



Guide des solutions de santé

Un guide pratique pour
optimiser le parcours de
soins grâce à la connectivité



Qu'est-ce qu'un parcours de soins ?

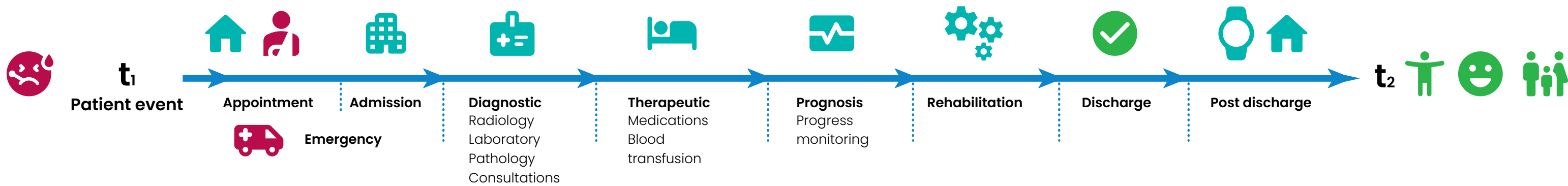
Un parcours de soins est un plan structuré visant à délivrer des soins coordonnés et pluridisciplinaires. Il séquence clairement les tâches et les interventions réalisées par les professionnels de santé, en les inscrivant dans un calendrier approprié. L'objectif d'un parcours de soins est de soutenir une prise en charge des patients qui soit organisée, efficace et fondée sur des données probantes.

Dans le paysage médical actuel, les parcours de soins sont de plus en plus numérisés. La digitalisation permet aux hôpitaux, aux cliniques, aux résidences pour seniors et aux généralistes de mieux accompagner les patients tout au long de leur parcours de santé, avant, pendant et après leur séjour hospitalier.

De plus, la connectivité est essentielle pour tirer le meilleur parti de ces parcours de soins numériques. Elle facilite une prise en charge plus fluide, proactive et centrée sur le patient, ce qui permet à terme d'améliorer la qualité des soins.

Ces huit éléments vous aideront à connecter le parcours de soins :

- 1. **Accueil** : Maintenez votre établissement connecté 24h/24 et 7j/7
- 2. **Communications et collaboration en temps réel** : Accompagnez les professionnels de santé dans leur travail quotidien
- 3. **Soins virtuels** : Restez en contact avec les patients à domicile
- 4. **Gestion des notifications et des urgences** : Protégez les personnes et les équipements
- 5. **Évolution étape par étape** : Modernisez votre système de communication à votre propre rythme
- 6. **Réseau informatique haute performance** : Maintenez un accès ininterrompu aux systèmes et applications critiques
- 7. **Cybersécurité** : Protégez votre organisation contre les cybermenaces
- 8. **Écosystème de santé** : Favorisez la santé connectée



Recommandation 1

Accueil

Maintenez votre établissement connecté 24h/24 et 7j/7

Les patients, les familles, les médecins traitants, les transporteurs sanitaires et les services sociaux comptent sur les établissements de santé pour obtenir des informations, planifier des rendez-vous et coordonner la prise en charge des patients. Une approche structurée de la gestion des appels entrants est essentielle pour garantir une réponse plus sûre, plus efficace et de haute qualité pour les patients et les partenaires, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à tous les niveaux. Un accueil mal géré peut mettre les patients en danger, générer de la frustration et nuire à la fois à l'expérience patient et à la réputation de l'établissement.

