



Guia de soluções para a área da Saúde

Guia prático para otimizar
o fluxo do atendimento digital
por meio da conectividade



O que é um fluxo de atendimento?

O fluxo dos cuidados médicos é um plano estruturado e integrado para a prestação de cuidados coordenados e multidisciplinares. Ele define claramente, otimiza e ordena as tarefas e intervenções realizadas pelos profissionais de saúde, situando-as em um prazo adequado. O objetivo de um fluxo de cuidados é promover um atendimento ao paciente organizado, eficiente e baseado em evidências.

No cenário atual da saúde, os fluxos de atendimento estão cada vez mais digitalizados. A digitalização permite que hospitais, clínicas, casas de repouso e equipes de atenção primária orientem e apoiem os pacientes ao longo de sua jornada de saúde, antes, durante e após a internação hospitalar.

Além disso, a conectividade também é fundamental para aproveitar ao máximo esses percursos digitais de atendimento, facilitando um atendimento mais ágil, proativo

- e centrado no paciente, o que, em última instância, contribui para resultados mais consistentes e eficazes.
- Estes oito elementos recomendados ajudarão você a conectar o fluxo de cuidados de um paciente:
- 1. **Atendimento:** Mantenha sua organização conectada 24 horas por dia, 7 dias por semana
 - 2. **Comunicação e colaboração em tempo real:** Apoie os profissionais de saúde em seu trabalho diário
 - 3. **Atendimento virtual:** Mantenha-se conectado com os pacientes em casa
 - 4. **Serviços de notificação e gerenciamento de emergências:** Proteja pessoas e ativos
 - 5. **Evolução gradual:** Modernize seu sistema de comunicações no seu próprio ritmo
 - 6. **Rede de TI de alto desempenho:** Mantenha acesso ininterrupto a sistemas e aplicativos essenciais
 - 7. **Segurança cibernética:** Proteja sua organização contra ameaças e violações cibernéticas
 - 8. **Ecossistema de saúde:** Promova a saúde conectada



Recomendação 1

Atendimento

Mantenha sua organização conectada 24 horas por dia, 7 dias por semana

Pacientes, familiares, médicos de atenção primária, serviços de transporte médico e assistência social dependem das organizações de saúde para obter informações, agendar consultas e coordenar o atendimento aos pacientes.

Uma abordagem estruturada para o gerenciamento de chamadas recebidas é essencial para garantir uma resposta mais segura, eficiente e de alta qualidade para pacientes e parceiros — 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todos os níveis. Uma recepção desatenta pode colocar os pacientes em risco, gerar frustração e impactar negativamente tanto a experiência do paciente quanto a reputação da organização.

As medidas a seguir garantem que pacientes e parceiros recebam um primeiro contato tranquilizador, seja presencialmente ou remotamente, a qualquer hora do dia:

- **Equipes de atendimento:** centralizar o gerenciamento das chamadas e/ou fortalecer os recursos descentralizados de recepção de chamadas nas unidades de atendimento, equipando-as com telefones de mesa avançados e aplicativos de comunicação
- **Roteamento automatizado de chamadas:** minimize os tempos de espera e aplique estratégias de enfileiramento para garantir conexões mais rápidas

- **Menus interativos:** automatize mensagens de atendimento e atenda às solicitações mais frequentes (por exemplo, agendamentos, consultas médicas, tarefas administrativas) usando reconhecimento de voz, síntese de fala e consultas a bancos de dados para aliviar as equipes das tarefas repetitivas
- **Central de atendimento:** gerencie grandes volumes de interações por voz, chat e redes sociais, interagindo com os pacientes em todos os canais
- **Gravação de chamadas:** habilite a gravação de áudio sob demanda para monitorar comunicações de emergência
- **Integração com a web:** crie um portal conectado que ofereça suporte aos pacientes por meio de chatbots, mensagens de texto e comunicações de voz e vídeo, ajudando-os a acessar as informações de que precisam com mais facilidade
- **Gerenciamento de comunicação com inteligência artificial:** Supere as barreiras linguísticas por meio da transcrição em tempo real combinada com tradução multilíngue automática, bem como do Texto em Tempo Real (RTT) quando a comunicação por voz não for possível

