

헬스케어 솔루션 가이드

연결성을 통한 디지털 진료 경로
최적화를 위한 실용 가이드

Alcatel·Lucent



치료 경로 (케어 패스웨이)란 무엇인가요?

케어 패스웨이는 조율된 다학제적 진료를 제공하기 위한 체계적이고 통합된 계획입니다. 이는 의료 전문가들이 수행하는 업무와 중재를 명확하게 정의하고, 최적화하며, 적절한 시간 프레임 내에 순차적으로 배치합니다. 케어 패스웨이의 목표는 체계적이고 효율적이며 근거 기반의 환자 진료를 지원하는 것입니다.

오늘날의 의료 환경에서 치료 경로는 점점 더 디지털화되고 있습니다. 디지털화를 통해 병원, 클리닉, 노인 요양 시설 및 1차 진료 팀은 입원 전, 입원 중, 퇴원 후를 아우르는 환자의 의료 여정을 안내하고 지원할 수 있습니다.

또한, 연결성은 더욱 간소화되고 선제적이며 환자 중심의 진료를 촉진함으로써 이러한 디지털 진료 경로를 최대한 활용하고, 궁극적으로 더 일관되고 효과적인 결과를 이끌어내는 데 핵심적인 역할을 합니다.

다음의 8가지 권장 요소는 환자의 치료 경로를 연결하는 데 도움이 될 것입니다:

1. **환대:** 조직 내 24시간 연중무휴 연결 유지
2. **실시간 소통 및 협업:** 의료 전문가의 일상 업무를 지원하십시오
3. **원격 진료:** 자택에 있는 환자와 지속적으로 소통하십시오
4. **알림 및 응급 상황 관리:** 사람과 장비를 안전하게 보호하세요
5. **단계별 발전:** 본인의 속도에 맞춰 통신 시스템을 현대화하세요
6. **고성능 IT 네트워크:** 중요 시스템 및 애플리케이션에 대한 중단 없는 접근 보장
7. **사이버 보안:** 사이버 위협 및 침해로부터 조직을 보호
8. **의료 생태계:** 연결된 의료 서비스 구현



권장 사항 1

환영합니다

조직의 24시간 연중무휴 연결성 유지

환자, 가족, 주치의, 의료 이송 서비스 제공업체 및 사회복지 서비스는 정보를 얻고, 진료 예약을 잡으며, 환자 치료를 조율하기 위해 의료 기관에 의존합니다.

환자 및 파트너에게 더 안전하고 효율적이며 고품질의 대응을 보장하기 위해서는, 모든 수준에서 연중무휴 24시간 들어오는 전화를 체계적으로 관리하는 접근 방식이 필수적입니다. 부적절한 응대는 환자를 위험에 빠뜨리고 좌절감을 유발하며, 환자 경험과 기관의 평판 모두에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

다음과 같은 조치를 통해 환자와 협력 기관은 현장이나 원격 여부와 상관없이, 하루 중 언제든지 원활하고 안심할 수 있는 첫 접점을 경험할 수 있습니다:

- **상담 팀:** 첨단 데스크폰 및 통신 애플리케이션을 구비하여 전화 응대를 중앙 집중화하거나, 진료 부서 내 분산된 전화 접수 역량을 강화합니다.
- **자동 통화 라우팅:** 대기 시간을 최소화하고 대기열 관리 전략을 적용하여 더 빠른 연결을 보장합니다.
- **대화형 메뉴:** 음성 인식, 음성 합성 및 데이터베이스 조회를 활용하여 환영 메시지를 자동화하고 가장 빈번한 요청(예: 예약, 의료 문의, 행정 업무)을 처리함으로써 팀의 반복적인 업무 부담을 줄입니다.
- **컨택 센터:** 음성, 채팅, 소셜 네트워크를 아우르는 대량의 통화 상호작용을 관리하여 모든 채널에서 환자와 소통합니다\.
- **통화 녹음:** 긴급 상황 통신을 모니터링할 수 있도록 필요 시 음성 녹음을 활성화합니다.
- **웹 통합:** 챗봇, 문자 메시지, 음성 및 영상 통신을 통해 환자에게 지원을 제공하는 연결된 포털을 구축하여, 환자가 필요한 정보에 더 쉽게 접근할 수 있도록 돕습니다.
- **AI 기반 커뮤니케이션 관리:** 실시간 텍스트 변환과 자동 다국어 번역 기능을 결합하여 언어 장벽을 해소하며, 음성 통신이 불가능한 경우 실시간 텍스트(RTT) 기능을 활용.



