoyo a las comunicaciones críticas 24 horas al día, 7 días a la semana, para el personal del hospital, con una para mejorar la prestación de la atención al paciente

«Las soluciones de Alcatel-Lucent han modernizado y estabilizado las capacidades operativas del hospital. Proporcionan conectividad al personal, pacientes y un ecosistema de socios, lo que les permite conectarse a múltiples dispositivos y servicios».

[MÁS INFORMACIÓN](#)





Bélgica AZ Rivierenland

La interconexión del complejo hospitalario garantiza una experiencia segura y estable para el personal, los pacientes y los visitantes

«Somos clientes de Alcatel-Lucent desde hace mucho tiempo. Elegimos esta solución por su solidez, su capacidad para adaptarse a las necesidades de nuestro hospital y para mantenerse al día con las tendencias tecnológicas».

[VER EL VÍDEO](#)

Francia EDENIS Group

Ofrecer a los usuarios una conectividad Wi-Fi segura y de alta calidad

«Podemos mirar al futuro con confianza, con un modelo operativo claro y avances tecnológicos como el Wi-Fi 7».

[VER EL VÍDEO](#)

Emiratos Árabes Unidos Medcare

Ofreciendo a los pacientes una experiencia de 5 estrellas

«Al facilitar el acceso a la información a los médicos y al personal sanitario, las soluciones de Alcatel-Lucent favorecen la productividad del personal y ayudan a nuestro equipo a tomar las decisiones correctas.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Recomendación 6

Red informática

Mantener un acceso ininterrumpido a los sistemas y aplicaciones críticos

Los hospitales modernos funcionan gracias a los datos. Desde historiales de pacientes e imágenes médicas hasta diagnósticos en tiempo real y dispositivos conectados, los entornos sanitarios exigen redes rápidas, resilientes e inteligentes. Cuando hay vidas en juego, el tiempo de inactividad no es una opción.

Los entornos sanitarios modernos dependen de la transferencia rápida, fiable y continua de grandes volúmenes de datos críticos a través de numerosos sistemas, dispositivos y ubicaciones. Una red de alto ayuda a garantizar la seguridad de los pacientes, la eficiencia operativa y una atención clínica ininterrumpida gracias a las siguientes características clave:

- **Red autónoma:** automatiza el aprovisionamiento de servicios y las tareas rutinarias —como la configuración, la implementación y los traslados, altas y modificaciones— con una intervención manual mínima para simplificar y acelerar las operaciones de red
- **LAN y WLAN Wi-Fi 7:** identifica y conecta de forma segura a una amplia gama de usuarios, dispositivos, aplicaciones y dispositivos IoT (fijos y móviles) a su dominio respectivo
- **5G privado:** proporciona la conectividad de latencia ultrabaja y gran ancho de banda necesaria para la robótica, la cirugía a distancia, los gemelos digitales, la realidad virtual (RV) y la realidad aumentada (RA)
- **Conectividad de alto rendimiento:** Ofrece acceso instantáneo y simultáneo a historiales de pacientes, imágenes médicas, recetas y resultados de pruebas en múltiples ubicaciones y equipos de atención sanitaria, lo que permite tomar decisiones clínicas más rápidas y mejor fundamentadas
- **Arquitectura «Zero Trust»:** garantiza que cada usuario, dispositivo y aplicación que intente acceder a la red sea autenticado, autorizado y validado de forma continua, tanto si se encuentra dentro como fuera de la red
- **Integración de la videovigilancia:** optimiza la gestión de la seguridad mediante la integración con las principales plataformas de software de gestión de vídeo (VMS), lo que facilita el despliegue, la supervisión y el mantenimiento de la infraestructura de vigilancia
- **Gestión unificada de la red:** combina una visibilidad completa de la red, inteligencia basada en IA, aplicación nativa de medidas de seguridad y una implementación flexible, lo que proporciona a los equipos de TI el control que necesitan sin sacrificar la autonomía ni el cumplimiento normativo
- **Mantenimiento preventivo y predictivo basado en IA:** supervisa continuamente las redes, identifica anomalías y alerta a los equipos de OT y TI en tiempo real, activando acciones automatizadas o flujos de trabajo de corrección guiados para prevenir problemas antes de que afecten a la prestación de la asistencia sanitaria