Quebec, Canadá Clínica Fertily

Oferecendo ao paciente uma experiência de qualidade nos serviços clínicos

“Graças ao OmniPCX Enterprise e aos seus recursos robustos, que ajudaram a melhorar nossas principais operações clínicas, agora tenho tranquilidade para me concentrar mais na qualidade do atendimento esperada por nossos pacientes e na melhoria de nossas práticas.”

[SAIBA MAIS](#)

França Centro Hospitalar de Mayotte

Garantir a continuidade das comunicações é essencial para o futuro da saúde na região

“As soluções da Alcatel-Lucent modernizaram e estabilizaram as capacidades operacionais do hospital, pois são totalmente adaptadas ao ambiente hospitalar.”

[ASSISTA AO VÍDEO](#)



Austrália

WEHI

Uma solução híbrida de comunicação possibilita o trabalho remoto de qualquer lugar

“A Alcatel-Lucent é uma fornecedora com excelentes soluções, apoiada por uma rede de parceiros de confiança. Entendemos que inovação implica testes, validação de conceito e, quando necessário, reprojeto. A Alcatel-Lucent está sempre pronta para essa jornada, e valorizamos seu apoio na criação de um ambiente de trabalho de TIC melhor e mais colaborativo.”

[SAIBA MAIS](#)

Itália

Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi

Uma rede segura e de alto desempenho, aliada a uma plataforma de comunicações, oferece a solução certa para a inovação na área da saúde

“A ASST Lodi implementou a plataforma de comunicações em nuvem da Alcatel-Lucent, que rapidamente proporcionou a flexibilidade necessária para que a equipe adotasse práticas de trabalho remoto de qualquer local, utilizando seus celulares.”

[SAIBA MAIS](#)

Recomendação 2

Comunicação e colaboração em tempo real

Apoie os profissionais de saúde em seu trabalho diário

Médicos, enfermeiros e outros profissionais da saúde precisam colaborar, trocando informações sobre os pacientes de forma fácil e rápida durante reuniões presenciais ou virtuais em diversas situações. Isso inclui os cuidados à beira do leito, transições entre os turnos da manhã e da noite, consultas planejadas e não planejadas, segundas opiniões e/ou orientações de especialistas, reuniões multidisciplinares e treinamentos.

Eles também precisam lidar com interrupções urgentes e permanecer conectados em trânsito, dentro ou fora das unidades de saúde. Para oferecer um atendimento mais eficiente e coordenado, eles precisam manter contato com pacientes, colegas e fornecedores das seguintes maneiras:

- **Um único número:** ser contatado por meio de vários dispositivos, dentro e fora das unidades de saúde, através de um número profissional exclusivo
- **Espaço de trabalho colaborativo:** interagir por meio de “bolhas” de grupo dedicadas, rápidas e fáceis de criar, que permitem gerenciamento de contatos, monitoramento de presença, chat, chamadas de áudio e vídeo, compartilhamento de tela e arquivos, bem como gravação de chamadas

- **Coordenação eficiente da equipe:** melhorar o compartilhamento de informações (por exemplo, transferência de plantão noturno, equipes multidisciplinares) acessando relatórios gravados, anotações e quaisquer arquivos ou imagens úteis
- **Trabalho remoto:** trabalhar com eficiência de qualquer lugar, mantendo comunicações profissionais de alta qualidade e recursos de colaboração
- **Conexão social constante:** manter uma interação próxima entre os profissionais de saúde, seja presencialmente ou remotamente, ajudando a reduzir o esgotamento e a rotatividade
- **Ferramentas flexíveis de treinamento e compartilhamento de conhecimento:** oferecer treinamento interativo por meio de sessões virtuais e multimídia, organizadas para grupos pequenos ou grandes
- **Integração com aplicativos empresariais/de saúde existentes:** utilizar APIs flexíveis, conectores e ferramentas para desenvolvedores

Recomendação 3

Atendimento virtual

Mantenha-se conectado com os pacientes em casa

No contexto de orçamentos restritos na área da saúde, envelhecimento da população, escassez de profissionais e aumento das doenças crônicas, é preciso adotar tecnologias para manter os pacientes conectados ao seu local de atendimento — seja em casa ou em qualquer outro lugar.