캐나다 퀘벡

Fertilys 클리닉

양질의 환자 경험 및 임상 서비스 제공

“OMNIPCX ENTERPRISE와 그 강력한 기능 덕분에 주요 임상 운영 개선에 기여함으로써 이제는 환자들이 기대하는 서비스의 질과 진료 방식 개선에 더 집중할 수 있어 마음이 한결 편안합니다.”

자세히 알아보기

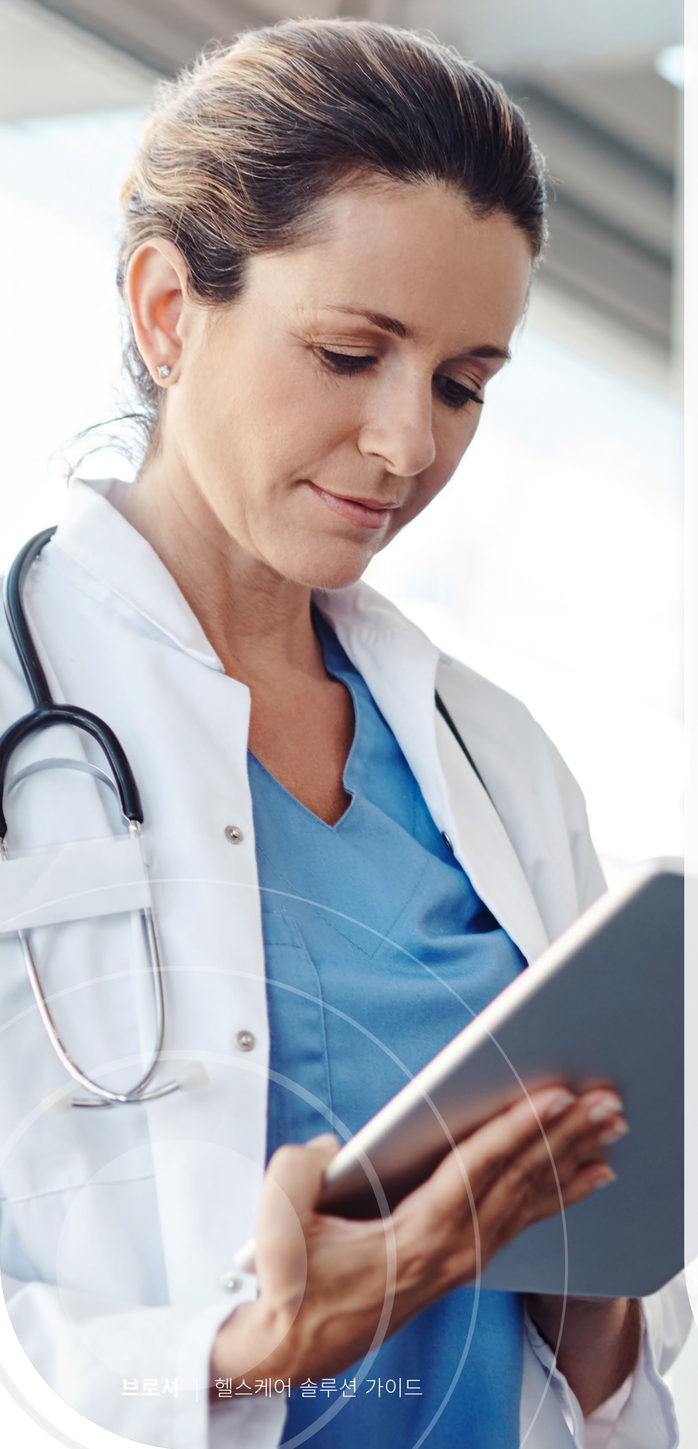
프랑스

마요트 병원 센터

이 지역 의료의 미래에 필수적인 통신 연속성 보장

“알카텔-루슨트의 솔루션은 병원 환경에 완벽하게 맞춤화되어 있어, 병원의 운영 역량을 현대화하고 안정화시켰습니다.”