Les mesures suivantes permettent de garantir que les patients et les partenaires bénéficient d'un premier point de contact fluide et rassurant, sur place ou à distance, à tout moment de la journée :

- **Équipes d'accueil** : Centralisez la gestion des appels et/ou renforcez les capacités d'accueil décentralisées au sein des unités de soins en les équipant de téléphones et d'applications de communication performants.
- **Routage automatique des appels** : Minimisez les temps d'attente pour assurer des mises en relation plus rapides.
- **Menus interactifs** : Automatisez les messages d'accueil et traitez les demandes répétitives grâce à la reconnaissance vocale, à la synthèse vocale et à la consultation automatique de bases de données pour réduire la charge de travail des équipes.
- **Centre de contact** : Gérez d'importants volumes d'interactions sur l'ensemble des canaux – voix, chat et réseaux sociaux.
- **Enregistrement des appels** : Activez l'enregistrement audio à la demande pour suivre les communications d'urgence.
- **Intégration Web** : Créez un portail connecté qui accompagne les patients via chatbot, SMS, communication vocale et video, afin de leur faciliter l'accès aux informations dont ils ont besoin.
- **Gestion des communications assistée par l'IA** : Supprimez les barrières linguistiques grâce à la transcription et à la traduction automatique en temps réel, ainsi qu'au texte en temps réel (RTT) lorsque la communication vocale n'est pas possible.

Québec, Canada Clinique Fertily

Offrir une expérience patient et des services de soins de qualité

« Grâce à l'OmniPCX Enterprise et à ses fonctionnalités avancées, j'ai désormais l'esprit tranquille pour me concentrer davantage sur la qualité de service attendue par nos patients et sur l'amélioration de nos pratiques. »

[DÉCOUVREZ](#)

France Centre Hospitalier de Mayotte

Assurer la continuité des communications, essentielle pour l'avenir de la santé dans la région

« Les solutions Alcatel-Lucent ont modernisé et stabilisé les capacités opérationnelles de l'hôpital, car elles sont entièrement adaptées à un environnement hospitalier. »

[VOIR LA VIDÉO](#)



Australie WEHI

Une solution de communication hybride pour faciliter le travail à distance, partout et en toute simplicité

« Alcatel-Lucent propose des solutions excellentes, soutenues par un réseau de partenaires de confiance. L'innovation implique des tests, des preuves de concept et, si nécessaire, des ajustements. Alcatel-Lucent est toujours prêt à relever le défi, et nous apprécions son soutien pour créer un espace de travail plus performant et collaboratif. »

[**DÉCOUVREZ**](#)

Italie Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi

Un réseau sécurisé et performant associé à une plateforme de communication, la solution idéale pour l'innovation en santé

« L'ASST de Lodi a déployé la plateforme de communication cloud d'Alcatel-Lucent, ce qui a rapidement offert au personnel la flexibilité nécessaire pour adopter le travail à distance en utilisant leurs smartphones. »

[**DÉCOUVREZ**](#)

Recommandation 2

Communications et collaboration en temps réel

Accompagnez les professionnels de santé dans leur travail quotidien

Les médecins, infirmiers et autres professionnels de santé ont besoin de collaborer et d'échanger facilement et rapidement des informations sur les patients lors de réunions en présentiel ou virtuelles dans diverses situations. Cela inclut les soins au chevet du patient, les transmissions entre les équipes de jour et de nuit, les visites planifiées ou imprévues, les demandes de deuxième avis ou de conseils spécialisés, les réunions pluridisciplinaires et les formations.

Ces professionnels doivent également gérer des interruptions urgentes et rester connectés lors de leurs déplacements, à l'intérieur comme à l'extérieur des établissements de santé.

Pour délivrer des soins plus efficaces et coordonnés, ils doivent rester en contact avec les patients, leurs pairs et leurs fournisseurs :

- **Numéro unique** : Être joignable sur plusieurs équipements, à l'intérieur comme à l'extérieur des établissements, via un numéro professionnel unique.
- **Espace de travail collaboratif** : Interagir au travers des « bulles » de groupe dédiées, simples et rapides à créer, permettant la gestion des contacts, l'affichage de la

présence, le chat, les appels audio/vidéo, le partage d'écran et de fichiers ainsi que l'enregistrement des appels.