As comunicações e a colaboração baseadas na nuvem podem diminuir a distância entre pacientes e profissionais de saúde. Elas conectam pessoas, serviços e organizações dentro e fora das instalações de saúde. Permitem consultas, monitoramento e acompanhamento remotos por meio de soluções virtuais seguras e confiáveis, tais como:

- **Comunicação integrada entre dispositivos e locais:** conecte pacientes e profissionais de saúde instantaneamente, independentemente da localização, mesmo em áreas remotas e

carentes, através dos seus dispositivos existentes, como computadores, smartphones e tablets

- **Implantação flexível e modelos de assinatura escaláveis:** amplie a capacidade de atender pacientes sem a necessidade de expansões físicas onerosas
- **Gerenciamento seguro e soberano dos dados:** priorize a segurança cibernética, proteja dados pessoais e médicos e garanta a soberania dos dados por meio da hospedagem em um país altamente comprometido com a privacidade ou em uma nuvem privada
- **Integração com aplicativos de atendimento remoto já existentes:** adicione serviços de comunicação e colaboração, sem necessidade de recriação ou grandes alterações

Certificações da Alcatel-Lucent



Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik



AgID Agenzia per l'Italia Digitale





Suíça
Triaplus AG

Aumentando a eficiência dos processos e a segurança dos funcionários

“Com a plataforma aberta e os aplicativos modernos que atendem plenamente às nossas necessidades, estamos bem posicionados para o futuro.”

[SAIBA MAIS](#)

Austrália
Hospital Privado John Flynn

Investindo em tecnologia para melhorar o atendimento e o suporte aos pacientes

Um objetivo importante era categorizar e priorizar melhor os códigos de alarme para ajudar a reduzir o tempo que os enfermeiros levavam para acessar e responder aos códigos de emergência.

[SAIBA MAIS](#)

Recomendação 4

Serviços de notificação e gerenciamento de emergências

Proteja pessoas e ativos

As instituições de saúde enfrentam uma ampla gama de incidentes e emergências que podem afetar o atendimento ao paciente e as operações em geral. Os serviços de notificação desempenham um papel fundamental na detecção dessas situações, na análise de alertas e no acionamento de respostas adequadas. Esses serviços precisam estar conectados à rede e à infraestrutura de comunicações para permitir uma resposta rápida e coordenada. As notificações incluem emergências clínicas, como uma deterioração repentina do estado de um paciente, bem como incidentes internos, como incêndios, falhas no sistema ou interrupções na TI.

As instituições de saúde também devem estar preparadas para emergências externas, incluindo desastres naturais, pandemias, vítimas em massa e ameaças à segurança, como atos de violência ou terrorismo. Elas também estão enfrentando um aumento nos atos de violência, colocando em risco a segurança da equipe, dos profissionais de saúde e dos pacientes, além de comprometer os ativos por meio de roubo, destruição e invasão de zonas protegidas.