동영상 보기



호주
WEHI

하이브리드 커뮤니케이션 솔루션을 통해 어디서나 원격 근무가 가능합니다

“알카텔-루슨트는 신뢰할 수 있는 파트너 네트워크의 지원을 받는 훌륭한 솔루션을 보유한 공급업체입니다. 저희는 혁신이 테스트, 개념 검증, 그리고 필요한 경우 재설계를 수반한다는 점을 잘 이해하고 있습니다. 알카텔-루슨트는 언제나 이러한 여정에 기꺼이 동참하며, 우리는 더 나은 협업 중심의 ICT 업무 환경을 조성하는 데 있어 그들의 지원을 높이 평가합니다.”

자세히 알아보기

이탈리아
로디 지역 보건의료 기관

안전한 고성능 네트워크와 통신 플랫폼이 의료 혁신을 위한 최적의 솔루션을 제공합니다

“ASST 로디는 알카텔-루슨트의 클라우드통신 플랫폼을 도입하여, 직원들이 어디서나 휴대폰을 통해 스마트 업무 방식을 도입할 수 있는 유연성을 신속하게 제공했습니다.”

자세히 알아보기

권장 사항 2

실시간 커뮤니케이션 및 협업
의료 전문가들의 일상 업무 지원

의사, 간호사 및 기타 의료 전문가는 다양한 상황에서 대면 또는 가상 회의 중 환자 정보를 쉽고 신속하게 교환하며 협업해야 합니다. 여기에는 병상에서의 진료, 주간 및 야간 교대 근무, 예정된 그리고 예정되지 않은 방문, 2차 소견 및/또는 전문의 상담, 다학제 회의 및 교육 등이 포함됩니다.

또한 시급한 중요 업무를 처리하고, 의료 시설 내외를 막론하고 이동 중에도 연결 상태를 유지해야 합니다. 보다 효율적이고 조율된 진료를 제공하기 위해, 의료진은 다음과 같은 방식으로 환자, 동료 및 공급업체와 지속적으로 소통해야 합니다:

- **단일 번호:** 의료 시설 내외부의 여러 기기를 통해 고유한 업무용 번호로 연락받을 수 있음
- **협업 작업 공간:** 생성하기 쉽고 빠른 전용 그룹 “버블”을 통해 상호작용하며, 연락처 관리, 온라인 상태 확인, 채팅, 음성 및 영상 통화, 화면 및 파일 공유, 통화 녹음 기능을 제공합니다
- **효율적인 팀 협업:** 기록된 보고서, 메모 및 유용한 파일이나 이미지에 접근하여 정보 공유 (예: 야간 교대 인계, 다학제 팀)를 개선합니다
- **원격 근무:** 어디서나 효율적으로 업무를 수행하면서 고품질의 전문적인 커뮤니케이션 및 협업 기능을 유지할 수 있습니다
- **지속적인 사회적 유대:** 현장 또는 원격으로 의료 전문가들 간의 긴밀한 상호작용을 가능하게 하여, 번아웃과 이직률을 줄이는 데 기여합니다
- **유연한 교육 및 지식 공유 도구:** 소규모 또는 대규모 그룹을 대상으로 구성된 가상 및 멀티미디어 세션을 통해 상호작용형 교육을 제공합니다
- **기존 비즈니스/의료 애플리케이션과의 통합:** 유연한 API, 커넥터 및 개발자 도구를 활용

권장 사항 3

가상 진료

가정에서 환자와의 연결 유지

의료 예산의 제약, 인구 고령화, 간병인 부족, 만성 질환의 증가라는 상황에서, 환자들이 집이나 그 밖의 장소에서 치료 현장과 지속적으로 연결될 수 있도록 기술을 도입해야 합니다.