Recomendación 7

Ciberseguridad

Proteja su organización frente a las amenazas cibernéticas y las brechas de seguridad

El sector sanitario lleva mucho tiempo siendo uno de los principales objetivos de los ciberataques, y la amenaza sigue intensificándose. Las brechas de ciberseguridad en este sector van mucho más allá del robo de datos: pueden interrumpir operaciones críticas, poner en peligro la seguridad de los pacientes, dañar la reputación de los proveedores de atención sanitaria y exponer a las organizaciones a importantes sanciones económicas.

Los marcos normativos, como la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) en Estados Unidos y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en la Unión Europea, aumentan aún más lo que está en juego, ya que el incumplimiento puede acarrear multas sustanciales y consecuencias legales.

Es imprescindible adoptar medidas esenciales para proteger su infraestructura:

- **Minimice los riesgos de seguridad** con productos y soluciones diseñados con seguridad integrada
- **Reduzca la superficie de ataque** de la infraestructura de la nube, las comunicaciones y la red con software y hardware desarrollados siguiendo un enfoque de «seguridad desde el diseño»

- **Realice evaluaciones de seguridad y análisis de riesgos de forma continua** para permitir la implementación de medidas eficaces de prevención y mitigación
- **Adopte un enfoque holístico de la seguridad digital** con soluciones, procesos y servicios diseñados a partir de un profundo conocimiento de las operaciones de TI y TO y de los requisitos de seguridad
- **Mejore el tiempo de respuesta ante amenazas de seguridad digitales y físicas** con tecnologías convergentes de nube, comunicaciones y redes que proporcionan alertas en tiempo real y enriquecidas con contexto

Cumplimiento normativo y certificaciones de seguridad

Como experto reconocido en seguridad, Alcatel-Lucent contribuye a las propuestas de la Unión Europea para las directivas de ciberseguridad. Además, Alcatel-Lucent sigue las mejores prácticas y recomendaciones del Instituto Nacional de Ciencia y Tecnología (NIST), la ANSSI, la BSI y otros organismos a la hora de realizar evaluaciones de riesgos sobre nuevas funcionalidades y de implementar características de ciberseguridad, como el cifrado nativo, en nuestras soluciones.

Alemania Diakonissen Speyer

Comunicación de voz moderna para una organización con visión de futuro y 165 años de tradición

«Nuestro proyecto ha evolucionado de forma muy positiva y nuestra solución de comunicación multimedia funciona a la perfección. Estamos muy satisfechos con la situación actual y nos sentimos bien preparados para hacer frente a las necesidades futuras».

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Filipinas Asian Hospital and Medical Center

Una red segura y de alta velocidad garantiza una conectividad fiable para el personal, los pacientes y los visitantes

«Alcatel-Lucent conoce bien el sector sanitario y ha proporcionado una solución de red rentable, fácil de manejar y de gestionar que ofrece la conectividad de alta velocidad y fiable que necesita el Asian Hospital».

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Corea del Sur
Facultad de Medicina de la
Universidad de Corea

**Modernización de la
infraestructura de red para
una atención más inteligente**

«El rendimiento superior de la nueva red ha mejorado nuestra eficiencia operativa y nos ha permitido implementar tecnologías médicas avanzadas que antes se veían limitadas por las restricciones de nuestra red».

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Italia
Istituto Ortopédico Rizzoli

**Mejorar los servicios
a los pacientes mediante
una comunicación más
eficiente y fiable**

«Gracias a la transformación digital con Alcatel-Lucent, hemos mejorado la fiabilidad de nuestras comunicaciones, hemos simplificado el trabajo móvil y hemos hecho que la atención al paciente sea más eficiente y accesible».

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Recomendación 8

Ecosistema sanitario

Hacer posible la asistencia sanitaria conectada

La transformación digital tiene el poder de redefinir la forma en que las personas, las tecnologías y los procesos interactúan en los entornos sanitarios, mejorando la calidad de la atención, reduciendo los costes operativos y mejorando los resultados de los pacientes.