- **Coordination d'équipe efficace** : Améliorer le partage d'informations en accédant aux comptes-rendus enregistrés, aux fichiers et images associés.
- **Travail à distance** : Travailler efficacement où que l'on se trouve, avec des capacités de communication et de collaboration professionnelles de haute qualité.
- **Lien social permanent** : Renforcer la collaboration entre les professionnels de santé, sur site ou à distance, pour réduire l'épuisement professionnel et les démissions.
- **Outils de formation et de partage des connaissances** : Dispenser des formations interactives, en sessions virtuelles et multimédias, adaptées aux petits comme aux grands groupes.
- **Intégration dans les applications métier/santé existantes** : Utiliser des API flexibles, des connecteurs et des outils pour développeurs.

Recommandation 3

Soins virtuels

Restez en contact avec les patients à domicile

Dans un contexte marqué par des budgets de santé contraints, le vieillissement de la population, la pénurie de soignants et l'augmentation des maladies chroniques, la technologie doit contribuer à maintenir le lien entre les patients et les équipes de soins, qu'ils se trouvent à domicile ou dans un autre lieu de prise en charge.

Les communications et la collaboration basées sur le cloud aident à combler le fossé entre les patients et les prestataires de soins. Elles relient les individus, les services et les organisations à l'intérieur et à l'extérieur des établissements de santé. Elles permettent des consultations, un suivi et un accompagnement à distance grâce à des solutions virtuelles sécurisées et fiables :

- **Communication fluide quel que soit l'équipement et le site** : Connecter instantanément patients et professionnels

de santé, même dans des zones isolées ou médicalement sous-dotées, depuis leurs équipements existants (ordinateurs, smartphones, tablettes).

- **Déploiement flexible et modèles d'abonnement évolutifs** : Augmenter la capacité de prise en charge des patients sans nécessiter d'extension physique coûteuse.
- **Gestion des données sécurisée et souveraine** : Prioriser la cybersécurité et protéger les données médicales en les hébergeant dans un pays garantissant un haut niveau de protections des données ou sur un cloud privé.
- **Intégration dans les applications de soins à distance existantes** : Ajouter des services de communication et de collaboration sans redéveloppement ni changement majeur.

Alcatel-Lucent Certifications



Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik



AgID Agenzia per l'Italia Digitale





Suisse
Triaplus AG

Augmenter l'efficacité des procédures et la sécurité des employés

« Avec une plateforme ouverte et des applications innovantes qui répondent parfaitement à nos exigences, nous sommes très bien positionnés pour l'avenir. »

[DÉCOUVREZ](#)

Australie
**John Flynn
Private Hospital**

Investir dans la technologie pour améliorer la prise en charge des patients

« Investir dans la technologie pour améliorer la prise en charge des patients. »

[DÉCOUVREZ](#)

Recommandation 4

Services de notification et gestion des urgences

Protégez les personnes et les équipements

Les services de notification jouent un rôle clé pour détecter les situations d'urgence, analyser les alertes et déclencher les réponses appropriées. Ces services doivent être connectés au réseau et aux communications pour permettre une réponse rapide et coordonnée. Les notifications couvrent aussi bien les urgences cliniques, comme la dégradation soudaine de l'état d'un patient, que les incidents internes tels qu'un incendie, une panne système ou une interruption informatique.

Les établissements doivent également être préparés à des situations avec un afflux massif de victimes, notamment les catastrophes naturelles, les pandémies, le terrorisme et les accidents. Ils font aussi face à une hausse des actes de violence, mettant en danger le personnel, les soignants et les patients, tout en compromettant les équipements par le vol, la destruction ou l'intrusion dans des zones protégées.

Les notifications, qu'elles soient liées à des urgences ou non, doivent être soigneusement orchestrées :

- **Intégration de systèmes de notification tiers :** Assurer l'interopérabilité avec les systèmes d'appel malade, les solutions de détection de chute et les services de géolocalisation en temps réel.