클라우드 기반의 커뮤니케이션 및 협업은 환자와 의료 제공자 간의 격차를 좁힐 수 있습니다. 이는 의료 시설의 경계를 넘어 개인, 서비스, 기관을 연결해 줍니다. 또한 다음과 같은 안전하고 신뢰할 수 있는 가상 솔루션을 통해 원격 진료, 모니터링 및 사후 관리를 가능하게 합니다:

- **기기 및 위치 간 원활한 소통:** 원격지나 의료 서비스가 부족한 지역에서도 위치에 관계없이 데스크톱, 스마트폰, 태블릿 등 기존 기기를 통해 환자와 의료 전문가를 즉시 연결합니다.
- **유연한 배포 및 확장 가능한 구독 모델:** 비용이 많이 드는 물리적 확장 없이도 환자 서비스 제공 역량을 확대할 수 있습니다.
- **안전하고 주권적인 데이터 관리:** 사이버 보안을 최우선으로 하고, 민감한 개인 및 의료 데이터를 보호하며, 개인정보 보호에 매우 철저한 국가나 프라이빗 클라우드에 호스팅함으로써 데이터 주권을 보장합니다
- **기존 원격 진료 애플리케이션과의 통합:** 재개발이나 대대적인 변경 없이 통신 및 협업 서비스를 추가할 수 있습니다

Alcatel-Lucent 인증





스위스
Triaplus AG

업무 효율성 및 직원 안전 강화
“당사의 요구 사항을 완벽하게 충족하는 개방형 플랫폼과 최신 애플리케이션을 통해, 우리는 미래를 대비해 탄탄한 기반을 마련했습니다.”

자세히 알아보기

호주
존 플린 사립 병원

환자 치료 및 지원 개선을 위한 기술 투자
중요한 목표 중 하나는 경보 코드를 더 체계적으로 분류하고 우선순위를 지정하여, 간호사가 비상 경보에 접근하고 대응하는 데 소요되는 시간을 단축하는 것이었습니다.

자세히 알아보기

권장 사항 4

알림 서비스 및 비상 관리
사람과 자산을 보호

의료 기관은 환자 치료 및 전반적인 운영에 영향을 미칠 수 있는 다양한 사고와 비상 상황에 직면합니다. 알림 서비스는 이러한 상황을 감지하고, 경보를 분석하며, 적절한 대응을 촉발하는 데 핵심적인 역할을 합니다. 이러한 서비스는 신속하고 조율된 대응이 가능하도록 네트워크 및 통신 인프라와 연결되어야 합니다. 알림에는 환자의 상태가 급격히 악화되는 것과 같은 임상적 응급 상황은 물론, 화재, 시스템 장애 또는 IT 중단과 같은 내부 사고도 포함됩니다.

의료 기관은 또한 자연재해, 팬데믹, 대량 사상자 발생, 폭력 행위나 테러와 같은 보안 위협을 포함한 외부 비상사태에 대비해야 합니다. 또한 폭력 행위가 증가함에 따라 직원, 간병인 및 환자의 안전이 위협받을 뿐만 아니라, 도난, 파괴, 보호 구역 침입 등으로 인해 자산이 위험에 처할 위험도 커지고 있습니다.

알림은 비상 상황과 관련이 있든 없든 신중하게 조정되어야 합니다:

- **타사 알림 시스템 통합:** 간호사 호출 시스템, 낙상 감지 솔루션 및 실시간 위치 추적 서비스와의 상호 운용성을 확보해야 합니다.
- **단독 근무자 보호:** DECT 또는 Wi-Fi 핸드셋, 스마트폰 애플리케이션을 통해 임상 직원을 보호하고, 비상 버튼, 낙상 감지 및 위치 추적 기능을 제공해야 합니다
- **기술적 경보:** 건물 전역에 화재 센서, 접촉식 감지기, 영상 감시 카메라와 같은 IoT 기기를 연결
- **음성 경보:** 지속적인 음성 경보를 통해 보안이 보장된 우선순위 기반 메시징 시스템을 관리
- **911/112 긴급 전화:** 시설 내에서 발신 기기의 위치를 파악
- **대량 사상자 사고(MCI):** 긴급 회의 및 팀 동원을 결합한 MCI 대응 계획을 실행
- **대상별 또는 대량 알림:** 전관 방송 시스템, 전화 회의, 이메일, SMS 또는 다른 애플리케이션과의 HTTP 연동을 통해 내부 또는 외부의 특정 개인이나 대규모 청중에게 알림을 전달
- **자동화된 워크플로우:** 프로그래밍 기술 없이도 직관적인 인터페이스를 통해 트리거, 규칙 및 조치를 포함한 스크립트를 정의

권장 사항 5

단계별 발전 과정

자신만의 속도에 맞춰 통신 시스템을 현대화 하세요

많은 의료 기관이 여전히 구식이고 복잡하며 비용이 많이 드는 통신 인프라로 인해 발목이 잡혀 있습니다. IP 표준화, 중앙 집중화, 클라우드 대비를 통한 현대화를 통해 민첩성을 확보하고, 비용을 절감하며, 여러 지역 간 원활한 협업을 실현할 수 있습니다. 하지만 현대화는 기존 시스템을 완전히 철거하고 새로 구축하는 방식이 아니라 전략적인 진화 과정이어야 합니다:

- **표준화(IP 및 SIP):** 단일 네트워크에서 음성 및 데이터를 통합하고, 상호 운용성을 개선하며, 중복 인프라를 줄이고, 클라우드 및 원격 근무를 지원합니다
- **단일 케이블을 통한 데이터 및 전원 공급:** 재배선 없이 최신 VoIP 및 DECT 장비를 연결
- **중앙화:** 여러 사이트의 통신 시스템을 단일 플랫폼으로 통합하여 관리를 간소화하고 운영의 복잡성과 비용을 대폭 절감
- **가상화:** 소프트웨어를 하드웨어에서 분리하여 자원 사용을 최적화하고, 통신 시스템의 배포 및 관리 방식에서 효율성과 유연성을 높입니다
- **클라우드 연결성:** 확장 가능하고 유연한 클라우드 서비스를 통해 통신 기능을 확장하여 하이브리드 근무를 지원하고 혁신 기술에 대한 접근성을 높입니다
- **자동화(AI 기반 관리):** 자동화된 프로세스와 지능형 시스템 관리를 통해 운영을 간소화하고 효율성을 향상시킵니다

독일
카이저스베르터 디아코니

복잡한 핵심 인프라를 위한 지속 가능한 통신 솔루션
“알카텔-루슨트를 통해 저희는 프로세스 개선을 위한 아이디어를 공유하고, 지속적인 최적화에 귀중한 기여를 해주는 신뢰할 수 있는 파트너를 찾았습니다.”

자세히 알아보기

인도
KIMS 킹스웨이 병원

실시간 통신 인프라를 통해 환자 치료 서비스의 질을 향상 시킵니다.
“알카텔-루슨트의 솔루션은 병원의 운영 역량을 현대화하고 안정화시켰습니다. 이 솔루션은 직원, 환자, 파트너 생태계 간의 연결성을 제공하여 이들이 다양한 기기와 서비스에 접속할 수 있도록 지원합니다.”

자세히 알아보기





벨기에
AZ Rivierenland

병원 캠퍼스 간 상호 연결을 통해 직원, 환자 및 방문객에게 안전하고 안정적인 환경을 보장합니다
“저희는 오랫동안 알카텔-루슨트의 고객사였습니다. 이 솔루션을 선택한 이유는 뛰어난 안정성과, 병원의 요구에 맞춰 확장할 수 있는 능력, 그리고 기술 트렌드를 따라갈 수 있는 능력 때문입니다.”

동영상 보기

프랑스
EDENIS 그룹

사용자에게 안전한 고품질의 Wi-Fi 연결 제공
“명확한 운영 방식과 WI-FI 7과 같은 기술 발전을 바탕으로, 우리는 자신 있게 미래를 내다볼 수 있습니다.”