As notificações — sejam elas relacionadas a emergências ou não — precisam ser cuidadosamente coordenadas:

- **Integração de sistemas de notificação de terceiros:** garanta a interoperabilidade com sistemas de chamada de enfermeiros, soluções de detecção de quedas e serviços de localização em tempo real

- **Proteção de profissionais que trabalham sozinhos:** proteja a equipe clínica por meio de aparelhos DECT ou Wi-Fi ou aplicativos para smartphones, oferecendo recursos de botão de alarme, detecção de queda e geolocalização
- **Alarmes técnicos:** conecte dispositivos de IoT, como sensores de incêndio, detectores de contato e câmeras de vigilância por vídeo em todos os edifícios
- **Alertas de áudio:** gerencie um sistema de mensagens seguro e baseado em prioridades com alertas de áudio contínuos
- **Chamadas de emergência 911/192:** localize o dispositivo de chamada nas instalações
- **Incidentes com grande número de vítimas (MCI):** implemente planos para MCI que combinem conferências de emergência e mobilização de equipes
- **Notificações direcionadas ou em massa:** alcance indivíduos específicos ou grandes públicos — internos ou externos — por meio de sistemas de som, teleconferências, e-mails, SMS ou interações HTTP com outros aplicativos
- **Fluxos de trabalho automatizados:** defina scripts, incluindo gatilhos, regras e ações, por meio de uma interface intuitiva, sem a necessidade de conhecimentos de programação

Recomendação 5

Evolução gradual

Modernize seu sistema de comunicações no seu próprio ritmo

Muitas organizações da área da saúde ainda enfrentam obstáculos devido a infraestruturas de comunicação desatualizadas, complexas e onerosas. Ao modernizar-se — por meio da padronização IP, centralização e preparação para a nuvem —, elas podem ganhar agilidade, reduzir custos e possibilitar uma colaboração integrada entre diferentes locais. Mas a modernização precisa ser uma evolução estratégica, não uma substituição completa:

- **Virtualização:** otimize o uso de recursos ao separar o software do hardware, aumentando a eficiência e a flexibilidade na forma como os sistemas de comunicação são implantados e gerenciados
 - **Conectividade em nuvem:** amplie os recursos de comunicação com serviços em nuvem escaláveis e flexíveis, possibilitando o trabalho híbrido e facilitando o acesso à inovação
 - **Automação (gerenciamento impulsionado por IA):** simplifique as operações e melhore a eficiência por meio de processos automatizados e gerenciamento inteligente do sistema
- **Padronização (IP e SIP):** unifique voz e dados em uma única rede, melhore a interoperabilidade, reduza a duplicação de infraestrutura e possibilite o trabalho remoto e na nuvem
 - **Dados e alimentação em um único par:** conecte equipamentos modernos de VoIP e DECT sem a necessidade de recabeamento
 - **Centralização:** consolide sistemas de comunicação em vários locais em uma única plataforma, simplificando o gerenciamento e reduzindo significativamente a complexidade operacional e os custos

Alemanha

Diakonie de Kaiserswerth

Solução de comunicação sustentável para uma infraestrutura complexa

“Na Alcatel-Lucent, encontramos um parceiro confiável que compartilha ideias para melhorar nossos processos, dando contribuições valiosas para nossa otimização contínua.”

[SAIBA MAIS](#)

Índia

Hospital KIMS Kingsway

Oferecendo à equipe do hospital suporte a comunicações críticas 24 horas por dia, 7 dias por semana, para oferecer o melhor atendimento aos pacientes

“As soluções da Alcatel-Lucent modernizaram e estabilizaram as capacidades operacionais do hospital. Elas oferecem conectividade para a equipe, pacientes e um ecossistema de parceiros, permitindo que se conectem a diversos dispositivos e serviços.”

[SAIBA MAIS](#)





Bélgica
AZ Rivierenland

A interconexão do complexo hospitalar garante uma experiência segura e estável para funcionários, pacientes e visitantes

“Somos clientes da Alcatel-Lucent há muito tempo. Escolhemos essa solução por sua robustez, sua capacidade de se adaptar às necessidades do nosso hospital e de acompanhar as tendências tecnológicas.”

[ASSISTA AO VÍDEO](#)

França
Grupo EDENIS

Oferecendo aos usuários conectividade Wi-Fi segura e de alta qualidade

“Podemos olhar para o futuro com confiança, com um modelo operacional claro e avanços tecnológicos como o Wi-Fi 7.”