- **Protection des travailleurs isolés (PTI) :** Sécuriser le personnel via des combinés DECT/Wi-Fi ou des applications sur smartphone, offrant des fonctions de bouton d'alarme, de détection de perte de verticalité (homme à terre) et de géolocalisation.
- **Alarmes techniques :** Connecter les nombreux équipements IoT tels que les détecteurs d'incendie, les détecteurs d'ouverture et les caméras de vidéosurveillance.
- **Alertes audio :** Gérer un système de messagerie sécurisé et prioritaire avec des alertes audio persistantes.
- **Appels d'urgence 911/112 :** Localiser l'appelant au sein de l'établissement.
- **Plan d'afflux massif de victimes :** Déployer des plans d'urgence combinant conférences d'urgence et mobilisation des équipes.
- **Notifications ciblées ou massives :** Joindre des individus précis ou de larges audiences — en interne comme en externe — via des systèmes de sonorisation, des conférences téléphoniques, des e-mails, des SMS ou des interactions HTTP avec d'autres applications.
- **Flux automatisés :** Créer facilement des scénarios combinant déclencheurs, règles et actions via une interface intuitive, sans compétences en programmation requises.

Recommandation 5

Évolution étape par étape

Modernisez votre système de communication à votre propre rythme

De nombreux établissements de santé sont encore freinés par des infrastructures de communication obsolètes, complexes et coûteuses. En se modernisant — par la standardisation IP, la centralisation et la préparation au cloud —, ils peuvent gagner en agilité et en résilience, réduire les coûts et permettre une collaboration fluide entre les sites. Mais la modernisation doit être une évolution stratégique et non un remplacement radical de tout l'existant :

- **Standardisation (IP et SIP) :** Unifier la voix et les données sur un seul réseau, améliorer l'interopérabilité, réduire les doublons d'infrastructures et activer le cloud ainsi que le travail à distance.
- **Données et alimentation sur une seule paire :** Raccorder des équipements VoIP et DECT sans nécessiter de nouveau câblage.
- **Centralisation :** Consolider les systèmes de communication multi-sites sur une seule plateforme, simplifiant la gestion et réduisant significativement la complexité et les coûts opérationnels.

- **Virtualisation :** Optimiser l'utilisation des ressources en dissociant le logiciel du matériel, pour gagner en efficacité et flexibilité dans le déploiement et la gestion des communications.
- **Connectivité cloud :** Étendre les capacités de communication grâce à des services cloud évolutifs et flexibles, permettant le travail hybride et un accès plus facile à l'innovation.
- **Résilience :** Garantir la continuité opérationnelle en cas de défaillance de votre système de communication principal.
- **Automatisation (gestion pilotée par l'IA) :** Simplifier les opérations et améliorer l'efficacité grâce à des processus automatisés et une gestion intelligente des systèmes.

Allemagne Kaiserswerther Diakonie

Une solution de communication durable pour une infrastructure critique complexe

« Avec Alcatel-Lucent, nous avons trouvé un partenaire fiable, qui nous accompagne dans l'amélioration de nos procédures et qui contribue activement à notre démarche d'optimisation. »

[DÉCOUVREZ](#)

Inde KIMS Kingsway Hospital

Des communications disponibles 24/7 au service du personnel hospitalier et des patients

« Les solutions Alcatel-Lucent ont modernisé et stabilisé les capacités opérationnelles de l'hôpital. Elles offrent une connectivité pour le personnel, les patients et l'écosystème de partenaires, leur permettant de se connecter à de différentes manières. »

[DÉCOUVREZ](#)





Belgique AZ Rivierenland

L'interconnexion du campus hospitalier garantit une expérience sûre et stable pour le personnel, les patients et les visiteurs.