동영상 보기

아랍에미리트 메드케어

환자들에게 5성급 수준의 경험 제공
“알카텔-루슨트의 솔루션은 의사와 의료진이 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 지원함으로써 직원의 생산성을 높이고, 우리 팀이 매번 올바른 결정을 내릴 수 있도록 돕고 있습니다.”

자세히 알아보기

권장 사항 6

IT 네트워크

중요 시스템 및 애플리케이션에 대한 중단 없는 접근 유지

현대 병원은 데이터를 기반으로 운영됩니다. 환자 기록과 의료 영상부터 실시간 진단 및 연결된 기기에 이르기까지, 의료 환경에는 빠르고, 탄력적이며, 지능적인 네트워크가 필요합니다. 생명이 걸린 상황에서는 시스템 중단은 절대 용납될 수 없습니다.

현대 의료 환경은 수많은 시스템, 기기 및 위치 간에 대량의 중요 데이터를 빠르고 안정적이며 지속적으로 전송하는 데 의존합니다. 고성능네트워크는 다음과 같은 주요 특성을 통해 환자 안전, 운영 효율성 및 중단 없는 임상 치료를 보장하는 데 기여합니다:

- **자율 네트워크:** 수동 개입을 최소화하여 서비스 프로비저닝 및 구성, 배포, 이동/추가/변경(MAC)과 같은 일상적인 작업을 자동화함으로써 네트워크 운영을 간소화하고 가속화 합니다.
- **LAN 및 Wi-Fi 7 WLAN:** 다양한 사용자, 기기, 애플리케이션 및 IoT 기기(고정형 및 이동형)를 안전하게 식별하여 각 해당 도메인에 연결합니다
- **프라이빗 5G:** 로봇 공학, 원격 수술, 디지털 트윈, 가상 현실(VR) 및 증강 현실(AR)에 필요한 초저지연 및 고대역폭 연결을 제공합니다
- **고성능 연결:** 여러 위치와 의료 팀에 걸쳐 환자 기록, 의료 영상, 처방전 및 검사 결과에 대한 즉각적이고 동시적인 액세스를 제공하여, 더 빠르고 정보에 입각한 임상적 의사 결정을 지원합니다.
- **제로 트러스트 아키텍처:** 네트워크 내부 또는 외부에 관계없이 네트워크에 접근하려는 모든 사용자, 기기 및 애플리케이션이 지속적으로 인증, 권한 부여 및 유효성 검증을 받도록 보장합니다
- **영상 감시 통합:** 선도적인 영상 관리 소프트웨어(VMS) 플랫폼과 통합하여 보안 관리를 간소화함으로써, 감시 인프라의 배포, 모니터링 및 유지 관리를 용이하게 합니다
- **통합 네트워크 관리:** 완벽한 네트워크 가시성, AI 기반 인텔리전스, 기본 제공 보안 적용 및 유연한 배포 기능을 결합하여, 자율성이나 규정 준수를 저해하지 않으면서 IT 팀에 필요한 제어 권한을 제공합니다.
- **AI 기반 예방 및 예측 유지보수:** 네트워크를 지속적으로 모니터링하고 이상 징후를 식별하여 OT 및 IT 팀에 실시간으로 알림을 전송하며, 문제가 의료 서비스 제공에 영향을 미치기 전에 자동화된 조치나 안내형 문제 해결 워크플로를 실행하여 문제를 사전에 방지합니다

권장 사항 7

사이버 보안

사이버 위협과 침해로부터 기관을 보호하십시오

의료 분야는 오랫동안 사이버 공격의 주요 표적 중 하나였으며, 이러한 위협은 계속해서 심화되고 있습니다. 이 분야의 사이버 보안 침해는 단순한 데이터 도난을 훨씬 뛰어넘습니다. 이는 핵심 운영을 마비시키고, 환자 안전을 위협하며, 의료 제공자의 평판을 훼손하고, 조직에 막대한 재정적 벌금을 부과할 수 있습니다.