[ASSISTA AO VÍDEO](#)

Emirados Árabes Unidos
Medcare

Oferecendo aos pacientes uma experiência 5 estrelas

“Ao facilitar o acesso à informação para médicos e profissionais da área médica, as soluções da Alcatel-Lucent apoiam a produtividade da equipe e nos ajudam a tomar as decisões certas, sempre.”

[SAIBA MAIS](#)

Recomendação 6

Rede de TI de alto desempenho

Mantenha acesso ininterrupto a sistemas e aplicativos essenciais

Os hospitais modernos funcionam com base em dados. De prontuários de pacientes e imagens médicas a diagnósticos em tempo real e dispositivos conectados, os ambientes de saúde exigem redes rápidas, resilientes e inteligentes. Quando vidas estão em jogo, tempo de inatividade não é uma opção.

Os ambientes modernos de saúde dependem da transferência rápida, confiável e contínua de grandes volumes de dados críticos entre diversos sistemas, dispositivos e locais. Uma rede de alto desempenho ajuda a garantir a segurança do paciente, a eficiência operacional e o atendimento clínico ininterrupto por meio dos seguintes atributos-chave:

- **Rede autônoma:** automatiza o provisionamento de serviços e tarefas de rotina — como configuração, implantação e movimentações/adições/alterações — com intervenção manual mínima para simplificar e acelerar as operações de rede
- **LAN e WLAN Wi-Fi 7:** identifica e conecta com segurança uma ampla gama de usuários, dispositivos, aplicativos e dispositivos de IoT (fixos e móveis) aos seus respectivos domínios
- **5G privado:** oferece a conectividade de latência ultrabaixa e alta largura de banda necessária para robótica, cirurgia remota, gêmeos digitais, realidade virtual (VR) e realidade aumentada (AR)
- **Conectividade de alto desempenho:** oferece acesso instantâneo e simultâneo a prontuários de pacientes, imagens médicas, prescrições e resultados de exames em vários locais e equipes de atendimento, possibilitando decisões clínicas mais rápidas e bem fundamentadas
- **Arquitetura Zero-Trust:** garante que todo usuário, dispositivo e aplicativo que tente acessar a rede seja continuamente autenticado, autorizado e validado, esteja ele dentro ou fora da rede
- **Integração com vigilância por vídeo:** otimiza o gerenciamento da segurança por meio da integração com as principais plataformas de software de gerenciamento de vídeo (VMS), facilitando a implantação, o monitoramento e a manutenção da infraestrutura de vigilância
- **Gerenciamento unificado da rede:** combina visibilidade completa da rede, inteligência impulsionada por IA, aplicação nativa de segurança e implantação flexível — proporcionando às equipes de TI o controle de que precisam sem sacrificar a autonomia ou a conformidade
- **Manutenção preventiva e preditiva baseada em IA:** monitora continuamente as redes, identifica anomalias e alerta as equipes de TO e TI em tempo real, acionando ações automatizadas ou fluxos de trabalho de correção orientados para prevenir problemas antes que eles afetem a prestação dos cuidados médicos

Recomendação 7

Segurança cibernética

Proteja sua organização contra ameaças e violações cibernéticas

Há muito tempo o setor de saúde é um dos principais alvos de ataques cibernéticos, e a ameaça continua a se intensificar. As violações de segurança cibernética nesse setor vão muito além do roubo de dados: elas podem interromper operações críticas, comprometer a segurança dos pacientes, prejudicar a reputação dos prestadores de serviços de saúde e expor as organizações a multas financeiras significativas.

Estruturas regulatórias, como a Lei de Portabilidade e Responsabilidade do Seguro Saúde (HIPAA) nos Estados Unidos e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) na União Europeia, ampliam ainda mais os riscos, já que o não cumprimento pode levar a multas substanciais e consequências legais.