« Nous faisons confiance à Alcatel-Lucent depuis de nombreuses années. Nous avons choisi cette solution pour sa robustesse, sa capacité à accompagner l'évolution des besoins de notre hôpital et son aptitude à suivre le rythme des avancées technologiques. »

[VOIR LA VIDÉO](#)

France Groupe EDENIS

Une connectivité Wi-Fi sécurisée et de haute qualité pour tous les utilisateurs

« Nous pouvons envisager l'avenir avec confiance, grâce à un mode opérationnel clair et des évolutions technologiques telles que le Wi-Fi 7. »

[DÉCOUVREZ](#)

Émirats arabes unis Medcare

Une expérience patient 5 étoiles

« En facilitant l'accès aux informations pour les médecins et le personnel soignant, les solutions Alcatel-Lucent renforcent la productivité des équipes et les aident à prendre les bonnes décisions au bon moment. »

[DÉCOUVREZ](#)

Recommandation 6

Réseaux

Maintenez un accès ininterrompu aux systèmes et applications critiques

Les environnements de santé modernes reposent sur les données et, lorsque des vies sont en jeu, toute interruption de service est inacceptable. Ils dépendent du transfert rapide, fiable et continu de volumes importants de données critiques entre de nombreux systèmes, équipements et sites. Un réseau haute performance contribue à garantir la sécurité des patients, l'efficacité opérationnelle et la continuité des soins grâce aux caractéristiques clés suivantes :

- **Réseau autonome** : Automatise le provisionnement des services et des tâches courantes (configuration, déploiement, mouvements/ajouts/modifications) avec une intervention manuelle minimale pour simplifier et accélérer les opérations réseau.
- **LAN et WLAN Wi-Fi 7** : Identifie et connecte en toute sécurité une large gamme d'utilisateurs, d'équipements, d'applications et d'objets connectés IoT (fixes et mobiles) à leur domaine respectif.
- **5G privée** : Offre une très faible latence et une bande passante élevée, indispensables pour la robotique, la chirurgie à distance, les jumeaux numériques, la réalité virtuelle (VR) et la réalité augmentée (AR).
- **Connectivité haute performance** : Assure un accès instantané et simultané aux dossiers patients, à l'imagerie médicale, aux

ordonnances et aux résultats d'examens sur plusieurs sites et auprès de différentes équipes de soins, favorisant des décisions cliniques plus rapides et mieux informées.

- **Architecture Zero Trust** : Authentifie, autorise et valide en continu chaque utilisateur, équipement et application qui tente d'accéder au réseau, qu'il se trouve à l'intérieur ou à l'extérieur du réseau.
- **Intégration de la vidéosurveillance** : Simplifie la gestion de la sécurité en s'intégrant aux principales plateformes logicielles de vidéo surveillance (VMS), afin de faciliter le déploiement, la supervision et la maintenance des caméras.
- **Gestion unifiée du réseau** : Combine une visibilité complète du réseau, une intelligence pilotée par l'IA, une application de sécurité native et un déploiement flexible, afin d'offrir aux équipes IT le niveau de contrôle nécessaire, tout en préservant l'autonomie et la conformité.
- **Maintenance préventive et prédictive pilotée par l'IA** : Surveille en continu les réseaux, détecte les anomalies, alerte les équipes OT et IT en temps réel et propose des actions de résolution, afin de prévenir les incidents avant qu'ils n'affectent la prise en charge des patients.

Recommandation 7
Cybersécurité

Protégez votre organisation contre les cybermenaces

Le secteur de la santé est depuis longtemps l'une des cibles privilégiées des cyberattaques, et la menace ne cesse de s'intensifier. Dans ce domaine, les failles de sécurité vont bien au-delà du simple vol de données : elles peuvent perturber des opérations critiques, compromettre la sécurité des patients, porter atteinte à la réputation des établissements et exposer les organisations à de lourdes sanctions financières. Les cadres réglementaires, tels que la loi HIPAA aux États-Unis ou le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) dans l'Union européenne, renforcent encore ces enjeux, car la non-conformité peut entraîner des amendes considérables et des poursuites judiciaires.