미국의 '건강보험 이동성 및 책임에 관한 법률(HIPAA)' 이나 유럽연합의 '일반 데이터 보호 규정(GDPR)'과 같은 규제 체계는 규정 미준수 시 막대한 벌금과 법적 제재를 초래할 수 있으므로, 그 위험성을 더욱 가중시킵니다.

인프라를 보호하기 위해 다음과 같은 필수 조치를 취해야 합니다:

- 내장형 보안 기능을 갖춘 제품 및 솔루션을 통해 **보안 위험을 최소화하십시오**
- '보안 중심 설계(Security-by-Design)' 접근 방식을 적용해 개발된 소프트웨어 및 하드웨어를 통해 클라우드, 통신 및 네트워크 인프라의 **공격 표면을 축소하십시오**
- 효과적인 예방 및 완화 조치를 시행할 수 있도록 **지속적인 보안 평가 및 위험 평가를 수행하십시오**
- OT 및 IT 운영과 보안 요구 사항에 대한 심층적인 지식을 바탕으로 설계된 솔루션, 프로세스 및 서비스를 통해 **디지털 보안에 대한 종합적인 접근 방식을 확보하십시오**
- 실시간으로 상황에 맞는 알림을 제공하는 통합 클라우드, 통신 및 네트워크 기술을 통해 **디지털 및 물리적 보안 위협에 대한 대응 시간을 단축하십시오**

규제 준수 및 보안 인증

알카텔-루슨트는 인정받는 보안 전문가로서 유럽연합(EU)의 사이버 보안 지침 제안에 기여하고 있습니다. 또한 알카텔-루슨트는 새로운 기능에 대한 위험 평가를 수행하거나 당사 솔루션에 네이티브 암호화 같은 사이버 보안 기능을 구현할 때, 미국 국립표준기술연구소(NIST), ANSSI, BSI 및 기타 기관의 모범 사례와 권장 사항을 준수합니다.

독일

디아코니센 슈파이어

165년의 전통을 지닌 미래 지향적인 조직을 위한 현대적인 음성 통신

"우리 프로젝트는 매우 순조롭게 진행되었으며, 멀티미디어 통신 솔루션도 완벽하게 작동하고 있습니다. 현재 상황에 매우 만족하며, 향후 요구 사항에도 충분히 대비할 수 있다고 생각합니다."

자세히 알아보기

필리핀

아시아 병원 및 의료 센터

고속의 안전한 네트워크를 통해 직원, 환자 및 방문객에게 안정적인 연결성을 보장합니다

"알카텔-루슨트는 의료 산업을 잘 이해하고 있으며, 아시아 병원이 필요로 하는 고속의 안정적인 연결성을 제공합니다."

자세히 알아보기





대한민국
고려대학교 의과대학

더 스마트한 진료를 위한 네트워크 인프라 현대화
“새로운 네트워크의 뛰어난 성능 덕분에 운영 효율성을 크게 향상시켰을 뿐만 아니라, 이전에는 네트워크 제약으로 인해 도입이 어려웠던 첨단 의료 기술을 도입할 수 있게 해주었습니다.”

자세히 알아보기

이탈리아
리졸리 정형외과 연구소

보다 효율적이고 안정적인 통신을 통해 환자 서비스 개선
“알카텔-루슨트와의 디지털 전환 덕분에, 통신의 신뢰성을 얻고, 원격 근무를 간소화하며 환자 치료의 효율성과 접근성을 높일 수 있었습니다.”

자세히 알아보기

권장 사항 8

의료 생태계

연결된 의료 실현

디지털 전환은 의료 환경 내에서 사람, 기술, 프로세스가 상호 작용하는 방식을 재정의하여 치료의 질을 높이고, 운영 비용을 절감하며, 환자 치료 결과를 개선할 수 있는 힘을 가지고 있습니다.