Gracias a API y conectores avanzados y abiertos, las soluciones de red, comunicaciones y colaboración pueden interoperar a la perfección con tecnologías de todo el amplio ecosistema sanitario, lo que permite ofrecer servicios nuevos y mejorados tanto a los pacientes como a los profesionales sanitarios, tales como:

Acceso seguro a aplicaciones clínicas y médicas:

- Telemedicine and remote consultation platforms
- Portals for patients and staff

Integración de sistemas de atención al paciente de terceros:

- Nurse call systems
- Fall detection solutions
- Real-Time Location Services (RTLS) for patients, staff and assets
- Notification and alerting platforms

Procesos mejorados de seguridad y protección:

- Video surveillance (CCTV)
- Access control and identity management
- Emergency communication systems

Integración de la gestión de instalaciones y edificios inteligentes:

- Smart building systems (HVAC, lighting, energy management)
- Building Management Systems (BMS)
- Asset tracking

Innovación a través de aplicaciones digitales e inteligencia:

- Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning (ML)
- Workflow automation tools and bots
- Advanced data analytics and reporting platforms

Optimización del proceso asistencial digital

Conectar el proceso asistencial requiere un enfoque integral que aúne la implicación continua de los pacientes, herramientas de colaboración eficaces, una infraestructura de comunicaciones y de red resiliente, una ciberseguridad sólida y el ecosistema tecnológico adecuado para respaldar una transformación digital sostenible.

Las soluciones de Alcatel-Lucent están diseñadas para optimizar el proceso asistencial tanto para los pacientes como para los profesionales sanitarios. Al ofrecer entornos fiables, de alto rendimiento y resilientes, permiten a los profesionales sanitarios centrarse en lo que más importa: proporcionar una atención de alta calidad a sus pacientes.



Los productos, soluciones y servicios de Alcatel-Lucent son tecnologías de comunicación, colaboración y redes de uso general que se han desarrollado siguiendo los más altos estándares de calidad. Pueden utilizarse en un entorno sanitario; sin embargo, no se han desarrollado específicamente como un producto sanitario o un accesorio de un producto sanitario en el sentido del Reglamento (UE) 2017/745 y, por lo tanto, no cuentan con las certificaciones correspondientes.

Las siguientes soluciones de Alcatel-Lucent pueden ayudarte a conectar a tus pacientes, a tu personal y al ecosistema sanitario:

Recomendación 1

- [OmniPCX® Servidor de comunicaciones empresariales](#)
- [Teléfonos de sobremesa](#)
- [Consola de operadora](#)
- [Operadora automatizada](#)
- [Centros de atención al cliente](#)
- [Grabación](#)
- [Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise](#)

Recomendación 2

- [Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise](#)
- [Rainbow CPaaS: plataforma de comunicaciones como servicio](#)

Recomendación 3

- [Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise: en las instalaciones, híbrida y en la nube](#)
- [Rainbow CPaaS: plataforma de comunicaciones como servicio](#)

Recomendación 4

- Integración con servidores de notificaciones de terceros
- [OmniAccess® Stellar](#) para infraestructura WLAN y terminales
- [Infraestructura y terminales DECT](#)
- [Rainbow Alert](#) para alarmas técnicas
- [Asistente de notificaciones visuales para la coordinación](#)
- [Grabación](#)

Recomendación 5

- [OmniPCX® Servidor de comunicaciones empresariales](#)
- Rainbow Guardian

Recomendación 6

- [OmniSwitch®](#) para la infraestructura de red de acceso y núcleo
- [OmniAccess®](#) Excelente para la infraestructura WLAN
- [Gestión de la red](#)

Recomendación 7

- [Seguridad](#)

Recomendación 8

- [Programa DSPP para desarrolladores y socios de soluciones](#)
- [Comunidad de la red Spacewalkers](#)
- [Rainbow CPaaS: Plataforma de comunicación como servicio](#)
- [Conectores Rainbow](#)

Para más información, visite:

al-enterprise.com/es-es/industries/healthcare

www.al-enterprise.com

© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. Algunas imágenes de este documento pueden haber sido generadas mediante inteligencia artificial y tienen únicamente fines ilustrativos. DID2606210IES (septiembre 2026)