Des mesures essentielles doivent être prises pour protéger votre infrastructure :

- **Minimiser les risques de sécurité** grâce à des produits et solutions conçus avec une sécurité intégrée.
- **Réduire la surface d'attaque** pour les infrastructures cloud, de communication et réseau grâce à des logiciels et matériels développés selon une approche de sécurité dès la conception (security-by-design).

- **Effectuer des évaluations de sécurité et des analyses** de risques en continu pour permettre la mise en œuvre de mesures d'évitement et d'atténuation efficaces.
- **Adopter une approche globale de la sécurité numérique** avec des solutions, des processus et des services conçus avec une connaissance approfondie des exigences opérationnelles et de sécurité de l'OT et de l'IT.
- **Améliorer le temps de réponse aux menaces physiques** et numériques grâce à la convergence des technologies cloud, de communication et de réseau, qui fournissent des alertes enrichies de leur contexte en temps réel.

Conformité réglementaire et certifications de sécurité

En tant qu'expert reconnu en sécurité, Alcatel-Lucent contribue aux propositions de directives sur la cybersécurité de l'Union européenne. De plus, Alcatel-Lucent suit les meilleures pratiques et recommandations d'organismes comme le NIST, l'ANSSI, le BSI et d'autres lors des évaluations de risques sur les nouvelles fonctionnalités et lors de la mise en œuvre de dispositifs de cybersécurité (ex. : chiffrement natif) dans ses solutions.

Allemagne Diakonissen Speyer

Des communications modernes pour une organisation tournée vers l'avenir forte de 165 ans de tradition

« Notre projet a évolué de manière très positive et notre solution de communication multimédia fonctionne parfaitement. Nous sommes extrêmement satisfaits de la situation actuelle et nous nous sentons bien équipés pour répondre aux exigences futures. »

[DÉCOUVREZ](#)

Philippines Asian Hospital and Medical Center

Un réseau haut débit et sécurisé pour une connectivité fiable pour le personnel, les patients et les visiteurs

« Grâce à sa connaissance du secteur de la santé, Alcatel-Lucent a fourni à l'Asian Hospital une solution réseau performante et à un coût maîtrisé, simple à exploiter et à administrer, offrant la connectivité haut débit fiable dont l'établissement a besoin. »

[DÉCOUVREZ](#)

Corée du Sud
Korea University Medicine

**Moderniser l'infrastructure
réseau pour des soins plus
intelligents**

« Les performances supérieures du nouveau réseau ont considérablement amélioré notre efficacité opérationnelle et nous ont permis de déployer des technologies médicales avancées qui étaient auparavant limitées par notre réseau. »

[**DÉCOUVREZ**](#)

Italie
Istituto Ortopedico Rizzoli

**Améliorer les services
aux patients grâce à une
communication plus
efficace et fiable**

« Grâce à la transformation numérique réalisée avec Alcatel-Lucent, nous avons amélioré la fiabilité de nos communications, simplifié le travail mobile et rendu la prise en charge des patients plus efficace. »

[**DÉCOUVREZ**](#)

Recommandation 8

Écosystème de santé

Favorisez la santé connectée

La transformation numérique redéfinit la manière dont les personnes, les technologies et les processus interagissent au sein des environnements de santé, améliorant ainsi la qualité des soins, réduisant les coûts opérationnels et optimisant les résultats pour les patients.