첨단 개방형 API 및 커넥터를 통해 네트워크, 통신 및 협업 솔루션은 광범위한 헬스케어 생태계 전반의 기술과 원활하게 상호 운용될 수 있으며, 이를 통해 환자와 의료 전문가 모두를 위한 다음과 같은 새롭고 개선된 서비스를 제공할 수 있습니다:

원격의료 및 원격 상담 플랫폼

- 환자 및 직원을 위한 포털

타사 환자 관리 시스템 통합:

- 간호사 호출 시스템
- 낙상 감지 솔루션
- 환자, 직원 및 자산을 위한 실시간 위치 추적 서비스 (RTLS)
- 알림 및 경보 플랫폼

보안 및 안전 절차 강화:

- 영상 감시(CCTV)
- 출입 통제 및 신원 관리
- 비상 통신 시스템

시설 및 스마트 빌딩 관리 통합:

- 스마트 빌딩 시스템 (HVAC, 조명, 에너지 관리)
- 빌딩 관리 시스템(BMS)
- 자산 추적

디지털 애플리케이션 및 지능 기술을 통한 혁신:

- 인공지능(AI) 및 기계 학습(ML)
- 워크플로우 자동화 도구 및 봇
- 고급 데이터 분석 및 보고 플랫폼

디지털 진료 경로 최적화

알카텔-루슨트의 솔루션은 환자와 의료 전문가 모두를 위한 진료 경로를 최적화하도록 설계되었습니다

신뢰할 수 있고 고성능이며 탄력적인 환경을 제공함으로써, 의료진이 가장 중요한 일, 즉 환자에게 고품질의 진료를 제공하는 데 집중할 수 있도록 지원합니다.



알카텔-루슨트의 제품, 솔루션 및 서비스는 최고 수준의 품질 기준에 따라 개발된 범용 통신, 협업 및 네트워킹 기술입니다. 이러한 제품은 의료 환경에서 사용될 수 있으나, 규정 2017/745에서 정의하는 의료기기 또는 의료기기 부속품으로 특별히 개발된 것은 아니므로 해당 인증을 보유하고 있지 않습니다.

다음의 알카텔-루슨트 솔루션은 환자, 직원 및 의료 생태계를 연결하는 데 도움을 드릴 수 있습니다:

권장 사항 1

- OmniPCX® 엔터프라이즈 커뮤니케이션 서버
- 데스크폰
- 교환원 콘솔
- 자동 교환대
- 컨택 센터
- 녹음
- 알카텔-루슨트 엔터프라이즈의 Rainbow™

권장 사항 2

- 알카텔-루슨트 엔터프라이즈의 Rainbow™
- Rainbow CPaaS(서비스형 커뮤니케이션 플랫폼)

권장 사항 3

- 알카텔-루슨트 엔터프라이즈의 Rainbow™, 온프레미스, 하이브리드 및 클라우드
- Rainbow CPaaS(통신 플랫폼 서비스)

권장 사항 4

- 타사 알림 서버 통합
- OmniAccess® WLAN 인프라 및 핸드셋용 Stellar
- DECT 인프라 및 핸드셋
- 기술적 경보용 Rainbow Alert
- 오케스트레이션을 위한 Visual Notification Assistant
- 녹화

권장 사항 5

- OmniPCX® 엔터프라이즈 커뮤니케이션 서버

권장 사항 6

- OmniSwitch® 액세스 및 코어 네트워크 인프라용
- OmniAccess® WLAN 인프라에 탁월한솔루션
- 네트워크 관리

권장 사항 7

- 보안

권장 사항 8

- DSPP 개발자 및 솔루션 파트너 프로그램
- 스페이스워커스 네트워크 커뮤니티
- Rainbow CPaaS(서비스형 통신 플랫폼)
- Rainbow 커넥터

자세한 내용은 다음을 참조하십시오

www.al-enterprise.com/ko-kr/industries/healthcare

www.al-enterprise.com
© 2026 ALE International, ALE USA Inc. All rights reserved in all countries. The Alcatel-Lucent name and logo are trademarks of Nokia used under license by ALE. To view a list of proprietary ALE trademarks, visit: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright.
Some visuals in this document may have been generated using AI and are for illustrative purposes only. DID26062210EN (September 2026)

Alcatel·Lucent