Medidas essenciais devem ser tomadas para proteger sua infraestrutura:

- **Minimize os riscos de segurança** com produtos e soluções projetados com segurança integrada
- **Reduza a superfície de ataque** para a infraestrutura de nuvem, comunicações e rede com software e hardware desenvolvidos com uma abordagem de “segurança desde a concepção”

- **Realize avaliações contínuas de segurança e análises de risco** para permitir a implementação de medidas eficazes de prevenção e mitigação
- **Adote uma abordagem holística à segurança digital** com soluções, processos e serviços projetados com profundo conhecimento das operações de TO e TI, e dos requisitos de segurança
- **Melhore o tempo de resposta a ameaças à segurança digital e física** com tecnologias convergentes de nuvem, comunicações e rede que fornecem alertas em tempo real e aprimorados pelo contexto

Conformidade regulatória e certificações de segurança

Como especialista reconhecida em segurança, a Alcatel-Lucent contribui para as propostas da União Europeia relativas às diretivas de segurança cibernética. Além disso, a Alcatel-Lucent segue as melhores práticas e recomendações do Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia (NIST), da ANSSI, da BSI e outros ao realizar avaliações de risco em novos recursos e ao implementar recursos de segurança cibernética, como criptografia nativa, em nossas soluções.

Alemanha Diakonissen Speyer

Comunicação de voz moderna para uma organização voltada para o futuro com 165 anos de tradição

“Nosso projeto evoluiu de forma muito positiva e nossa solução de comunicação multimídia está funcionando perfeitamente. Estamos extremamente satisfeitos com a situação atual e nos sentimos bem preparados para atender às exigências futuras.”

[SAIBA MAIS](#)

Filipinas Asian Hospital and Medical Center

Uma rede segura e de alta velocidade garante conectividade confiável para funcionários, pacientes e visitantes

“A Alcatel-Lucent conhece bem o setor de saúde e forneceu uma solução de rede econômica, fácil de operar e gerenciar, que oferece a conectividade de alta velocidade e confiável de que o Asian Hospital precisa.”

[SAIBA MAIS](#)

Coreia do Sul
**Faculdade de
Medicina da Universidade
da Coreia**

**Modernizar a infraestrutura
de rede para um
atendimento mais
inteligente**

“O desempenho superior da nova rede melhorou significativamente nossa eficiência operacional e nos permitiu implantar tecnologias médicas avançadas que antes eram limitadas pelas restrições da nossa rede.”

SAIBA MAIS

Itália
Istituto Ortopedico Rizzoli
**Melhorar os serviços
prestados aos pacientes,
com uma comunicação
mais eficiente e confiável**

“Graças à transformação digital com a Alcatel-Lucent, melhoramos a confiabilidade das nossas comunicações, simplificamos o trabalho móvel e tornamos o atendimento aos pacientes mais eficiente e acessível.”

SAIBA MAIS

Recomendação 8

Ecossistema de saúde

Promova a saúde conectada

A transformação digital tem o poder de redefinir a forma como pessoas, tecnologias e processos interagem nos ambientes de saúde, aprimorando a qualidade do atendimento, reduzindo custos operacionais e melhorando os resultados para os pacientes.

Por meio de APIs e conectores avançados e abertos, as soluções de rede, comunicação e colaboração podem interoperar perfeitamente com tecnologias em todo o amplo ecossistema da saúde, possibilitando a prestação de serviços novos e aprimorados tanto para pacientes quanto para profissionais de saúde. Como:

Acesso seguro a aplicativos clínicos e médicos:

- Plataformas de telemedicina e consulta remota
- Portais para pacientes e equipe

Integração com sistemas de terceiros para atendimento ao paciente:

- Sistemas de chamada a enfermeiros
- Soluções de detecção de quedas
- Serviços de localização em tempo real (RTLS) para pacientes, equipe e ativos
- Plataformas de notificação e alerta

Processos aprimorados de segurança e proteção:

- Vigilância por vídeo (CCTV)
- Controle de acesso e gerenciamento de identidade
- Sistemas de comunicação de emergência