Grâce à des API ouvertes et à des connecteurs avancés, les solutions de réseau, de communication et de collaboration peuvent interagir de manière fluide avec les autres technologies de l'écosystème de santé. Ces intégrations permettent d'améliorer les services existants et d'en créer de nouveaux, au bénéfice des patients comme des professionnels de santé :

Accès sécurisé aux applications de santé :

- Plateformes de télémédecine et de téléconsultation
- Portails pour les patients et le personnel

**Intégration de systèmes tiers de
prise en charge des patients :**

- Systèmes d'appel malade
- Solutions de détection de chute
- Services de géolocalisation en temps réel (RTLS) pour les patients, le personnel et les équipements
- Plateformes de notification et d'alerte

Processus de sécurité et de sûreté renforcés :

- Vidéosurveillance
- Contrôle d'accès et gestion des identités
- Systèmes de communication d'urgence

**Intégration de la gestion du bâtiment
et des infrastructures intelligentes :**

- Systèmes de bâtiment intelligent (chauffage, ventilation et climatisation, éclairage, gestion de l'énergie)
- Systèmes de gestion technique du bâtiment
- Suivi des équipements

**Innovation par les applications numériques
et l'intelligence :**

- Intelligence Artificielle (IA) et Apprentissage Automatique (Machine Learning)
- Outils d'automatisation des flux de travail et bots
- Plateformes d'analyse avancée des données et de suivi

Optimiser le parcours de soins numérique

Connecter le parcours de soins exige une approche globale qui rassemble des outils de collaboration efficaces, des infrastructures de communication et de réseau résilientes, une cybersécurité solide et un écosystème technologique adapté pour soutenir une transformation numérique durable.

Les solutions Alcatel-Lucent sont conçues pour optimiser le parcours de soins, tant pour les patients que pour les professionnels de santé. En offrant des environnements fiables, performants et résilients, elles permettent aux soignants de rester concentrés sur l'essentiel : délivrer des soins de haute qualité à leurs patients.



Les produits, solutions et services Alcatel-Lucent sont des technologies générales de communication, de collaboration et de réseau développées selon les normes de qualité les plus élevées. Ils peuvent être utilisés dans un environnement de santé ; cependant, ils n'ont pas été développés spécifiquement en tant que dispositif médical ou accessoire de dispositif médical au sens du règlement 2017/745 et ne disposent donc pas des certifications correspondantes.

Les solutions Alcatel-Lucent suivantes vous aident à connecter vos patients, votre personnel et votre écosystème de santé :

Recommandation 1

- [OmniPCX® Enterprise](#)
- [Téléphones de bureau](#)
- [Console d'accueil](#)
- [Routage automatique d'appels](#)
- [Centre de contact](#)
- [Enregistrement des appels](#)
- [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#)

Recommandation 2

- [Rainbow](#)
- [Rainbow CPaaS](#)

Recommandation 3

- [Rainbow en mode hybride ou dans le cloud](#)
- [Rainbow CPaaS](#)

Recommandation 4

- Intégration des serveurs tiers
- [OmniAccess® Stellar](#) pour l'infrastructure et les combinés WLAN
- [Infrastructure et combinés DECT](#)
- [Rainbow Alert pour les alarmes techniques](#)
- [Visual Notification Assistant pour l'orchestration des alarmes](#)
- [Enregistrement des appels](#)

Recommandation 5

- [OmniPCX® Enterprise](#)
- [Rainbow™ Guardian](#)

Recommandation 6

- [OmniSwitch®](#) pour l'infrastructure de réseau
- [OmniAccess® Stellar](#) pour l'infrastructure WLAN
- [Gestion de réseau](#)

Recommandation 7

- [Sécurité](#)

Recommandation 8

- [DSPP Developer and Solution Partner Program](#)
- [Spacewalkers Network Community](#)
- [Rainbow CPaaS](#)
- [Connecteurs Rainbow™](#)

Pour plus d'informations :

al-enterprise.com/fr-fr/industries/healthcare

www.al-enterprise.com

© 2026 ALE International, ALE USA Inc. All rights reserved in all countries. The Alcatel-Lucent name and logo are trademarks of Nokia used under license by ALE. To view a list of proprietary ALE trademarks, visit: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Some visuals in this document may have been generated using AI and are for illustrative purposes only. DID2606210EN (September 2026)