Integração de gestão de instalações e edifícios inteligentes:

- Sistemas de edifícios inteligentes (HVAC, iluminação, gestão de energia)
- Sistemas de gerenciamento predial (BMS)
- Rastreamento de ativos

Inovação por meio de aplicativos digitais e inteligência:

- Inteligência Artificial (IA) e Aprendizado de Máquina (ML)
- Ferramentas de automação de fluxos de trabalho e bots
- Plataformas avançadas de análise de dados e relatórios

Otimizando o fluxo de atendimento digital

Conectar todo o percurso do atendimento requer uma abordagem holística que reúna o engajamento contínuo do paciente, ferramentas de colaboração eficazes, infraestrutura de comunicações e rede resiliente, segurança cibernética robusta e o ecossistema tecnológico adequado para apoiar uma transformação digital sustentável.

As soluções da Alcatel-Lucent foram projetadas para otimizar o fluxo de atendimento tanto para os pacientes quanto para a equipe médica.

Ao oferecer ambientes confiáveis, de alto desempenho e resilientes, elas permitem que os profissionais de saúde se concentrem no que mais importa — oferecer um atendimento de alta qualidade aos seus pacientes.



Os produtos, soluções e serviços da Alcatel-Lucent são tecnologias de comunicação, colaboração e rede de uso geral, desenvolvidas de acordo com os mais altos padrões de qualidade. Eles podem ser utilizados em ambientes de saúde; no entanto, não foram desenvolvidos especificamente como um dispositivo médico ou acessório de dispositivo médico, nos termos do Regulamento 2017/745, e, portanto, não possuem as certificações correspondentes.

As seguintes soluções da Alcatel-Lucent podem ajudá-lo a conectar seus pacientes, equipe e ecossistema de saúde:

Recomendação 1

- [OmniPCX® Enterprise Communication Server](#)
- [Telefones de mesa](#)
- [Console de atendimento](#)
- [Atendimento automatizado](#)
- [Centros de atendimento](#)
- [Gravação](#)
- [Rainbow™ da Alcatel-Lucent](#)

Recomendação 2

- [Rainbow™ by Alcatel-Lucent](#)
- [Rainbow CPaaS – Plataforma de Comunicação como Serviço](#)

Recomendação 3

- [Rainbow™ da Alcatel-Lucent em ambiente local, híbrido e na nuvem](#)
- [Rainbow CPaaS – Plataforma de Comunicação como Serviço](#)

Recomendação 4

- Integração com servidor de notificação de terceiros
- [OmniAccess® Stellar](#) para infraestrutura WLAN e aparelhos
- [Infraestrutura e aparelhos DECT](#)
- [Rainbow Alert](#) para alarmes técnicos
- [Visual Notification Assistant](#) para orquestração
- [Gravação](#)

Recomendação 5

- [OmniPCX® Enterprise Communication Server](#)
- [Rainbow Guardian](#)

Recomendação 6

- [OmniSwitch®](#) para a infraestrutura de rede de acesso e core
- [OmniAccess® Stellar](#) para infraestrutura WLAN
- [Gerenciamento de rede](#)

Recomendação 7

- [Segurança](#)

Recomendação 8

- [Programa de Parceiros de Desenvolvimento e Soluções \(DSPP\)](#)
- [Comunidade Spacewalkers Network](#)
- [Rainbow CPaaS – Plataforma de Comunicação como Serviço](#)
- [Conectores Rainbow](#)

Para mais informações, acesse:

www.al-enterprise.com/pt-br/industries/healthcare

www.al-enterprise.com

© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países. O nome e o logotipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Nokia usadas sob licença pela ALE. Para ver uma lista de marcas registradas proprietárias da ALE, acesse: www.al-enterprise.com/pt-br/legal/trademarks-copyright. Algumas imagens neste documento podem ter sido geradas com IA e têm apenas fins ilustrativos. DID2606210PT-BR (setembro 2026)